



PROCESO		GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN	
	TÍTULO	ENCUESTA SATISFACCIÓN CLIENTE GESTIÓN CONTRACTUAL	
			Código: CT-FO-08
		Versión No. 01	Página: 1 de 1
		Fecha	12 / 2 / 2020
			
Fecha			
Usuario y/o Beneficiario del Objeto Contractual		Administrativa	
OBJETO: "SUMINISTRO DE TONER E INSUMOS DE IMPRESORAS PARA LAS DIFERENTES UNIDADES DE NEGOCIO DE LA REGIONAL SUROCCIDENTE EN LAS AREAS ADMINISTRATIVAS Y UNIDADES DE NEGOCIO CADS - CATERING"			
DATOS DEL CONTRATO			
No. Contrato	014-041-2021	Año	2021
			Valor
			\$30,000,000
Su opinión es muy importante , ya que nos permite afianzar las relaciones comerciales por medio de un mejoramiento continuo. Agradecemos su colaboración con la evaluación de los siguientes aspectos:			
1. ¿Cómo califica el bien, obra y/o servicio que fue entregado conforme a los requerimientos solicitados en cuanto a calidad, precio y especificaciones?			
EXCELENTE	<input type="checkbox"/>		
BUENO	<input checked="" type="checkbox"/>		
REGULAR	<input type="checkbox"/>		
DEFICIENTE	<input type="checkbox"/>	Observaciones: _____	
2. ¿Cómo califica el tiempo de entrega del bien, obra y/o servicio solicitado?:			
EXCELENTE	<input type="checkbox"/>		
BUENO	<input checked="" type="checkbox"/>		
REGULAR	<input type="checkbox"/>		
DEFICIENTE	<input type="checkbox"/>	Observaciones: _____	
3. ¿Cómo califica las condiciones en las que recibió el bien, obra y/o servicio solicitado?:			
EXCELENTE	<input type="checkbox"/>		
BUENO	<input checked="" type="checkbox"/>		
REGULAR	<input type="checkbox"/>		
DEFICIENTE	<input type="checkbox"/>	Observaciones: _____	
4. ¿El bien, obra y/o servicio ha funcionado correctamente desde el momento de la entrega ?			
EXCELENTE	<input type="checkbox"/>		
BUENO	<input checked="" type="checkbox"/>		
REGULAR	<input type="checkbox"/>		
DEFICIENTE	<input type="checkbox"/>	Observaciones: _____	
Observaciones generales, opiniones y/o felicitaciones:			
Nombre	Martha Lucero Diaz A		Cargo
			tee. serv. Administrativa
Trabajamos con orgullo para los Héroes de Colombia"			