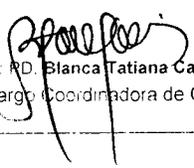


PROCESO		GESTIÓN DE LA CONTRATACION		Código CT-FO-08				
	TÍTULO	ENCUESTA SATISFACCIÓN CLIENTE GESTIÓN CONTRACTUAL		Versión No. 00	Página: 1 de 1			
			Fecha	8	3			2018
Fecha 06 de enero de 2022								
INGENIERIA DE PROCESOS HC S.A.S.				ADMINISTRATIVA				
OBJETO: ADQUISICIÓN DE EPP PARA LOS FUNCIONARIOS QUE CONFORMAN LA PLANTA DE PERSONAL DE LOS CATERING, CONDUCTORES, AUXILIARES DE CADS Y SOLDADOS DE APOYO A LOS CATERING DE LA REGIONAL SUROCCIDENTE								
<b>DATOS DEL CONTRATO</b>								
No. CONTRATO	014-007-2021		Año	2021		Valor	\$ 64.539.360	
<p>Su opinión es muy importante, ya que nos permite afianzar las relaciones comerciales por medio de un mejoramiento continuo. Agradecemos su colaboración con la evaluación de los siguientes aspectos.</p> <p>1. ¿Cómo califica el bien, obra y servicio que fue entregado conforme a los requerimientos solicitados en cuanto a calidad, precio y especificaciones?</p> <p>EXCELENTE <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>BUENO <input type="checkbox"/></p> <p>REGULAR <input type="checkbox"/></p> <p>MALO <input type="checkbox"/></p> <p>Observaciones _____</p> <p>2. ¿Cómo califica el tiempo de entrega del bien, obra y servicio solicitado?</p> <p>EXCELENTE <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>BUENO <input type="checkbox"/></p> <p>REGULAR <input type="checkbox"/></p> <p>MALO <input type="checkbox"/></p> <p>Observaciones _____</p> <p>3. ¿Cómo califica las condiciones en las que recibió el bien, obra y servicio solicitado?</p> <p>EXCELENTE <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>BUENO <input type="checkbox"/></p> <p>REGULAR <input type="checkbox"/></p> <p>MALO <input type="checkbox"/></p> <p>Observaciones _____</p> <p>4. ¿El bien obra y servicio ha funcionado correctamente desde el momento de la entrega?</p> <p>EXCELENTE <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>BUENO <input type="checkbox"/></p> <p>REGULAR <input type="checkbox"/></p> <p>MALO <input type="checkbox"/></p> <p>Observaciones _____</p> <p>Sugerencias, opiniones:</p>								
Nombre	PP. Natalia X. Silva R.			Cargo	Lider SST.			
Trabajamos con orgullo para los Héroes de Colombia								

PROCESO								GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN											
				TÍTULO REEVALUACIÓN DE PROVEEDORES				Código CT-FO-14											
								Version No 01								Página 1 de 1			
								Fecha		12						2		2020	
<b>RE-EVALUACION DE PROVEEDORES</b>																			
FECHA DE RE-EVALUACION				06 DE ENERO DE 2022															
No. CONTRATO Y AÑO				014-007-2021		Bienes		X		Obras		Servicios							
OBJETO CONTRACTUAL				"ADQUISICION DE EPP PARA LOS FUNCIONARIOS QUE CONFORMAN LA PLANTA DE PERSONAL DE LOS CATERING, CONDUCTORES, AUXILIARES DE CADS Y SOLDADOS DE APOYO A LOS CATERING DE LA REGIONAL SUROCCIDENTE".															
CONTRATISTA				INGENIERIA DE PROCESOS HC S.A.S.															
SISTEMA DE EVALUACION				Deficiente: No cumple con el objeto contractual o expectativa de la actividad realizada.															
				2		Regular: El contratista cumple de manera básica con el objeto contractual, ha solicitado prórroga y/o adición para el cumplimiento.													
				3		Bueno: cumple con el objeto del contrato en el plazo establecido.													
				4		Excelente: Cumple de manera excepcional con el objeto contractual o expectativa de la actividad realizada y en menor tiempo del establecido.													
<b>FACTORES A EVALUAR</b>														<b>EVALUACION</b> ( 1: Deficiente, 2: Regular, 3: Bueno; 4 Excelente)					
CALIDAD DEL BIEN Y/O SERVICIO				Cumple con el objeto del contrato										4					
				La calidad de las especificaciones del bien, obra o servicio cumple con lo requerido.										4					
OPORTUNIDAD EN LA RESPUESTA A LOS REQUERIMIENTOS REALIZADOS				Las respuestas y soluciones dadas por el proveedor fueron acordes con los requerimientos realizados por la Entidad?										4					
				El tiempo de respuesta a los requerimientos fue oportuno?										4					
CUMPLIMIENTO				Entrego el bien, obra o servicio en el tiempo establecido										4					
<b>CALIFICACION TOTAL</b>														<b>20</b>					
OBSERVACIONES																			
Ninguna 																			
Elaboró: PD.  Leónel Mosquera Ortiz Cargo: Abogado Contratos				Revisó y aprobó: PD.  Blanca Tatiana Cadavid Rocha Cargo: Coordinadora de Contratos															