

PROCESO		GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN	
 AGENCIA LOGÍSTICA FUERZAS MILITARES <small>La fuerza de la logística en el servicio</small>	TÍTULO	Código: CT-FO-08	
	ENCUESTA SATISFACCIÓN CLIENTE GESTIÓN CONTRACTUAL	Versión No. 01	Página: 1 de 1
		Fecha	12
Fecha: 24/06/2022			
Usuario y/o Beneficiario del Objeto Contractual EMPRESARIAL SUGA S.A.S. NIT: 900.870.468-1		GRUPO	ABASTECIMIENTOS
OBJETO: " SUMINISTRO DE BEBIDAS GASEOSAS, DE MALTA Y HELADOS PARA LOS COMEDORES DE TROPA DE LA BR3 - BR8- BR29 Y BR23 Y CUANDO SEA REQUERIDO POR OTRA UNIDAD MILITAR Y/O DE NEGOCIO DE LA REGIONAL SUROCCIDENTE. "			
DATOS DEL CONTRATO			
No. Contrato	014-030-2021	Año	2021
		Valor	\$ 225.000.000,00
Su opinión es muy importante , ya que nos permite afianzar las relaciones comerciales por medio de un mejoramiento continuo. Agradecemos su colaboración con la evaluación de los siguientes aspectos:			
1. ¿Cómo califica el bien, obra y/o servicio que fue entregado conforme a los requerimientos solicitados en cuanto a calidad, precio y especificaciones?			
EXCELENTE	<input checked="" type="checkbox"/>	Observaciones: _____	
BUENO	<input type="checkbox"/>		
REGULAR	<input type="checkbox"/>		
DEFICIENTE	<input type="checkbox"/>		
2. ¿Cómo califica el tiempo de entrega del bien, obra y/o servicio solicitado?:			
EXCELENTE	<input checked="" type="checkbox"/>	Observaciones: _____	
BUENO	<input type="checkbox"/>		
REGULAR	<input type="checkbox"/>		
DEFICIENTE	<input type="checkbox"/>		
3. ¿Cómo califica las condiciones en las que recibió el bien, obra y/o servicio solicitado?:			
EXCELENTE	<input checked="" type="checkbox"/>	Observaciones: _____	
BUENO	<input type="checkbox"/>		
REGULAR	<input type="checkbox"/>		
DEFICIENTE	<input type="checkbox"/>		
4. ¿El bien, obra y/o servicio ha funcionado correctamente desde el momento de la entrega ?			
EXCELENTE	<input checked="" type="checkbox"/>	Observaciones: _____	
BUENO	<input type="checkbox"/>		
REGULAR	<input type="checkbox"/>		
DEFICIENTE	<input type="checkbox"/>		
Observaciones generales, opiniones y/o felicitaciones:			
Nombre	Guillermo Alfonso Angulo Angulo		Cargo
			Técnico de Abastec. Bienes y S.
Trabajamos con orgullo para los Héroes de Colombia"			

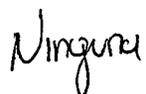
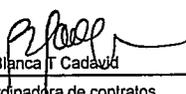
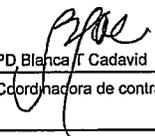
DILIGENCIAMIENTO:

Usuario: Indique el nombre de la Entidad y dependencia que recibió el servicio. EJ. EJE, ARC, FAC

Preguntas: en el campo de observaciones de cada pregunta, para las opciones de (bueno-regular-deficiente) explique por qué.

Observaciones generales: Indique su inconformidad, recomendación o felicitación.

Nombre: nombre designado por el usuario (MDN-EJE-ARC-FC) para el diligenciamiento de la encuesta

PROCESO							
GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN							
	TITULO REEVALUACIÓN DE PROVEEDORES	Código: CT-FO-14					
		Versión No.01		Página: 1 de 1			
		Fecha	12	2			2020
RE-EVALUACION DE PROVEEDORES							
FECHA DE RE-EVALUACION	24/06/2022						
No. CONTRATO Y AÑO	014-030-2021	Bienes		Obras		Servicios X	
OBJETO CONTRACTUAL	" SUMINISTRO DE BEBIDAS GASEOSAS, DE MALTA Y HELADOS PARA LOS COMEDORES DE TROPA DE LA BR3 - BR8- BR29 Y BR23 Y CUANDO SEA REQUERIDO POR OTRA UNIDAD MILITAR Y/O DE NEGOCIO DE LA REGIONAL SUROCCIDENTE. "						
CONTRATISTA	GRUPO EMPRESARIAL SUGA S.A.S. NIT: 900.870.468-1						
SISTEMA DE EVALUACION		Deficiente: No cumple con el objeto contractual o expectativa de la actividad realizada.					
		Regular: El contratista cumple de manera básica con el objeto contractual, ha solicitado prórroga y/o adición para el cumplimiento					
		Bueno : cumple con el objeto del contrato en el plazo establecido					
		Excelente: Cumple de manera excepcional con el objeto contractual o expectativa de la actividad realizada y en menor tiempo del establecido.					
FACTORES A EVALUAR						EVALUACION (1: Deficiente, 2: Regular, 3: Bueno; 4 Excelente)	
CALIDAD DEL BIEN Y/O SERVICIO	Cumple con el objeto del contrato					4	
	La calidad de las especificaciones del bien, obra o servicio cumple con lo requerido.					4	
OPORTUNIDAD EN LA RESPUESTA A LOS REQUERIMIENTOS REALIZADOS	Las respuestas y soluciones dadas por el proveedor fueron acordes con los requerimientos realizados por la Entidad?					4	
	El tiempo de respuesta a los requerimientos fue oportuno?.					4	
CUMPLIMIENTO	Entrego el bien , obra o servicio en el tiempo establecido					4	
CALIFICACION TOTAL						20	
OBSERVACIONES							
<p style="text-align: center;">   </p>							
 Elaboró: TD Paulo Cesar Hoyos Cargo Tecnico Contratos		 Revisó: PD Blanca T Cadavid Cargo Coordinadora de contratos		 Aprobó: PD Blanca T Cadavid Cargo Coordinadora de contratos			