

ACTA N° 001

LUGAR Y FECHA: Bogotá D.C., 06 de junio 2024

HORA: 08:00 am

INTERVIENEN:

Abogada	MARTHA EUGENIA CORTÉS BAQUERO Jefe de la Oficina Asesora Jurídica encargada de las funciones de la Dirección General
Contadora Pública	SANDRA PATRICIA BOLAÑOS RODRÍGUEZ Secretaria General (E)
Profesional de Defensa	FABIÁN ERNESTO PONGUTÁ CASTRO Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional
Profesional de Defensa	NEIL ALDRIN DEVIA ACOSTA Oficina de Control Interno
Profesional de Defensa	ROSA YAMILE SANTAMARÍA Grupo de Administración y desarrollo del Talento Humano
Profesional de Defensa	ALONZO ROJAS SÁNCHEZ Subdirección General de Operaciones Logísticas
Profesional De Defensa	CÉSAR RAMSÉS ROJAS Dirección de Producción
Contador Público	VIVIANA ALEXANDRA RÍOS REAL Directora Financiera (E)
Abogada	ROSA YANETH FUENTES MORERA Coordinadora del Grupo Contractual
Teniente	NORMA SILVANA MONTANCHEZ Subdirección General de Abastecimientos y Servicios
Adm. Empresas	SANDRA LILIANA VARGAS Directora Administrativa y de Talento Humano
Contador Público	ALEJANDRO ULISES MURILLO DEVIA Jefe de la Oficina de Control Interno
Coronel (R)	CARLOS FIDEL COLMENARES Subdirector General de Operación Logística
Abogada	LUZ ADRIANA RICAURTE Subdirectora General de Contratos
Adm. Empresas	JAIME RAFAEL MORÓN BARROS Jefe de la Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional
Profesional De Defensa	JUAN GABRIEL ARAGÓN equipo de Marketing y Comunicaciones
Ingeniera Industrial	NANCY LILIANA CUTA CASTRO Coordinadora del Grupo de Seguridad y Salud en el Trabajo

ASUNTO: Trata de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas – Vigencia 2023.

ORDEN DEL DÍA:

- Disposición Directora General (E)
- Agenda Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2023 de la Oficina Principal.

DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA:

Siendo las 8:00 am del día 06 de junio del 2024, se da inicio a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2023 de la Oficina Principal, la cual se transmite en directo por las redes sociales de la entidad.

Se da inicio con la intervención de la brigadista Nancy Liliana Cuta.

"Buenos días a todos los presentes, bienvenidos a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Agencia Logística de las Fuerzas Militares, a continuación les brindaremos las recomendaciones en caso de emergencia, el edificio consta de 7 pisos en este momento nos encontramos en el sexto piso salón Santander, identifique la salida de emergencia más cercana a ustedes estas se encuentran debidamente señalizadas y despejadas, cada piso cuenta con dos salidas de emergencia una a cada costado del pasillo, en caso de sismo mantenga la calma permanezca en el sitio hasta que pase el sismo, ubíquese en posición fetal frente a la silla hágalo doblando la cabeza y el cuerpo hasta pegarlo a las rodillas ubicando las manos detrás de la nuca, solo en caso de que la evacuación sea inminente se activarán las alarmas tipo sirena y silbato, las cuáles sonarán indicando que se va a evacuar, en caso de que se presente un incendio o percibe humo en el recinto evacue el sitio cubriéndose la boca y la nariz con la mano o con un pañuelo, ante cualquier situación de emergencia por favor estar atento a las indicaciones de los brigadistas de la entidad quienes los guiarán hacia el punto de encuentro ubicado frente al costado derecho del edificio de Naciones Unidas. Para su tranquilidad y la nuestra la Agencia Logística de las Fuerzas Militares cuenta con los recursos necesarios para la atención a posibles emergencias, recuerde siempre mantener la calma."

Presentación del Profesional de Defensa Juan Gabriel Aragón del equipo de Marketing y Comunicaciones en compañía del Dr. Jaime Rafael Morón Jefe de la Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional, así:

"Buenos días, sean todos bienvenidos a la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2023 de la oficina principal Agencia Logística de las Fuerzas Militares, me acompaña en la presentación del doctor Jaime Rafael Morón, buenos días Dr. Jaime; Juan muy Buenos días, buenos días para todos los asistentes y para los que están conectados aquí en la rendición de cuentas de la Agencia Logística de las Fuerzas Militares vigencia 2023, es de agradecerles hoy 06 de junio estar con nosotros, igualmente los invitamos a que nos envíen sus preguntas a través de los canales de Facebook y YouTube de la Agencia Logística de las Fuerzas Militares y también por medio de los correos electrónicos contáctenos@agencialogistica.gov.co y rendicióndecuentas@agencialogistica.gov.co."

Profesional de Defensa Juan Gabriel Aragón: *"A través del chat de nuestra página web www.agencialogistica.gov.co o por el centro de atención telefónica en Bogotá 601 651 04 20 y la línea gratuita nacional 01 8000 12 65 37, para las personas presentes en el auditorio se entregará un formato con el fin de que realicen sus preguntas, las preguntas allegadas serán resueltas al finalizar el evento; en caso de*

que las inquietudes no alcancen a ser respondidas dentro del tiempo destinado a la audiencia, las podrán encontrar resueltas en la página web www.agencialogistica.gov.co en el menú participa ítem 6.2.5 rendición de cuentas, de igual manera los invitamos a diligenciar la encuesta que aparece en pantalla mediante el código QR, su percepción del evento es muy importante para nosotros, a continuación los invitamos a levantarse en posición firmes para entonar el himno nacional de la república de Colombia"

Suena el Himno Nacional, el minuto de silencio por los héroes caídos y el himno de la Agencia Logística de las Fuerzas Militares.

Dr. Jaime Rafael Morón: *"los invitamos a tomar asiento, mientras tanto vamos a ver un video institucional en el cual nos presentarán qué hace la Agencia Logística de las Fuerzas Militares"*

Se proyecta video institucional.

Se presenta la agenda del día, así:

1. Palabras de apertura a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2023, a cargo de la Dra. Martha Eugenia Cortés Baquero, Jefe de la Oficina Asesora Jurídica encargada de las funciones de la Dirección General.
2. Panel con exponentes de cada área quienes nos presentaran el respectivo balance de gestión.
3. Respuestas a inquietudes allegadas por la ciudadanía.
4. Acompañamiento a Regionales.
5. Cierre del evento.

