

| PROCESOS | GRUPO DE TRABAJO | ITEM | NOMBRE DEL INDICADOR | FÓRMULA DE CÁLCULO | FRECUENCIA | TIPO | META | NIVEL DE MEDICION | OBJETIVO |
|--|---|--|--|---|--------------------|------------|--|-------------------|-------------------|
| DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO | Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional | 1 | Avance Plan de Acción | (Tareas finalizadas en el periodo evaluado / Tareas planificadas para cumplir en el periodo evaluado) * 100 | Trimestral | Impacto | 95% | Oficina Principal | 1,2,3 y 4 |
| | | 2 | Avance Proyectos de Inversión | Porcentaje de avance proyecto | Trimestral | Impacto | I Trimestre 10% II Trimestre 37% III Trimestre 67% III Trimestre 100% | Oficina Principal | 3,4 y 8 |
| DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y GESTIÓN INTEGRAL | | 3 | Cumplimiento Objetivos Integrados de gestión | Tablero de control MEDICIÓN DE OBJETIVOS INTEGRADOS DE GESTIÓN para la vigencia actual | Trimestral | Impacto | 95% | Oficina Principal | N/A |
| GESTION DE INNOVACION Y REDES DE VALOR | Grupo Innovación y Redes de Valor | 4 | Efectividad de ideas | (Número de Ideas aperturadas para implementación/ Número de Ideas registradas en el Banco de ideas) * 100 | Semestral | Proceso | 60% | Oficina Principal | 4 |
| | Grupo Atención y Orientación Ciudadana | 5 | Control oportuno al término de respuesta PQRD y requerimientos de entes de control | (Sumatoria PQRD y requerimientos de entes de control con respuestas dentro de término / Sumatoria PQRD y requerimientos de entes de control allegadas)*100 | Trimestral | Impacto | 100% | Oficina Principal | 4 |
| | Grupo Marketing y Comunicaciones | 6 | Seguidores Redes Sociales | (Seguidores Facebook a final de Periodo de medición + Seguidores Twitter a final de Periodo de medición + Seguidores Instagram a final de Periodo de medición + Suscriptores YouTube a final de Periodo de medición) - (Seguidores Facebook a inicio de Periodo de medición + Seguidores Twitter a inicio de Periodo de medición + Seguidores Instagram a inicio de Periodo de medición + Suscriptores YouTube a inicio de Periodo de medición) | Trimestral | Producto | 200 | Oficina Principal | 1 |
| | | 7 | Satisfacción del cliente interno - marketing y comunicaciones | (Σ de respuestas buenas + Σ de respuestas excelentes) / (Total de encuestas por número de preguntas) *100 | Trimestral | Proceso | 95% | Oficina Principal | 1, 2 y 6 |
| GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN | Grupo Precontractual | 8 | Adjudicación de procesos contractuales | (Total de procesos ADJUDICADOS en cumplimiento al cronograma + Total de procesos DESIERTOS en cumplimiento al cronograma) / (Sumatoria de procesos publicados - Cumplimiento al cronograma)*100 | Trimestral | Impacto | 85% | Nacional | 1 |
| | Grupo Contractual | 9 | Contratos liquidados bilateralmente en el tiempo programado | (120 días * contratos liquidados) / (Sumatoria de días transcurridos por contrato) *100 | Trimestral | Impacto | 100% | Nacional | 4 |
| PROCESOS | GRUPO DE TRABAJO | ITEM | NOMBRE DEL INDICADOR | FÓRMULA DE CÁLCULO | FRECUENCIA | TIPO | META | NIVEL DE MEDICION | OBJETIVO |
| PLANIFICACIÓN DEL ABASTECIMIENTO | DIRECCIÓN DE ABASTECIMIENTOS CLASE I Grupo de Gestión de Planificación y Seguimiento | 10 | Trazabilidad de la Información | (Valor registrado de Ejecución ERP-SAP-Nacional/Valor reportado en Actas de ejecución Regional-Nacional)*100 | Trimestral | Eficacia | 97% | Nacional | 1 |
| | | 11 | Optimización de Recursos en Compras por BMC | 1 - ((Valor total de compra de productos adquiridos por BMC/Valor total proyectado para compra de productos por BMC)*100) | Trimestral | Impacto | 1,5% | Oficina Principal | 3 |
| | DIRECCIÓN OTROS ABASTECIMIENTOS Y SERVICIOS Grupo Planificación y Operación Logística de Abastecimientos Clase III | 12 | Satisfacción del Cliente Abastecimientos Clase III | (Sumatoria conceptos calificados con bueno y excelente / Número total de conceptos evaluados)*100 | Trimestral | Impacto | 98% | Nacional | 1 |
| | | 13 | Satisfacción del cliente Buzco y Salvamento | (Sumatoria respuestas calificadas con concepto favorable / Total de encuestas x número de preguntas)*100 | Trimestral | Proceso | 95% | Oficina Principal | 1 |
| | DIRECCIÓN OTROS ABASTECIMIENTOS Y SERVICIOS Grupo Créditos | 14 | Satisfacción del Cliente - Créditos | (Sumatoria conceptos calificados con bueno y excelente / Número total de conceptos evaluados) * 100 | Trimestral | Impacto | 95% | Nacional | 1 |
| | | 15 | Eficiencia en el recibo a satisfacción de los proyectos de Obras Civiles | (Cantidad de actas de recibo a satisfacción / Total de proyectos terminados en el cuatrimestre) * 100 | Cuatrimstral | Impacto | 95% | Oficina Principal | 1 |
| OPERACIÓN LOGÍSTICA | Grupo Catering | 17 | Satisfacción de Usuarios Catering | (Sumatoria número de conceptos satisfactorios por trimestre / Número total de conceptos por trimestre) * 100 | Trimestral | Impacto | 95% | Nacional | 1 |
| | | 18 | Concepto sanitario catering | (Comedor con concepto sanitario favorable + comedor con concepto con observaciones) / Número total de comedores administrados por la ALFM) * 100 | Cuatrimstral | Impacto | 80% | Nacional | 1 |
| | CADS | 19 | Satisfacción del cliente - CAD'S | Σ(Respuestas de satisfacción favorables)/(Número total de preguntas realizadas a las unidades tácticas abastecidas) * 100 | Trimestral | Impacto | 95% | Nacional | 1 |
| | | 20 | Cumplimiento de Producción | (Numero de unidades producidas / Número de unidades proyectadas)*100 | Bimestral | Impacto | 95% | Oficina Principal | 1 |
| | Dirección de Producción | 21 | Satisfacción al Cliente - Café | (Número de conceptos positivos - Café / Número de conceptos emitidos - Café) x 100 | Trimestral | Impacto | 95% | Oficina Principal | 1 |
| | | 22 | Satisfacción al Cliente - Panadería | (Número de conceptos positivos - Panadería / Número de conceptos emitidos - Panadería Café) x 100 | Trimestral | Impacto | 95% | Oficina Principal | 1 |
| GESTIÓN FINANCIERA | DIRECCIÓN FINANCIERA | 23 | Aplicación de Recaudos (Cartera) | (Sumatoria del valor aplicado en pesos colombianos y valor reducción en pesos colombianos / Valor Total en pesos colombianos) * 100 | Cuatrimstral | Impacto | 97% | Nacional | 3 |
| | | 24 | Ejecución del Presupuesto (Presupuesto) | (presupuesto ejecutado / presupuesto aprobado)*100 | Trimestral | Impacto | Según GSED - MHCP | Nacional | 3 |
| | | 25 | Seguimiento Liqueidez Autorizada (Tesorería) | (Valor ordenes de pago autorizadas (PAGO15) dentro del periodo de medición evaluado / Valor liquidez autorizado por el Director General dentro del periodo de medición evaluado) * 100 | Mensual | Proceso | 99,5% | Nacional | 3 |
| PROCESOS | GRUPO DE TRABAJO | ITEM | NOMBRE DEL INDICADOR | FÓRMULA DE CÁLCULO | FRECUENCIA | TIPO | META | NIVEL DE MEDICION | OBJETIVO |
| GESTIÓN DE TALENTO HUMANO | Grupo de Administración y Desarrollo del Talento Humano | 26 | Rotación de personal | ((Número de personas vinculadas durante el periodo evaluado + personas desvinculadas durante el periodo evaluado)/2)*100/((Número de Servidores públicos al comienzo del periodo evaluado + Número de Servidores públicos al final del periodo evaluado)/2) | Trimestral | Impacto | 5% | Oficina Principal | 2 |
| | | 27 | Cumplimiento plan de trabajo SST | (Número de actividades ejecutadas Plan de Trabajo SST / Número de actividades programadas en el Plan de Trabajo SST) * 100 | Cuatrimstral | Impacto | 95% | Nacional | 6 |
| | | 28 | Ausentismo por causa médica | ((Número de días de ausencia por incapacidad laboral o común en el mes) / (Número de días de trabajo programados en el mes * Número de trabajadores en el mes))*100 | Mensual | Impacto | 5% | Nacional | 6 |
| | Grupo de Seguridad y Salud en el Trabajo | 29 | Estructura del Plan de Trabajo de Seguridad y Salud en el Trabajo | Numero de ítems del Decreto. 1072 Art.2.2.4.6.20 que se cumplen en la ALFM/ Total de requisitos solicitados en el numeral | Anual | Producto | 100% | Oficina Principal | 6 |
