

PROCESO		GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN	
 AGENCIA LOGÍSTICA FUERZAS MILITARES	TÍTULO	ENCUESTA SATISFACCIÓN CLIENTE GESTIÓN CONTRACTUAL	
		Código: CT-FO-08	Página: 1 de 1
		Versión No. 01	Fecha
			
Fecha 13 Octubre 2021			
Usuario y/o Beneficiario del Objeto Contractual		Administrativa	
OBJETO: " SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A TODO COSTO AL PARQUE AUTOMOTOR DE LA REGIONAL SUROCCIDENTE PARA LOS VEHICULOS ADMINISTRATIVOS Y MISIONALES"			
DATOS DEL CONTRATO			
No. Contrato	014-006-2021	Año	2021
		Valor	\$21,500,000
Su opinión es muy importante , ya que nos permite afianzar las relaciones comerciales por medio de un mejoramiento continuo. Agradecemos su colaboración con la evaluación de los siguientes aspectos:			
1. ¿Cómo califica el bien, obra y/o servicio que fue entregado conforme a los requerimientos solicitados en cuanto a calidad, precio y especificaciones?			
EXCELENTE	<input type="checkbox"/>		
BUENO	<input checked="" type="checkbox"/>		
REGULAR	<input type="checkbox"/>		
DEFICIENTE	<input type="checkbox"/>	Observaciones: _____	
2. ¿Cómo califica el tiempo de entrega del bien, obra y/o servicio solicitado?:			
EXCELENTE	<input type="checkbox"/>		
BUENO	<input checked="" type="checkbox"/>		
REGULAR	<input type="checkbox"/>		
DEFICIENTE	<input type="checkbox"/>	Observaciones: _____	
3. ¿Cómo califica las condiciones en las que recibió el bien, obra y/o servicio solicitado?:			
EXCELENTE	<input type="checkbox"/>		
BUENO	<input checked="" type="checkbox"/>		
REGULAR	<input type="checkbox"/>		
DEFICIENTE	<input type="checkbox"/>	Observaciones: _____	
4. ¿El bien, obra y/o servicio ha funcionado correctamente desde el momento de la entrega ?			
EXCELENTE	<input type="checkbox"/>		
BUENO	<input checked="" type="checkbox"/>		
REGULAR	<input type="checkbox"/>		
DEFICIENTE	<input type="checkbox"/>	Observaciones: _____	
Observaciones generales, opiniones y/o felicitaciones:			
Nombre	Martha Lucía Díaz A		Cargo
			tec. serv. Administrativas
Trabajamos con orgullo para los Héroes de Colombia"			

PROCESO				
GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN				
 AGENCIA LOGÍSTICA FUERZAS MILITARES <small>La unidad de logística de las Fuerzas</small>	TÍTULO REEVALUACIÓN DE PROVEEDORES	Código: CT-FO-14		
		Versión No.01		Página: 1 de 1
		Fecha	12	2
 <small>Grupo Empresarial de la Defensa</small>				

RE-EVALUACION DE PROVEEDORES

FECHA DE RE-EVALUACION	13 Octubre 2021						
No. CONTRATO Y AÑO	014-006-2021	Bienes	X	Obras		Servicios	X

OBJETO CONTRACTUAL "SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A TODO COSTO AL PARQUE AUTOMOTOR DE LA REGIONAL SUROCCIDENTE PARA LOS VEHICULOS ADMINISTRATIVOS Y MISIONALES"

CONTRATISTA JOAQUIN GONZALEZ LUCUMI "TALLER GONZALEZ"

SISTEMA DE EVALUACION		Deficiente: No cumple con el objeto contractual o expectativa de la actividad realizada.
		Regular: El contratista cumple de manera básica con el objeto contractual, ha solicitado prórroga y/o adición para el cumplimiento
	3	Bueno : cumple con el objeto del contrato en el plazo establecido
		Excelente: Cumple de manera excepcional con el objeto contractual o expectativa de la actividad realizada y en menor tiempo del establecido.

FACTORES A EVALUAR		EVALUACION (1: Deficiente, 2: Regular, 3: Bueno; 4 Excelente)
CALIDAD DEL BIEN Y/O SERVICIO	Cumple con el objeto del contrato	3
	La calidad de las especificaciones del bien, obra o servicio cumple con lo requerido.	3
OPORTUNIDAD EN LA RESPUESTA A LOS REQUERIMIENTOS REALIZADOS	Las respuestas y soluciones dadas por el proveedor fueron acordes con los requerimientos realizados por la Entidad?	3
	El tiempo de respuesta a los requerimientos fue oportuno?.	3
CUMPLIMIENTO	Entrego el bien , obra o servicio en el tiempo establecido	3

CALIFICACION TOTAL 15

OBSERVACIONES

Leonel Mosquera
 Elaboró: PD Leonel Mosquera
 Cargo Abg contractual

Blanca Cadavid
 Revisó: PD Blanca Cadavid
 Cargo Coordinadora de contratos

Blanca Cadavid
 Aprobó: PD Blanca Cadavid
 Cargo Coordinadora de contratos