

Bogotá, 20-10-2016

No 20161410151671 ALDG-GAOC-103

20161410151671

AL: Doctora
YASIRA SIRLEY PEREA MORENO
Coordinadora Grupo de Atención y Orientación Ciudadana.
Ministerio de Defensa Nacional

ASUNTO: Informe Tercer Trimestre del año 2016; Peticiones, Quejas, Reclamos,
Sugerencias y Consultas.

En cumplimiento a lo dispuesto en la Directiva Ministerial No. 42222 del 27 de Mayo de 2016, la Agencia Logística de las Fuerzas Militares presenta el resultado consolidado de las solicitudes de Peticiones, Quejas, Reclamos, Denuncias y Consultas correspondiente al Tercer Trimestre de 2016.

Cordialmente,

(ORIGINAL FIRMADO)
Coronel (RA) OSCAR ALBERTO JARAMILLO CARRILLO
Director General de la Agencia Logística de las Fuerzas Militares

Proyectó: Juan Carlos Montaña Montaña
Coordinador Grupo Atención y Orientación Ciudadana

“Trabajamos con orgullo para los Héroes de Colombia”

INFORME DE GESTION EN ATENCION AL CIUDADANO

Período: Julio 01 de 2016 a Septiembre 30 de 2016

A. PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS.

1. ESTADO SOLICITUDES PENDIENTES

1.1 PERIODO ANTERIOR

A continuación se presenta el avance de la gestión de respuestas dada a las solicitudes pendientes tanto en el periodo anterior como en el estudiado.

RECIBIDAS TOTAL PERIODO ANTERIOR	RESUELTAS A LA FECHA	PENDIENTES POR RESOLVER	No. DE DIAS VENCIDOS	% PENDIENTES POR RESOLVER
1621	1621	0	0	0

1.2 PERIODO ACTUAL

TOTAL RECIBIDAS	RESUELTAS A LA FECHA	PENDIENTES POR RESOLVER	No. DE DIAS VENCIDOS	% PENDIENTES POR RESOLVER
1563	1563	0	0	0

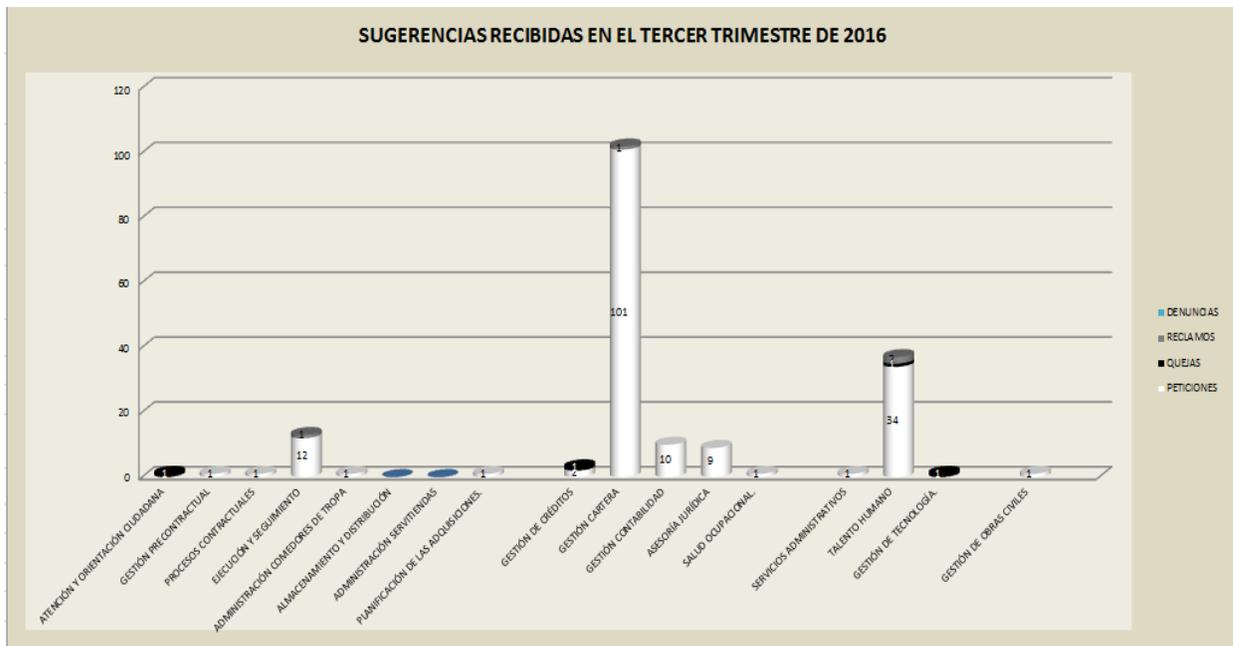
2. RESULTADOS DE LAS SOLICITUDES RECIBIDAS EN EL TRIMESTRE

Los subprocesos no mencionados en la tabla no registraron Peticiones, Quejas, Reclamos, Denuncias, ni sugerencias en el Tercer trimestre del año.

