

PROCESOS	DEPENDENCIA	ITEM	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	FRECUENCIA	TIPO	META	NIVEL DE MEDICIÓN	OBJETIVO	
DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y GESTIÓN INTEGRAL	Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional	1	Cumplimiento Objetivos Integrados de gestión	Tablero de control MEDICIÓN DE OBJETIVOS INTEGRADOS DE GESTIÓN para la vigencia actual	Trimestral	Impacto	95%	Oficina Principal	N/A	
GESTION DE INNOVACIÓN Y REDES DE VALOR	Grupo Innovación y Redes de Valor	2	Análisis de ideas - GR	(Número de Ideas analizadas / Número de Ideas registradas en el Banco de ideas)*100	Trimestral	Proceso	90%	Oficina Principal	4	
	Grupo Atención y Orientación Ciudadana	3	Control oportuno al término de respuesta PQRD y requerimientos de entes de control	(Sumatoria PQRD y requerimientos de entes de control con respuestas dentro de término / Sumatoria PQRD y requerimientos de entes de control allegadas)*100	Trimestral	Impacto	100%	Oficina Principal	4	
	Grupo Marketing y Comunicaciones	4	Seguidores Redes Sociales	(Seguidores Facebook a final de Periodo de medición + Seguidores Twitter a final de Periodo de medición + Seguidores Instagram a final de Periodo de medición + Suscriptores Youtube a final de Periodo de medición) - (Seguidores Facebook a inicio de Periodo de medición + Seguidores Twitter a inicio de Periodo de medición + Seguidores Instagram a inicio de Periodo de medición + Suscriptores Youtube a inicio de Periodo de medición)	Cuatrimestral	Producto	200	Oficina Principal	1	
		5	Satisfacción del cliente interno - marketing y comunicaciones	(Σ de respuestas buenas + Σ de respuestas excelentes) / (Total de encuestas por número de preguntas) *100	Trimestral	Proceso	95%	Oficina Principal	1	
GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN	Grupo Precontractual	6	Adjudicación de procesos contractuales	(Total de procesos ADJUDICADOS en cumplimiento al cronograma + Total de procesos DESIERTOS en cumplimiento al cronograma) / (Sumatoria de procesos publicados - Cumplimiento al cronograma)*100	Trimestral	Impacto	85%	Nacional	1	
	Grupo Contractual	7	Contratos liquidados bilateralmente en el tiempo programado	(120 días * contratos liquidados) / (Sumatoria de días transcurridos por contrato) *100	Trimestral	Impacto	100%	Nacional	4	
		8	Reevaluación de Proveedores	(Sumatoria de informes de supervisión entregados dentro del periodo evaluado / Contratos en ejecución dentro del periodo evaluado) *100	Trimestral	Proceso	100%	Nacional	4	
PLANIFICACIÓN DEL ABASTECIMIENTO	DIRECCIÓN DE ABASTECIMIENTOS CLASE I Grupo de Gestión de Planificación y Seguimiento	9	Trazabilidad de la Información	(Valor registrado de Ejecución ERP-SAP-Nacional/Valor reportado en Actas de ejecución Regional-Nacional)*100	Trimestral	Eficacia	97%	Nacional	1	
		10	Eficiencia de Recursos en las Compras a través de la BMC	(1 - (Valor total de compra de productos adquiridos por BMC / Valor total proyectado para compra de productos por BMC))*100	Trimestral	Impacto	1,5%	Oficina Principal	3	
	DIRECCIÓN OTROS ABASTECIMIENTOS Y SERVICIOS Grupo Planificación y Operación Logística de Abastecimientos Clase III	11	Satisfacción del Cliente Abastecimientos Clase III	(Sumatoria conceptos calificados con bueno y excelente / Número total de conceptos evaluados)*100	Trimestral	Impacto	98%	Nacional	1	
		12	Satisfacción del cliente Buco y Salvamento	(Sumatoria respuestas calificados con concepto favorable / Total de encuestas x número de preguntas)*100	Trimestral	Proceso	95%	Oficina Principal	1	
