

PROCESO		PLANIFICACION DEL ABASTECIMIENTO			
	TÍTULO	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO PLANIFICACION DEL ABASTECIMIENTO		CÓDIGO: PA-CA-01	
				VERSIÓN No. 03	Página 1 de 9
		FECHA:	05	04	2024
					

OBJETIVO	Establecer los lineamientos en la planificación para el suministro y operación de bienes y servicios en (abastecimientos clase I, otros bienes y servicios e infraestructura), que permita aprovisionar oportunamente la optimización de recursos y lograr la satisfacción del cliente y/o usuarios e identificar nuevas oportunidades de productos y servicios, desarrollando estrategias dando cumplimiento con las necesidades de acuerdo con las especificaciones técnicas requeridas por los clientes.
ALCANCE	Inicia con el análisis de las necesidades del cliente, estimación de recursos necesarios para la prestación de servicios y suministro de bienes y servicios, terminando con la entrega de los bienes y servicios en las condiciones exigidas por los clientes.
RESPONSABLE O LÍDER DEL PROCESO	Subdirector General de Abastecimientos y Servicios o quien haga sus veces

CICLO	ENTRADAS		ACTIVIDAD	RESPONSABLE	SALIDAS	
	PROVEEDOR	INSUMOS			PRODUCTOS/SERVICIOS	CLIENTES
P	Partes Interesadas Proceso de Operación Logística.	Directrices de Dirección General. Plan Estratégico Institucional. Plan de Acción Institucional Normatividad Aplicable a las Unidades de Negocio. Carta de Intención y necesidades de Abastecimientos. Informe de planes, programas y proyectos de Inteligencia de Negocio.	Estimar los recursos requeridos en la prestación de servicios de las diferentes Unidades de Negocio, para la vigencia fiscal, con base en el comportamiento histórico de la demanda de bienes y servicios y los requerimientos de los clientes. Analizar la viabilidad para la ejecución de servicios, bienes y/o productos, de los clientes/usuarios de la ALFM, en función al cumplimiento de: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Objeto ◦ Presupuesto ◦ Tiempo 	SUBDIRECTOR DE ABASTECIMIENTOS Y SERVICIOS DIRECCIÓN DE ABASTECIMIENTOS CLASE I	Metas de cumplimiento por unidad de negocio. Especificaciones técnicas y condiciones para la prestación de servicios. Condiciones técnicas de negociación. Estrategias y/o propuestas para Inteligencia de Negocio. Matriz de riesgos, oportunidades e indicadores.	Partes interesadas Proceso de Direccionamiento Estratégico Proceso Gestión de la Contratación Proceso de Operación Logística Proceso Gestión Financiera

PROCESO

PLANIFICACION DEL ABASTECIMIENTO



TÍTULO

**CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO
PLANIFICACION DEL ABASTECIMIENTO**

CÓDIGO: PA-CA-01

VERSIÓN No. 03

Página 2 de 9

FECHA:

05

04

2024



			<ul style="list-style-type: none"> • Condiciones Técnicas • Precios de los bienes y servicios. <p>Identificar los riesgos, oportunidades e indicadores y definir los controles para los mismos.</p>			
	<p>Partes Interesadas</p> <p>Proceso de Direccionamiento Estratégico</p>	<p>Directrices de Dirección General.</p> <p>Plan Estratégico Institucional.</p> <p>Plan de Acción Institucional</p> <p>Normatividad Aplicable a las Unidades de Negocio.</p> <p>Necesidades de los clientes.</p> <p>Informe de planes, programas y proyectos de Inteligencia de Negocio</p>	<p>Estimar los recursos requeridos en la prestación de servicios de las diferentes Unidades de Negocio, para la vigencia fiscal, con base en el comportamiento histórico de la demanda de bienes y servicios y los requerimientos de los clientes</p> <p>Analizar la viabilidad para la ejecución de servicios, bienes y/o productos, de los clientes/usuarios de la ALFM, en función al cumplimiento de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Objeto • Presupuesto • Tiempo • Condiciones Técnicas • Precios de los bienes y servicios. <p>Identificar los riesgos, oportunidades e indicadores y definir los controles para los mismos.</p>	<p>SUBDIRECTOR DE ABASTECIMIENTOS Y SERVICIOS</p> <p>DIRECCIÓN DE OTROS ABASTECIMIENTOS Y SERVICIOS</p>	<p>Plan Anual de Adquisiciones.</p> <p>Metas de cumplimiento por unidad de negocio.</p> <p>Especificaciones técnicas y condiciones para la prestación de servicios.</p> <p>Estudios y análisis de mercados.</p> <p>Negocio Matriz de riesgos, oportunidades e indicadores.</p>	<p>Partes interesadas.</p> <p>Proceso de Direccionamiento Estratégico.</p> <p>Proceso Gestión de la Contratación</p> <p>Proceso Gestión Financiera.</p> <p>Estrategias y/o propuestas para Inteligencia de Negocio.</p>

