

GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN



TÍTULO

ENCUESTA SATISFACCIÓN CLIENTE GESTIÓN CONTRACTUAL

Código: CT-FO-08

Versión No. 01

Página: 1 de 1

Fecha

12

2

2020



Fecha: 18/11/2021

Usuario y/o Beneficiario del Objeto Contractual
TNK S.A.S.

GRUPO

ADMINISTRATIVO

OBJETO: "MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO, IMPRESORAS, EQUIPOS ELECTRONICOS, CAMARAS DE SEGURIDAD, UPS Y PERIFERICOS A TODO COSTO DE LA AGENCIA LOGISTICA DE LAS FUERZAS MILITARES"

DATOS DEL CONTRATO

No. Contrato

014-017-2021

Año

2021

Valor

\$ 20.000.000,00

Su opinión es muy importante , ya que nos permite afianzar las relaciones comerciales por medio de un mejoramiento continuo. Agradecemos su colaboración con la evaluación de los siguientes aspectos:

1. ¿Cómo califica el bien, obra y/o servicio que fue entregado conforme a los requerimientos solicitados en cuanto a calidad, precio y especificaciones?

EXCELENTE

BUENO

REGULAR

DEFICIENTE

Observaciones: _____

2. ¿Cómo califica el tiempo de entrega del bien, obra y/o servicio solicitado?:

EXCELENTE

BUENO

REGULAR

DEFICIENTE

Observaciones: _____

3. ¿Cómo califica las condiciones en las que recibió el bien, obra y/o servicio solicitado?:

EXCELENTE

BUENO

REGULAR

DEFICIENTE

Observaciones: _____

4. ¿El bien, obra y/o servicio ha funcionado correctamente desde el momento de la entrega ?

EXCELENTE

BUENO

REGULAR

DEFICIENTE

Observaciones: _____

Observaciones generales, opiniones y/o felicitaciones:

Nombre

Jenny A. Inbacun

Cargo

Tronología

PROCESO

GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN



TÍTULO
REEVALUACIÓN DE
PROVEEDORES

Código: CT-FO-14

Versión No.01

Página: 1 de 1

Fecha

12

2

2020



RE-EVALUACION DE PROVEEDORES

FECHA DE RE-EVALUACION

18/11/2021

No. CONTRATO Y AÑO

014-017-2021

Bienes

Obras

Servicios

X

OBJETO CONTRACTUAL

"MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO, IMPRESORAS, EQUIPOS ELECTRONICOS, CAMARAS DE SEGURIDAD, UPS Y PERIFERICOS A TODO COSTO DE LA AGENCIA LOGISTICA DE LAS FUERZAS MILITARES"

CONTRATISTA

GRUPO TNK S.A.S.

SISTEMA DE EVALUACION

3

Deficiente: No cumple con el objeto contractual o expectativa de la actividad realizada.

Regular: El contratista cumple de manera básica con el objeto contractual, ha solicitado prórroga y/o adición para el cumplimiento

Bueno : cumple con el objeto del contrato en el plazo establecido

4

Excelente: Cumple de manera excepcional con el objeto contractual o expectativa de la actividad realizada y en menor tiempo del establecido.

FACTORES A EVALUAR

EVALUACION
(1: Deficiente, 2: Regular, 3:
Bueno; 4 Excelente)

CALIDAD DEL BIEN Y/O SERVICIO

Cumple con el objeto del contrato

4

La calidad de las especificaciones del bien, obra o servicio cumple con lo requerido.

4

OPORTUNIDAD EN LA RESPUESTA A LOS REQUERIMIENTOS REALIZADOS

Las respuestas y soluciones dadas por el proveedor fueron acordes con los requerimientos realizados por la Entidad?

4

El tiempo de respuesta a los requerimientos fue oportuno?.

3

CUMPLIMIENTO

Entrego el bien , obra o servicio en el tiempo establecido

4

CALIFICACION TOTAL

19

OBSERVACIONES

Menos rapidez en los Solicitudes de Servicio