SUBPROCESOS	PETICIONES	QUEJAS	RECLAMOS	DENUNCIAS	SUGERENCIAS	SUBTOTAL	%
ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN CIUDADANA	0	1	0	0	2	3	0.19
GESTIÓN PRECONTRACTUAL	1	0	0	0	3	4	0.25
PROCESOS CONTRACTUALES	1	0	0	0	0	1	0.08
EJECUCIÓN Y SEGUIMIENTO	12	0	1	0	0	13	0.83
ADMINISTRACION COMEDORES DE TROPA	1	0	0	0	1199	1200	76.77
ALMACENAMIENTO Y DISTRIBUCIÓN	0	0	0	0	71	71	4.54

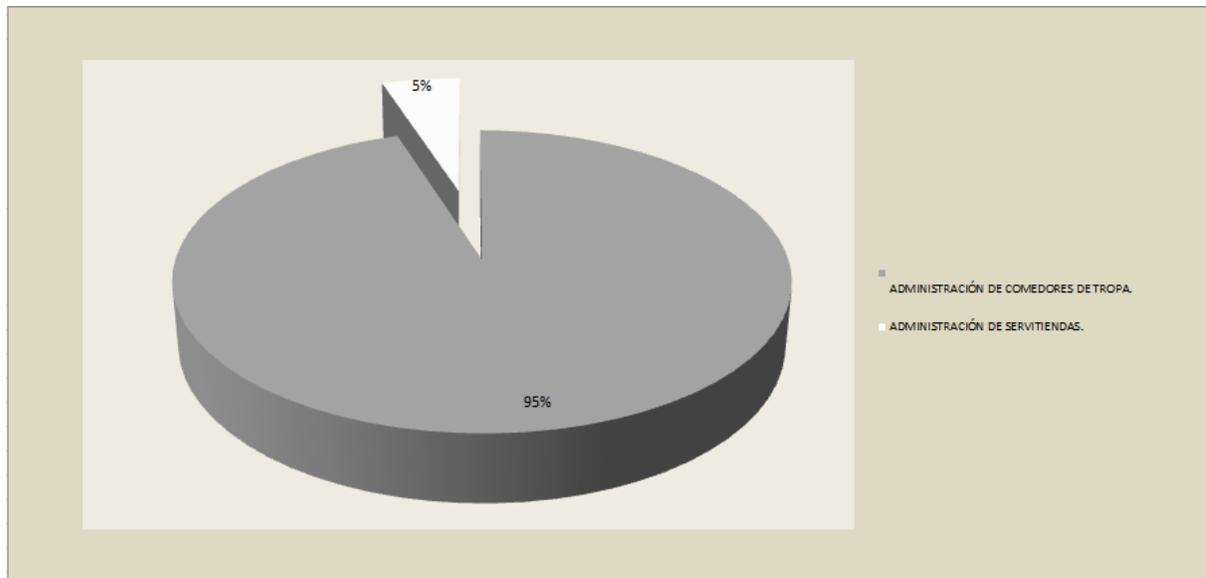
“Trabajamos con orgullo para los Héroes de Colombia”

ADMINISTRACIÓN SERVIENDAS	0	0	0	0	69	69	4.41
PLANIFICACIÓN DE LAS ADQUISICIONES.	1	0	0	0	0	1	0.08
GESTIÓN DE CRÉDITOS	2	1	0	0	1	4	0.25
GESTIÓN CARTERA	101	0	1	0	0	102	6.52
GESTIÓN CONTABILIDAD	10	0	0	0	0	10	0.63
ASESORÍA JURÍDICA	9	0	0	0	0	9	0.57
SALUD OCUPACIONAL.	1	0	0	0	0	1	0.08
SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	1	0	0	0	28	29	1.85
TALENTO HUMANO	34	1	2	0	6	43	2.75
GESTIÓN DE TECNOLOGÍA.	0	1	0	0	1	2	0.12
GESTIÓN DE OBRAS CIVILES	1	0	0	0	0	1	0.08
SUBTOTAL	175	4	4	0	1380	1563	100%
					TOTAL		



“Trabajamos con orgullo para los Héroes de Colombia”

Exceptuando las sugerencias, el anterior gráfico muestra los subprocesos que mayores solicitudes tuvieron en el tercer trimestre del año 2016, en donde se evidencia que los requerimientos que sobresalen refieren a temas de “Gestión de Cartera”, con 102 solicitudes, “Talento Humano”, que maneja 37 solicitudes; seguido de “Ejecución y Seguimiento” con 13 de estos. Se evidencia un aumento considerable y sistematizado de esta clase de requerimientos en lo recorrido del año.



Para el tercer trimestre del año 2016, se presenta una participación de 95% en la utilización de los diferentes buzones de Sugerencias ubicados en los comedores de tropa a nivel nacional; en comparación al manejo dado en las Servitiendas con un 5%, reflejando un leve aumento en la utilización de esta herramienta. Continuamos utilizando instrumentos publicitarios para dar cobertura a este canal de participación ciudadana.