PROCESO

PLANIFICACION DEL ABASTECIMIENTO



TÍTULO

**CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO
PLANIFICACION DEL ABASTECIMIENTO**

CÓDIGO: **PA-CA-01**

VERSIÓN No. **03**

Página **3** de **9**

FECHA:

05

04

2024



P	Partes Interesadas. Proceso de Direccionamiento Estratégico.	<p>Directrices de Dirección General.</p> <p>Plan Estratégico Institucional.</p> <p>Plan de Acción Institucional</p> <p>Normatividad Aplicable a las Unidades de Negocio.</p> <p>Estudios y diseños de pre factibilidad y factibilidad de proyectos constructivos.</p> <p>Informe de planes, programas y proyectos de Inteligencia de Negocio</p>	<p>Analizar la viabilidad para la ejecución de servicios, de los clientes/usuarios de la ALFM, en función al cumplimiento de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Objeto • Presupuesto • Tiempo • Condiciones Técnicas • Precios de los bienes y servicios <p>Identificar los riesgos, oportunidades e indicadores y definir los controles para los mismos.</p> <p>Definir el objeto, el alcance, las condiciones, responsabilidades y partidas presupuestales de cada una de las partes involucradas, en la idea de negocio que se plantee suscribir.</p>	<p>SUBDIRECTOR DE ABASTECIMIENTOS Y SERVICIOS</p> <p>DIRECCIÓN INFRAESTRUCTURA</p>	<p>Especificaciones técnicas y condiciones para la prestación de servicios</p> <p>Convenios interadministrativos y especificaciones técnicas de los proyectos.</p> <p>Contratos de Consultoría y de obra</p>	<p>Partes Interesadas</p> <p>Proceso de Direccionamiento Estratégico</p> <p>Proceso Gestión de la Contratación</p> <p>Estrategias y/o propuestas para Inteligencia de Negocio</p>
----------	---	--	--	---	--	---

H	Partes Interesadas. Proceso Gestión Financiera. Proceso gestión de la Contratación. Proceso de Operación Logística.	<p>Condiciones técnicas de negociación.</p> <p>Disponibilidad presupuestal.</p> <p>Informe de planes, programas y proyectos de Inteligencia de Negocio.</p> <p>Especificaciones técnicas y condiciones para la prestación de servicios.</p>	<p>Estructurar informes técnicos para el desarrollo de procesos de selección.</p> <p>Gestionar a responsables de ejecución, para atención de requerimientos en cumplimiento de las condiciones de calidad, costo, cobertura y capacidad, para la ejecución de los contratos interadministrativos, convenios y/o acuerdos.</p> <p>Atender las solicitudes de servicio, efectuadas por los clientes y/o usuarios. Aplicar controles definidos</p>	<p>DIRECCIÓN DE ABASTECIMIENTOS CLASE I</p>	<p>Informes técnicos</p> <p>Anexos de compra</p> <p>Bienes y servicios suministrados</p>	<p>Partes Interesadas</p> <p>Proceso Gestión de la contratación</p> <p>Proceso de Operación Logística</p> <p>Regionales</p>
----------	--	---	---	--	--	---

PROCESO

PLANIFICACION DEL ABASTECIMIENTO



TÍTULO

**CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO
PLANIFICACION DEL ABASTECIMIENTO**

CÓDIGO: PA-CA-01

VERSIÓN No. 03

Página 4 de 9

FECHA:

05

04

2024



		Solicitudes de pedido.	Ejecutar las actividades del plan de acción.			
Partes Interesadas. Proceso Gestión Financiera. Proceso gestión de la Contratación.	Condiciones técnicas de negociación. Disponibilidad presupuestal. Informe de planes, programas y proyectos de Inteligencia de Negocio. Especificaciones técnicas y condiciones para la prestación de servicios. Estudios y análisis de mercados Solicitudes de pedido.	Estructurar informes técnicos para el desarrollo de procesos de contratación. Gestionar a responsables de ejecución, para atención de requerimientos en cumplimiento de las condiciones de calidad, costo, cobertura y capacidad, para la ejecución de los contratos interadministrativos, convenios y/o acuerdos. Atender las solicitudes de servicio, efectuadas por los clientes y/o usuarios. Ejecutar las estrategias de mercado diseñadas para productos y servicios. Aplicar controles definidos. Ejecutar las actividades del plan de acción.	DIRECCIÓN DE OTROS ABASTECIMIENTOS Y SERVICIOS	Informes: Técnicos, Ejecución, Gestión y Supervisión Bienes y servicios suministrados	Partes Interesadas Proceso Gestión de la Contratación	
	Directrices de Dirección General. Disponibilidad presupuestal. Informe de planes, programas y proyectos de Inteligencia de Negocio. Especificaciones técnicas y condiciones	Estructurar informes técnicos para el desarrollo de procesos de selección. Gestionar a responsables de ejecución, para atención de requerimientos en cumplimiento de las condiciones de calidad, costo, cobertura y capacidad, para la ejecución de los contratos				

PROCESO

PLANIFICACION DEL ABASTECIMIENTO



TÍTULO

**CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO
PLANIFICACION DEL ABASTECIMIENTO**

CÓDIGO: **PA-CA-01**

VERSIÓN No. **03**

Página **5** de **9**

FECHA:

05

04

2024



	Partes Interesadas. Proceso Gestión de la Contratación.	para la prestación de servicios. Normatividad vigente aplicable. Estudios y diseños aprobados por el área de infraestructura, contratista de obra e interventoría.	interadministrativos, convenios y/o acuerdos. Atender las solicitudes de servicio, efectuadas por los clientes. Aplicar controles definidos. Supervisión a la ejecución de los contratos.	DIRECCIÓN INFRAESTRUCTURA	Informes técnicos Servicios Prestados	Partes Interesadas Proceso Gestión de la Contratación
--	--	--	--	----------------------------------	--	--

V	Partes Interesadas. Desarrollo Organizacional y Gestión Integral. Proceso de Gestión de Seguimiento y Evaluación. Regionales. Proceso Operación Logística.	Resultados del suministro de bienes y servicios. Matriz de riesgos, oportunidades e indicadores. Auditorías de Gestión y/o Calidad. Revisión por la Dirección.	Seguimiento a las actividades de control. Evaluar la conformidad de los productos y servicios derivados del proceso y compararlos con los criterios previamente fijados. Evaluar los resultados de los aspectos contemplados en el SIG para el proceso. Seguimiento evaluación al nivel de satisfacción del cliente	SUBDIRECTOR DE ABASTECIMIENTOS Y SERVICIOS DIRECCIÓN DE ABASTECIMIENTOS CLASE I	Acciones Correctivas y de Mejora. Medición de indicadores de gestión y resultados de la administración de riesgos. Reporte y tratamiento para mitigar salidas no conformes.	Partes Interesadas. Desarrollo Organizacional y Gestión Integral. Proceso de Gestión de Seguimiento y Evaluación. Proceso de Direccionamiento Estratégico. Proceso de operación logística.
	Partes Interesadas. Desarrollo Organizacional y Gestión Integral. Proceso de Gestión de Seguimiento y Evaluación.	Resultados del suministro de bienes y servicios. Matriz de riesgos, oportunidades e indicadores. Auditorías de Gestión y/o Calidad. Revisión por la Dirección.	Seguimiento a las actividades de control. Evaluar la conformidad de los productos y servicios derivados del proceso y compararlos con los criterios previamente fijados. Evaluar los resultados de los aspectos contemplados en el SIG para el proceso. Seguimiento evaluación al nivel de satisfacción del cliente.	SUBDIRECTOR DE ABASTECIMIENTOS Y SERVICIOS DIRECCIÓN DE OTROS ABASTECIMIENTOS Y SERVICIOS	Acciones Correctivas y de Mejora. Medición de indicadores de gestión y resultados de la administración de riesgos. Reporte y tratamiento para mitigar salidas no conformes.	Partes Interesadas. Desarrollo Organizacional y Gestión Integral. Proceso de Gestión de Seguimiento y Evaluación. Proceso de Direccionamiento Estratégico. Proceso de operación logística.

PROCESO

PLANIFICACION DEL ABASTECIMIENTO



TÍTULO

**CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO
PLANIFICACION DEL ABASTECIMIENTO**

CÓDIGO: PA-CA-01

VERSIÓN No. 03

Página 6 de 9

FECHA:

05

04

2024



	Partes Interesadas. Desarrollo Organizacional y Gestión. Integral Proceso de Gestión de Seguimiento y evaluación.	Informes Auditorias de Gestión y/o Calidad. Informes de supervisión. Matriz de riesgos, oportunidades. Medición de Indicadores. Revisión por la Dirección.	Seguimiento a las actividades de control. Seguimiento evaluación al nivel de satisfacción del cliente. Seguimiento a la programación de los contratos.	SUBDIRECTOR DE ABASTECIMIENTOS Y SERVICIOS DIRECCIÓN INFRAESTRUCTURA	Acciones Correctivas y de Mejora. Medición de indicadores de gestión y resultados de la administración de riesgos. Reporte y tratamiento para mitigar salidas no conformes. Informes técnicos de interventoría y supervisión.	Partes Interesadas. Desarrollo Organizacional y Gestión Integral. Proceso de Gestión de Seguimiento y Evaluación. Proceso de Direccionamiento Estratégico.

A	Desarrollo Organizacional y Gestión Integral. Proceso de Gestión de Seguimiento y Evaluación. Proceso de Direccionamiento Estratégico.	Informes de Auditorías internas y externas. Informe de Revisión por la Dirección. Medición de indicadores de gestión y administración del riesgo. Reporte de salidas no conformes.	Formular e implementar las acciones correctivas y de mejora.	SUBDIRECTOR DE ABASTECIMIENTOS Y SERVICIOS DIRECCIÓN DE ABASTECIMIENTOS CLASE I	Planes ajustados. Planes de mejoramiento.	Partes Interesadas. Desarrollo Organizacional y Gestión Integral. Proceso de Gestión de Seguimiento y Evaluación. Proceso de Direccionamiento Estratégico.
	Desarrollo Organizacional y Gestión Integral. Proceso de Gestión de	Informes de Auditorías internas y externas. Informe de Revisión por la Dirección. Medición de indicadores de	Formular e implementar las	SUBDIRECTOR DE ABASTECIMIENTOS Y SERVICIOS	Planes ajustados. Planes de	Partes interesadas Desarrollo Organizacional y Gestión Integral Proceso de Gestión de

PROCESO PLANIFICACION DEL ABASTECIMIENTO						
 <p>AGENCIA LOGÍSTICA FUERZAS MILITARES — La unión de nuestras Fuerzas —</p>	TÍTULO			CÓDIGO: PA-CA-01		
	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO PLANIFICACION DEL ABASTECIMIENTO			VERSIÓN No. 03		Página 7 de 9
				FECHA:	05	04
 <p>Grupo Social y Empresarial de la Defensa</p>						

	Seguimiento y Evaluación. Proceso de Direccionamiento Estratégico.	gestión y administración del riesgo. Reporte de salidas no conformes.	acciones correctivas y de mejora.	DIRECCIÓN DE OTROS ABASTECIMIENTOS Y SERVICIOS	mejoramiento.	Seguimiento y Evaluación. Proceso de Direccionamiento Estratégico
	Desarrollo Organizacional y Gestión Integral. Proceso de Gestión de Seguimiento y Evaluación. Proceso de Direccionamiento Estratégico. Clientes.	Informes de Auditorías internas y externas. Informe de Revisión por la Dirección. Medición de indicadores de gestión y administración del riesgo. Reporte de salidas no conformes. Actas de entrega de obras. Inspecciones periódicas post venta	Formular e implementar las acciones correctivas y de mejora.	SUBDIRECTOR DE ABASTECIMIENTOS Y SERVICIOS DIRECCIÓN INFRAESTRUCTURA	Planes de mejoramiento.	Partes interesadas Desarrollo Organizacional y Gestión Integral Proceso de Gestión de Seguimiento y Evaluación. Proceso de Direccionamiento Estratégico

REQUISITOS	
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	LEGALES Y NORMATIVAS
NTC ISO 9001:2015	
<ul style="list-style-type: none"> 4.1. Comprensión de la Organización y su contexto. 4.2. Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas. 5.1. Liderazgo y compromiso 5.3. Roles, responsabilidades y autoridades en la organización 6.1. Acciones para abordar riesgos y oportunidades 6.2. Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos 6.3. Planificación de los cambios 7.3. Toma de conciencia 7.4. Comunicación 7.5. Información documentada 8.1. Planificación y control operacional 8.2. Requisitos para los productos y servicios 	Ver normograma

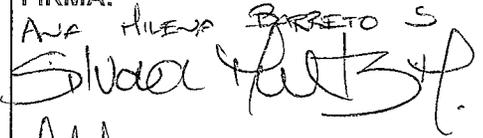
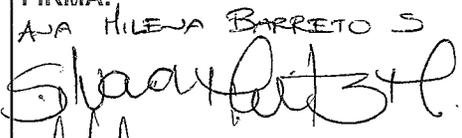
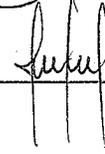
PROCESO		PLANIFICACION DEL ABASTECIMIENTO					
 <p>AGENCIA LOGÍSTICA FUERZAS MILITARES <small>La unión de nuestras Fuerzas</small></p>	TÍTULO CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO PLANIFICACION DEL ABASTECIMIENTO	CÓDIGO: PA-CA-01		 <p><small>Grupo Social y Empresarial de la Defensa</small></p>			
		VERSIÓN No. 03				Página 8 de 9	
		FECHA:	05			04	2024

8.4. Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente 8.5. Producción y provisión del servicio 8.6. Liberación de los productos y servicios 8.7. Control de las salidas no conformes 9.1. Seguimiento, medición, análisis y evaluación 10.2. No conformidad y acción correctiva 10.3. Mejora Continua.	
---	--

PROCEDIMIENTOS RELACIONADOS	INDICADORES ASOCIADOS	RIESGOS ASOCIADOS	RECURSOS
<p>DOAS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Administración de Acuerdos para el Abastecimiento de Combustibles, Grasas y Lubricantes. - Atención de Necesidades de Combustibles, Grasas y Lubricantes - Administración Almacén Virtual de Combustibles, Grasas y Lubricantes. - Adquisición de Bienes y Servicios Buceo y Salvamento. - Comercialización de Bienes y Servicios Buceo y Salvamento. - Adquisición Otros Bienes y Servicios. - Planeación y Operación del Servicio de Grupos Móviles de Erradicación con Destino a la Policía Nacional. <p>CREDITOS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Estudio, Aprobación y Desembolso de Créditos con Recursos Propios. - Seguimiento y Control a la Cartera de Créditos con Recursos Propios. <p>CLASE I</p> <ul style="list-style-type: none"> -Procedimiento gestión de compras centralizadas clase I por BMC -Consolidación y legalización ejecución modalidades de Abastecimiento Clase I <p>DIRECCION INFRAESTRUCTURA Procedimientos Vigentes</p>	Ver hoja de vida de indicadores.	Ver matriz de riesgos.	Tecnológicos. Humanos. Físicos. Financieros.

PROCESO		PLANIFICACION DEL ABASTECIMIENTO				
 <p>AGENCIA LOGÍSTICA FUERZAS MILITARES La unión de nuestras Fuerzas</p>	TÍTULO	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO PLANIFICACION DEL ABASTECIMIENTO		CÓDIGO: PA-CA-01		
				VERSIÓN No. 03	Página 9 de 9	
				FECHA:	05	04
 <p>Grupo Social y Empresarial de la Defensa</p>						

VERSION	DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS
00	Se actualizó de acuerdo al nuevo Modelo de Operación de la Entidad.
01	Se modificaron los procedimientos relacionados.
02	Se realizaron ajustes en el alcance, objetivo, en el ciclo PHVA y los procedimientos relacionados.
03	Se ajusta el formato de caracterización, según el Manual de Elaboración de Documentos ALFM y a la operación actual del proceso.

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
NOMBRE: Econ. Ana Milena Barreto Silva TE. Norma Silvana Montanez Montenegro Arq. Yamid Orlando Cocunubo Cocunubo	NOMBRE: Econ. Ana Milena Barreto Silva TE. Norma Silvana Montanez Montenegro Arq. Yamid Orlando Cocunubo Cocunubo	NOMBRE: Abo. Martha Eugenia Cortés Baquero
CARGO: Director de Otros Abastecimientos y Servicios (e) Director Clase I Director Infraestructura (e)	CARGO: Director de Otros Abastecimientos y Servicios (e) Director Clase I Director Infraestructura (e)	CARGO: Jefe Oficina Jurídica encargada de las Funciones de la Dirección General
FIRMA: ANA MILENA BARRETO S  	FIRMA: ANA MILENA BARRETO S  	FIRMA: 