

<b>PROCESO</b>		<b>GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN</b>	
 <b>AGENCIA LOGÍSTICA</b> <b>FUERZAS MILITARES</b> <small>La fuerza de nuestra Fuerza</small>	TÍTULO	Código: CT-FO-08	
	<b>ENCUESTA SATISFACCIÓN CLIENTE GESTIÓN CONTRACTUAL</b>	Versión No. 01	Página: 1 de 1
		Fecha	12
		2020	
Fecha: 26 de Mayo de 2021			
Usuario y/o Beneficiario del Objeto Contractual		<b>GRUPO CATERING</b>	
<b>OBJETO: ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE COCINA Y ACCESORIOS CON DESTINO A LOS COMEDORES DE TROPA DE LA BR-4, BR-14, BR-15 Y BR-17 ADMINISTRADOS POR LA AGENCIA LOGÍSTICA DE LAS FUERZAS MILITARES REGIONAL ANTIOQUIA CHOCÓ Y OTRAS POSIBLES UNIDADES QUE LO REQUIERAN.</b>			
<b>DATOS DEL CONTRATO</b>			
No. Contrato	007-019	Año	2021
		Valor	42.000.000,00
<p>Su opinión es muy importante, ya que nos permite afianzar las relaciones comerciales por medio de un mejoramiento continuo. Agradecemos su colaboración con la evaluación de los siguientes aspectos:</p>			
<p>1. ¿Cómo califica el bien, obra y/o servicio que fue entregado conforme a los requerimientos solicitados en cuanto a calidad, precio y especificaciones?</p>			
EXCELENTE	<input checked="" type="checkbox"/>		
BUENO	<input type="checkbox"/>		
REGULAR	<input type="checkbox"/>		
DEFICIENTE	<input type="checkbox"/>	Observaciones: _____	
<p>2. ¿Cómo califica el tiempo de entrega del bien, obra y/o servicio solicitado?:</p>			
EXCELENTE	<input checked="" type="checkbox"/>		
BUENO	<input type="checkbox"/>		
REGULAR	<input type="checkbox"/>		
DEFICIENTE	<input type="checkbox"/>	Observaciones: _____	
<p>3. ¿Cómo califica las condiciones en las que recibió el bien, obra y/o servicio solicitado?:</p>			
EXCELENTE	<input checked="" type="checkbox"/>		
BUENO	<input type="checkbox"/>		
REGULAR	<input type="checkbox"/>		
DEFICIENTE	<input type="checkbox"/>	Observaciones: _____	
<p>4. ¿El bien, obra y/o servicio ha funcionado correctamente desde el momento de la entrega ?</p>			
EXCELENTE	<input checked="" type="checkbox"/>		
BUENO	<input type="checkbox"/>		
REGULAR	<input type="checkbox"/>		
DEFICIENTE	<input type="checkbox"/>	Observaciones: _____	
<b>Observaciones generales, opiniones y/o felicitaciones:</b>			
<p>Nombre <u>PD. SHIRLEY NATALIA JIMENEZ LOPERA</u> Cargo <u>PROFESIONAL GRUPO CATERING</u></p>			
Trabajamos con orgullo para los Héroes de Colombia”			

**DILIGENCIAMIENTO:**

**Usuario:** Indique el nombre de la Entidad y dependencia que recibió el servicio. EJ. EJE, ARC, FAC

**Preguntas:** en el campo de observaciones de cada pregunta, para las opciones de (bueno-regular-deficiente) explique por qué.

**Observaciones generales:** indique su inconformidad, recomendación o felicitación.

**Nombre:** nombre designado por el usuario (MDN-EJE-ARC-FC) para el diligenciamiento de la encuesta