



PROCESO		GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN	
	TÍTULO	Código: CT-FO-08	
	ENCUESTA SATISFACCIÓN CLIENTE GESTIÓN CONTRACTUAL	Versión No. 01	
Fecha: 23/06/2022		Fecha	12 2 2020
Usuario y/o Beneficiario del Objeto Contractual	GRUPO	ABASTECIMIENTOS	
EMPRESARIAL SUGA S.A.S. NIT: 900.870.468-1			
OBJETO: " SUMINISTRO DE PRODUCTOS PREGOCIDOS, EMPANADAS, DEDOS DE QUESO Y DEMAS PARA LOS COMEDORES DE TROPA BR3, BR8, BR23 Y BR29, Y CUANDO SEA REQUERIDO POR OTRA UNIDAD MILITAR Y/O DE NEGOCIO DE LA REGIONAL SUROCCIDENTE. "			
DATOS DEL CONTRATO			
No. Contrato	014-003-2021	Año	2021
		Valor	\$ 300.000.000,00
Su opinión es muy importante , ya que nos permite afianzar las relaciones comerciales por medio de un mejoramiento continuo. Agradecemos su colaboración con la evaluación de los siguientes aspectos:			
1. ¿Cómo califica el bien, obra y/o servicio que fue entregado conforme a los requerimientos solicitados en cuanto a calidad, precio y especificaciones?			
EXCELENTE	<input checked="" type="checkbox"/>	Observaciones: _____	
BUENO	<input type="checkbox"/>		
REGULAR	<input type="checkbox"/>		
DEFICIENTE	<input type="checkbox"/>		
2. ¿Cómo califica el tiempo de entrega del bien, obra y/o servicio solicitado?:			
EXCELENTE	<input checked="" type="checkbox"/>	Observaciones: _____	
BUENO	<input type="checkbox"/>		
REGULAR	<input type="checkbox"/>		
DEFICIENTE	<input type="checkbox"/>		
3. ¿Cómo califica las condiciones en las que recibió el bien, obra y/o servicio solicitado?:			
EXCELENTE	<input checked="" type="checkbox"/>	Observaciones: _____	
BUENO	<input type="checkbox"/>		
REGULAR	<input type="checkbox"/>		
DEFICIENTE	<input type="checkbox"/>		
4. ¿El bien, obra y/o servicio ha funcionado correctamente desde el momento de la entrega ?			
EXCELENTE	<input checked="" type="checkbox"/>	Observaciones: _____	
BUENO	<input type="checkbox"/>		
REGULAR	<input type="checkbox"/>		
DEFICIENTE	<input type="checkbox"/>		
Observaciones generales, opiniones y/o felicitaciones: <i>Se califica conforme al Informe de Reubo y entrega a Satisfacción enviado por cada Admistrador de Comedor, como Sponsors local.</i>			
Nombre	<i>Sandra Rincón Carralero</i>		Cargo <i>Técnica Catering.</i>
Trabajamos con orgullo para los Héroes de Colombia"			


DILIGENCIAMIENTO:

Usuario: Indique el nombre de la Entidad y dependencia que recibió el servicio. EJ, EJE, ARC, FAC

Preguntas: en el campo de observaciones de cada pregunta, para las opciones de (bueno-regular-deficiente) explique por qué.

Observaciones generales: indique su inconformidad, recomendación o felicitación.

Nombre: nombre designado por el usuario (MDN-EJE-ARC-FC) para el diligenciamiento de la encuesta

PROCESO			
GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN			
	TÍTULO REEVALUACIÓN DE PROVEEDORES	Código: CT-FO-14	
		Versión No.01	Página: 1 de 1
		Fecha	12 / 2 / 2020



RE-EVALUACION DE PROVEEDORES

FECHA DE RE-EVALUACION	23/06/2022			
No. CONTRATO Y AÑO	014-003-2021	Bienes	Obras	Servicios
OBJETO CONTRACTUAL	" SUMINISTRO DE PRODUCTOS PRECOCIDOS, EMPANADAS, DEDOS DE QUESO Y DEMAS PARA LOS COMEDORES DE TROPA BR3, BR8, BR23 Y BR29, Y CUANDO SEA REQUERIDO POR OTRA UNIDAD MILITAR Y/O DE NEGOCIO DE LA REGIONAL SUROCCIDENTE. "			
CONTRATISTA	GRUPO EMPRESARIAL SUGA S.A.S. NIT: 900.870.468-1			
SISTEMA DE EVALUACION	3	Deficiente: No cumple con el objeto contractual o expectativa de la actividad realizada.		
		Regular: El contratista cumple de manera básica con el objeto contractual, ha solicitado prórroga y/o adición para el cumplimiento		
		Bueno : cumple con el objeto del contrato en el plazo establecido		
		Excelente: Cumple de manera excepcional con el objeto contractual o expectativa de la actividad realizada y en menor tiempo del establecido.		

FACTORES A EVALUAR		EVALUACION (1: Deficiente, 2: Regular, 3: Bueno; 4 Excelente)
CALIDAD DEL BIEN Y/O SERVICIO	Cumple con el objeto del contrato	4
	La calidad de las especificaciones del bien, obra o servicio cumple con lo requerido.	
OPORTUNIDAD EN LA RESPUESTA A LOS REQUERIMIENTOS REALIZADOS	Las respuestas y soluciones dadas por el proveedor fueron acordes con los requerimientos realizados por la Entidad?	4
	El tiempo de respuesta a los requerimientos fue oportuno?.	4
CUMPLIMIENTO	Entrego el bien , obra o servicio en el tiempo establecido	4
CALIFICACION TOTAL		20.

OBSERVACIONES *Se califica conforme al informe de Recibo y entrega a Satisfacción recibido de cada Administrador de Comedor, como Supervisor local* *Auspin E-B*

Paulo Hoyos
 Elaboró, TD Paulo Cesar Hoyos
 Cargo Tecnico Contratos

Revisó: *[Signature]*
 Cargo Coordinadora de contratos

Aprobó: *[Signature]*
 Cargo Coordinadora de contratos