Intervención del Profesional de Defensa Juan Gabriel Aragón: *"palabras de apertura a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2023, a cargo de la Dra. Martha Eugenia Cortés Baquero, Jefe de la Oficina Asesora Jurídica encargada de las funciones de la Dirección General, buenos días Dra. Bienvenida a la audiencia."*

Intervención Dra. Martha Eugenia Cortés Baquero: *"buenos días Juan, muchas gracias, buenos días bienvenidos a la audiencia pública de rendición de cuentas de la Agencia Logística de las Fuerzas Militares vigencia 2023, especial saludo al Dr. Luis Eduardo Parra Rodríguez contralor delegado para el Sector Defensa, al señor Capitán de Navío Carlos Alberto del Río Sandoval en representación de la Armada Nacional, al señor Capitán de Fragata Eric representante de la Armada Nacional, al señor Edgar Gonzalez Sanchez representante de la Defensa Civil Colombiana, de igual manera agradezco a todos y a cada uno de los aquí presentes y a los participantes a través de las redes sociales de la Agencia Logística a esta nuestra rendición de cuentas; hoy la Agencia Logística de las Fuerzas Militares se complace en rendir cuentas de cara a la ciudadanía conforme la Ley 1757 de 2015 Estatuto de Participación Ciudadana mostrando la gestión y los logros en todos nuestros procesos durante la vigencia 2023, basamos la presente rendición de cuentas en tres pilares fundamentales, ello son exigidos por la Función Pública y son información, dialogo y responsabilidad, siendo de esta forma un proceso oportuno, claro y veraz de cara a la ciudadanía;*

nuestra entidad nace el 30 de diciembre del año 2005 con el decreto 4746 a través del cual se funcionaron el fondo rotatorio de la armada, el fondo rotatorio del ejército nacional y el fondo rotatorio de la fuerza aérea denominándose desde esa fecha Agencia Logística de las Fuerzas Militares, valga señalar que conservamos la naturaleza jurídica del establecimiento público adscrito al Ministerio de Defensa Nacional y que hace parte del grupo social empresarial del sector defensa liderado por el viceministerio de veteranos y grupo social empresarial del sector defensa, como operador logístico al servicio de las fuerzas militares la Agencia Logística cubre en todo el territorio nacional la prestación del servicio de manera oportuna y eficaz en lo que denominamos abastecimientos clase I que corresponde alimentación y clase III que corresponde a combustibles, grasas y lubricantes también la Agencia Logística adelanta obras de infraestructura y presta otros servicios entre ellos el favorecimiento a los servidores del Ministerio de Defensa Nacional a través de nuestra sesión de créditos, la Agencia Logística hoy se encuentra empeñada en toda la procura del bienestar al personal uniformado de las tres fuerzas y aún de la policía que ha sido definido como programa bandera por el Ministerio de Defensa Nacional 2023 - 2027, nuestro compromiso es de frente a los hombres y mujeres de las fuerzas que luchan porque este país cada día sea mejor; por último esta rendición de cuentas consideramos todos quienes integramos la Agencia Logística es nuestra oportunidad para que la ciudadanía en general conozca qué hicimos durante la vigencia 2023, nuevamente bienvenidos y gracias a todos."

Intervención Dr. Jaime Rafael Morón: *"muchas gracias doctora Martha por la instalación de nuestra audiencia pública de rendición de cuentas, para dar inicio a la información vamos a darle la bienvenida a la doctora Sandra Patricia Bolaños Secretaria General encargada, quien nos informará el día de hoy toda la gestión realizada en la vigencia 2003."*

Intervención Dra. Sandra Patricia Bolaños Secretaria General (E): *"Muy buenos días a todos los asistentes, buenos días a toda la ciudadanía que nos acompaña a través de las redes sociales, bienvenidos a esta rendición de cuentas a todos los asistentes, desde la secretaría general de la Agencia Logística les informo a todos nuestros ciudadanos sobre la ejecución que realizamos durante la vigencia 2023, desde el equipo de Marketing y Comunicaciones generamos posicionamiento de marca participando en diferentes eventos que tuvimos a nivel nacional mesas de trabajo, encuentros nacionales con gobernaciones, ruedas de negocios de grandes y pequeños productores regionales, ruedas de negocio con las Gobernaciones de Cundinamarca y Meta, se hizo presencia en el cubrimiento Nacional de Expodefensa en el cual participó la Agencia Logística con el portafolio de servicios; como bien lo informaba la Directora General nosotros tenemos los servicios de abastecimiento, cad's, comedores, combustible, buceo y salvamento, créditos entre otros, también participamos en el gobierno corporativo somos integrantes del GSED, se realizó el programa unidos somos más en el cual han participado soldados de las diferentes fuerzas Ejército, Armada y de la Fuerza Aérea, también contamos con la revista Punto Logístico; en el 2023 crecimos en las redes sociales como marca de posicionamiento de la Agencia Logística de las Fuerza Militares en Facebook logramos un crecimiento*

de 5.514 seguidores, en Instagram 1.711, X 1.979 y en youtube alcanzamos 928 suscriptores.

En cuanto atención y orientación ciudadana, en el marco de la ley 1755 del 2015 por medio de la cual se regula el derecho fundamental de petición, se realizó seguimiento a las peticiones, quejas, reclamos, denuncias y sugerencias, logramos responder todas las solicitudes, tuvimos un total de 909 requerimientos, 823 peticiones, 22 quejas, 45 reclamos, 15 denuncias, 4 consultas, asimismo a lo ancho y largo del territorio nacional contamos con 147 buzones a nivel nacional donde recibimos sugerencias y felicitaciones, evidenciando un total de 2.905 sugerencias y 48.315 felicitaciones, se logró la reducción en el tiempo de respuesta de las peticiones, quejas, reclamos y denuncias, los usuarios pueden comunicarse a través de nuestros canales de atención centro de atención telefónica, chat interactivo, foros, encuestas virtuales, correos institucionales, puntos de atención presencial y contamos con redes sociales.

En temas de bienestar, como bien lo informó la Dra. Martha, la Agencia Logística ha logrado un equilibrio familiar frente a la vida personal y la calidad de trabajo, se atendieron más de 500 actividades a nivel nacional en lo que tiene que ver con el bienestar de nuestros funcionarios a lo largo y ancho del territorio nacional, en la oficina principal y nuestras 11 regionales, asimismo presentamos un boletín mensual donde nuestros funcionarios están activos y pueden verificar y validar todas las actividades que hacemos en temas de bienestar.

Financieramente a pesar del entorno económico, la Agencia Logística logró su propósito creciendo de un 96.9% al 98.1% en la ejecución presupuestal, se han atendido todas las solicitudes y requerimientos de los diferentes entes de control, como es la Contraloría, la Procuraduría, la Fiscalía entre ellos también la Comisión Nacional del Servicio Civil quién nos regula en temas de carrera administrativa, asimismo Dr. Morón, Juan Gabriel damos paso a los expositores para que brinden de manera detallada toda la gestión del equipo de la Agencia Logística de las Fuerzas Militares.

Profesional de Defensa Juan Gabriel Aragón: "bueno Dra. Sandra muchas gracias por la intervención y este importante balance desde la Secretaría General, continuando damos la bienvenida al Profesional de Defensa, Fabián Ernesto Pongutá Castro quien nos comenta sobre la gestión de la Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional. Bienvenido Fabián buenos días ¿Qué es y cómo le fue a la entidad en materia de cumplimiento de Megs?