	DIRECCIÓN OTROS ABASTECIMIENTOS Y SERVICIOS Grupo Créditos	13	Satisfacción del Cliente - Créditos	(Sumatoria conceptos calificados con bueno y excelente / Número total de conceptos evaluados) * 100	Trimestral	Impacto	95%	Nacional	1	
		DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA	14	Eficiencia en el recibo a satisfacción de los proyectos de Obras Civiles	(Cantidad de acts de recibo a satisfacción / Total de proyectos terminados en el cuatrimestre) * 100	Cuatrimestral	Impacto	95%	Oficina Principal	1
15	Eficacia en la Revisión Estructuración Técnica de Obras Civiles		Cantidad de proyectos entregados al área de contratos / cantidad de proyectos recibidos a satisfacción en su estructuración técnica * 100	Cuatrimestral	Proceso	95%	Oficina Principal	1		
OPERACIÓN LOGÍSTICA	Grupo Catering	16	Satisfacción de Usuarios Catering	(Sumatoria número de conceptos satisfactorios por trimestre / Número total de conceptos por trimestre) * 100	Trimestral	Impacto	95%	Nacional	1	
		17	Concepto sanitario catering	(Comedor con concepto sanitario favorable + comedor con concepto con observaciones) / Número total de comedores administrados por la ALFM) * 100	Cuatrimestral	Impacto	80%	Nacional	1	
	CADS	18	Satisfacción del cliente CADS	Σ(Respuestas de satisfacción favorables) / (Número total de preguntas realizadas a las unidades tácticas abastecidas) * 100	Trimestral	Impacto	95%	Nacional	1	
		Dirección de Producción	19	Cumplimiento de Producción	(Número de unidades producidas / Número de unidades proyectadas)*100	Bimestral	Impacto	95%	Oficina Principal	1
			20	Satisfacción al Cliente - Café	(Número de conceptos positivos - Café / Número de conceptos emitidos - Café) x 100	Trimestral	Impacto	95%	Oficina Principal	1
	21	Satisfacción al Cliente - Panadería	(Número de conceptos positivos - Panadería / Número de conceptos emitidos - Panadería Café) x 100	Trimestral	Impacto	95%	Oficina Principal	1		
GESTIÓN FINANCIERA	DIRECCIÓN FINANCIERA	22	Aplicación de Recaudos (Cartera)	(Sumatoria del valor aplicado en pesos colombianos y valor reducción en pesos colombianos / Valor Total en pesos colombianos) * 100	Cuatrimestral	Impacto	97%	Nacional	3	
		23	Ejecución del Presupuesto (Presupuesto)	(presupuesto ejecutado / presupuesto aprobado) * 100	Trimestral	Impacto	Según GSED - MHCP	Nacional	3	
		24	Seguimiento Líquidez Autorizada (Tesorería)	(Valor ordenes de pago autorizadas (PAG015) dentro del periodo de medición evaluado / Valor liquidez autorizado por el Director General dentro del periodo de medición evaluado) * 100	Mensual	Proceso	99,5%	Nacional	3	
GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	Grupo de Administración y Desarrollo del Talento Humano	25	Rotación de personal	(((((Número de personas vinculadas durante el periodo evaluado+Personas desvinculadas durante el periodo evaluado)/2)*100)/((Número de Servidores publicos al comienzo del periodo evaluado+Número de Servidores publicos al final del periodo evaluado)/2))	Trimestral	Impacto	5%	Oficina Principal	2	
		Grupo de Seguridad y Salud en el Trabajo	26	Cumplimiento plan de trabajo SST	(Número de actividades ejecutadas Plan de Trabajo SST / Número de actividades programadas en el Plan de Trabajo SST) * 100	Cuatrimestral	Impacto	95%	Nacional	6
			27	Ausentismo por causa médica	((Número de días de ausencia por incapacidad laboral o común en el mes) / (Número de días de trabajo programados en el mes * Número de trabajadores en el mes))*100	Mensual	Impacto	5%	Nacional	6
