

PROCESO		GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN	
 <b>AGENCIA LOGÍSTICA</b> <b>FUERZAS MILITARES</b> <small>La calidad al servicio del País</small>	TÍTULO	Código: CT-FO-08	
	ENCUESTA SATISFACCIÓN CLIENTE GESTIÓN CONTRACTUAL	Versión No. 01	Página: 1 de 1
		Fecha	12
 <small>Grupo de Evaluación y Control de Calidad</small>			
Fecha: 09/05/2022			
Usuario y/o Beneficiario del Objeto Contractual		ADMINISTRATIVO	
CONTROL SERVICE ENGINEERING S.A.S. NIT: 900.846.370-6			
OBJETO: "SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A TODO COSTO DE LOS EQUIPOS PARA EL PROCESAMIENTO DE ALIMENTOS, EQUIPOS DE REFRIGERACIÓN CONGELACION, HORNOS, ESTUFAS, FREIDORAS Y DEMAS EQUIPOS NECESARIOS EN LA SEDE ADMINISTRATIVA Y EN LAS UNIDADES DE NEGOCIO DE LA REGIONAL SUROCCIDENTE."			
<b>DATOS DEL CONTRATO</b>			
No. Contrato	014-039-2021	Año	2021
		Valor	\$ 20.328.825,00
Su opinión es muy importante , ya que nos permite afianzar las relaciones comerciales por medio de un mejoramiento continuo. Agradecemos su colaboración con la evaluación de los siguientes aspectos:			
1. ¿Cómo califica el bien, obra y/o servicio que fue entregado conforme a los requerimientos solicitados en cuanto a calidad, precio y especificaciones?			
EXCELENTE	<input type="checkbox"/>	Observaciones: <u>Peşima calidad en la prestación del servicio</u>	
BUENO	<input type="checkbox"/>		
REGULAR	<input type="checkbox"/>		
DEFICIENTE	<input checked="" type="checkbox"/>		
2. ¿Cómo califica el tiempo de entrega del bien, obra y/o servicio solicitado?:			
EXCELENTE	<input type="checkbox"/>	Observaciones: <u>No cumplen plazos</u>	
BUENO	<input type="checkbox"/>		
REGULAR	<input type="checkbox"/>		
DEFICIENTE	<input checked="" type="checkbox"/>		
3. ¿Cómo califica las condiciones en las que recibió el bien, obra y/o servicio solicitado?:			
EXCELENTE	<input type="checkbox"/>	Observaciones: <u>Se recibe y al poco tiempo se daña</u>	
BUENO	<input type="checkbox"/>		
REGULAR	<input type="checkbox"/>		
DEFICIENTE	<input checked="" type="checkbox"/>		
4. ¿El bien, obra y/o servicio ha funcionado correctamente desde el momento de la entrega ?			
EXCELENTE	<input type="checkbox"/>	Observaciones: <u>No dura el "arreglo"</u>	
BUENO	<input type="checkbox"/>		
REGULAR	<input type="checkbox"/>		
DEFICIENTE	<input checked="" type="checkbox"/>		
Observaciones generales, opiniones y/o felicitaciones:			
<u>Mal proveedor en el cumplimiento contractual, los datos registrados se presentan teniendo en cuenta la opinión verbal de la persona que supervisa el contrato en mención.</u>			
Nombre	<u>Natalia X. Silva Ramirez</u>	Cargo	<u>Lider SST, Servicios Administrativos (E)</u>

Trabajamos con orgullo para los Héroes de Colombia"

**DILIGENCIAMIENTO:**

Usuario: Indique el nombre de la Entidad y dependencia que recibió el servicio. EJ. EJE, ARC, FAC

Preguntas: en el campo de observaciones de cada pregunta, para las opciones de (bueno-regular-deficiente) explique por qué.

Observaciones generales: Indique su inconformidad, recomendación o felicitación.

Nombre: nombre designado por el usuario (MDN-EJE-ARC-FC) para el diligenciamiento de la encuesta

PROCESO							
GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN							
	<b>TÍTULO</b> <b>REEVALUACIÓN DE PROVEEDORES</b>	Código: CT-FO-14					
		Versión No.01		Página: 1 de 1			
		Fecha	12	2			2020
RE-EVALUACION DE PROVEEDORES							
FECHA DE RE-EVALUACION	09/05/2022						
No. CONTRATO Y AÑO	014-039-2021	Bienes		Obras		Servicios X	
OBJETO CONTRACTUAL	"SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A TODO COSTO DE LOS EQUIPOS PARA EL PROCESAMIENTO DE ALIMENTOS, EQUIPOS DE REFRIGERACIÓN CONGELACION, HORNOS, ESTUFAS, FREIDORAS Y DEMAS EQUIPOS NECESARIOS EN LA SEDE ADMINISTRATIVA Y EN LAS UNIDADES DE NEGOCIO DE LA REGIONAL SUROCCIDENTE."						
CONTRATISTA	CONTROL SERVICE ENGINEERING S.A.S. NIT: 900.846.370-6						
SISTEMA DE EVALUACION		Deficiente: No cumple con el objeto contractual o expectativa de la actividad realizada.					
		Regular: El contratista cumple de manera básica con el objeto contractual, ha solicitado prórroga y/o adición para el cumplimiento					
	3	Bueno : cumple con el objeto del contrato en el plazo establecido					
		Excelente: Cumple de manera excepcional con el objeto contractual o expectativa de la actividad realizada y en menor tiempo del establecido.					
FACTORES A EVALUAR						EVALUACION ( 1: Deficiente, 2: Regular, 3: Bueno; 4 Excelente)	
CALIDAD DEL BIEN Y/O SERVICIO	Cumple con el objeto del contrato					1	
	La calidad de las especificaciones del bien, obra o servicio cumple con lo requerido.					4	
OPORTUNIDAD EN LA RESPUESTA A LOS REQUERIMIENTOS REALIZADOS	Las respuestas y soluciones dadas por el proveedor fueron acordes con los requerimientos realizados por la Entidad?					1	
	El tiempo de respuesta a los requerimientos fue oportuno?.					1	
CUMPLIMIENTO	Entrego el bien , obra o servicio en el tiempo establecido					1	
CALIFICACION TOTAL						5	
<b>OBSERVACIONES</b> <p>Peñsimos proveedores, incumplen todos los plazos, prestan mal el servicio, irresponsables. Los datos suministrados se registran según la opinión verbal de la persona que supervisó el contrato en mención</p>							
 Elaboró: T.D. Snauny Steicy Daza M Cargo Tecnico Contratos		 Revisó: P.D. Blanca T Cadavid Cargo Coordinadora de contratos		 Aprobó: P.D. Blanca T Cadavid Cargo Coordinadora de contratos			