Intervención Profesional de Defensa Fabián Ernesto Pongutá Castro: "muy buenos días Juan, buenos días Jaime, buenos días para todo el auditorio y participantes, gracias por permitirme estar en este espacio de rendición de cuentas, para responder a la pregunta las megas son esas metas estratégicas que la Agencia Logística de las Fuerzas Militares se ha planteado para cumplir durante este cuatrenio comprendido entre el año 2023 y 2026, la primera de ellas está relacionada con contratar 2.3 billones de abastecimientos en alimentación para este cuatrienio, para el año 2023 nos planteamos lograr una contratación de 560,000 millones al final del

ejercicio del año 2023 hemos logrado 633,516 millones logrando así un cumplimiento del 113.1%, con respecto a la segunda mega que tenemos planteada es lograr la contratación en abastecimiento clase III entendido en lo que tiene que ver con combustibles, grasas y lubricantes queremos para este cuatrenio contratar 256.185 millones para la vigencia 2023 planteamos lograr una contratación por 62,380 millones y hemos logrado contratar 94,559 logrando así un cumplimiento del 151.6%, para la Agencia Logística la satisfacción del cliente es una clave fundamental en todos nuestros procesos, para ello nuestra tercera mega está relacionada con ese ítem en particular hemos planteado para el cuatrenio lograr superar el 95% de satisfacción del cliente, para la vigencia 2023 logramos una métrica del 99.2% logrando así un cumplimiento superior al 100% con un 104.4%, por último pero no menos importante nuestra última mega está relacionada con nuestra utilidad neta para el cuatrenio nosotros hemos proyectado lograr un 3% de utilidad neta, iniciamos este reto con un 0.3 planteado para el año 2023 pero hemos logrado un 0.8 duplicando así nuestro valor meta y logrando cumplimiento del 266.7% en esta métrica.

Intervención Dr. Jaime Rafael Morón y Profesional de Defensa Juan Gabriel Aragón: *"fundamental conocer esas cifras... claro que sí, comentémosle a la audiencia Fabian ¿qué es, para qué sirve y cómo le fue a la entidad en el FURAG?*

Profesional de Defensa Fabián Ernesto Pongutá Castro: *"muy bien, el FURAG formulario único de reportes de avance a la gestión es una herramienta en línea que se utiliza en el Departamento Administrativo de la Función Pública para realizar monitoreo, seguimiento y control tanto institucional como sectorial a los avances en la implementación del modelo integrado de planeación y gestión (MIPG), este modelo integrado de planeación y gestión fue establecido mediante el Decreto 1499/2017 por el Departamento Administrativo de la Función Pública, cada año las entidades hacen un reporte hacia este aplicativo acerca de su gestión, para el año 2023 la Agencia Logística logró un puntaje de 82.3% de los 100 puntos posibles que otorga este formulario quedando sobre el promedio del sector defensa que marcó exactamente un 82%."*

Intervención Dr. Jaime Rafael Morón: *"muchas gracias Fabián por esta información sobre la oficina de Planeación e Innovación Institucional, le damos la bienvenida a nuestro profesional de defensa Neil Devia quien nos va a contar sobre la gestión de la oficina de control interno, Neil bienvenido a su audiencia de rendición de cuentas."*

Profesional de defensa Neil Aldrin Devia Acosta y Dr. Jaime Morón: *"muy buenos días a todos.... Dr. Jaime Morón: "en el marco de la Política Integral de Bienestar para la Fuerza Pública y sus familias cuéntenos por favor, cabe Resaltar que la Agencia Logística es pilar fundamental en esta política y por tal razón queremos conocer la oficina de control interno ¿qué gestión ha realizado en procura del cumplimiento de esta política?", P.D. Neil Devia: "bueno la oficina de control interno hace un continuo seguimiento y evaluación a toda la cadena de valor de los procesos de alimentación para todos los uniformados, dentro del plan anual de auditorías nosotros hacemos auditorías a nivel nacional a los comedores y a los centros de*

almacenamiento y distribución de esta forma hacemos evaluación y seguimiento a los inventarios, a los equipos, utensilios en los comedores, la comida servida al uniformado, la entrega de la dotación y los elementos de protección personal, así como también a los equipos y utensilios en los comedores; en las auditorías que realizamos en los centros de almacenamiento y distribución hacemos seguimiento y evaluación del control de los inventarios, la adquisición de bienes, la estructura física, infraestructura e inocuidad de los centros de almacenamiento y distribución, la recepción, almacenamiento y distribución de los alimentos y en los comedores que se haga uso adecuado de los elementos de protección personal y dotación” **Dr. Morón:** “bueno, en relación a las auditorías, cuéntenos ¿cuántas auditorías y qué tipo de informes se hicieron en el 2023?” **P.D. Neil:** “Dr., en el año 2023 se realizamos 15 auditorías que estaban contempladas dentro del plan anual de auditorías adicional se realizaron dos auditorías puntuales que fueron solicitadas directamente por la Dirección General, realizamos también en total 56 informes, 49 de los cuales fueron informes de ley, 7 informes de seguimiento; de estos informes y de estas auditorías fueron trasladadas a la oficina de control interno disciplinario 9 auditorías y dos informes de ley; de esta forma la oficina de control interno en unión con todas las demás áreas de la entidad cumplimos con 100% del plan anual de auditorías que teníamos planificada”

Interviene el P.D. Juan Aragón y el Dr. Jaime Morón: “muchas gracias a Neil que nos comentaba todo lo relacionado con la oficina de control interno, para la Agencia Logística de las Fuerzas Militares es muy importante las madres cabeza de familia, ellas son pieza fundamental para nuestra entidad. Al respecto, Luz Fontecha Moncada, auxiliar de cocina de la ALFM nos cuenta su experiencia”, **Dr. Morón:** “bueno, vemos un problema técnico con el video que nos envió luz, por tal razón les contamos que Luz hace parte de los 121 comedores que son administrados por la Agencia Logística de las Fuerzas Militares; mientras tanto vamos a darle paso a la doctora Rosa Yamile Santamaría coordinadora de talento humano de la Agencia Logística de las Fuerzas Militares, querida doctora Rosa bienvenida a su audiencia de rendición.”

Interviene Coordinadora Rosa Yamile Santamaría y Dr. Jaime Morón: “doctor Jaime muchísimas gracias por hacerme esta invitación para participar como expositor en esta audiencia de rendición de cuentas igual un saludo muy afectuoso y extensivo a todas las personas que están asistiendo a esta audiencia en este espacio que nos permite presentar la gestión de una entidad tan linda como lo es la Agencia Logística de las Fuerzas Militares”, **Dr. Morón:** “muchas gracias mi querida Rosa, la idea es que en esta rendición de cuentas resaltemos lo que en talento humano vivimos en el 2023, por favor cuéntenos ¿cómo va el proceso de carrera administrativa en la Agencia Logística de las Fuerzas Militares?”, **Coord. Rosa Yamile:** “antes de empezar hablar sobre el proceso de carrera administrativa es importante comprender que la Agencia Logística de las Fuerzas Militares tiene 1.143 vacantes, y que en el año 2018 inició su primer concurso abierto a través de la Comisión Nacional del Servicio Civil y lanzó 460 cargos a concurso, y comenzó su consolidación de esa planta conformada a través de concurso de méritos con unos resultados en mi concepto exitosos, a 31 de diciembre nosotros ya habíamos nombrado 324 personas un porcentaje alto del

70% y en la actualidad nos encontramos terminando de hacer los nombramientos y ya terminando el uso de esa lista que era para un año, a 31 de diciembre ya teníamos 78 vacantes definitivas, 10 personas desiertas que empezaron a conformar ya las vacantes con las que se empezaron a dinamizar los procesos de encargo en derecho preferencial de carrera administrativa”, **Dr. Morón:** “fundamental conocer esta información doctora pero ahora cuéntenos sobre dos instancias que tenemos en la Agencia Logística de las Fuerzas Militares, el comité de personal y el comité de convivencia, por favor cuéntenos y hablemos sobre la gestión realizada por estas dos instancias en el 2023”, **Coord. Rosa Yamile:** “el ciclo de vida del servidor público tiene tres etapas que es el inicio, la permanencia y el retiro; en la primera parte de la respuesta a la pregunta atendimos lo que es el ingreso pero después tenemos la presencia de ese funcionario público en la entidad que debemos mantener a través de nuestros programas pero para acompañar todos esos procesos de esos programas que generalmente son capacitación, bienestar, estímulos y la dinamización de los encargos tenemos el acompañamiento de docentes muy importantes que acompañan la gestión del talento humano como lo son los comités de convivencia y las comisiones de personal cada una desde su rol, los comités de convivencia ayudándonos en el mantenimiento de las condiciones laborales adecuadas y del clima de la resolución de los conflictos a través de las vías de la conciliación, y la comisión de personal acompañándonos en la resolución también de algunas diferencias cuando concertamos compromisos de gestión, en los momentos de la evaluación y en la supervisión para que hagamos efectivo el plan estratégico del talento humano que cada año se diseña. Estas comisiones están en funcionamiento en desarrollo de las resoluciones 2012 y 2013 del 2022 que este año ya terminan y empezamos nuevas elecciones, estuvo conformada para el 2023 en funcionamiento pleno”, **Dr. Morón:** “perfecto mil gracias, ahora cuéntenos que acciones se destacaron en cuanto a los sistemas de gestión SST, ambiental y seguridad vial”, **Coord. Rosa Yamile:** “frente al sistema de seguridad y salud en el trabajo, nuestro sistema estuvo en funcionamiento perfecto, es un pilar fundamental el contar con este sistema porque ampara todo lo que es el desarrollo de la actividad y las condiciones laborales necesarias para el ejercicio de todo nuestro trabajo en las once regionales y la oficina principal; SST nos acompaña en la revisión de los puestos de trabajo, en el control del ausentismo y en las estrategias para manejar y disminuir todos esos aspectos, en el manejo de lo que son las incapacidades, en la disminución de los accidentes y tenemos ya aprobado un sistema ambiental que está estructurado en desarrollo de la ISO que aplica para ese sector.”, **Dr. Morón:** “perfecto Dra. Rosa, mil gracias por esta información de la Dirección Administrativa y de Talento Humano, me informan que ya tenemos a Luz nuestra auxiliar de cocina de uno de los comedores por favor atentos a su saludo.”

Se proyecta un video.

Intervención Dr. Jaime Rafael Morón y Profesional de Defensa Juan Gabriel Aragón:

“nuestras madres cabezas de familia que se encuentran a lo largo y ancho del país en las diferentes regionales. Le recordamos a la audiencia enviarnos sus preguntas sobre la gestión institucional a través de los siguientes canales, en las redes sociales Facebook y Youtube en la cuenta Agencia Logística de las Fuerzas

Militares, también por medio de los correos electrónicos contactenos@agencialogistica.gov.co y rendiciondecuentas@agencialogistica.gov.co, **Dr. Morón:** "también a través del chat de nuestra página web www.agencialogistica.gov.co por el centro de atención telefónica en Bogotá 601 651 04 20 y la Línea Gratuita - 018000 12 65 37, cabe recordar que con nosotros se encuentra la Dra. Diana Martín quien tiene los formatos para que las personas que se encuentran en el auditorio puedan hacer sus preguntas, de igual manera los invitamos a diligenciar la encuesta que aparece en pantalla, mediante el código QR. Su percepción del evento es muy importante para nosotros", **P.D. Juan Aragón:** "para la Agencia Logística de las Fuerzas Militares es muy importante apoyar la Política Integral de Bienestar para la Fuerza Pública y sus familias. Al respecto, escuchamos a continuación la opinión de algunos de ellos."

Se proyecta un video.

Intervención Dr. Jaime Rafael Morón: "hablando del abastecimiento a nuestras tropas, 24 horas del día, 7 días a la semana, nos acompaña el Profesional de Defensa Alonzo Rojas Sánchez quien hace parte de la Subdirección General de Operaciones Logísticas, Alonzo cuéntenos, ¿Cuántos hombres se abastecieron y cuál fue la capacidad de almacenamiento en los CAD'S durante el 2023?"

Intervención Profesional de Defensa Alonzo Rojas Sánchez y Dr. Jaime Rafael Morón: "la Agencia Logística cuenta con 28 cad's en las 11 regionales con un almacenamiento de 12.200 toneladas, para la vigencia 2023 se realizaron abastecimientos de 1.232.000 con un promedio de 102.000 abastecimientos mensuales", **Dr. Morón:** y ahora, ¿Cuántas estancias se suministraron durante la vigencia 2023 y qué condiciones sanitarias fueron importantes para cumplir con esta importante labor?, **P.D. Alonzo Rojas:** "la Agencia Logística cuenta con 121 comedores, en el año 2023 se suministraron 13.219.000 estancias, desde los comedores se trabaja para asegurar la inocuidad y así poder garantizar la buena salud de nuestros soldados, cómo se Está realizando?, mediante estrictos controles y aplicando buenas prácticas de manipulación de alimentos, realizando los muestreos microbiológicos y realizando una vigilancia epidemiológica constante."

Profesional de Defensa Juan Gabriel Aragón: "muchas gracias Alonzo, también nos acompaña el Profesional de Defensa César Ramsés Rojas para hablarnos del área de producción, muchos hemos probado el exquisito café AGLO o degustado un delicioso pan coco o croissant elaborado en nuestra planta de producción, por favor César, coméntenos sobre la importante capacidad de producción de la planta procesadora de café y la de panadería, así como de las raciones alimentarias, bienvenido Cesar."

Intervención Profesional de Defensa César Ramsés Rojas: "buenos días para todos, gracias por la invitación. La planta de producción cuenta con tres plantas de producción y ensamble, las cuales se ocupan de abastecer los comedores de tropa administrados por la Agencia Logística de las Fuerza Militares, en primer lugar tenemos la planta procesadora de café la cual cuenta con registro sanitario ante el

invima, está inscrita ante la Federación Nacional de Cafeteros y tiene una capacidad de 3.400 libras diarias, en la vigencia 2023 se realizaron traslados por 396,000 unidades por un valor de \$6.575 millones de pesos; en segundo lugar tenemos la planta panificadora que cuenta con una capacidad de producción de 12.000 unidades diarias, en la vigencia 2023 se realizaron traslados a los diferentes comedores por 2.705.000 unidades por un valor total de 1.360 millones de pesos y en tercer lugar tenemos la planta de raciones de campaña la cual tiene una capacidad de ensamble de 8.000 unidades diarias, en la vigencia 2023 y en cumplimiento al Contrato suscrito con la Policía Nacional se realizó la entrega de 31.309 unidades en cumplimiento del contrato.

Intervención Profesional de Defensa Juan Gabriel Aragón: *"la administración financiera es esencial para garantizar la sostenibilidad de cualquier empresa o entidad. Para hablarnos de esta importante gestión, nos acompaña la Dra. Viviana Alexandra Ríos Real, Directora Financiera encargada, Dra. Viviana ¿Cuál fue el balance General de la ALFM en materia financiera para el 2023?"*

Intervención de la Dra. Viviana Alexandra Ríos Real y Profesional de Defensa Juan Gabriel Aragón: *"buenos días Juan, buenos días Jaime y a todos los asistentes, el balance general de la Agencia al cierre del 2023 fue positivo, esto lo vemos reflejado en el incremento que tuvimos en nuestra utilidad bruta del 21%, esto obedece gracias a la optimización de los costos, al correcto manejo y adecuada distribución de nuestro ingreso, asimismo tuvimos un incremento en nuestra utilidad operacional del más del 100% y cumplimos con nuestra mega asociada a la utilidad neta cerrando un crecimiento del 0.8% superando la meta establecida del 0.3%; asociado a esto tenemos un incremento principalmente en dos de nuestros indicadores uno de ellos nuestro capital de trabajo tuvo un incremento este indicador nos permite no solo medir la liquidez que tiene nuestra Agencia sino también la eficiencia operativa que estamos teniendo, y la salud financiera y el potencial crecimiento que tenemos a futuro asociado a este crecimiento este indicador de capital de trabajo tenemos nuestro ebitda que sube un 39%, indicador que nos permite o nos logra visualizar que tenemos una capacidad de crecimiento que genera beneficios económicos gracias a nuestra principal actividad económica.", P.D. Juan Aragón: "bueno, importante Dra. Viviana, recordamos que estas cifras es uno de los cumplimientos de megas que nos antecedió el área de Planeación, hablando de la ejecución presupuestal, ¿Cómo le fue a nuestra entidad durante la vigencia 2023?", Dra. Viviana Ríos: "logramos un cumplimiento en ejecución del 98.1%, esto reflejado en 915,000 millones, en cuanto a nuestras obligaciones logramos un cumplimiento del 96% relacionado en 896,000 millones y en cuanto a pago logramos un cumplimiento del 91% reflejado en 816,000 millones, gracias a este cumplimiento de la ejecución presupuestal logramos un crecimiento referente a la vigencia anterior del 1.2%, nuestra reserva presupuestal la logramos ejecutar al 100%. Es importante resaltar que todos estos logros y balances positivos que estamos presentando el día de hoy se da gracias al trabajo en conjunto, a la consolidación de cada uno de los equipos de trabajo que conforman las direcciones de nuestra Agencia y al fortalecimiento de nuestro talento humano por ello nosotros decimos que Unidos Somos Más, muchas gracias:"*

Dr. Jaime Rafael Morón: *"muchas gracias Viviana por esta información, damos la bienvenida a la doctora Rosa Janeth Fuentes Morera ella es coordinadora del grupo precontractual hace parte de la Subdirección General de Contratación de la Agencia Logística, mi querida Rosa bienvenida a su rendición de cuentas Agencia Logística vigencia 2023."*

Intervención Doctora Rosa Janeth Fuentes Morera y Dr. Jaime Rafael Morón: *"gracias doctor, buenos días a todos los asistentes a esta audiencia quienes están acá en sala y a quienes nos siguen a través de nuestras redes sociales", Dr. Jaime Morón: "Rosita en la Agencia Logística de las Fuerzas Militares estamos contratando de manera transparente y bajo las mejores condiciones de precio y calidad, por tal razón por favor cuéntenos ¿cuántos contratos y bajo qué modalidad realizó la Agencia Logística de las Fuerza Militares en la vigencia 2023?", Dra. Rosa Fuentes: "gracias Doctor, es importante señalar que la Agencia Logística como entidad pública es respetuosa de los lineamientos que nos da el estatuto general de contratación pública, en ese orden la Subdirección General de Contratación tiene como misión principal la adquisición de bienes y servicios clase I, clase III y obras de infraestructura con destino a las diferentes fuerzas, a las diferentes entidades del estado, y a nuestro propio funcionamiento, en ese orden doctor nosotros cumpliendo con los lineamientos normativos adelantamos nuestros procesos de selección a través de licitación pública, concurso de méritos, contratación directa y selección abreviada de menor cuantía, de tal manera que para la vigencia 2023 suscribimos a nivel de la oficina principal un total de 204 contratos por un valor aproximado de 289 mil millones de pesos", Dr. Jaime Morón: "bueno, cuéntenos ahora ¿cómo garantizamos la total transparencia en estos procesos contractuales?", Dra. Rosa Fuentes: "la Agencia Logística es respetuosa del estatuto general de contratación pública y en ese orden todos nuestros procesos de contratación se adelantan a través de las plataformas establecidas por la Agencia Nacional de Contratación, el SECOP y la tienda virtual del Estado colombiano, a nivel interno doctor nosotros contamos con la unidad asesora de contratación, unidad asesora que está integrada por diferentes funcionarios que con criterio jurídico, económico y desde el punto de vista de nuestro propio control interno realizamos nuestros análisis previos a todas las condiciones de contratación que se pactan a través de los pliegos y hacemos una revisión preliminar desde el proyecto de pliego hasta el momento mismo de la adjudicación del contrato, incluso doctor en situaciones particulares durante la ejecución hacemos uso del criterio de la unidad asesora para poder dirimir cualquier dificultad que se nos presente"*

Intervención Profesional de Defensa Juan Gabriel Aragón: *"doctora Rosa Janeth Fuentes muchísimas gracias por este balance de la Subdirección General de Contratación. Invitamos a esta audiencia a la Teniente Norma Silvana Montanez, quien nos indicará la gestión de la Subdirección General de Abastecimientos y Servicios, bienvenida Teniente a esta audiencia. En primer lugar, cuénteles a la audiencia, ¿Cómo aportó la Dirección de Abastecimientos Clase I al cumplimiento de la misión de la entidad durante la vigencia 2023?"*

Teniente Norma Silvana Montanez: *"buenos días para todos los asistentes y para las personas que nos siguen a través de las redes sociales, gracias por la"*

invitación. La Dirección de Abastecimientos clase I cumple con la misión institucional de la entidad a través de la suscripción y el control de la ejecución de los contratos interadministrativos que tenemos con las fuerzas Ejército Nacional, Armada Nacional y Fuerza Aérea Colombiana, en la vigencia 2023 por valor de 633,000 millones de pesos esto a través de las modalidades de abastecimiento, suministro de viveres secos, suministro de viveres frescos, comida caliente y gastos especiales, adicional comentar que la Agencia Logística atendió la necesidad de la Dirección de Antinarcóticos de la Policía Nacional con el suministro de 460 remesas para los grupos móviles de radicación por valor de 12,000 millones de pesos.

Intervención Profesional de Defensa Juan Gabriel Aragón: *"la Agencia Logística de las Fuerzas Militares tiene un convenio con la Unidad de Buceo y Salvamento de la Armada Nacional. Coméntenos en qué consiste el mismo y los logros alcanzados durante la vigencia 2023.*

Teniente Norma Silvana Montanez: *"claro que sí, aquí es importante mencionar que la Agencia Logística es el soporte jurídico, administrativo y financiero para coadyuvar al cumplimiento de la misión institucional de la Armada Nacional, por ende, a través del departamento de buceo y salvamento se han suscrito, perdón es el soporte jurídico técnico también de todas las inspecciones subacuáticas con los clientes públicos y privados en este sentido se suscribieron contratos en la vigencia 2023 por valor de 5.700 millones de pesos para la adquisición de bienes y servicios tales como prestadores de servicio, maquinarias, certificaciones, tiquetes, entre otros; adicional también comentar que se recibieron ingresos por contratos con las entidades públicas y agencias marítimas por valor de 12,000 millones de pesos.*

Profesional de Defensa Juan Gabriel Aragón: *"una importante unidad de negocios en la entidad son los créditos, los cuales se brindan a todo el personal civil y militar adscrito al Ministerio de Defensa. Por cierto, tienen la tasa más representativa del mercado. ¿Cómo aportó al bienestar de nuestras fuerzas, con la colocación de dichos créditos?*

Interviene la Teniente Norma Silvana Montanez: *"así es, la Agencia Logística tiene una tasa de interés muy competitiva, esta tasa de interés es del 0.8% nominal mensual equivalente al 10.03% efectivo anual, como comentaba muy competitiva con respecto a las que se manejan dentro del sistema financiero, aquí también hay que comentar que la Agencia Logística durante la vigencia 2023 coloco 568 créditos por valor de 18.000 millones de pesos que beneficiaron al personal de las fuerzas militares del grupo social empresarial.*

PREGUNTAS ALLEGADAS POR LA CIUDADANÍA.

Intervención Dr. Jaime Rafael Morón: *"0,8% nominal, mi Teniente mil gracias por la información, como se dieron cuenta nuestros profesionales de defensa y algunos Directores encargados fueron los que dieron la exposición de la vigencia 2023, ahora vamos a dar respuesta a las preguntas allegadas por la ciudadanía, para ello nuestros Directores van a dar respuesta a cada una de ellas y me informan que la primera*

pregunta la va a responder la doctora Sandra Liliana Vargas Directora Administrativa y de Talento Humano de la Agencia Logística, doctora Sandra bienvenida a la audiencia pública de rendición de cuentas y por favor léanos la pregunta y demos la respuesta a la ciudadanía.

Intervención Dra. Sandra Liliana Vargas: *"doctor Jaime gracias, empezamos entonces con la pregunta en temas relacionados con el personal, esta es una pregunta directamente de un funcionario que se encuentra en este salón y la pregunta es la siguiente "en cumplimiento a la circular conjunta 100 0001 2024 de la Comisión Nacional del Servicio Civil en donde solicitan a las entidades de la rama ejecutiva del orden nacional reportar los empleos de carrera administrativa que se encuentran en vacancia definitiva, ¿dónde podemos los funcionarios encontrar esta lista de empleos con el fin de verificar la información reportada, cumpliendo así con el principio de transparencia?", me permito realizar una precisión previa en decir que está circular fue emitida por el Departamento Administrativo de la Función Pública y básicamente relacionada con la entrega del plan estratégico de talento humano y de la formalización del empleo, sin embargo, para dar respuesta efectivamente en el mes de mayo, en este momento no recuerdo si fue la primera o segunda semana, se envió al Departamento Administrativo de la Función Pública las vacantes que se encuentran definitivas en el proceso de carrera administrativa y esto en cumplimiento a un requerimiento del mismo DAFP; también nos llega una pregunta por YouTube, dice ¿qué acciones emprendió la Agencia Logística para mejorar los elementos de su clima y ambiente de trabajo de sus funcionarios?, durante el 2023 hubo una gran rotación de personal por efectos de carrera administrativa y por ende el clima organizacional y el ambiente laboral estaba un poco en transición y en asentamiento, sin embargo, desde la Dirección General y la Dirección Administrativa y de Talento Humano se desarrollaron varias actividades como son: primero tenemos los comités de convivencia, segundo las comisiones de personal, tercero hubo traslados de personal, hubo también revisiones detalladas por parte de seguridad y salud en el trabajo a través de nuestras instituciones prestadoras de servicios ocupacionales, también se trabajó el tema de bienestar a todos los funcionarios y también se tomó la decisión de contratar por prestación de servicios a una psicóloga clínica y organizacional que nos acompaña durante el 2024, así como desarrollar las baterías de riesgos psicosociales, las encuestas de clima organizacional para conocer más de fondo como somos los funcionarios, cómo estamos, cómo nos sentimos y como esto es dinámico porque está hecha la entidad por el recurso más valioso que somos los seres humanos, los funcionarios en este caso, esto es dinámico y siempre estamos prestos atender todos los casos a nivel nacional que se presentan para resolverlos de la forma legal y de bienestar tanto al funcionario como para la entidad.*

Nota. Se incorpora pantallazo de la pregunta realizada de manera presencial, cabe resaltar que las preguntas se leen de manera sucinta por tiempo de planificación del evento.

COLOMBIA
VIDA

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
AGENCIA LOGÍSTICA DE LAS FUERZAS MILITARES

Dr. Alejandro Murillo Jefe de la Oficina de Control Interno

Defensa

FORMATO DE PREGUNTAS
AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Nombre: _____
Empresa que representa: ALEM
Correo electrónico: _____

FORMULE SU PREGUNTA:

En cumplimiento a la Circular Conjunta 100-001-2024 de la Comisión Nacional de Servicio Civil, en donde solicitan a los Estados de la Rama Ejecutiva del Orden Nacional, reportar los empleos de carrera administrativa que se encuentran en VACANCIA OCUPATIVA. Dado que nosotros los funcionarios que encontramos esta lista de empleos con el fin de verificar la información reportada cumplimos

Intervención Dr. Jaime Rafael Morón: "perfecto Dra. Sandra, gracias por esa información encaminada al bienestar y a la ejecución de nuestro plan de bienestar que construimos cada año para beneficiar a nuestros funcionarios; otra pregunta la va a responder el doctor Alejandro Murillo Jefe de la Oficina de Control Interno de la entidad, Dr. Alejandro bienvenido a su audiencia de rendición de cuentas por favor léanos la pregunta y démosle respuesta."

Dr. Alejandro Murillo: "Jaime muchas gracias, buenos días Juan, Jaime, buenos días a todos los presentes, Sindy Buya nos pregunta a través de YouTube, ¿qué acciones ha realizado la Agencia para garantizar un buen abastecimiento a las fuerzas?, como les decía nuestro compañero Neil, la Oficina de Control Interno alineándose con la Política Integral de Bienestar del Ministerio viene haciéndole seguimiento y evaluación a toda la cadena de valor del suministro de comida, esto nos lleva desde la adquisición de los bienes hasta la comida servida, para ello la Agencia Logística ha adoptado unos mecanismos y cada vez los está mejorando, uno de ellos es el que se realiza no solamente como resultado de nuestras auditorías sino que se realiza periódicamente a través de la sección de operación logística quién hace un control de inventario periódico, esa es una parte fundamental para garantizar el abastecimiento, igualmente hemos estado haciéndole seguimiento, evaluación y mejoramiento continuo a todos los procesos contractuales de hecho una de las medidas que adoptó la Agencia en el 2023 fue la centralización de la contratación para evitar contratiempos locales en algunas regiones donde no se presentaban oferentes, eso nos ha llevado a que logremos establecer una cadena de valor constante para el suministro de la comida servida, no obstante hay aspectos que nos afectan y que debemos tener en cuenta que son externos a nosotros como son las situaciones de orden público que nos van a afectar en algunos momentos cuando vamos a hacer la distribución de los víveres en regiones distantes de difícil acceso, pero los Directores Regionales también han tenido una participación bien importante en esto y a través de su gestión se ha logrado la articulación con Fuerza Aérea y con la Armada para que nos apoyen en el suministro de víveres."

Dr. Jaime Rafael Morón: *"doctor Alejandro muchísimas gracias por esta respuesta, me dicen que tenemos una última pregunta que la va a responder mi Coronel Carlos Fidel Colmenares quien es el Subdirector General de Operación Logística, recuerden que las preguntas que nos alleguen después de esta podrán ser respondidas por parte de nuestros funcionarios a través de los diferentes canales que tenemos dispuestos, mi Coronel por favor leamos la pregunta."*

Interviene Coronel Carlos Fidel Colmenares: *"muchas gracias doctora Martha, a todos los asistentes e invitados especiales, pregunta el señor Cristian David Murillo Palacios respecto a ¿qué sucede con la calidad de los productos que se suministran, dentro del esquema logístico de abastecimientos que realiza la Agencia Logística a través de sus 11 regionales en los 121 comedores y 28 centros de almacenamiento y distribución que tenemos distribuidos a lo largo y ancho del país?, este tema de la calidad de los productos está perfectamente enmarcado y protegido dentro de nuestro sistema de contratación que es una contratación pública a través de básicamente adquisiciones en bolsa mercantil y procesos de selección abreviada que se realizan en las diferentes regionales dentro de sus coordinaciones de contratación, es de aclarar también que este esquema de seguridad de la calidad de los productos que suministramos, tanto en los ranchos de tropa de las fuerzas como en los abastecimientos de víveres secos que se realizan a las diferentes unidades, también está protegido dentro de las instrucciones y directrices incluidas dentro del manual de operación logística en el cual se establecen los procedimientos para la recepción de productos, no solamente en el tema de la contratación que están fortalecidos a través de fichas técnicas que aseguran la calidad sanitaria y las exigencias de acuerdo a la ley y normatividad vigente en nuestro país para poder adquirir productos de óptima calidad y ser suministrados en comida caliente o en los abastecimientos de víveres secos, es también necesario anotar que dentro de los equipos de trabajo que tenemos no solo en la oficina principal sino en las 11 regionales, tenemos también profesionales ingenieros de alimentos, microbiólogos y nutricionistas encargados de fortalecer este tema en la calidad de la alimentación que suministramos, así mismo la capacitación que reciben los administradores de los comedores y los auxiliares no solamente orgánicos de la Agencia Logística sino los soldados que también aportan las unidades militares como auxiliares en los ranchos de tropa con una permanente capacitación y seguimiento en este sentido, al igual que el seguimiento y control que realizan los entes externos como las secretarías de salud con lo cual se construye un conjunto de calidad para que esa alimentación que suministremos a nuestros Héroes de la Patria esté perfectamente enmarcado entre los índices de calidad exigidos, gracias doctor."*

Dr. Jaime Rafael Morón: *"gracias mi Coronel, tenemos una última pregunta que va a ser atendida por la doctora Luz Adriana Ricaurte Subdirectora General de Contratos de la Agencia Logística de las Fuerza Militares, doctora bienvenida a su rendición de cuentas por favor léanos la pregunta y demos la respuesta a la ciudadanía."*

Interviene Dra. Luz Adriana Ricaurte: *"gracias doctor, bueno la pregunta es la siguiente ¿por qué en la Agencia se contrata en tanta proporción por contratación directa y mínima cuantía?, esto puede estar afectando la pluralidad y la eficiencia de*

las contrataciones, bueno, quiero explicarles un poco cómo se maneja el tema de contratación, adicional a lo que ya expuso la doctora Rosa Coordinadora de Contratos, y es que nosotros realizamos contratos interadministrativos con las diferentes fuerzas porque esta modalidad de contratación nos permite tener un acercamiento frente a la necesidad que ellos tienen y los servicios que nosotros brindamos como Agencia Logística en el tema de alimentación, es una modalidad de contratación directa que se justifica en que somos una entidad del GSED y que por eso mismo somos seleccionados para ser el operador logístico de las fuerzas, adicional a esto las contrataciones que hacemos por bolsa mercantil es una modalidad de contratación pública que hace parte de las selecciones abreviadas no es nuestra modalidad por excelencia, lo más representativo en nuestros contratos de contratación directa son los contratos interadministrativos y en cuanto a las mínimas cuantías estamos haciendo estas contrataciones a nivel regional en casos muy excepcionales cuando la misma operación nos exige tener el producto de una manera muy inmediata, pero estamos trabajando desde la oficina principal para que nuestra planeación a largo tiempo con los procesos de contratación mucho más amplios en su ejecución permitan que se disminuya esta modalidad a nivel regional."

Intervención Dr. Jaime Rafael Morón y Profesional de Defensa Juan Gabriel Aragón: *"doctora mil gracias", P.D. Juan Aragón:* *"recordamos que las inquietudes que no alcanzaron a ser respondidas en esta transmisión las podrán encontrar resueltas en la página web www.agencialogistica.gov.co, menú participa ítem 6.2.5 rendición de cuentas", Dr. Jaime Morón:* *"como lo mencionó mi Coronel Carlos Fidel Colmenares tenemos 11 regionales, las cuales también van hacer rendición de cuentas el día de hoy, por tal razón vamos a acompañar en la instalación a 3 de ellas, a continuación le damos paso a mi Coronel Ricardo Salcedo Director de la Regional Centro para que por favor inicie con su rendición de cuentas en la Regional, mi Coronel muy buenos días saludo al personal."*

Se da inicio a la instalación de la audiencia pública de rendición de cuentas en las Regionales.

Regional Centro. El Coronel (R) Ricardo Augusto Salcedo da inicio a la rendición de cuentas.

Intervención Dr. Jaime Rafael Morón: *"mil gracias mi Coronel, lo dejamos para que usted continúe con esta presentación e información a la ciudadanía. Ahora damos paso a la Regional Caribe, mi Capitán de Navío Atalibar Hernández Murillo por favor para que de instalación en la regional."*

Regional Caribe. Capitán de Navío Atalibar Hernández Murillo da inicio a la rendición de cuentas

Intervención Dr. Jaime Rafael Morón: *"mi Capitán mil gracias, saludos a todos los funcionarios en la ciudad de Cartagena, ahora damos paso a la Regional Nororiente; el Coronel Rubiel Elías Cañón Cuervo quien dirige esta regional le damos*

paso para que haga la instalación de la rendición de cuentas en la regional, mi Coronel buenos días."

Regional Nororiente. Coronel (RA) Rubiel Elías Cañón Cuervo da inicio a la rendición de cuentas.

Intervención Dr. Jaime Rafael Morón: *"muchas gracias mi Coronel, saludos a todos en la ciudad de Bucaramanga, son 11 regionales para que por favor den inicio a esta instalación de rendición de cuentas Juan Gabriel."*

Intervención Profesional de Defensa Juan Gabriel Aragón: *"Jaime y audiencia de esta manera finalizamos la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2023 de la Agencia Logística de las Fuerzas Militares, Oficina Principal. Agradecemos a todos quienes han participado y nos han acompañaron, muy buen día para todos y todas."*

Dr. Jaime Rafael Morón: *"bendiciones para todos gracias por estar con nosotros."*

OTRAS PREGUNTAS.

- Por medio del foro realizado a través del link <https://www.agencialogistica.gov.co/atencion-y-servicios-a-la-ciudadania/interaccion-ciudadana/foros/foros-ano-2024>, un usuario realizó la siguiente pregunta:



**Oscar
Mauricio
Aguilar
Pérez**

Si la entidad promueve la transparencia y el acceso a la información pública sobre su gestión, ¿por qué nunca se publican las encuestas internas que realizan a los funcionarios de la entidad, como por ejemplo: teletrabajo, matriz de identificación de peligros, la percepción de la ALFM, clima laboral, caja de compensación familiar, mejora en la estructura organizacional, entre otras?
O si estoy equivocado y si se publican, ¿en dónde se pueden consultar los resultados?

Por lo que se solicitó a la Dra. Sandra Liliana Vargas en calidad de Directora Administrativa y de Talento Humano dar trámite a las preguntas realizadas, quien emite respuesta en los siguientes términos:

Las encuestas internas que realizan a los funcionarios de la entidad, tienen el propósito de generar datos para poder ser analizados y tomar sobre ello los cursos de acción que correspondan, en esa vía los resultados son puestos en conocimiento de tomadores de decisión como es el cuerpo Directivo, sin embargo se analizará para las próximas, la publicación para conocimiento de todos los funcionarios.

- Por medio de la red social Youtube, se evidenció la siguiente pregunta, cabe resaltar que por tiempo no se le dio respuesta durante la audiencia pública de rendición de cuentas:



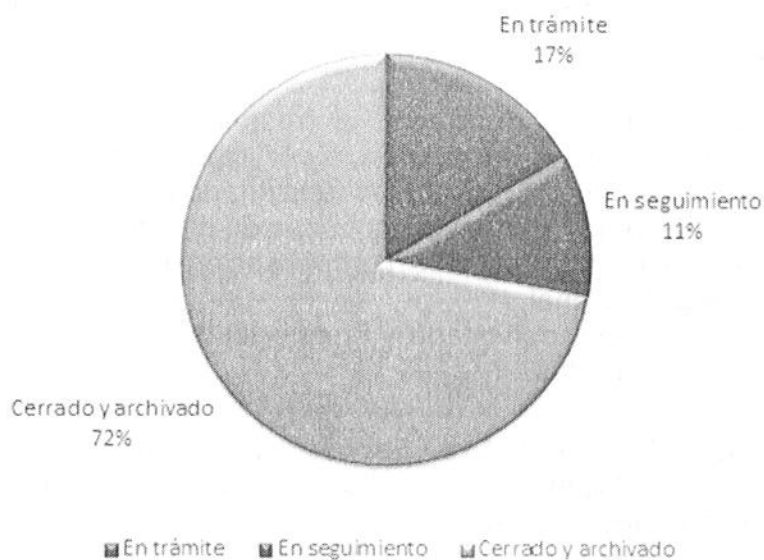
Respuesta: la Dra. Clara Patricia Luengas Sánchez en calidad de presidenta del Comité de Convivencia Laboral emite respuesta, así:

"Muy buenos días:

*En atención a su solicitud doy respuesta haciendo la salvedad que la información aquí reportada corresponde únicamente a los casos que son atendidos por el Comité de Convivencia Laboral de la **Oficina Principal**.*

A continuación se plasma resumen estadístico con corte a diciembre 2023:

COCOLA OFICINA PRINCIPAL



En trámite	3
En seguimiento	2
Cerrado y archivado	13
Total, casos atendidos	18

En uno (1) solo de los casos relacionados fue necesario iniciar trámite por presunto acoso laboral que será atendido por la Procuraduría General al tenor de lo reglado en la ley 1010 de 2006.

Integrantes COCOLA OFC PRINCIPAL

Anexos:

- Reporte de la encuesta realizada a través del código QR para conocer la percepción de los participantes sobre el evento.



A continuación, firman:



ABOGADA MARTHA EUGENIA CORTÉS BAQUERO

Jefe de la Oficina Asesora Jurídica encargada de las funciones de la Dirección General



CONTADORA PÚBLICA SANDRA PATRICIA BOLAÑOS RODRÍGUEZ

Secretaria General (E)



JAIME RAFAEL MORÓN BARROS

Jefe Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional



Elaboró: Aboga. Esp. Diana Cecilia Martín Amaya
Coordinadora Grupo de Atención y Orientación Ciudadana



Revisó: Ronald Duarte Rodríguez
P.D. Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional