

PROCESO

GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN



TÍTULO

ENCUESTA SATISFACCIÓN CLIENTE GESTIÓN CONTRACTUAL

Código: CT-FO-08

Versión No. 01

Página: 1 de 1

Fecha

12

2

2020



Fecha 15 NOVIEMBRE 2021

Usuario y/o Beneficiario del Objeto Contractual

ABASTECIMIENTOS

OBJETO: SUMINISTRO DE CARNES FRÍAS Y EMBUTIDOS PARA LOS COMEDORES DE TROPA DE LA BR3, BR8, BR29, BR23 Y CUANDO SEA REQUERIDO POR OTRA UNIDAD MILITAR Y/O DE NEGOCIO DEL REGIONAL SUR OCCIDENTE

DATOS DEL CONTRATO

No. Contrato

014-015-2021

Año

2021

Valor

\$600,000,000

Su opinión es muy importante, ya que nos permite afianzar las relaciones comerciales por medio de un mejoramiento continuo. Agradecemos su colaboración con la evaluación de los siguientes aspectos:

1. ¿Cómo califica el bien, obra y/o servicio que fue entregado conforme a los requerimientos solicitados en cuanto a calidad, precio y especificaciones?

- EXCELENTE
- BUENO
- REGULAR
- DEFICIENTE

Observaciones: _____

2. ¿Cómo califica el tiempo de entrega del bien, obra y/o servicio solicitado?:

- EXCELENTE
- BUENO
- REGULAR
- DEFICIENTE

Observaciones: _____

3. ¿Cómo califica las condiciones en las que recibió el bien, obra y/o servicio solicitado?:

- EXCELENTE
- BUENO
- REGULAR
- DEFICIENTE

Observaciones: _____

4. ¿El bien, obra y/o servicio ha funcionado correctamente desde el momento de la entrega ?

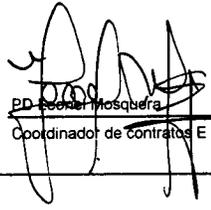
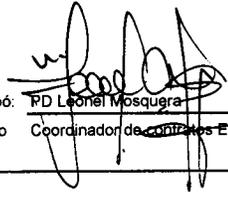
- EXCELENTE
- BUENO
- REGULAR
- DEFICIENTE

Observaciones: _____

Observaciones generales, opiniones y/o felicitaciones:

Nombre Guillermo Angelo Angello

Cargo Técnico de Abastecimientos y S.

PROCESO		GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN					
	TITULO REEVALUACIÓN DE PROVEEDORES	Código: CT-FO-14					
		Versión No.01				Página: 1 de 1	
		Fecha	12			2	2020
RE-EVALUACION DE PROVEEDORES							
FECHA DE RE-EVALUACION	15-nov-21						
No. CONTRATO Y AÑO	014-015-2021	Bienes	X	Obras	Servicios		
OBJETO CONTRACTUAL	SUMINISTRO DE CARNES FRÍAS Y EMBUTIDOS PARA LOS COMEDORES DE TROPA DE LA BR3, BR8, BR29, BR23 Y CUANDO SEA REQUERIDO POR OTRA UNIDAD MILITAR Y/O DE NEGOCIO DEL REGIONAL SUR OCCIDENTE						
CONTRATISTA	ALIMENTOS PROVERCOL SAS						
SISTEMA DE EVALUACION		Deficiente: No cumple con el objeto contractual o expectativa de la actividad realizada.					
		Regular: El contratista cumple de manera básica con el objeto contractual, ha solicitado prórroga y/o adición para el cumplimiento					
	3	Bueno : cumple con el objeto del contrato en el plazo establecido					
		Excelente: Cumple de manera excepcional con el objeto contractual o expectativa de la actividad realizada y en menor tiempo del establecido.					
FACTORES A EVALUAR					EVALUACION (1: Deficiente, 2: Regular, 3: Bueno; 4 Excelente)		
CALIDAD DEL BIEN Y/O SERVICIO	Cumple con el objeto del contrato						
	La calidad de las especificaciones del bien, obra o servicio cumple con lo requerido.						
OPORTUNIDAD EN LA RESPUESTA A LOS REQUERIMIENTOS REALIZADOS	Las respuestas y soluciones dadas por el proveedor fueron acordes con los requerimientos realizados por la Entidad?						
	El tiempo de respuesta a los requerimientos fue oportuno?.						
CUMPLIMIENTO	Entrego el bien , obra o servicio en el tiempo establecido						
CALIFICACION TOTAL							
OBSERVACIONES							
Elaboró: T.C Carlos Navia Cargo Tec contratos		Revisó:  Cargo Coordinador de contratos E		Aprobó:  Cargo Coordinador de contratos E			