

RESPONSABLE	Grupo de Atención y Orientación Ciudadana								
OBJETIVO	Crear una estrategia donde se establezcan actividades, socializaciones, videos, imágenes, reels, facebook Live etc., para dar a conocer información relevante a la ciudadanía.								
ALCANCE	Durante la vigencia								
N°	ACTIVIDAD	I SEMESTRE				II SEMESTRE			
		GRUPO A QUIEN SE DIRIGE	MEDIO DE DIVULGACIÓN	FECHA - ENTREGA	FECHA - PUBLICACIÓN	GRUPO A QUIEN SE DIRIGE	MEDIO DE DIVULGACIÓN	FECHA - ENTREGA	FECHA - PUBLICACIÓN
1	Video corto sobre el trabajo interno de la ALFM, resaltando la recopilación y organización de información para la transparencia.	Ciudadanía en General	Redes Sociales	28/04/2025	30/04/2025				
2	Publicación de video que expliquen el proceso de una PQRD, desde su radicación hasta su resolución.	Ciudadanía en General	Redes Sociales	28/05/2025	30/05/2025				
3	Video que expliquen los procesos de participación y fomenten la interacción ciudadana.	Ciudadanía en General	Redes Sociales	25/06/2025	27/06/2025				
4	Infografía consejos para dar respuesta a trámites presenciales y digitales, resaltando la eficiencia de la digitalización.					Servidores Públicos ALFM a nivel nacional	Correo electrónico	23/07/2025	25/07/2025
5	Video que muestra el tiempo de respuesta a las PQRD y la satisfacción de los usuarios.					Servidores Públicos ALFM a nivel nacional	Correo electrónico	29/07/2025	31/07/2025
6	Video de casos de éxito de personas que superaron barreras digitales.					Ciudadanía en General	Redes Sociales	20/08/2025	22/08/2025
7	Infografía sobre la protección de datos personales en trámites en línea.					Ciudadanía en General	Redes Sociales	27/08/2025	29/08/2025
8	Video mitos sobre el proceso de PQRD, aclarando dudas y fortaleciendo la confianza en los canales de atención.					Ciudadanía en General	Redes Sociales	29/09/2025	30/09/2025
9	Video de preguntas frecuentes con respuestas claras y concisas.					Ciudadanía en General	Redes Sociales	29/10/2025	31/10/2025
10	Publica mensajes firmes sobre el compromiso de la ALFM con la transparencia y la lucha contra la corrupción.					Servidores Públicos ALFM a nivel nacional	Correo electrónico	26/11/2025	28/11/2025
11	Videos del código de ética y los valores que rigen la conducta de los funcionarios de la ALFM.					Servidores Públicos ALFM a nivel nacional	Correo electrónico	17/12/2025	19/12/2025