	28		Estructura del Plan de Trabajo de Seguridad y Salud en el Trabajo	Numero de ítems del Decreto. 1072 Art 2.2.4.6.20 que se cumplen en la ALFM / Total de requisitos solicitados en el numeral	Annual	Producto	100%	Oficina Principal	6	
	Grupo de Seguridad y Salud en el Trabajo - SGA	29	Frecuencia de accidentalidad (Laboral)	(Número de accidentes de trabajo laborales que se presentaron durante el periodo evaluado / Número de trabajadores para el periodo evaluado) * 100	Mensual	Proceso	2	Nacional	6	
		30	Frecuencia de Accidentes Viales	(Número de accidentes viales que se presentaron durante el periodo evaluado / Número de trabajadores para el periodo evaluado)*100	Bimestral	Proceso	2	Nacional	6	
		31	Incidencia de la enfermedad laboral	(Número de casos nuevos de enfermedad laboral en el año) / (Promedio total de trabajadores en el año) * 100000	Annual	Proceso	1000	Nacional	6	
		32	Proporción de accidentes de trabajo mortales	( Número de accidentes laborales mortales que se presentaron en el año) / (Total de accidentes de trabajo que se presentaron en el año)*100	Annual	Proceso	0	Oficina Principal	6	
		33	Prevalencia de la Enfermedad Laboral	(Numero de casos nuevos y antiguos de enfermedad laboral que se presentaron en el año / Promedio total de Trabajadores en el año) / * 100000	Annual	Proceso	Se establecerá por Regional y Oficina Principal	Nacional	6	
		34	Severidad de accidentalidad (Laboral)	(Número de días de incapacidad por accidente de trabajo en el mes + Número de días cargados en el mes / Número de trabajadores para el periodo evaluado) * 100	Mensual	Proceso	Se establecerá por Regional y Oficina Principal	Nacional	6	
		35	Cobertura de programa de vigilancia epidemiológica psicosocial	(Número trabajadores asistentes / Número trabajadores programados) * 100	Trimestral	Impacto	95%	Oficina Principal	6	
		36	Cobertura de PVE DME (SG-SST)	(Número trabajadores asistentes PVE / Número trabajadores programados PVE) * 100	Trimestral	Proceso	95%	Oficina Principal	6	
		37	Residuos peligrosos	Kilogramos residuos peligrosos entregados al gestor autorizado en el semestre / Kilogramos de residuos peligrosos semestral	Semestral	Impacto	-	Nacional	5	
	Grupo de Seguridad y Salud en el Trabajo - SGA	38	Residuos aprovechables	(Kilogramos de residuos aprovechables el trimestre / Kilogramos de residuos aprovechables en el trimestre anterior) - 1	Trimestral	Impacto	-	Nacional	5	
		39	Implementación estrategias de movilidad sostenible	(Número de personas movilizadas de manera sostenible en el mes / Número total de funcionarios que asisten a las sedes en el mes) * 100	Mensual	Impacto	-	Oficina Principal	5	
40		Residuos no aprovechables	(Kilogramos de residuos no aprovechables generados en el trimestre / Kilogramos de residuos no aprovechables en el trimestre anterior) - 1	Trimestral	Impacto	-	Nacional	5		
41		Consumo de agua	(Metros cúbicos de agua consumida en el cuatrimestre / Metros cúbicos de agua consumida en el cuatrimestre anterior) - 1	Cuatrimestral	Impacto	-	Nacional	5		
42		Consumo de energía	(Kilowatts consumidos en el cuatrimestre/Kilowatts consumidos en el cuatrimestre anterior) - 1	Cuatrimestral	Impacto	-	Nacional	5		
43		Inclusión criterios ambientales	Número de proveedores en cumplimiento en el semestre / Número de proveedores en el semestre	Semestral	Impacto	-	Nacional	5		
44		Disposición de aceite de cocina usado (ACU)	Kilogramos de aceite de cocina usado entregados al gestor autorizado en el trimestre / Kilogramos de aceite de cocina usado en el trimestre	Trimestral	Impacto	-	Nacional	5		
