

OBJETIVOS	METRICAS	META	EJECUCIÓN	CUMPLIMIENTO	
1. Proveer soluciones logísticas en abastecimientos, mantenimientos, otros bienes y/o servicios a las entidades adscritas al Ministerio de Defensa Nacional y otras entidades del orden nacional, cumpliendo los requisitos y normas aplicables.	● Avance plan de acción	%	95,00	97,18	100%
	● Seguidores Redes Sociales	%	200,00	265,00	100%
	● Satisfacción del cliente marketing y comunicaciones	%	95,00	100,00	100%
	● Adjudicación de Procesos Contractuales - Nacional	%	85,00	90,38	100%
	● Trazabilidad de la Información-Nacional	%	97,00	100,00	100%
	● Satisfacción del Cliente Abastecimientos Clase III-Nacional	%	98,00	100,00	100%
	● Satisfacción del cliente Buceo y Salvamento	%	95,00	100,00	100%
	● Satisfacción del Cliente - Créditos	%	95,00	99,16	100%
	● Satisfacción de Usuarios Catering-Nacional	NUM	95,00	99,17	100%
	● Concepto Sanitario Catering-Nacional	%	80,00	97,52	100%
	● Satisfacción del cliente - CAD'S-Nacional	%	95,00	99,86	100%
	● Cumplimiento de Producción	%	95,00	100,04	100%
	● Satisfacción al Cliente - Café	%	95,00	97,98	100%
	● Satisfacción al Cliente - Panadería	%	95,00	100,00	100%
	● Cumplimiento ejecución sanciones disciplinarias-Oficina Principal	%	80,00	92,86	100%
	● Eficacia en la Revisión Estructuración Técnica de Obras Civiles-Oficina Principal	%	95,00	100,00	100%
	● Eficiencia en el recibo a satisfacción de los proyectos de Obras Civiles - Oficina Principal	%	95,00	100,00	100%
2. Fortalecer las competencias laborales y el bienestar del personal, orientadas a la satisfacción de las partes interesadas, la responsabilidad que les compete y la cultura organizacional.	● Avance plan de acción	%	95,00	97,18	100%
	● Satisfacción del cliente marketing y comunicaciones	%	95,00	100,00	100%
	● Rotación de personal-Oficina Principal	%	5,00	14,68	0,00
	● Satisfacción del Servicio - Servicios Administrativos -Nacional	%	95,00	96,77	100%
3. Mantener la sostenibilidad financiera y el uso eficiente de los recursos, que permitan atender oportunamente los abastecimientos de bienes y/o servicios a las entidades adscritas al Ministerio de Defensa Nacional y otras entidades del orden nacional.	● Avance plan de acción	%	95,00	97,18	100%
	● Avance Proyectos de Inversión	UND	67,00	67,00	100%
	● Optimización de Recursos en Compras por BMC	%	1,50	6,02	100%
	● Aplicación de recaudos-Nacional	%	97,00	99,90	100%
	● Ejecución del presupuesto -Nacional	%	81,20	83,20	100%
	● Seguimiento liquidez autorizada -Nacional	%	99,50	99,98	100%
	● Actualización de Inventarios físicos-Nacional	%	95,00	103,98	100%
	● Tiempo en el pago de sentencias	NUM	60	30	100%
4. Promover el mejoramiento continuo del Sistema Integrado de Gestión: mediante la modernización de la infraestructura física y tecnológica, el rediseño y/o la incorporación de nuevos procesos o prácticas institucionales, fortaleciendo la credibilidad y confianza institucional hacia nuestras partes interesadas.	● Avance Proyectos de Inversión	UND	67,00	67,00	100%
	● Control oportuno al término de respuesta PQRD y Requerimientos de entes de control	%	100,00	100,00	100%
	● Contratos liquidados bilateralmente en el tiempo programado - Nacional	%	100,00	105,45	100%
	● Cumplimiento Planes de Mantenimientos - Nacional	%	90,00	64,68	71,87%
	● Comité de conciliación	%	80,00	116,67	100%
	● Satisfacción usuarios TIC- Nacional	%	90,00	92,30	100%
5. Desarrollar acciones para la protección del medio ambiente y la prevención de contaminación mediante la identificación y control de aspectos e impactos ambientales.	Implementación estrategias de movilidad sostenible - Oficina Principal	%		0,37	
	Residuos no aprovechables generados - Oficina Principal	%		43,53	
	Consumo de agua - Nacional	%		0,57	
	Consumo de energía - Nacional	%		16,95	
	Inclusión criterios ambientales - Oficina Principal	%		0,00	
	Generación de aceite de cocina usado (ACU) - Nacional	%		91,74	
	Manejo Integrado de plagas - Nacional	%		3,66	
6. Generar e implementar estrategias que permitan eliminar los peligros y reducir los riesgos en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo de los funcionarios, contratistas y visitantes.	● Satisfacción del cliente marketing y comunicaciones	%	95,00	100,00	100%
	● Cumplimiento plan de trabajo SST-Nacional	%	95,00	74,29	78,20%
	● Ausentismo por causa médica - Nacional	%	5,00	0,01	100%
	● Estructura del Plan de Trabajo de Seguridad y Salud en el Trabajo	%	100,00	100,00	100%
	● Frecuencia de accidentalidad (Laboral) - Nacional	%	2,00	0,47	100%
	● Frecuencia de Accidentes Viales - Nacional	%	2,00	0,00	100%
	● Incidencia de la enfermedad laboral - Nacional	%	1.000,00	183,65	100%
	● Proporción de accidentes de trabajo mortales	%	0,00	0,00	100%
	● Prevalencia de la Enfermedad Laboral - Nacional	%	2.000,00	1.917,96	100%
	● Severidad de Accidentalidad (Laboral)- Nacional	%	30,00	18,25	100%
	● Cobertura de programa de vigilancia epidemiológica psicosocial - Oficina Principal	%	95,00	100,00	100%
	● Cobertura de PVE DME (SG-SST) - Oficina Principal	%	95,00	93,10	98,00%

7. Implementar las mejores prácticas para la adecuada gestión de documentos en la entidad en sus diferentes soportes y de la información que produce, recibe y tramita permitiendo satisfacer las necesidades informativas de los usuarios internos y externos.	● Consumo resmas de papel - Nacional	%	4,00	-14,19	100%	<b>66,67%</b>
	● Cumplimiento Prestamo de documentos-Nacional	%	1,00	2,13	0%	
	● Cumplimiento de transferencias documentales-Nacional	%	80,00	81,09	100%	
8. Diseñar e implementar el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, para permitir el aseguramiento, confidencialidad, disponibilidad, autenticidad e integridad de los activos de la información.	● Avance Proyectos de Inversión	UND	67,00	67,00	100%	<b>100%</b>
	● Oportunidad en el soporte técnico TIC-Nacional	%	90,00	96,78	100%	
	● Disponibilidad de servicios TIC-Nacional	%	95,00	98,57	100%	
	● Afectación de usuarios por incidentes de seguridad informática	%	2,00	0,00	100%	

### CUMPLIMIENTO GENERAL

**91,87%**

