

 AGENCIA LOGÍSTICA FUERZAS MILITARES — La unión de nuestros Fuercos — CRONOGRAMA DE TRABAJO - ESTRATEGIA DE SERVICIO  AGENCIA LOGÍSTICA FUERZAS MILITARES — La unión de nuestros Fuercos —									
RESPONSABLE	Grupo de Atención y Orientación Ciudadana								
OBJETIVO	Crear una estrategia donde se establezcan actividades, socializaciones, videos, imágenes, reels, facebook Live etc., para dar a conocer información relevante a la ciudadanía.								
ALCANCE	Durante la vigencia								
Nº	ACTIVIDAD	I SEMESTRE				II SEMESTRE			
		GRUPO A QUIEN SE DIRIGE	MEDIO DE DIVULGACIÓN	FECHA - ENTREGA	FECHA - PUBLICACIÓN	GRUPO A QUIEN SE DIRIGE	MEDIO DE DIVULGACIÓN	FECHA - ENTREGA	FECHA - PUBLICACIÓN
1	Video corto sobre el trabajo interno de la ALFM, resaltando la recopilación y organización de información para la transparencia.	Ciudadanía en General	Redes Sociales	28/04/2025	30/04/2025				
2	Publicación de video que expliquen el proceso de una PQRD, desde su radicación hasta su resolución.	Ciudadanía en General	Redes Sociales	28/05/2025	30/05/2025				
3	Video que expliquen los procesos de participación y fomenten la interacción ciudadana.	Ciudadanía en General	Redes Sociales	25/06/2025	27/06/2025				
4	El arte del Lenguaje Claro (video didactico)	Servidores Públicos ALFM a nivel nacional	Correo electrónico	30/05/2025	30/05/2025				
5	Socialización de los valores institucionales (código de integridad) a los gestores de atención ciudadana	Servidores Públicos ALFM a nivel nacional	Reunión por meet	20/06/2025	20/06/2025				
6	Difusiones con los valores institucionales (código de integridad)					Servidores Públicos ALFM a nivel nacional	Difusiones oficina principal y por whatsapp el grupos de directivos	Semana del 14 al 18 de julio 2025	Semana del 14 al 18 de julio 2025
7	Infografía consejos para dar respuesta a trámites presenciales y digitales, resaltando la eficiencia de la digitalización.					Servidores Públicos ALFM a nivel nacional	Correo electrónico	23/07/2025	25/07/2025
8	Video que muestra el tiempo de respuesta a las PQRD y la satisfacción de los usuarios.					Servidores Públicos ALFM a nivel nacional	Correo electrónico	29/07/2025	31/07/2025
9	Video de casos de éxito de personas que superaron barreras digitales.					Ciudadanía en General	Redes Sociales	20/08/2025	22/08/2025
10	Infografía sobre la protección de datos personales en trámites en línea.					Ciudadanía en General	Redes Sociales	27/08/2025	29/08/2025
11	Video mitos sobre el proceso de PQRD, aclarando dudas y fortaleciendo la confianza en los canales de atención.					Ciudadanía en General	Redes Sociales	29/09/2025	30/09/2025
12	Promoción de los canales de comunicación - denuncia					Ciudadanía en General	Página Web	25/09/2025	26/09/2025
13	Publicar los mecanismos a través de los cuales se puede hacer seguimiento a las peticiones					Ciudadanía en General	Correos electronicos registros en página web Redes Sociales	8/10/2025	17/10/2025
14	Video de preguntas frecuentes con respuestas claras y concisas.					Ciudadanía en General	Redes Sociales	29/10/2025	31/10/2025

15	Difundir la Guía para la atención a personas con discapacidad, víctimas de la violencia, pertenecientes a comunidades indígenas, gitanos room y comunidades LGTBI.					Ciudadanía en General	Redes Sociales	10/11/2025	14/11/2025
16	Publica mensajes firmes sobre el compromiso de la ALFM con la transparencia y la lucha contra la corrupción.					Servidores Públicos ALFM a nivel nacional	Correo electrónico	26/11/2025	28/11/2025
17	Promover el uso de canal de PQR, para promover el tipo de solicitud -Conflicto de intereses-					Ciudadanía en General	Redes Sociales	9/12/2025	12/12/2025
18	Realizar actividad con los resultados de la encuesta sobre ambiente y desempeño institucional nacional del DANE "encuesta dirigida a los servidores públicos de entidades del orden nacional. Indaga sobre la percepción que tienen las y los servidores públicos sobre el ambiente y el desempeño de las entidades a las que prestan sus servicios, a partir de su experiencia laboral y personal.					Servidores Públicos ALFM a nivel nacional	Correo electrónico (actividad virtual)	17/12/2025	19/12/2025

ELABORÓ		REVISÓ		APROBÓ	
NOMBRE:	Diana Cecilia Martin Amaya	NOMBRE:	Diana Cecilia Martin Amaya	NOMBRE:	Sandra Patricia Bolaños Rodriguez
CARGO	Coordinadora del Grupo Atención y Orientación Ciudadana	CARGO	Coordinadora del Grupo Atención y Orientación Ciudadana	CARGO	Secretaria General (E)
FIRMA	DIANA MARTIN	FIRMA	DIANA MARTIN	FIRMA	SANDRA PATRICIA BOLAÑOS RODRIGUEZ

Registro de auditoría

Detalles

NOMBRE DEL ARCHIVO ESTRATEGIA DE ACTIVIDADES 2.pdf - 24/9/25, 15:58

ESTADO ● Firmado

MARCA DE TIEMPO DEL ESTADO 2025/09/24
22:39:53 UTC

Actividad


ENVIADA

diana.martin@agencialogistica.gov.co **ha enviado** una solicitud de firma a:

- SANDRA PATRICIA BOLAÑOS RODRIGUEZ (sandra.bolanos@agencialogistica.gov.co) 2025/09/24 20:58:32 UTC
- DIANA MARTIN (diana.martin@agencialogistica.gov.co)


FIRMADO

Firmado por SANDRA PATRICIA BOLAÑOS RODRIGUEZ (sandra.bolanos@agencialogistica.gov.co) 2025/09/24 22:08:54 UTC


FIRMADO

Firmado por DIANA MARTIN (diana.martin@agencialogistica.gov.co) 2025/09/24 22:39:53 UTC


COMPLETADO

Todos los firmantes han firmado este documento y ya se ha **completado** 2025/09/24 22:39:53 UTC

La dirección de correo indicada arriba para cada firmante puede estar asociada a una cuenta de Google. Puede ser la dirección de correo electrónico principal asociada a la cuenta o una secundaria.