45		Huella de carbono	(kgCO2eq de gases efecto invernadero generados en el semestre actual / kgCO2eq de gases efecto invernadero generados en el semestre anterior) - 1	Semestral	Impacto	-	Oficina Principal	5		

		46	Manejo integrado de plagas	Número de unidades de negocio que reportan novedades por presencia de plagas de la Regional u Oficina Principal) / (Número total de las unidades negocio de la Regional u Oficina Principal) *100	Mensual	Proceso	-	Nacional	5
	<b>Control Interno Disciplinario</b>	47	Cumplimiento ejecución sanciones disciplinarias	(No. Resoluciones que hacen efectiva la sanción / Fallos sancionatorios ejecutoriados)*100	Semestral	Proceso	90%	Oficina Principal	1
<b>GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>	<b>Grupo Servicios Administrativos</b>	48	Actualización de Inventarios físicos	(Número de inventarios actualizados) / (Número de inventarios en cronograma)*100	Trimestral	Impacto	95%	Oficina Principal	3
		49	Cumplimiento Planes de Mantenimientos	(Actividades mantenimiento realizadas Equipos Industriales, Medición, Computo, Vehículos e Instalaciones / Actividades mitto. planeadas Equipos Industriales, Medición, Computo, Vehículos e Instalaciones)*100	Cuatrimestral	Proceso	90%	Oficina Principal	4
		50	Satisfacción del Servicio - Servicios Administrativos	(Número de Conceptos positivos) / (Número de Conceptos Emitidos)*100	Trimestral	Proceso	95%	Oficina Principal	2
	<b>Grupo Gestión Documental</b>	51	Consumo resmas de papel	-(Consumo de papel (resmas) trimestre vigencia anterior -Oficina Principal-Consumo de papel (resmas) trimestre vigencia actual -Oficina Principal)/Consumo de papel (resmas) trimestre vigencia anterior -Oficina Principal)*100	Trimestral	Impacto	< o =4 %	Nacional	7
		52	Cumplimiento de transferencias documentales	(No de transferencias recibidas)/(No de transferencias programadas)*100	Semestral	Impacto	95%	Nacional	7
<b>GESTIÓN JURÍDICA</b>	<b>OFICINA ASESORA JURÍDICA</b>	53	Comité de conciliación	(Sesiones del comité en el semestre evaluado / Sesiones obligatorias para el semestre evaluado) *100	Semestral	Proceso	80%	Oficina Principal	4
		54	Tiempo en el pago de sentencias	( Tiempo total en que se pagan las sentencias en la vigencia ) / (Sentencias remitidas para pago en la vigencia)	Anual	Proceso	60 Días	Oficina Principal	3
<b>GESTIÓN DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>	<b>Oficina de Control Interno</b>	55	Cumplimiento del plan operativo OCI	(Número total de actividades realizadas / Número total de actividades Programadas)*100	Cuatrimestral	Proceso	100%	Oficina Principal	4
<b>GESTIÓN DE TIC</b>	<b>Grupo de Redes e Infraestructura Tecnológica</b>	56	Oportunidad en el soporte técnico - TIC	(Casos solucionados dentro de ANS / Casos recibidos) * 100	Trimestral	Proceso	90%	Nacional	8
		57	Satisfacción usuarios TIC	(Sumatoria de respuestas buenas + sumatoria de respuestas excelentes) / (Total de encuestas + número de preguntas) * 100	Trimestral	Impacto	90%	Nacional	4
		58	Disponibilidad de servicios TIC	Número de horas efectivas disponibles de los servicios tecnológicos en el periodo evaluado / Constante de 2160 horas en el periodo evaluado)* 100	Trimestral	Proceso	95%	Nacional	8
	<b>Oficina TIC'S</b>	59	Afectación de usuarios por incidentes de seguridad informática	(Número de usuarios afectados en el periodo evaluado / Total de usuarios de sistemas informáticos al interior de la Entidad) * 100	Trimestral	Impacto	2%	Oficina Principal	8

Versión: 00

Elaboro: