

TITULO		CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO			
 AGENCIA LOGÍSTICA FUERZAS MILITARES	PLANIFICACION DEL ABASTECIMIENTO	Código.PA-CA-O1		Página 1 de 4	
		Versión No. 02		Fecha.	
		29	11	2019	
		 <small>Oficina de Planeación y Evaluación de la Defensa</small>			

OBJETIVO	Establecer los lineamientos en la planificación para el suministro y operación de bienes y servicios en (abastecimientos clase I, otros bienes y servicios e infraestructura), que permita aprovisionar oportunamente, mediante la optimización de recursos y lograr la satisfacción del cliente y/o usuarios e identificar nuevas oportunidades de productos y servicios, desarrollando estrategias que permitan dar cumplimiento a las especificaciones técnicas requeridas por los clientes.
ALCANCE	Inicia con el análisis de las necesidades del cliente y/o usuarios, estimación de recursos necesarios para la prestación de servicios y suministro de bienes y termina con la entrega de los bienes y servicios en las condiciones exigidas.
RESPONSABLE DEL PROCESO	Subdirector General de Abastecimientos y Servicios

ENTRADAS		CICLO	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	SALIDAS	
PROVEEDOR	INSUMOS				PRODUCTOS/SERVICIOS	CLIENTES
Partes Interesadas Proceso de Direccionamiento Estratégico Proceso de Innovación y Redes de Valor Proceso de Operación Logística	Directrices de Dirección General Plan Estratégico Institucional Estadísticas Estudios de prospectiva Normatividad Aplicable a las Unidades de Negocio. Carta de Intención y necesidades de Abastecimientos	P	Estimar los recursos requeridos en la prestación de servicios de las diferentes Unidades de Negocio, para la vigencia fiscal, con base en el comportamiento histórico de la demanda de bienes y servicios y los requerimientos de los clientes Analizar la viabilidad para la ejecución de servicios, bienes y/o productos, de los clientes/usuarios de la ALFM, en función al cumplimiento de: <ul style="list-style-type: none"> • Objeto • Presupuesto • Tiempo • Condiciones Técnicas • Precios de los bienes y servicios Identificar los riesgos, oportunidades e indicadores y definir los controles para los mismos	Dirección de Abastecimientos Clase I Dirección otros Abastecimientos y Servicios Dirección de Infraestructura	Plan Anual de Adquisiciones Metas de cumplimiento por unidad de negocio Especificaciones técnicas y condiciones para la prestación de servicios Condiciones técnicas de negociación Estudios y análisis de mercados Estrategias y/o propuestas para Inteligencia de Negocio Matriz de riesgos, oportunidades e indicadores.	Proceso de Direccionamiento Estratégico Proceso de Contratación Proceso de Operación Logística Proceso Gestión Financiera

TITULO		CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO			
	PLANIFICACION DEL ABASTECIMIENTO	Código.PA-CA-O1		Página 2 de 4	
		Versión No. 02		Fecha. 29 11 2019	



<p>Partes Interesadas</p> <p>Proceso Gestión Financiera</p> <p>Proceso gestión de la Contratación</p> <p>Proceso de Operación Logística</p> <p>Proceso de Innovación y Redes de Valor</p>	<p>Condiciones técnicas de negociación</p> <p>Disponibilidad presupuestal</p> <p>Especificaciones técnicas y condiciones para la prestación de servicios</p> <p>Estudios y análisis de mercados</p> <p>Solicitudes de pedido</p>	H	<p>Estructurar informes técnicos para el desarrollo de procesos de selección.</p> <p>Gestionar a responsables de ejecución, para atención de requerimientos en cumplimiento de las condiciones de calidad, costo, cobertura y capacidad, para la ejecución de los contratos interadministrativos, convenios y/o acuerdos.</p> <p>Atender las solicitudes de servicio, efectuadas por los clientes y/o usuarios.</p> <p>Ejecutar las estrategias de mercado diseñadas para productos y servicios.</p> <p>Aplicar controles definidos</p> <p>Ejecutar las actividades del plan de acción</p>	<p>Dirección de Abastecimientos Clase I</p> <p>Dirección otros Abastecimientos y Servicios</p> <p>Dirección de Infraestructura</p>	<p>Informes técnicos</p> <p>Anexos de compra</p> <p>Bienes y servicios suministrados</p>	<p>Proceso Gestión de la contratación</p> <p>Proceso de Operación Logística</p> <p>Proceso Gestión de Innovación y Redes de Valor Regionales</p> <p>Partes Interesadas</p>
<p>Partes Interesadas</p> <p>Desarrollo Organizacional y Gestión Integral</p> <p>Proceso de Gestión de Seguimiento y Evaluación.</p> <p>Regionales</p> <p>Proceso Operación Logística</p>	<p>Resultados del suministro de bienes y servicios</p> <p>Matriz de riesgos, oportunidades e indicadores</p> <p>Auditorias de Gestión y/o Calidad</p> <p>Revisión por la Dirección</p>	V	<p>Seguimiento a las actividades de control</p> <p>Evaluar la conformidad de los productos y servicios derivados del proceso y compararlos con los criterios previamente fijados</p> <p>Evaluar los resultados de los aspectos contemplados en el SIG para el proceso</p> <p>Seguimiento evaluación al nivel de satisfacción del cliente</p>	<p>Dirección de Abastecimientos Clase I</p> <p>Dirección otros Abastecimientos y Servicios</p> <p>Dirección de Infraestructura</p>	<p>Acciones Correctivas y de Mejora</p> <p>Medición de indicadores de gestión y resultados de la administración de riesgos</p> <p>Reporte y tratamiento para mitigar salidas no conformes</p>	<p>Desarrollo Organizacional y Gestión Integral</p> <p>Proceso de Gestión de Seguimiento y Evaluación.</p> <p>Proceso de Direccionamiento Estratégico</p> <p>Proceso de operación logística</p> <p>Partes Interesadas</p>

TITULO		CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO			
 AGENCIA LOGÍSTICA FUERZAS MILITARES	PLANIFICACION DEL ABASTECIMIENTO	Código.PA-CA-O1		Página 3 de 4	
		Versión No. 02		Fecha.	
		29	11	2019	
		 <small>Oficina de Logística y Suministro de la Defensa</small>			

<p>Desarrollo Organizacional y Gestión Integral</p> <p>Proceso de Gestión de Seguimiento y Evaluación.</p> <p>Proceso de Direccionamiento Estratégico</p>	<p>Informes de Auditorías internas y externas</p> <p>Informe de Revisión por la Dirección</p> <p>Medición de indicadores de gestión y administración del riesgo</p> <p>Reporte de salidas no conformes</p>	A	<p>Formular e implementar las acciones correctivas y de mejora</p>	<p>Dirección de Abastecimientos Clase I</p> <p>Dirección otros Abastecimientos y Servicios</p> <p>Dirección de Infraestructura</p>	<p>Planes ajustados</p> <p>Planes de mejoramiento</p>	<p>Desarrollo Organizacional y Gestión Integral</p> <p>Proceso de Gestión de Seguimiento y Evaluación.</p> <p>Proceso de Direccionamiento Estratégico</p> <p>Partes interesadas</p>
---	--	----------	--	--	---	---

REQUISITOS	
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	LEGALES Y NORMATIVAS
NTC ISO 9001:2015	
<p>4.1. Comprensión de la Organización y su contexto.</p> <p>4.2. Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas.</p> <p>5.1. Liderazgo y compromiso</p> <p>5.3. Roles, responsabilidades y autoridades en la organización</p> <p>6.1. Acciones para abordar riesgos y oportunidades</p> <p>6.2. Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos</p> <p>6.3. Planificación de los cambios</p> <p>7.3. Toma de conciencia</p> <p>7.4. Comunicación</p> <p>7.5. Información documentada</p> <p>8.1. Planificación y control operacional</p> <p>8.2. Requisitos para los productos y servicios</p> <p>8.4. Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente</p> <p>8.5. Producción y provisión del servicio</p> <p>8.6. Liberación de los productos y servicios</p> <p>8.7. Control de las salidas no conformes</p> <p>9.1. Seguimiento, medición, análisis y evaluación</p> <p>10.2. No conformidad y acción correctiva</p> <p>10.3. Mejora Continua.</p>	<p>Ver normograma</p>

TITULO		CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO								
 AGENCIA LOGÍSTICA FUERZAS MILITARES	PLANIFICACION DEL ABASTECIMIENTO					Código.PA-CA-O1		 <small>Comando en Jefe de las Fuerzas Armadas de la Defensa</small>		
						Versión No. 02	Página 4 de 4			
						Fecha. 29	11		2019	

PROCEDIMIENTOS RELACIONADOS	INDICADORES ASOCIADOS	RIESGOS ASOCIADOS	RECURSOS
Selección y Evaluación del Contratista Suscripción y Ejecución de Contratos Gestión Presupuestal de Gastos Gestión presupuestal de Ingresos Operaciones logísticas- Catering Centro de Almacenamiento y Distribución Gestión de Innovación y Redes de Valor – Comunicaciones estratégicas Direccionamiento Estratégico – Inteligencia del Negocio	Satisfacción del Cliente Eficiencia Eficacia Efectividad	Anticorrupción Institucional	Tecnológicos Humanos Físicos Financieros

VERSIÓN	DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS
00	Se actualizó de acuerdo al nuevo Modelo de Operación de la Entidad
01	Se modificaron los procedimientos relacionados.
02	Se realizaron ajustes en el alcance, objetivo, en el ciclo PHVA y los procedimientos relacionados.

ELABORÓ	FECHA			REVISÓ	FECHA			APROBÓ	FECHA		
	DÍA 19	MES 11	AÑO 2019		DÍA 19	MES 11	AÑO 2019		DÍA 19	MES 11	AÑO 2019
NOMBRE María Helena del Rocio Ariza Martínez (Profesional de Defensa) Yenny Milena Ariza Rincón (Profesional de Defensa) Sonia Marcela Pedraza Gonzalez (Encargada de las funciones de la Coordinación Abastecimientos clase III)				NOMBRE Rose Mary Enciso Melo (Directora Clase I) Ricardo Rodríguez (Director otros abastecimientos) Patricia Ojeda (Directora infraestructura)				NOMBRE Coronel (RA) Carlos Ernesto Camacho Diaz Subdirector General de Abastecimientos y Servicios			
FIRMA Maria Helena Ariza Martinez Yenny Milena Ariza Acosta Sonia Marcela Pedraza Gonzalez	<small>Firmado digitalmente por Maria Helena Ariza Martinez Fecha: 2019.12.03 16:20:11 -05'00'</small> <small>Firmado digitalmente por Yenny Milena Ariza Acosta Fecha: 2019.12.03 15:31:38 -05'00'</small> <small>Firmado digitalmente por Sonia Marcela Pedraza Gonzalez Fecha: 2019.12.03 10:03:38 -05'00'</small>			FIRMA Ricardo Andres Rodriguez Sotelo Patricia Ojeda Artunduaga	<small>Firmado digitalmente por Ricardo Andres Rodriguez Sotelo Fecha: 2019.12.03 13:12:03 -05'00'</small> <small>Firmado digitalmente por Patricia Ojeda Artunduaga Fecha: 2019.12.03 16:40:20 -05'00'</small>			FIRMA			