



PROCESO		GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN	
	TÍTULO	Código: CT-FO-08	
	ENCUESTA SATISFACCIÓN CLIENTE GESTIÓN CONTRACTUAL	Versión No. 01	
Fecha: 09/05/2022		Fecha	12 2 2020
Usuario y/o Beneficiario del Objeto Contractual	ADMINISTRATIVO		
PROTEVIS LTDA. NIT: 860.526.793-0			
OBJETO: "PRESTACION DEL SERVICIO DE SEGURIDAD, VIGILANCIA, GPS, MONITOREO DE CAMARAS SEDE ADMINISTRATIVA Y ALARMA DE LOS CADS, PARA LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA AGENCIA LOGISTICA DE LAS FUERZAS MILITARES REGIONAL SUROCCIDENTE EN CALI Y OTRAS UNIDADES DE NEGOCIO QUE SE REQUIERAN."			
DATOS DEL CONTRATO			
No. Contrato	014-010-2021	Año	2021 Valor \$ 120.031.748,00
Su opinión es muy importante , ya que nos permite afianzar las relaciones comerciales por medio de un mejoramiento continuo. Agradecemos su colaboración con la evaluación de los siguientes aspectos:			
1. ¿Cómo califica el bien, obra y/o servicio que fue entregado conforme a los requerimientos solicitados en cuanto a calidad, precio y especificaciones?			
EXCELENTE	<input type="checkbox"/>		
BUENO	<input checked="" type="checkbox"/>		
REGULAR	<input type="checkbox"/>		
DEFICIENTE	<input type="checkbox"/>	Observaciones: _____	
2. ¿Cómo califica el tiempo de entrega del bien, obra y/o servicio solicitado?:			
EXCELENTE	<input type="checkbox"/>		
BUENO	<input checked="" type="checkbox"/>		
REGULAR	<input type="checkbox"/>		
DEFICIENTE	<input type="checkbox"/>	Observaciones: _____	
3. ¿Cómo califica las condiciones en las que recibió el bien, obra y/o servicio solicitado?:			
EXCELENTE	<input type="checkbox"/>		
BUENO	<input checked="" type="checkbox"/>		
REGULAR	<input type="checkbox"/>		
DEFICIENTE	<input type="checkbox"/>	Observaciones: _____	
4. ¿El bien, obra y/o servicio ha funcionado correctamente desde el momento de la entrega ?			
EXCELENTE	<input type="checkbox"/>		
BUENO	<input checked="" type="checkbox"/>		
REGULAR	<input type="checkbox"/>		
DEFICIENTE	<input type="checkbox"/>	Observaciones: _____	
Observaciones generales, opiniones y/o felicitaciones:			
<hr/>			
Nombre	Francy I. Salazar		Cargo
			Coordinadora Administrativa.
Trabajamos con orgullo para los Héroes de Colombia"			


DILIGENCIAMIENTO:

Usuario: Indique el nombre de la Entidad y dependencia que recibió el servicio. EJ, EJE, ARC, FAC

Preguntas: en el campo de observaciones de cada pregunta, para las opciones de (bueno-regular-deficiente) explique por qué.

Observaciones generales: Indique su inconformidad, recomendación o felicitación.

Nombre: nombre designado por el usuario (MDN-EJE-ARC-FC) para el diligenciamiento de la encuesta

PROCESO			
GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN			
	TITULO REEVALUACIÓN DE PROVEEDORES	Código: CT-FO-14	
		Versión No.01	
		Página: 1 de 1	
Fecha		12	2020



RE-EVALUACION DE PROVEEDORES

FECHA DE RE-EVALUACION	09/05/2022				
No. CONTRATO Y AÑO	014-010-2021	Bienes	Obras	Servicios	X

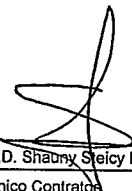
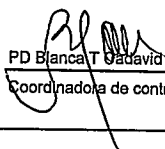
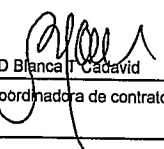
OBJETO CONTRACTUAL
 "PRESTACION DEL SERVICIO DE SEGURIDAD, VIGILANCIA, GPS, MONITOREO DE CAMARAS SEDE ADMINISTRATIVA Y ALARMA DE LOS CADS, PARA LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA AGENCIA LOGISTICA DE LAS FUERZAS MILITARES REGIONAL SUROCCIDENTE EN CALI Y OTRAS UNIDADES DE NEGOCIO QUE SE REQUIERAN."

CONTRATISTA
 PROTEVIS LTDA. NIT: 860.526.793-0

SISTEMA DE EVALUACION		Deficiente: No cumple con el objeto contractual o expectativa de la actividad realizada.
		Regular: El contratista cumple de manera básica con el objeto contractual, ha solicitado prórroga y/o adición para el cumplimiento
	3	Bueno : cumple con el objeto del contrato en el plazo establecido
		Excelente: Cumple de manera excepcional con el objeto contractual o expectativa de la actividad realizada y en menor tiempo del establecido.

FACTORES A EVALUAR	EVALUACION (1: Deficiente, 2: Regular, 3: Bueno; 4 Excelente)	
CALIDAD DEL BIEN Y/O SERVICIO	Cumple con el objeto del contrato	3
	La calidad de las especificaciones del bien, obra o servicio cumple con lo requerido.	3
OPORTUNIDAD EN LA RESPUESTA A LOS REQUERIMIENTOS REALIZADOS	Las respuestas y soluciones dadas por el proveedor fueron acordes con los requerimientos realizados por la Entidad?	3
	El tiempo de respuesta a los requerimientos fue oportuno?.	3
CUMPLIMIENTO	Entrego el bien , obra o servicio en el tiempo establecido	3
CALIFICACION TOTAL		15

OBSERVACIONES *Felice L. Q.*

 Elaboró: T.D. Shanny Steicy Daza M Cargo Técnico Contratos	 Revisó: PD Blanca T Cadavid Cargo Coordinadora de contratos	 Aprobó: PD Blanca T Cadavid Cargo Coordinadora de contratos
--	---	---