



PROCESO		GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN	
 AGENCIA LOGÍSTICA FUERZAS MILITARES <small>LA FUERZA DE NUESTRO PAÍS</small>	TÍTULO	Código: CT-FO-08	
	ENCUESTA SATISFACCIÓN CLIENTE GESTIÓN CONTRACTUAL	Versión No. 01	Página: 1 de 1
		Fecha	12
 <small>Oficina General de Planeación y Presupuesto</small>			
Fecha: 22/06/2022			
Usuario y/o Beneficiario del Objeto Contractual		GRUPO	
EMPRESARIAL SUGA S.A.S. NIT: 900.870.468-1		ABASTECIMIENTOS	
OBJETO: "ADQUISICION Y SUMINISTRO DE PRODUCTOS DE PANADERIA Y PASTELERIA CON DESTINO A LOS COMEDORES AGLO DE LAS BRIGADAS BR3, BR8, BR23 Y BR29 DEL EJERCITO NACIONAL, ADMINISTRADOS POR LA AGENCIA DE LAS FUERZAS MILITARES REGIONAL SUROCCIDENTE, LOTE 1 Y 2. "			
DATOS DEL CONTRATO			
No. Contrato	014-032-2021	Año	2021
		Valor	\$ 1.590.700.000,00
Su opinión es muy importante , ya que nos permite afianzar las relaciones comerciales por medio de un mejoramiento continuo. Agradecemos su colaboración con la evaluación de los siguientes aspectos:			
1. ¿Cómo califica el bien, obra y/o servicio que fue entregado conforme a los requerimientos solicitados en cuanto a calidad, precio y especificaciones?			
EXCELENTE	<input checked="" type="checkbox"/>		
BUENO	<input type="checkbox"/>		
REGULAR	<input type="checkbox"/>		
DEFICIENTE	<input type="checkbox"/>	Observaciones: _____	
2. ¿Cómo califica el tiempo de entrega del bien, obra y/o servicio solicitado?:			
EXCELENTE	<input checked="" type="checkbox"/>		
BUENO	<input type="checkbox"/>		
REGULAR	<input type="checkbox"/>		
DEFICIENTE	<input type="checkbox"/>	Observaciones: _____	
3. ¿Cómo califica las condiciones en las que recibió el bien, obra y/o servicio solicitado?:			
EXCELENTE	<input checked="" type="checkbox"/>		
BUENO	<input type="checkbox"/>		
REGULAR	<input type="checkbox"/>		
DEFICIENTE	<input type="checkbox"/>	Observaciones: _____	
4. ¿El bien, obra y/o servicio ha funcionado correctamente desde el momento de la entrega ?			
EXCELENTE	<input checked="" type="checkbox"/>		
BUENO	<input type="checkbox"/>		
REGULAR	<input type="checkbox"/>		
DEFICIENTE	<input type="checkbox"/>	Observaciones: _____	
Observaciones generales, opiniones y/o felicitaciones:			
Nombre	Edardo Narvaez T		Cargo
			Tec Caterin - Juv.

Trabajamos con orgullo para los Héroos de Colombia"



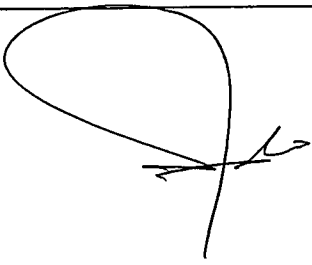

DILIGENCIAMIENTO:

Usuario: Indique el nombre de la Entidad y dependencia que recibió el servicio. EJ. EJE, ARC, FAC

Preguntas: en el campo de observaciones de cada pregunta, para las opciones de (bueno-regular-deficiente) explique por qué.

Observaciones generales: Indique su inconformidad, recomendación o felicitación.

Nombre: nombre designado por el usuario (MDN-EJE-ARC-FC) para el diligenciamiento de la encuesta

PROCESO						
GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN						
	TITULO REEVALUACIÓN DE PROVEEDORES	Código: CT-FO-14				
		Versión No.01		Página: 1 de 1		
		Fecha	12	2		
RE-EVALUACION DE PROVEEDORES						
FECHA DE RE-EVALUACION	22/06/2022					
No. CONTRATO Y AÑO	014-032-2021	Bienes		Obras		Servicios
OBJETO CONTRACTUAL	"ADQUISICION Y SUMINISTRO DE PRODUCTOS DE PANADERIA Y PASTELERIA CON DESTINO A LOS COMEDORES AGLO DE LAS BRIGADAS BR3, BR8, BR23 Y BR29 DEL EJERCITO NACIONAL, ADMINISTRADOS POR LA AGENCIA DE LAS FUERZAS MILITARES REGIONAL SUROCCIDENTE, LOTE 1 Y 2. "					
CONTRATISTA	GRUPO EMPRESARIAL SUGA S.A.S. NIT: 900.870.468-1					
SISTEMA DE EVALUACION		Deficiente: No cumple con el objeto contractual o expectativa de la actividad realizada.				
		Regular: El contratista cumple de manera básica con el objeto contractual, ha solicitado prórroga y/o adición para el cumplimiento				
	3	Bueno : cumple con el objeto del contrato en el plazo establecido				
		Excelente: Cumple de manera excepcional con el objeto contractual o expectativa de la actividad realizada y en menor tiempo del establecido.				
FACTORES A EVALUAR						EVALUACION (1: Deficiente, 2: Regular, 3: Bueno; 4 Excelente)
CALIDAD DEL BIEN Y/O SERVICIO	Cumple con el objeto del contrato					4
	La calidad de las especificaciones del bien, obra o servicio cumple con lo requerido.					4
OPORTUNIDAD EN LA RESPUESTA A LOS REQUERIMIENTOS REALIZADOS	Las respuestas y soluciones dadas por el proveedor fueron acordes con los requerimientos realizados por la Entidad?					4
	El tiempo de respuesta a los requerimientos fue oportuno?.					4,
CUMPLIMIENTO	Entrego el bien , obra o servicio en el tiempo establecido					4,
CALIFICACION TOTAL						20
OBSERVACIONES	N/A 					
						
Elabó: TD Paulo Cesar Hoyos		Revisó: PD Blanca T Cadavid		Aprobó: PD Blanca T Cadavid		
Cargo Tecnico Contratos		Cargo Coordinadora de contratos		Cargo Coordinadora de contratos		