3. SOLICITUDES POR CLASE DE ASUNTO

ASUNTOS	PETICIONES	QUEJAS	RECLAMOS	DENUNCIAS	SUGERENCIAS	TOTAL	%
ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN CIUDADANA	0	0	0	0	2	2	0.12

“Trabajamos con orgullo para los Héroes de Colombia”

PROCESOS CONTRACTUALES	11	0	1	0	1	13	0.83
SOLICITUDES GRALES ADMINISTRATIVAS	10	1	0	0	25	36	2.30
ACLARACIONES PRECONTRACTUALES	1	0	0	0	0	1	0.09
INCONFORMIDAD VARIEDAD DE MENU	0	0	0	0	648	648	41.45
INCONFORMIDAD PORCIÓN	0	0	0	0	366	366	23.41
INCONFORMIDAD COCCIÓN	0	0	0	0	80	80	5.11
ABASTECIMIENTO COMEDORES DE TROPA	1	0	0	0	1	2	0.12
HORARIO DE ALIMENTOS	0	0	0	0	8	8	0.51
INFRAESTRUCTURA DEL COMEDOR	0	0	0	0	12	12	0.76
VARIEDAD SURTIDO SERVITIENDAS	0	0	0	0	69	69	4.41
ACTITUD DEL PERSONAL	0	0	0	0	14	14	0.89
PRESENTACIÓN DEL PERSONAL.	0	0	0	0	3	3	0.19
HIGIENE DEL COMEDOR	0	0	0	0	3	3	0.19
PAGOS PENDIENTES	1	0	0	0	0	1	0.09
CERTIFICACION PAZ Y SALVOS	4	0	1	0	0	5	0.31
CERTIFICACION SALDOS	37	0	0	0	0	37	2.36
CERTIFICACIÓN DE RETENCIÓN	15	0	0	0	0	15	0.95
OTORGAMIENTOS CREDITOS AGLO	2	0	0	0	1	3	0.19
CERTIFICADO LABORAL	7	0	0	0	6	13	0.83

“Trabajamos con orgullo para los Héroes de Colombia”

SELECCIÓN ABREVIADA BOLSA DE PRODUCTOS.	0	0	0	0	70	70	4.47
ABASTECIMIENTO EN EFECTIVO.	0	0	0	0	1	1	0.09
CONTROL DE ACCESO Y ADMINISTRACION DE VISITANTES	0	0	0	0	3	3	0.19
CERTIFICADO DECLARACION DE RENTA	40	0	0	0	0	40	2.55
INFORMACION DE LA ENTIDAD	3	0	0	0	0	3	0.19
DESCUENTOS POR LIBRANZA	3	0	0	0	0	3	0.19
GESTIÓN DE TECNOLOGÍA	0	0	0	0	1	1	0.09
COMPORTAMIENTO O CONDUCTA FUNCIONARIO	0	2	0	0	0	2	0.12
LEVANTAMIENTO DE PRENDA.	5	0	0	0	0	5	0.31
REMISIÓN DE PETICIÓN POR COMPETENCIA A OTRAS ENTIDADES.	1	0	0	0	0	1	0.09
ASESORÍAS JURÍDICAS.	1	0	0	0	0	1	0.09
SOLICITUD SEGUROS.	1	0	1	0	0	2	0.12
OTROS	32	1	1	0	66	100	6.39
TOTAL	175	4	4	0	1380	1563	100%
	PETICIONES	QUEJAS	RECLAMOS	DENUNCIAS	SUGERENCIAS		

Los asuntos más reiterativos, **exceptuando** las sugerencias, corresponden a “Certificados de Declaración de Renta” con 40 requerimientos y “Certificados de Saldo” con 37 solicitudes. Esta información fue extraída del consolidado del tercer trimestre del año 2016 ubicado en el Módulo PQR de la entidad.

“Trabajamos con orgullo para los Héroes de Colombia”



Sede Principal – Calle 95 No. 13 - 08
Edificio Trece Oficinas
Bogotá, D.C., Colombia |
PBX (571) 6510420 - 321 2133688
Línea Gratuita Nacional 018000126537
www.agencialogistica.gov.co





REITERATIVIDAD DE SUGERENCIAS PQR EN EL TRIMESTRE

La gráfica representa los asuntos con mayor reiteración durante el trimestre estudiado y los cuales son manifestados por nuestros clientes a través de los buzones de Sugerencias; continuando con un mayor impacto en la “Inconformidad en la variedad del menú”, reflejando una constante en lo recorrido del año. Cada una de ellas son notificadas en su oportunidad a las dependencias competentes para las acciones de mejora que ameriten; “Inconformidad de la Porción”, que tiende a un aumento en comparación del periodo anterior. Se encuentra en conocimiento por el área asignada.

La ALFM da respuesta a todas las sugerencias a través de oficios que son ubicados en cada uno de los tableros visualizados en la parte superior de cada uno de los buzones, en especial aquellas reiteraciones por motivo de cambio menú que son enviadas a los Comandantes de las Unidades, quienes son los estructuradores del menú y para que posteriormente realice las acciones de mejora convenientes para la mitigación de las inconsistencias halladas.

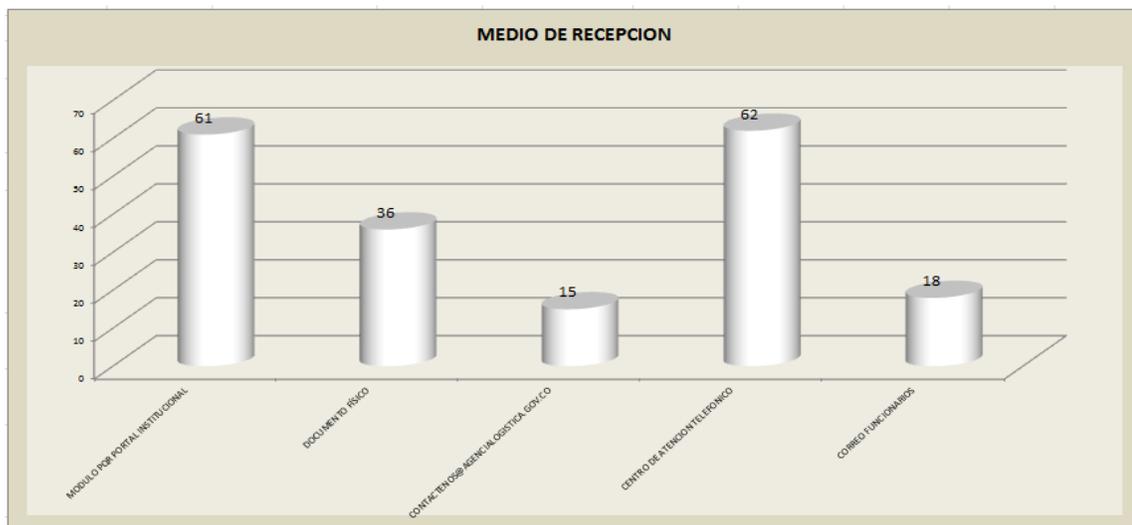
Las respuestas entregadas a las sugerencias por el tema de aumento de la porción, se basan en la tabla de porciones según lo suscrito en los contratos interadministrativos con la respectiva Fuerza

“Trabajamos con orgullo para los Héroes de Colombia”

4. SOLICITUDES POR MEDIO DE RECEPCION

MEDIO DE RECEPCION	CANTIDAD
MODULO PQR PORTAL INSTITUCIONAL	61
DOCUMENTO FÍSICO	36
CONTACTENOS@AGENCIALOGISTICA.GOV.CO	15
CENTRO DE ATENCION TELEFONICO	62
CORREO FUNCIONARIOS	18
BUZONES DE SUGERENCIAS / FELICITACIONES	1380 /2596

Todo requerimiento ingresado por medio de cualquier canal de participación descrito, es ingresado a la herramienta Modulo PQR, donde es consolidado, así como también se brinda asesoría por parte de funcionarios especializados en temas de su competencia realizando los correspondientes seguimientos.



Para este tercer trimestre del año 2016, la gráfica muestra los canales de recepción utilizados por nuestros usuarios, **excluyendo** la herramienta de los buzones de sugerencias, la cual cuenta con 1380 sugerencias y 2596 felicitaciones.

La Agencia Logística cuenta con un Centro de Atención Telefónico el cual atiende diferentes solicitudes de la ciudadanía de manera telefónica o electrónica. Las solicitudes atendidas por este Centro de Atención en su mayoría son recepcionadas y resueltas de manera inmediata; si se tipifican como quejas, reclamos o peticiones que requieren de un tiempo considerable para ser resueltas, se deben registrar en el Módulo de PQR.

“Trabajamos con orgullo para los Héroes de Colombia”

CANALES DE ATENCION	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
CENTRO DE ATENCION TELEFÓNICO	1100	1452	1265
CORREO CONTACTENOS@AGENCIALOGISTICA.GOV.CO	301	355	381
CHAT INTERACTIVO	0	2	0

5. ANALISIS DE CAUSAS Y DOCUMENTACIÓN DE ACCIONES CORRECTIVAS DE PQR

TRAMITES / SERVICIOS EVALUADOS EN EL PERIODO	NUMERO DE PERSONAS QUE PARTICIPAN EN LA EVALUACION	CALIFICACION
SOLICITUD PARA CRÉDITOS DE LIBRE INVERSIÓN BIENES Y SERVICIOS	0	0
SOLICITUD EXPEDICIÓN PAZ Y SALVO U OTROS DOCUMENTOS RELACIONADOS CON SU CRÉDITO	79	EXCELENTE.
SOLICITUD DE SUSTITUCION PENSIONAL PARA EL PERSONAL CIVIL DE LA ALFM	0	0

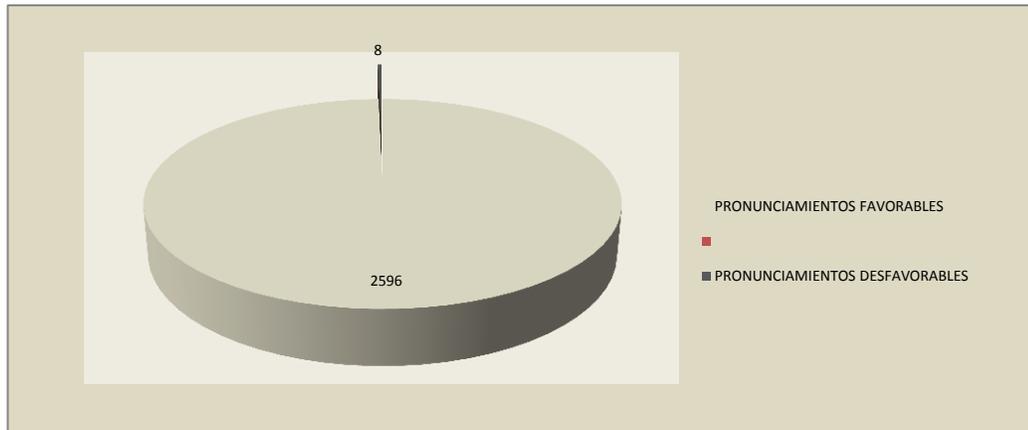
Los tramites y servicios que no registran calificación son aquellos que se encuentran en etapa de actualización y verificación por parte del DAFP para continuar con su implementación. Todo ello por evidenciar cambio de tipología (Créditos) y ajustes en las herramientas tecnológicas.

6. IMPACTO DEL SERVICIO EN LOS USUARIOS

IMPACTO	SUBTOTAL
PRONUNCIAMIENTOS FAVORABLES	2596
PRONUNCIAMIENTOS DESFAVORABLES	8
TOTAL	2604

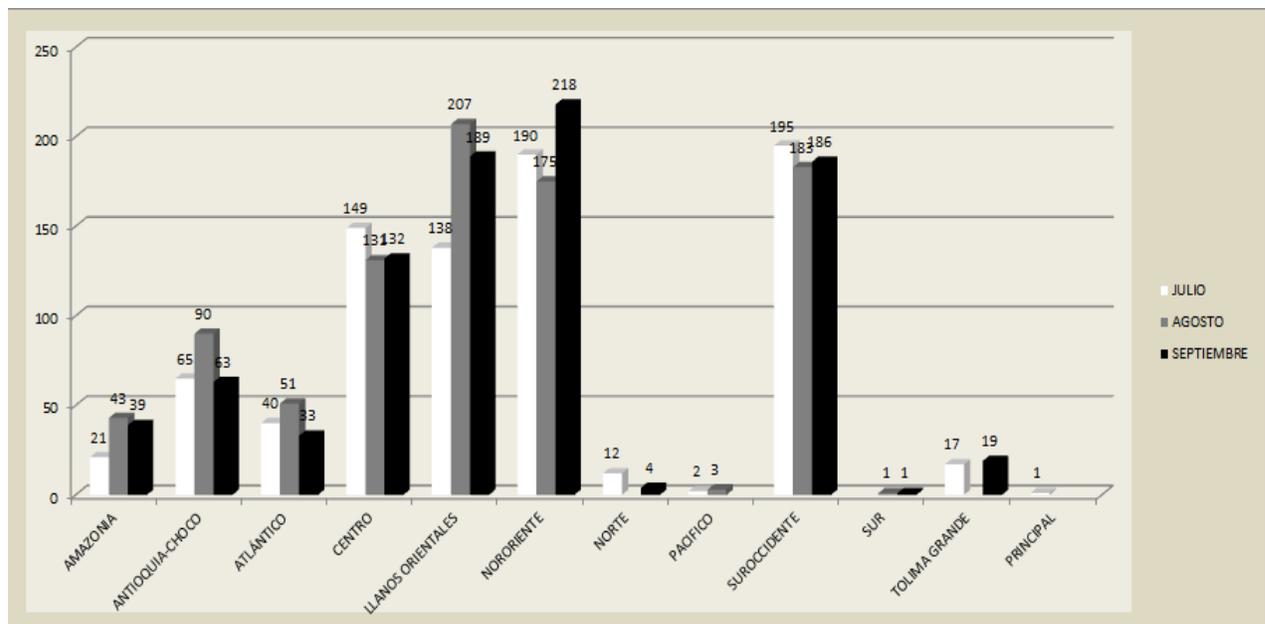
En el tercer trimestre del año, se observa un considerado aumento en la cantidad de aspectos favorables allegados a la entidad, gracias a las campañas de sensibilización en la utilización de protocolo de atención hacia nuestros usuarios, lo que produce confianza y satisfacción hacia nuestros clientes brindando mayor credibilidad en la entidad. Con respecto a las pronunciaciones desfavorables, contamos con una disminución, gracias a la implementación de herramientas de control como los hallazgos encontrados en las auditorias que brindan acciones de mejora que fortalecen la buen a gestión de cada una de las dependencias que lo ameriten.

“Trabajamos con orgullo para los Héroes de Colombia”



FELICITACIONES

Los pronunciamientos favorables hacen referencia, en su gran mayoría, a las felicitaciones recibidas a través de los buzones de sugerencias ubicados en todas las unidades de negocio existentes a nivel Nacional; herramienta indispensable para que participen nuestros usuarios y así poder suministrar una mejor atención contribuyendo al mejoramiento continuo.



“Trabajamos con orgullo para los Héroes de Colombia”

7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Todos los subprocesos de la entidad a través de las Regionales y Oficina Principal, cumplen con los términos establecidos en la ley para entregar respuesta oportuna y de fondo a los derechos de petición allegados a la entidad:

TIEMPOS DE RESPUESTA	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
NUMERO DE DIAS	4.4	7.7	4

B. DEMOCRATIZACION DE LA GESTIÓN PÚBLICA

Para la ALFM es fundamental seguir generando participación activa entre la ciudadanía, no solo por los canales con que cuenta el Sistema Nacional de Atención e Información al Ciudadano sino por medio de herramientas de publicidad en donde se resalta los servicios prestados por la entidad, campañas de concientización y cultura del manejo de las herramientas tecnológicas existentes generación espacios de participación y así demostrar la celeridad, agilidad y efectividad de las respuestas por medios virtuales continuando con la credibilidad de la Agencia. Nuestros principales canales consisten en:

1. Centro de Atención Telefónico:

- (57) + 6510420 al 6510449
- PBX 6510420 opción (0)
- Línea Gratuita 018000126537

2. Correos institucionales:

- contactenos@agencialogistica.gov.co.
- denuncie@agencialogistica.gov.co.
- interactuaalfm@agencialogistica.gov.co.

3. Módulo de Peticiones, Quejas y Reclamos del Portal Institucional de la Entidad.

4. Oficina de Atención y orientación al Ciudadano-Oficina Principal.

5. Puntos de Atención al Ciudadano en las Regionales.

6. Chat Institucional.

7. Foros virtuales.

8. Encuestas Virtuales.

9. Buzones de Sugerencias a nivel Nacional.

“Trabajamos con orgullo para los Héroes de Colombia”



Sede Principal – Calle 95 No. 13 - 08
Edificio Trece Oficinas
Bogotá, D.C., Colombia |
PBX (571) 6510420 - 321 2133688
Línea Gratuita Nacional 018000126537
www.agencialogistica.gov.co



10. Rendición Permanente de Cuentas a la Ciudadanía a través de los diferentes Canales.

11. PQR Móvil.

La entidad se encarga de la constante vigilancia de estas herramientas, por medio del grupo de Atención y Orientación Ciudadana, así como también del manejo y gestión de los Buzones de Sugerencias instalados en las diferentes unidades de servicio. La ALFM se encuentra adelantando el proceso de modernización, que busca optimizar los procesos y procedimientos de la Entidad, al garantizar el cumplimiento de la misión institucional de proveer soluciones logísticas a las Fuerzas Militares. Cabe señalar que el Director General de la Agencia Logística, instó tanto a sus directivos como a los funcionarios en general, a participar activamente en este proceso, ya que son ellos quienes de primera mano conocen mejor sus necesidades y oportunidades de mejora, cuyo aporte y colaboración se verán reflejados en el nuevo modelo que defina la Entidad.

Foros y encuestas:

La Agencia Logística de las Fuerzas Militares sigue preocupándose en brindar una mayor satisfacción a nuestros clientes con los servicios brindados y cumpliendo con la democratización de la gestión pública, se ha implementado ciertos interrogantes hacia la ciudadanía para obtener su percepción acerca de:

Encuesta: ¿Usted cree que el plebiscito es la mejor herramienta utilizada por este Gobierno para apoyar o rechazar los acuerdos de paz?

Podemos evidenciar una totalidad de 65 votos; de los cuales 43 votos (66%) corresponden a la opción NO y 22 votos (33%) corresponde a la opción SI. Según la percepción de los usuarios participantes existe aún escepticismo en esta herramienta de participación fomentada por el gobierno Nacional y se intuye que no hay credibilidad en los actuales acuerdo de paz.

SI [22]  [33%]
NO[43]  [66%]

Foro: ¿Apoya o rechaza el acuerdo final para la terminación del conflicto y la construcción de una paz estable y duradera? ¿Por qué?

La intervención de la ciudadanía se plasma en los siguientes comentarios los cuales se dieron a conocer por medio del portal institucional de la entidad en la URL <https://www.agencialogistica.gov.co/?idcategoria=547083>

-“No estoy de acuerdo con el final para la terminación del conflicto y la construcción de una paz estable y duradera; Porque premiar a esas organizaciones que hace décadas están al margen de la ley, porque premiar al gobierno cuando ha hecho dinero a costa del pueblo.

“Trabajamos con orgullo para los Héroes de Colombia”

Porque aguantar que las personas que mataron familias enteras sin una causa verdadera se premie para saber dónde están los cuerpos de estos seres dándoles una mejor vida.

Por qué darles un salario mucho más alto que aquellos ciudadanos luchan día a día con un salario mínimo y tienen una vida digna donde tienen más de una boca que alimentar y aun el presidente cree que alcanza para cubrir gastos de canasta familiar y otras prioridades para las familias Colombianas ojala le pagaran solo un mes al presidente con ese salario para que sienta lo que diariamente el colombiano del común tiene que padecer en su diario vivir.

Por que hacer negocio con el campo cuando tenemos un suelo espectacular que sabiéndolo tratar da deliciosa comida a cantidades, porque no darle ese apoyo al campesino. Porque todo lo que el pobre tiene debe ser robado. Porque con tanto profesional en el campo no los envían para hacer seguimiento a cosechas cárnicos y demás.

Porque tienen que hacer campaña con la población vulnerable como si la plata que se roban de la alimentación de ellos saliera del bolsillo de un político. MENTIRAS sale de los impuestos y de nosotros los Colombianos los que nos levantamos cada día con una mentalidad de encontrar una Colombia mucha mejor, y para otros que ya perdieron la esperanza en su propio país esperando que otros tomen decisiones por ellos.

Porque tenemos que aceptar algo que el gobierno debió haber cumplido hace mucho tiempo, porque debemos permitir campaña con algo que se convertía obligación en el momento de haber elegido nuestros gobernantes.

La paz comienza desde casa hay que cambiar nuestras costumbres hay que cultivar nuevas raíces, no nos dejemos manejar más digamos no a este acuerdo hay que trabajar por una Colombia mejor. Desafortunadamente el colombiano no tiene memoria y olvida rápidamente por todo lo que hemos tenido que pasar”.

