




PROCESO		GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN	
	TÍTULO	ENCUESTA SATISFACCIÓN CLIENTE GESTIÓN CONTRACTUAL	
		Código: CT-FO-08	
		Versión No. 00	Página: 1 de 1
Fecha	18 de mayo de 2022	Fecha	8 3 2018
Usuario y/o Beneficiario del Objeto Contractual	PRESTACION DE SERVICIOS		
OBJETO: Servicio de control de plagas, fumigación, desinfección de ambientes y desratización para las Unidades de Negocio y Oficinas Administrativas de la Regional Suroccidente			
DATOS DEL CONTRATO			
No. CONTRATO	014-027-2021	Año	2021
		Valor	\$ 80.999.600
Su opinión es muy importante , ya que nos permite afianzar las relaciones comerciales por medio de un mejoramiento continuo. Agradecemos su colaboración con la evaluación de los siguientes aspectos:			
1. ¿Cómo califica el bien, obra y servicio que fue entregado conforme a los requerimientos solicitados en cuanto a calidad, precio y especificaciones?			
EXCELENTE	<input checked="" type="checkbox"/>		
BUENO	<input type="checkbox"/>		
REGULAR	<input type="checkbox"/>		
MALO	<input type="checkbox"/>	Observaciones: _____	
2. ¿Cómo califica el tiempo de entrega del bien, obra y servicio solicitado?:			
EXCELENTE	<input checked="" type="checkbox"/>		
BUENO	<input type="checkbox"/>		
REGULAR	<input type="checkbox"/>		
MALO	<input type="checkbox"/>	Observaciones: _____	
3. ¿Cómo califica las condiciones en las que recibió el bien, obra y servicio solicitado?:			
EXCELENTE	<input checked="" type="checkbox"/>		
BUENO	<input type="checkbox"/>		
REGULAR	<input type="checkbox"/>		
MALO	<input type="checkbox"/>	Observaciones: _____	
4. ¿El bien obra y servicio ha funcionado correctamente desde el momento de la entrega ?			
EXCELENTE	<input checked="" type="checkbox"/>		
BUENO	<input type="checkbox"/>		
REGULAR	<input type="checkbox"/>		
MALO	<input type="checkbox"/>	Observaciones: _____	
Sugerencias, opiniones:			
Nombre	Natalia X. Silva R		Cargo
			Lider SST
Trabajamos con orgullo para los Héroes de Colombia"			

PROCESO							
GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN							
	TITULO REEVALUACIÓN DE PROVEEDORES	Código: CT-FO-14					
		Versión No.01		Página: 1 de 1			
		Fecha	12	2			2020
RE-EVALUACION DE PROVEEDORES							
FECHA DE RE-EVALUACION	18 DE MAYO DE 2022						
No. CONTRATO Y AÑO	014-027-2021	Bienes		Obras		Servicios <input checked="" type="checkbox"/>	
OBJETO CONTRACTUAL	"SERVICIO DE CONTROL DE PLAGAS, FUMIGACIÓN, DESINFECCIÓN DE AMBIENTES Y DESRATIZACIÓN PARA LAS UNIDADES DE NEGOCIO Y OFICINAS ADMINISTRATIVAS DE LA REGIONAL SUROCCIDENTE"						
CONTRATISTA	KILL PEST CONTROL Y PREVENCIÓN DE PLAGAS S.A.S						
SISTEMA DE EVALUACION		Deficiente: No cumple con el objeto contractual o expectativa de la actividad realizada.					
		Regular: El contratista cumple de manera básica con el objeto contractual, ha solicitado prórroga y/o adición para el cumplimiento					
	3	Bueno : cumple con el objeto del contrato en el plazo establecido					
		Excelente: Cumple de manera excepcional con el objeto contractual o expectativa de la actividad realizada y en menor tiempo del establecido.					
FACTORES A EVALUAR					EVALUACION (1: Deficiente, 2: Regular, 3: Bueno; 4 Excelente)		
CALIDAD DEL BIEN Y/O SERVICIO	Cumple con el objeto del contrato					4	
	La calidad de las especificaciones del bien, obra o servicio cumple con lo requerido.					4	
OPORTUNIDAD EN LA RESPUESTA A LOS REQUERIMIENTOS REALIZADOS	Las respuestas y soluciones dadas por el proveedor fueron acordes con los requerimientos realizados por la Entidad?					4	
	El tiempo de respuesta a los requerimientos fue oportuno?.					4	
CUMPLIMIENTO	Entrego el bien , obra o servicio en el tiempo establecido					4	
CALIFICACION TOTAL					20		
OBSERVACIONES							
No tiene observaciones. Supervisora contrato 014-027-2021 <i>[Firma]</i>							
Elaboró: <i>Carlos Felipe Navia</i> Cargo Tec contratos		Revisó: <i>[Firma]</i> Cargo Coordinadora de contratos		Aprobó: <i>[Firma]</i> Cargo Coordinadora de contratos			