

PROCESO		<b>GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN</b>			
	TÍTULO	<b>ENCUESTA SATISFACCIÓN CLIENTE GESTIÓN CONTRACTUAL</b>		Código: CT-FO-08	
		Versión No. 01	Página: 1 de 1		
		Fecha	12	2	
Fecha 28 de mayo del 2021					
Usuario y/o Beneficiario del Objeto Contractual			<b>GRUPO ADMINISTRATIVO</b>		
<b>OBJETO: PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A TODO COSTO DE LOS AIRES ACONDICIONADOS EN LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA REGIONAL ANTIOQUIA CHOCÓ</b>					
<b>DATOS DEL CONTRATO</b>					
No. Contrato	007-032-2021	Año	2021	Valor	\$3 ,000,000
Su opinión es muy importante , ya que nos permite afianzar las relaciones comerciales por medio de un mejoramiento continuo. Agradecemos su colaboración con la evaluación de los siguientes aspectos:					
1. ¿Cómo califica el bien, obra y/o servicio que fue entregado conforme a los requerimientos solicitados en cuanto a calidad, precio y especificaciones?					
EXCELENTE	<input checked="" type="checkbox"/>				
BUENO	<input type="checkbox"/>				
REGULAR	<input type="checkbox"/>				
DEFICIENTE	<input type="checkbox"/>	Observaciones: _____			
2. ¿Cómo califica el tiempo de entrega del bien, obra y/o servicio solicitado?:					
EXCELENTE	<input checked="" type="checkbox"/>				
BUENO	<input type="checkbox"/>				
REGULAR	<input type="checkbox"/>				
DEFICIENTE	<input type="checkbox"/>	Observaciones: _____			
3. ¿Cómo califica las condiciones en las que recibió el bien, obra y/o servicio solicitado?:					
EXCELENTE	<input checked="" type="checkbox"/>				
BUENO	<input type="checkbox"/>				
REGULAR	<input type="checkbox"/>				
DEFICIENTE	<input type="checkbox"/>	Observaciones: _____			
4. ¿El bien, obra y/o servicio ha funcionado correctamente desde el momento de la entrega ?					
EXCELENTE	<input checked="" type="checkbox"/>				
BUENO	<input type="checkbox"/>				
REGULAR	<input type="checkbox"/>				
DEFICIENTE	<input type="checkbox"/>	Observaciones: _____			
<b>Observaciones generales, opiniones y/o felicitaciones:</b>					
Nombre _____		Cargo _____			
Trabajamos con orgullo para los Héroes de Colombia”					

**DILIGENCIAMIENTO:**

**Usuario:** Indique el nombre de la Entidad y dependencia que recibió el servicio. EJ. EJE, ARC, FAC

**Preguntas:** en el campo de observaciones de cada pregunta, para las opciones de (bueno-regular-deficiente) explique por qué.

**Observaciones generales:** indique su inconformidad, recomendación o felicitación.

**Nombre:** nombre designado por el usuario (MDN-EJE-ARC-FC) para el diligenciamiento de la encuesta