| | | 30 | Frecuencia de accidentalidad (Laboral) | (Número de accidentes de trabajo laborales que se presentaron durante el periodo evaluado / Número de trabajadores para el periodo evaluado) * 100 | Mensual | Proceso | 2 | Nacional | 6 |
| | | 31 | Frecuencia de Accidentes Viales | (Número de accidentes viales que se presentaron durante el periodo evaluado / Número de trabajadores para el periodo evaluado)*100 | Bimestral | Proceso | 2 | Nacional | 6 |
| | | 32 | Incidencia de la enfermedad laboral | (Número de casos nuevos enfermedad laboral en el año)/(Promedio total de trabajadores en el año)*100000 | Anual | Proceso | 1000 | Nacional | 6 |
| | | 33 | Proporción de accidentes de trabajo mortales | (Número de accidentes laborales mortales que se presentaron en el año)/(Total de accidentes de trabajo que se presentaron en el año)*100 | Anual | Proceso | 0 | Oficina Principal | 6 |
| | | 34 | Prevalencia de la Enfermedad Laboral | (Numero de casos nuevos y antiguos de enfermedad laboral que se presentaron en el año)/(Promedio total de Trabajadores en el año)/ *100000 | Anual | Proceso | 1000 | Nacional | 6 |
| | | 35 | Severidad de accidentalidad (Laboral) | (Número de días de incapacidad por accidente de trabajo en el mes + Número de días cargados en el mes / Número de trabajadores para el periodo evaluado) * 100 | Mensual | Proceso | 4 | Nacional | 6 |
| | 36 | Cobertura de programa de vigilancia epidemiológica psicodome | (Número trabajadores asistentes / Número trabajadores programados)*100 | Trimestral | Impacto | 95% | Oficina Principal | 6 | |
| | 37 | Cobertura de PVE DME (SG-SST) | (Número trabajadores asistentes PVE / Número trabajadores programados PVE) * 100 | Trimestral | Proceso | 95% | Oficina Principal | 6 | |
| | PROCESOS | GRUPO DE TRABAJO | ITEM | NOMBRE DEL INDICADOR | FÓRMULA DE CÁLCULO | FRECUENCIA | TIPO | META | NIVEL DE MEDICION |
| GESTIÓN DE TALENTO HUMANO | Grupo de Seguridad y Salud en el Trabajo - SGA | 38 | Generación de residuos peligrosos | (Kilogramos de Residuos Peligrosos entregados en el trimestre al gestor autorizado para disposición final / Kilogramos de Residuos peligrosos generados en el trimestre) | Trimestral | Impacto | - | Nacional | 5 |
| | | 39 | Residuos aprovechables entregados | (Kilogramos de Residuos Aprovechables entregados al recuperador en el trimestre / Kilogramos de residuos sólidos (residuo aprovechable + residuo no aprovechable) generados en el trimestre) | Trimestral | Impacto | - | Nacional | 5 |
| | | 40 | Implementación estrategias de movilidad sostenible | (Número de personas movilizadas de manera sostenible en el mes / Número total de funcionarios que asisten a las sedes en el mes) * 100 | Mensual | Impacto | - | Oficina Principal | 5 |
| | | 41 | Sistemas hidrosanitarios ahorradores | (Número de sistema hidrosanitarios ahorradores - Oficina Principal/Número total de sistemas hidrosanitarios- Oficina Principal)*100 | Anual | Impacto | - | Nacional | 5 |
| | | 42 | Sistemas luminicos ahorradores | (Número de luminarias ahorradoras / Número total de luminarias) * 100 | Semestral | Impacto | - | Nacional | 5 |
| | | 43 | Residuos no aprovechables generados | (Kilogramos de residuos no aprovechables generados en el trimestre / Kilogramos de residuos sólidos (residuo aprovechable + residuo no aprovechable) generados en el trimestre)*100 | Trimestral | Impacto | - | Nacional | 5 |
| | | 44 | Consumo de agua | (Metros cúbicos de agua consumida en el cuatrimestre / Número de unidad de producción en el periodo de evaluación)* 100 | Cuatrimstral | Impacto | - | Nacional | 5 |
| | | 45 | Consumo de energía | (Kilowatts consumidos en el cuatrimestre / Número de unidad de producción en el periodo de evaluación)*100 | Cuatrimstral | Impacto | - | Nacional | 5 |

| PROCESOS | GRUPO DE TRABAJO | ITEM | NOMBRE DEL INDICADOR | FÓRMULA DE CÁLCULO | FRECUENCIA | TIPO | META | NIVEL DE MEDICION | OBJETIVO |
|--|---|------|--|--|---------------|---------|----------|-------------------|----------|
| | | 46 | Inclusión criterios ambientales | (Número de contratos a los que se les incluyeron criterios y obligaciones ambientales en el semestre / Número de contratos adjudicados a los cuales aplique la inclusión de criterios ambientales en el semestre)*100 | Cuatrimestral | Impacto | - | Oficina Principal | 5 |
| | | 47 | Generación de aceite de cocina usado (ACU) | (Litros de Aceite de Cocina Usado entregados en el trimestre al gestor autorizado para disposición final / Litros de Aceite de Cocina consumidos en el trimestre)*100 | Trimestral | Impacto | - | Nacional | 5 |
| | Control Interno Disciplinario | 48 | Cumplimiento ejecución sanciones disciplinarias | (No. Resoluciones que hacen efectiva la sanción / Fallos sancionatorios ejecutoriados)*100 | Semestral | Proceso | 90% | Oficina Principal | 1 |
| GESTIÓN ADMINISTRATIVA | Grupo Servicios Administrativos | 49 | Actualización de Inventarios físicos | (Número de inventarios actualizados) / (Número de inventarios en cronograma)*100 | Trimestral | Impacto | 95% | Oficina Principal | 3 |
| | | 50 | Cumplimiento Planes de Mantenimientos | (Actividades mantenimiento realizadas Equipos Industriales, Medición, Computo, Vehículos e Instalaciones / Actividades mto. planeadas Equipos Industriales, Medición, Computo, Vehículos e Instalaciones)*100 | Cuatrimestral | Proceso | 90% | Oficina Principal | 4 |
| | | 51 | Satisfacción del Servicio - Servicios Administrativos | (Número de Conceptos positivos) / (Número de Conceptos Emitidos)*100 | Trimestral | Proceso | 95% | Oficina Principal | 2 |
| | Grupo Gestión Documental | 52 | Consumo resmas de papel | -(Consumo de papel (resmas) trimestre vigencia anterior -Oficina Principal-Consumo de papel (resmas) trimestre vigencia actual -Oficina Principal)/Consumo de papel (resmas) trimestre vigencia anterior -Oficina Principal)*100 | Trimestral | Impacto | < o =4 % | Nacional | 7 |
| | | 53 | Cumplimiento Préstamo de documentos | (Total días empleados para dar respuesta a las solicitudes en el cuatrimestre) / (Total No. de solicitudes recibidas en el cuatrimestre x 3 días) | Cuatrimestral | Proceso | 1 | Nacional | 7 |
| | | 54 | Cumplimiento de transferencias documentales | (No de transferencias recibidas)/(No de transferencias programadas)*100 | Semestral | Impacto | 95% | Nacional | 7 |
| GESTIÓN JURIDICA | OFICINA ASESORA JURÍDICA | 55 | Comité de conciliación | (Sesiones del comité en el semestre evaluado / Sesiones obligatorias para el semestre evaluado) *100 | Semestral | Proceso | 80% | Oficina Principal | 4 |
| | | 56 | Tiempo en el pago de sentencias | (Tiempo total en que se pagan las sentencias en la vigencia) / (Sentencias remitidas para pago en la vigencia) | Anual | Proceso | 60 Días | Oficina Principal | 3 |
| GESTIÓN DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN | Oficina de Control Interno | 57 | Cumplimiento del plan operativo OCI | (Número total de actividades realizadas / Número total de actividades Programadas)*100 | Cuatrimestral | Proceso | 100% | Oficina Principal | 4 |
| GESTIÓN DE TIC | Grupo de Redes e Infraestructura Tecnológica | 58 | Oportunidad en el soporte técnico - TIC | (Casos solucionados dentro de ANS / Casos recibidos) * 100 | Trimestral | Proceso | 90% | Nacional | 8 |
| | | 59 | Satisfacción usuarios TIC | (Sumatoria de respuestas buenas + sumatoria de respuestas excelentes) / (Total de encuestas * número de preguntas) * 100 | Trimestral | Impacto | 90% | Nacional | 4 |
| | | 60 | Disponibilidad de servicios TIC | Número de horas efectivas disponibles de los servicios tecnológicos en el periodo evaluado / Constante de 2160 horas en el periodo evaluado* 100 | Trimestral | Proceso | 95% | Nacional | 8 |
| | Oficina TIC'S | 61 | Afectación de usuarios por incidentes de seguridad informática | (Número de usuarios afectados en el periodo evaluado / Total de usuarios de sistemas informáticos al interior de la Entidad) * 100 | Trimestral | Impacto | 2% | Oficina Principal | 8 |

Elaboro: