



TITULO		CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO			
 <p>AGENCIA LOGÍSTICA FUERZAS MILITARES La unión de nuestras Fuerzas</p>	Proceso OPERACIÓN LOGÍSTICA	Código. OL-CA-01		 <p>Grupo Social y Empresarial de la Defensa</p>	
		Versión No. 02	Página 1 de 5		
		Fecha: 17	09		

OBJETIVO	Dirigir la operación logística a nivel nacional a través del abastecimiento, transformación y suministro de productos y/o bienes, con calidad, oportunidad y servicio, garantizando la satisfacción del cliente.
ALCANCE	Inicia con el plan estratégico institucional y los requerimientos de las necesidades de bienes y/o servicios, termina con la satisfacción del cliente y la mejora continua.
RESPONSABLE DEL PROCESO	Subdirector General de Operaciones Logísticas

ENTRADAS		CICLO	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	SALIDAS	
PROVEEDOR	INSUMOS				PRODUCTOS/SERVICIOS	CLIENTES
Proceso Direccionamiento Estratégico Proceso Operaciones Logísticas Cliente	Plan Estratégico Institucional Requerimientos de las necesidades	P	Establecer las necesidades mediante el Plan anual de adquisiciones Establecer las metas de cumplimiento a los objetivos del plan de acción institucional Realizar la intención de compra basada en la necesidad y la reserva estratégica Elaboración del Plan de producción Elaboración del Plan de mantenimiento de equipos industriales y de medición	Proceso Operación Logística	Plan Anual de Adquisiciones Plan de Acción Solicitud de pedido SOLPED Plan de producción (PP/SAP) Plan de mantenimiento de equipos industriales y de medición (PM SAP).	Proceso Operación Logística. Proceso Planificación del Abastecimiento Proceso Gestión del Direccionamiento Estratégico Proceso Gestión de la Contratación

TITULO

CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO



Proceso

OPERACIÓN LOGÍSTICA

Código. **OL-CA-01**

Versión No. **02**

Página **2** de **5**



Fecha: **17**

09



2019



<p>Proceso Operación Logística.</p> <p>Proceso Planificación del Abastecimiento</p> <p>Proceso Gestión de la Contratación</p>	<p>Plan de Acción</p> <p>Plan de producción (PP/SAP)</p> <p>Productos (materias primas, materiales, insumos, bienes, víveres frescos y secos, productos terminados)</p> <p>Menú</p> <p>Necesidad del Cliente</p> <p>Bajas de productos (salidas)</p> <p>Plan de mantenimiento de equipos industriales y de medición (PM SAP)</p> <p>Equipos de seguimiento y medición Metrología (Basculas, Termómetros y Termohigrómetros).</p>	<p>H</p>	<p>Ejecutar las actividades de los planes.</p> <p>Gestión de inventarios</p> <p>Transformar los Productos (preparación, producción y ensamble)</p> <p>Gestión de transporte</p> <p>Implementar el Aseguramiento metrológico en las unidades de Negocio Administradas por las ALFM.</p> <p>Identificar los riesgos e indicadores y aplicar los controles para los mismos</p>	<p>Proceso Operación Logística</p>	<p>Informe de Inventarios</p> <p>Cuentas fiscales</p> <p>Ordenes de mantenimiento</p> <p>Certificados de Verificación (Internos)</p> <p>Certificados de Calibración (Externos)</p>	<p>Proceso Operación Logística</p> <p>Proceso Planificación del Abastecimiento</p> <p>Unidades Militares</p> <p>Otros Clientes</p>
---	--	-----------------	---	------------------------------------	--	--

TITULO		CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO			
	Proceso	OPERACIÓN LOGÍSTICA		Código. OL-CA-01	
				Versión No. 02	Página 3 de 5
				Fecha: 17 09 2019	



Proceso Operación Logística Entes de control (interno y/o externo) Desarrollo Organizacional y Gestión Integral Proceso Seguimiento y Evaluación	Informe de Inventarios Cuentas fiscales Matriz de riesgos e indicadores Ordenes de mantenimiento Certificados de Verificación (Internos) Certificados de Calibración (Externos) Auditoria Informe PQRS	V	Medir los indicadores, planes, riesgos y salidas no conformes Seguimiento y verificación de inventarios Seguimiento al plan de producción Seguimiento de los planes de mantenimiento	Proceso Operación Logística	Verificación del cumplimiento de las metas Informe de auditoría Medición de indicadores de gestión y administración del riesgo	Unidades Militares Otros Clientes Proceso Direccionamiento Estratégico Desarrollo Organizacional y Gestión Integral Proceso Seguimiento y Evaluación
Proceso Operaciones Logísticas Desarrollo Organizacional y Gestión Integral Proceso Seguimiento y Evaluación Entes de control (interno y/o externo)	Resultados de Auditorías Internas y externas Resultados de Indicadores de Gestión Resultados de Inventarios Resultados de salidas no conformes Resultados de Monitoreo de Riesgos	A	Formular Acciones Correctivas Formular y realizar seguimiento a los Planes de Mejoramiento	Proceso Operación Logística	Acciones Correctivas Plan de Mejoramiento	Desarrollo Organizacional y Gestión Integral Proceso Seguimiento y Evaluación Entes de control (interno y/o externo)

TITULO		CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO				
 <p>AGENCIA LOGÍSTICA FUERZAS MILITARES <small>La unión de nuestras Fuerzas</small></p>	Proceso OPERACIÓN LOGÍSTICA	Código. OL-CA-01		 <p><small>Grupo Social y Empresarial de la Defensa</small></p>		
		Versión No. 02	Página 4 de 5			
		Fecha:	17			09

REQUISITOS	
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	LEGALES Y NORMATIVAS
NTC ISO 9001:2015	
5.1.2 Enfoque al cliente 6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades 6.2 Objetivos de calidad y planificación para lograrlos 6.3 Planificación de los cambios 7.1.3 Infraestructura 7.1.4 Ambiente para la Operación de los procesos 7.5 Información documentada 8.1 Planificación y control Operacional 8.2 Requisitos para los productos y servicios 8.4 Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente 8.5 Producción y provisión del servicios 8.6 Liberación de los productos y servicios 8.7 Control de salidas no conformes 9.1.2 Satisfacción del cliente 10. Mejora	Remitirse a la Matriz Políticas de Operación. Remitirse a Normograma

PROCEDIMIENTOS RELACIONADOS	INDICADORES ASOCIADOS	RIESGOS ASOCIADOS	RECURSOS
Catering Centros de Almacenamiento y Distribución Mantenimiento equipos industriales Metrología Panadería Procesadora de café Raciones de campaña	Remitirse a la Matriz y hoja de vida de Indicadores.	Ver mapa de Riesgo.	Físicos Financieros Tecnológicos Talento Humano

VERSIÓN	DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS
00	Versión Inicial del Documento

TITULO		CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO					
 <p>AGENCIA LOGÍSTICA FUERZAS MILITARES <small>La unión de nuestras Fuerzas</small></p>	Proceso			OPERACIÓN LOGÍSTICA			
				Código. OL-CA-01		 <p><small>Grupo Social y Empresarial de la Defensa</small></p>	
				Versión No. 02	Página 5 de 5		
			Fecha:	17	09	2019	

01	Se incluye en el hacer lo relacionado con metrología.
02	Se realizó revisión y reingeniería acorde a la gestión del proceso de Operación Logística.

ELABORÓ	FECHA			REVISÓ	FECHA			APROBÓ	FECHA		
	DÍA	MES	AÑO		DÍA	MES	AÑO		DÍA	MES	AÑO
	17	09	2019		17	09	2019		17	09	2019
NOMBRE (Cargo) <ul style="list-style-type: none"> Ing. Alm. Gisella Paola Garcia Avendaño Profesional de Defensa – Catering Adm. Log. Mónica Alejandra Torres Tabares Profesional de Defensa – Catering Adm. Emp. Esp. Oscar Aguilar Aguilar Profesional de Defensa – CAD Ing.Ind. Esp. Adriana Marcela Lobo Martinez Profesional de Defensa CAD Ing. Alm. Luis Carlos Chavarro Profesional de Defensa – Producción TASD. Maricel Fiscal Técnico de Seguridad y Defensa Operaciones Logísticas TASD. Julian Almeciga Medina Técnico de Seguridad y Defensa Operaciones Logísticas 				NOMBRE (Cargo) <ul style="list-style-type: none"> Eco. Martha Victoria Garzón Galvis Directora de Producción Mic. Esp. Ingrid Nereida Beltrán Pulido Coordinadora Nacional de Catering 				NOMBRE (Cargo) <ul style="list-style-type: none"> TC (RA) Eduardo Rodriguez Durán Subdirector General Operaciones Logísticas 			

TITULO

CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO



Proceso

OPERACIÓN LOGÍSTICA

Código. **OL-CA-01**

Versión No. **02**

Página **6** de **5**

Fecha:

17

09

2019



FIRMA

-
-
-
-
-
-
-

FIRMA

-
-

FIRMA

-