

PROCESO			
GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN			
	TÍTULO ENCUESTA SATISFACCIÓN CLIENTE GESTIÓN CONTRACTUAL	Código: CT-FO-08 Versión No. 01 Página: 1 de 1 Fecha: 12/2/2020	
Fecha: 26 de Mayo de 2021			
Usuario y/o Beneficiario del Objeto Contractual		GRUPO CATERING	
OBJETO: ADQUISICIÓN DE UTENSILIOS DE COCINA CON DESTINO A LOS COMEDORES DE TROPA DE LA BR-4, BR-14, BR-15 Y BR-17 ADMINISTRADOS POR LA AGENCIA LOGÍSTICA DE LAS FUERZAS MILITARES REGIONAL ANTIOQUIA CHOCÓ Y OTRAS POSIBLES UNIDADES QUE LO REQUIERAN.			
DATOS DEL CONTRATO			
No. Contrato	007-018	Año	2021
		Valor	24.999.282,00
Su opinión es muy importante, ya que nos permite afianzar las relaciones comerciales por medio de un mejoramiento continuo. Agradecemos su colaboración con la evaluación de los siguientes aspectos:			
1. ¿Cómo califica el bien, obra y/o servicio que fue entregado conforme a los requerimientos solicitados en cuanto a calidad, precio y especificaciones?			
EXCELENTE	☒	Observaciones: _____	
BUENO	☐		
REGULAR	☐		
DEFICIENTE	☐		
2. ¿Cómo califica el tiempo de entrega del bien, obra y/o servicio solicitado?:			
EXCELENTE	☒	Observaciones: _____	
BUENO	☐		
REGULAR	☐		
DEFICIENTE	☐		
3. ¿Cómo califica las condiciones en las que recibió el bien, obra y/o servicio solicitado?:			
EXCELENTE	☒	Observaciones: _____	
BUENO	☐		
REGULAR	☐		
DEFICIENTE	☐		
4. ¿El bien, obra y/o servicio ha funcionado correctamente desde el momento de la entrega?			
EXCELENTE	☒	Observaciones: _____	
BUENO	☐		
REGULAR	☐		
DEFICIENTE	☐		
Observaciones generales, opiniones y/o felicitaciones:			
Nombre: <u>PD. SHIRLEY NATALIA JIMENEZ LOPERA</u> Cargo: <u>PROFESIONAL GRUPO CATERING</u>			
Trabajamos con orgullo para los Héroes de Colombia			

DILIGENCIAMIENTO:

Usuario: Indique el nombre de la Entidad y dependencia que recibió el servicio. EJ. EJE, ARC, FAC

Preguntas: en el campo de observaciones de cada pregunta, para las opciones de (bueno-regular-deficiente) explique por qué.

Observaciones generales: indique su inconformidad, recomendación o felicitación.

Nombre: nombre designado por el usuario (MDN-EJE-ARC-FC) para el diligenciamiento de la encuesta