



TÍTULO ENCUESTA SATISFACCIÓN CLIENTE GESTIÓN CONTRACTUAL

Código: CT-FO-08
Versión No. 00
Página: 1 de 1



Fecha 24 de enero de 2022

Fecha 8 3 2018

Usuario y/o Beneficiario del Objeto Contractual

ABASTECIMIENTOS

OBJETO: "ADQUISICION Y SUMINISTRO DE PRODUCTOS PARA CONFORMAR LAS MENORAS DE ALIMENTACIÓN, VIVERES Y ABARROTOS PARA LOS CADS DE LA REGIONAL, CON DESTINO A LAS UNIDADES MILITARES DE LA JURISDICCION DE LA REGIONAL SUROCCIDENTE Y OTRAS UNIDADES CUANDO SE REQUIERA".

DATOS DEL CONTRATO

No. CONTRATO	014-031-2021	Año	2021	Valor	\$520'4840,100,00
--------------	--------------	-----	------	-------	-------------------

Su opinión es muy importante , ya que nos permite afianzar las relaciones comerciales por medio de un mejoramiento continuo. Agradecemos su colaboración con la evaluación de los siguientes aspectos

1. ¿Cómo califica el bien, obra y servicio que fue entregado conforme a los requerimientos solicitados en cuanto a calidad, precio y especificaciones?

- EXCELENTE
- BUENO
- REGULAR
- MALO

Observaciones: _____

2. ¿Cómo califica el tiempo de entrega del bien, obra y servicio solicitado?:

- EXCELENTE
- BUENO
- REGULAR
- MALO

Observaciones: _____

3. ¿Cómo califica las condiciones en las que recibió el bien, obra y servicio solicitado?:

- EXCELENTE
- BUENO
- REGULAR
- MALO

Observaciones: _____

4. ¿El bien obra y servicio ha funcionado correctamente desde el momento de la entrega ?

- EXCELENTE
- BUENO
- REGULAR
- MALO

Observaciones: _____

Sugerencias, opiniones:

Nombre Oscar A Medina V. Cargo Admon Cady

PROCESO								
GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN								
	TÍTULO REEVALUACIÓN DE PROVEEDORES		Código: CT-FO-14					
			Versión No.01				Página: 1 de 1	
			Fecha	12			2	2020
RE-EVALUACION DE PROVEEDORES								
FECHA DE RE-EVALUACION	24 DE ENERO DE 2022							
No. CONTRATO Y AÑO	014-031-2021	Bienes		Obras		Servicios X		
OBJETO CONTRACTUAL	"ADQUISICIÓN Y SUMINISTRO DE PRODUCTOS PARA CONFORMAR LAS MEJORAS DE ALIMENTACION, VIVERES Y ABARROTOS PARA LOS CADS DE LA REGIONAL, CON DESTINO A LAS UNIDADES MILITARES DE LA JURISDICCION DE LA REGIONAL SUROCCIDENTE Y OTRAS UNIDADES CUANDO SE REQUIERA".							
CONTRATISTA	GRUPO EMPRESARIAL SUGA S.A.S.							
SISTEMA DE EVALUACION		Deficiente: No cumple con el objeto contractual o expectativa de la actividad realizada.						
		Regular: El contratista cumple de manera básica con el objeto contractual, ha solicitado prórroga y/o adición para el cumplimiento						
	3	Bueno : cumple con el objeto del contrato en el plazo establecido						
	4	Excelente: Cumple de manera excepcional con el objeto contractual o expectativa de la actividad realizada y en menor tiempo del establecido.						
FACTORES A EVALUAR						EVALUACION (1: Deficiente, 2: Regular, 3: Bueno; 4 Excelente)		
CALIDAD DEL BIEN Y/O SERVICIO	Cumple con el objeto del contrato					3		
	La calidad de las especificaciones del bien, obra o servicio cumple con lo requerido.					3		
OPORTUNIDAD EN LA RESPUESTA A LOS REQUERIMIENTOS REALIZADOS	Las respuestas y soluciones dadas por el proveedor fueron acordes con los requerimientos realizados por la Entidad?					3		
	El tiempo de respuesta a los requerimientos fue oportuno?					3		
CUMPLIMIENTO	Entrego el bien , obra o servicio en el tiempo establecido					3		
CALIFICACION TOTAL						15		
OBSERVACIONES								
<p>Elaboró: PD. Leonel Mosquera Cargo Profesional Contratos</p> <p>Revisó y aprobó: PD. BLANCA TATIANA CADAVID ROCHA Cargo Coordinadora de Contratos</p>								