–“Son y seguirán siendo delincuentes el gobierno entregó nuestras FFMM”

–“Hay diferentes opiniones respecto al tema, pero en lo personal yo creo que todos queremos la paz, no más muerte, no más secuestros, no más caídos en combates, no más niños reclutados, no más desplazados todos tenemos derecho a un país vivible donde nuestros hijos puedan crecer sin miedos y queriendo y valorando nuestro bello país sacando frutos a nuestra tierra, donde nuestras familias puedan realizarse sin necesidad de abandonar el país como tal, donde nuestros campesinos vivan sin miedos y puedan cultivar nuestras tierras y no tengan que abandonar sus campos y todo esto lo lograremos con la paz entonces un SIIIIII a ella con la esperanza de que todo sea por un bien común por NUESTRO HERMOSO PAIS UN SI A LA PAZ”.

“Trabajamos con orgullo para los Héroes de Colombia”

-“No apoyo el acuerdo de paz porque nunca habrá paz si no existe justicia. La justicia empieza por la entrega de todas las riquezas mal habidas producto de la extorsión, secuestro, narcotráfico, lavado de activos y muchos otros más, a eso súmele la devolución de los niños involucrados a las filas, la reparación de las víctimas verdaderas que han sido objeto de toda clase de vejámenes por parte de estos delincuentes, la entrega de todo el material de guerra que existe en su poder, la dejación del narcotráfico, y no como premio darles prebendas como curules, sueldos, o igualarlos con los agentes del estado. Yo quiero La Paz, pero bien hecha para que no se repita la historia. La justicia debe ser por igual para todos y no puede haber excepciones que generan impunidad, desconfianza, división, rencor, odio entre los que siempre hemos sido buenos por este tipo de beneficios. Ningún país del mundo da este tipo de garantías a delincuentes terroristas, narcotraficantes, violadores de derechos humanos y de todo lo legal. Por eso voto no a estos acuerdos. Muy rara vez el que es deja de ser”.

-“La paz no tiene precio, a mi entender el acuerdo fue negociado y madurado eficientemente, es una negociación entre las partes y estoy de acuerdo con la desmovilización definitiva de las FARC con esa negociación”.

-“No es que esté en desacuerdo con la paz, si es bueno que haya paz, pero no debemos dejar llevarnos por esta palabra PAZ, tenemos que mirar más allá de lo hay detrás de ella, que le está entregando. Si seguimos así ciegos, vamos a terminar como VENEZUELA o como CUBA liderados por revolucionarios”.

-“No lo apoyo no podemos dejar que estos delincuentes sean senadores si nos tienen jodidos así no más como será haciendo política directamente”.

-“Anhelo una Colombia en paz, pero para mí es muy triste ver y escuchar militares en actividad y en uso de buen retiro, que creen en la palabra de unos asesinos de niños, ancianos en general del pueblo colombiano, donde quedo la doctrina que nos enseñaban nuestros comandantes , hoy extraño cada día más a los General Arias Cabrales, Bedoya y por ende Mario Montoya Uribe, hombres de honor y lealtad para con este país, acaso no vemos como está el pueblo Venezolano por creerle a un dictador, cuba nos gobernara en un futuro. Aún en mi mente retumba el ruido de los fusiles enemigos, acabando con la vida de cientos de soldados valerosos, en mi mente guardo la imagen de esposas e hijos de compañeros masacrados en las áreas de combate. La anhelada paz, no puede ir de la mano de la impunidad, no puede ser posible tantos beneficios a las FARC, mientras nuestros hombres devengan míseros sueldos, y en tan lamentables condiciones, no comparto la idea de convertir a nuestros soldados en niñeras de quienes fueron y seguirán siendo sus asesinos, porque es una utopía pensar que todos los guerrilleros se desmovilizaran, tan solo cambiaran de nombre. Mientras el presidente entrega nuestro país a las FARC, a los colombianos nos tocará trabajar más, para poder pagar más impuestos, dineros con los cuales se pretende sufragar los gastos suntuosos de los TERRORISTAS”.

-“Rechazo apoyo el No después de leer ese documento hay bastantes compromisos con este grupo narcoterroristas este grupo no se compromete en nada con Colombia los tipos en medios

“Trabajamos con orgullo para los Héroes de Colombia”

internacionales admiten que la meta es volver un estado socialista está escrito que se perseguirán las personas y organizaciones que no estén de acuerdo con sus directrices automáticamente me convierte en delincuentes a mí a mi familia no entregaron. De los once mil niños sólo veinte y los demás serán junto con este gobierno el lavadero más grande en drogas está gente sigue extorsionar como negocio y sólo cambian de brazalete para seguir delinquiendo y esto está dirigido desde la embajada de la Habana con su representante cultural en Colombia coronel de inteligencia cubano esto si gana el sí Colombia en cuatro años será un Cuba o un Venezuela lleno de miseria hambre pobreza y sumado con la corrupción que se ha visto en el Senado con nuestros parlamentario además es un proceso lleno de corrupción por parte del gobierno Santos y sus funcionarios la famosa mermelada que no disimulo y un estadista que diga que hago lo que me da la gana y para culminar el Género que está en este acuerdo por todos los artículo para que no lo impongan a nuestro niños en tres años No apoyo mis amigos familiares no apoyamos está abominación”.

