

<b>PROCESO</b>		<b>GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN</b>			
 <b>AGENCIA LOGÍSTICA FUERZAS MILITARES</b> <small>LA FUERZA DE NUESTRO PAÍS</small>	<b>TÍTULO</b>	Código: CT-FO-08			
	<b>ENCUESTA SATISFACCIÓN CLIENTE GESTIÓN CONTRACTUAL</b>	Versión No. 01	Página: 1 de 1		
		Fecha	12	2	2020
Fecha: 22/06/2022					
Usuario y/o Beneficiario del Objeto Contractual		<b>GRUPO</b>			
EMPRESARIAL SUGA S.A.S. NIT: 900.870.468-1		<b>ABASTECIMIENTOS</b>			
OBJETO: "ADQUISICION Y SUMINISTRO DE PRODUCTOS DE PANADERIA Y PASTELERIA CON DESTINO A LOS COMEDORES AGLO DE LAS BRIGADAS BR3, BR8, BR23 Y BR29 DEL EJERCITO NACIONAL, ADMINISTRADOS POR LA AGENCIA DE LAS FUERZAS MILITARES REGIONAL SUROCCIDENTE, LOTE 1 Y 2. "					
<b>DATOS DEL CONTRATO</b>					
No. Contrato	014-032-2021	Año	2021	Valor	\$ 1.590.700.000,00
Su opinión es muy importante , ya que nos permite afianzar las relaciones comerciales por medio de un mejoramiento continuo. Agradecemos su colaboración con la evaluación de los siguientes aspectos:					
1. ¿Cómo califica el bien, obra y/o servicio que fue entregado conforme a los requerimientos solicitados en cuanto a calidad, precio y especificaciones?					
EXCELENTE	<input checked="" type="checkbox"/>				
BUENO	<input type="checkbox"/>				
REGULAR	<input type="checkbox"/>				
DEFICIENTE	<input type="checkbox"/>	Observaciones: _____			
2. ¿Cómo califica el tiempo de entrega del bien, obra y/o servicio solicitado?:					
EXCELENTE	<input checked="" type="checkbox"/>				
BUENO	<input type="checkbox"/>				
REGULAR	<input type="checkbox"/>				
DEFICIENTE	<input type="checkbox"/>	Observaciones: _____			
3. ¿Cómo califica las condiciones en las que recibió el bien, obra y/o servicio solicitado?:					
EXCELENTE	<input checked="" type="checkbox"/>				
BUENO	<input type="checkbox"/>				
REGULAR	<input type="checkbox"/>				
DEFICIENTE	<input type="checkbox"/>	Observaciones: _____			
4. ¿El bien, obra y/o servicio ha funcionado correctamente desde el momento de la entrega ?					
EXCELENTE	<input checked="" type="checkbox"/>				
BUENO	<input type="checkbox"/>				
REGULAR	<input type="checkbox"/>				
DEFICIENTE	<input type="checkbox"/>	Observaciones: _____			
Observaciones generales, opiniones y/o felicitaciones:					
Nombre	Edardo Narvaez T		Cargo	Tec Caterin - Juv.	
Trabajamos con orgullo para los Héroos de Colombia"					

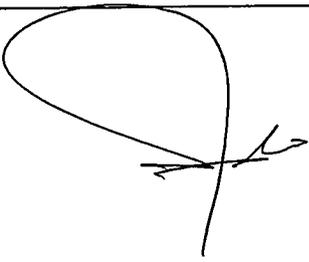
**DILIGENCIAMIENTO:**

Usuario: Indique el nombre de la Entidad y dependencia que recibió el servicio. EJ. EJE, ARC, FAC

Preguntas: en el campo de observaciones de cada pregunta, para las opciones de (bueno-regular-deficiente) explique por qué.

Observaciones generales: indique su inconformidad, recomendación o felicitación.

Nombre: nombre designado por el usuario (MDN-EJE-ARC-FC) para el diligenciamiento de la encuesta

PROCESO							
GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN							
	<b>TITULO</b> <b>REEVALUACIÓN DE</b> <b>PROVEEDORES</b>	Código: CT-FO-14					
		Versión No.01		Página: 1 de 1			
		Fecha	12	2			2020
RE-EVALUACION DE PROVEEDORES							
FECHA DE RE-EVALUACION	22/06/2022						
No. CONTRATO Y AÑO	014-032-2021	Bienes		Obras		Servicios	
OBJETO CONTRACTUAL	"ADQUISICION Y SUMINISTRO DE PRODUCTOS DE PANADERIA Y PASTELERIA CON DESTINO A LOS COMEDORES AGLO DE LAS BRIGADAS BR3, BR8, BR23 Y BR29 DEL EJERCITO NACIONAL, ADMINISTRADOS POR LA AGENCIA DE LAS FUERZAS MILITARES REGIONAL SUROCCIDENTE, LOTE 1 Y 2. "						
CONTRATISTA	GRUPO EMPRESARIAL SUGA S.A.S. NIT: 900.870.468-1						
SISTEMA DE EVALUACION		Deficiente: No cumple con el objeto contractual o expectativa de la actividad realizada.					
		Regular: El contratista cumple de manera básica con el objeto contractual, ha solicitado prórroga y/o adición para el cumplimiento					
	3	Bueno : cumple con el objeto del contrato en el plazo establecido					
		Excelente: Cumple de manera excepcional con el objeto contractual o expectativa de la actividad realizada y en menor tiempo del establecido.					
FACTORES A EVALUAR						EVALUACION ( 1: Deficiente, 2: Regular, 3: Bueno; 4 Excelente)	
CALIDAD DEL BIEN Y/O SERVICIO	Cumple con el objeto del contrato					4	
	La calidad de las especificaciones del bien, obra o servicio cumple con lo requerido.					4	
OPORTUNIDAD EN LA RESPUESTA A LOS REQUERIMIENTOS REALIZADOS	Las respuestas y soluciones dadas por el proveedor fueron acordes con los requerimientos realizados por la Entidad?					4	
	El tiempo de respuesta a los requerimientos fue oportuno?.					4,	
CUMPLIMIENTO	Entrego el bien , obra o servicio en el tiempo establecido					4,	
<b>CALIFICACION TOTAL</b>						<b>20</b>	
OBSERVACIONES	N/A 						
							
Elabó: TD Paulo Cesar Hoyos		Revisó: PD Blanca T Cadavid		Aprobó: PD Blanca T Cadavid			
Cargo Tecnico Contratos		Cargo Coordinadora de contratos		Cargo Coordinadora de contratos			