

PROCESO		GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN	
	TÍTULO	ENCUESTA SATISFACCIÓN CLIENTE GESTIÓN CONTRACTUAL	
		Código: CT-FO-08	
		Versión No. 00	Página: 1 de 1
		Fecha	8 3 2018
Fecha 18 de mayo de 2022			
Usuario y/o Beneficiario del Objeto Contractual		PRESTACION DE SERVICIOS	
OBJETO: Servicio de control de plagas, fumigación, desinfección de ambientes y desratización para las Unidades de Negocio y Oficinas Administrativas de la Regional Suroccidente			
DATOS DEL CONTRATO			
No. CONTRATO	014-027-2021	Año	2021 Valor \$ 80.999.600
Su opinión es muy importante , ya que nos permite afianzar las relaciones comerciales por medio de un mejoramiento continuo. Agradecemos su colaboración con la evaluación de los siguientes aspectos:			
1. ¿Cómo califica el bien, obra y servicio que fue entregado conforme a los requerimientos solicitados en cuanto a calidad, precio y especificaciones?			
EXCELENTE	<input checked="" type="checkbox"/>		
BUENO	<input type="checkbox"/>		
REGULAR	<input type="checkbox"/>		
MALO	<input type="checkbox"/>	Observaciones: _____	
2. ¿Cómo califica el tiempo de entrega del bien, obra y servicio solicitado?:			
EXCELENTE	<input checked="" type="checkbox"/>		
BUENO	<input type="checkbox"/>		
REGULAR	<input type="checkbox"/>		
MALO	<input type="checkbox"/>	Observaciones: _____	
3. ¿Cómo califica las condiciones en las que recibió el bien, obra y servicio solicitado?:			
EXCELENTE	<input checked="" type="checkbox"/>		
BUENO	<input type="checkbox"/>		
REGULAR	<input type="checkbox"/>		
MALO	<input type="checkbox"/>	Observaciones: _____	
4. ¿El bien obra y servicio ha funcionado correctamente desde el momento de la entrega ?			
EXCELENTE	<input checked="" type="checkbox"/>		
BUENO	<input type="checkbox"/>		
REGULAR	<input type="checkbox"/>		
MALO	<input type="checkbox"/>	Observaciones: _____	
Sugerencias, opiniones:			
Nombre	Natalia X. Silva R		Cargo Lider SST
Trabajamos con orgullo para los Héroos de Colombia"			