–“Apoyo el acuerdo porque allí está plasmado muchas actividades que contribuyen al campo, a las personas víctimas de la violencia y el cambio de un país que brindara más y mejores oportunidades, estoy leyendo el acuerdo... “

–“No nos dejemos llevar por lo que dicen esos punto del mal llamado acuerdo de Paz, pues si se dan cuenta en Cuba no hubo acuerdos entre las FARC y el Gobierno Hubo una entrega total de la Institucionalidad de nuestro sestado Colombiano por parte del Gobierno a los narcoterroristas de las FARC, si se dan cuenta en cuba están negociando todos esos viejos cacrecos que ya no sirven para la guerra y quieren salir a vivir como reyes con toda la plata que tienen producto del narcotráfico, secuestro, extorción y asesinatos viles porque no les entregaban la plata de muchos años de trabajo, los guerrilleros que están jóvenes se quedaran en el monte amasando su capital al igual que todos esos ancianos del momento, para cuando se cansen de asesinar, violar mujeres, asesinar niños por nacer, quitarle el producto del trabajo a los ciudadanos de bien harán lo mismo que sus antecesores, el presidente que se le salió la primer frase propia del comunismo yo hago lo que se me dé la gana... pero claro los ilustres congresistas le dieron poderes extraordinarios para que haga con nuestra querida Colombia lo que se le venga en gana en unión de timo chenco ilustre y sufrido señor, así comenzó Venezuela dándole poderes especiales a Hugo chaves y yo solo pregunto ¿qué situación están viviendo los venezolanos hoy? ¿Queremos vivir lo mismo? en Colombia desde que nació hemos vivido en guerra pero si queremos comernos un buen bocado de comida, pasear, tomar cerveza lo podemos hacer aun así, pero acaso quieren que nos racionen hasta el aire que respiramos? pensemos no más”.

–“Son unos delincuentes que con el tiempo nos van a convertir nuestro país como lo que vive hoy Venezuela”.

–“Apoyo integralmente el acuerdo final para la construcción de una paz estable y duradera. Porque es la única forma de evitar más muertes de colombianos en una guerra inútil que sólo trae más”.

–“De acuerdo mi amigo, pero de todas formas no hay peor siego que el que teniendo sus dos ojos bien abiertos no quiere ver”.

“Trabajamos con orgullo para los Héroes de Colombia”



Sede Principal – Calle 95 No. 13 - 08
Edificio Trece Oficinas
Bogotá, D.C., Colombia |
PBX (571) 6510420 - 321 2133688
Línea Gratuita Nacional 018000126537
www.agencialogistica.gov.co



“Entiendan que el único objetivo de las FARC es la toma del poder. Ahora con todas las patrañas del gobierno simplemente este objetivo se los puso en bandeja de plata, como son las curules sin elección entre otras: abran bien los ojos”.

Respuesta

Cumpliendo con los, lineamientos de la Presidencia de la República en su directiva presidencia No. 05 del 5 de Septiembre de 2016, se establecieron ciertos interrogantes para conocer la percepción de la ciudadanía, los cuales fueron anteriormente plasmados aprovechando el conocimiento de que Colombia es uno de los países con mayor índice de violación de los derechos humanos, la mayoría de las veces a causa del conflicto armado interno protagonizado por las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia (FARC), el Estado y los grupos paramilitares. Dicho conflicto influye de manera contundente en la situación socio-política y económica del país. El proceso de paz que se está llevando a cabo, busca finalizar esta problemática que se ha mantenido por más de cincuenta años. Como en cualquier proceso político, este también implica una serie de obstáculos difíciles de sobrepasar, principalmente llegar a un acuerdo para conseguir la paz alrededor de los derechos de las víctimas, derechos que se han venido violando de forma sistemática. Lastimosamente estos acuerdo se encuentran divididos entre la ciudadanía en general pero con un fin conjunto, lograr la esencia misma del fin definitivo del conflicto armado.

Agradecemos cada una de las contribuciones aportadas ya que significan valiosos insumos que contribuyen al mejoramiento de nuestros servicios.

C. LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

Para el tercer trimestre del año 2016, se llevó a cabo la tabulación de 186 Encuestas Anticorrupción a nivel Nacional de 164 procesos contractuales, las cuales diligencian los oferentes en los diferentes procesos de adjudicación de contratos realizados en la Oficina Principal y Regionales; en donde se evidencia un promedio de 94.5% de transparencia contractual.

Igualmente la Dirección de Contratos publica todos los procesos de contratación en el Portal Institucional www.agencialogistica.gov.co, desde el inicio del pliego de condiciones hasta la adjudicación y respectivo contrato.

Se encuentra publicado el correspondiente plan Anticorrupción y de Atención al ciudadano ALFM 2016 en la URL:

https://www.agencialogistica.gov.co/planeacion_gestion_control/administracion_riesgo/seguimiento_plan_anticorruptcion_503458.

En donde la Oficina Asesora de Planeación realiza el seguimiento a dicho Plan y lo publica en la página web, además se hacen informes mensuales basados en las mediciones de las encuestas anticorrupción.

“Trabajamos con orgullo para los Héroes de Colombia”



Sede Principal – Calle 95 No. 13 - 08
Edificio Trece Oficinas
Bogotá, D.C., Colombia |
PBX (571) 6510420 - 321 2133688
Línea Gratuita Nacional 018000126537
www.agencialogistica.gov.co

