



MATRIZ DE INDICADORES DE GESTIÓN PROCESOS VIGENCIA 2023
AGENCIA LOGISTICA FUERZAS MILITARES



PROCESOS	DEPENDENCIA	ITEM	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	FRECUENCIA	TIPO	META	NIVEL DE MEDICION
DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y GESTIÓN INTEGRAL	Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional	1	Cumplimiento Objetivos Integrados de gestión	Tablero de control MEDICIÓN DE OBJETIVOS INTEGRADOS DE GESTIÓN para la vigencia actual	Trimestral	Impacto	95%	Oficina Principal
GESTION DE INNOVACIÓN Y REDES DE VALOR	Grupo Innovación y Redes de Valor	2	Análisis de ideas - GR	(Número de Ideas analizadas / Número de Ideas registradas en el Banco de Ideas)*100	Trimestral	Proceso	90%	Oficina Principal
	Grupo Atención y Orientación Ciudadana	3	Control oportuno al término de respuesta PQRD y requerimientos de entes de control	(Sumatoria PQRD y requerimientos de entes de control con respuestas dentro de término / Sumatoria PQRD y requerimientos de entes de control allegados)*100	Trimestral	Impacto	100%	Oficina Principal
	Grupo Marketing y Comunicaciones	4	Seguidores Redes Sociales	(Seguidores Facebook a final de Periodo de medición + Seguidores Twitter a final de Periodo de medición + Seguidores Instagram a final de Periodo de medición + Suscriptores Youtube a final de Periodo de medición) - (Seguidores Facebook a inicio de Periodo de medición + Seguidores Twitter a inicio de Periodo de medición + Seguidores Instagram a inicio de Periodo de medición + Suscriptores Youtube a inicio de Periodo de medición)	Cuatrimestral	Producto	200	Oficina Principal
		5	Satisfacción del cliente interno - marketing y comunicaciones	(Σ de respuestas buenas + Σ de respuestas excelentes) / (Total de encuestas por número de preguntas) *100	Cuatrimestral	Proceso	95%	Oficina Principal
GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN	Grupo Precontractual	6	Adjudicación de procesos contractuales	(Total de procesos ADJUDICADOS en cumplimiento al cronograma + Total de procesos DESIERTOS en cumplimiento al cronograma) / (Sumatoria de procesos publicados - Cumplimiento al cronograma)*100	Trimestral	Impacto	85%	Nacional
	Grupo Contractual	7	Contratos liquidados bilateralmente en el tiempo programado	(120 días * contratos liquidados) / (Sumatoria de días transcurridos por contrato) *100	Trimestral	Impacto	100%	Nacional
		8	Reevaluación de Proveedores	(Sumatoria de informes de supervisión entregados dentro del periodo evaluado / Contratos en ejecución dentro del periodo evaluado) *100	Trimestral	Proceso	100%	Nacional
PLANIFICACIÓN DEL ABASTECIMIENTO	DIRECCIÓN DE ABASTECIMIENTOS CLASE I Grupo de Gestión de Planificación y Seguimiento	9	Trazabilidad de la Información	(Valor registrado de Ejecución ERP-SAP-Nacional/Valor reportado en Actas de ejecución Regional-Nacional)*100	Trimestral	Eficacia	97%	Nacional
		10	Eficiencia de Recursos en las Compras a través de la BMC	(1 - (Valor total de compra de productos adquiridos por BMC/Valor total proyectado para compra de productos por BMC))*100	Trimestral	Impacto	1,5%	Oficina Principal
	DIRECCIÓN OTROS ABASTECIMIENTOS Y SERVICIOS Grupo Planificación y Operación Logística de Abastecimientos Clase III	11	Satisfacción del Cliente Abastecimientos Clase III	(Sumatoria conceptos calificados con bueno y excelente / Número total de conceptos evaluados)*100	Trimestral	Impacto	98%	Nacional
		12	Satisfacción del cliente Buceo y Salvamento	(Sumatoria respuestas calificados con concepto favorable / Total de encuestas x número de preguntas)*100	Trimestral	Proceso	95%	Oficina Principal
	DIRECCIÓN OTROS ABASTECIMIENTOS Y SERVICIOS Grupo Créditos	13	Satisfacción del Cliente - Créditos	(Sumatoria conceptos calificados con bueno y excelente / Número total de conceptos evaluados) * 100	Trimestral	Impacto	95%	Nacional
		DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA	14	Eficiencia en el recibo a satisfacción de los proyectos de Obras Civiles	(Cantidad de actas de recibo a satisfacción / Total de proyectos terminados en el cuatrimestre) * 100	Cuatrimestral	Impacto	95%
15	Eficacia en la Revisión Estructuración Técnica de Obras Civiles		Cantidad de proyectos entregados al área de contratos/cantidad de proyectos recibidos a satisfacción en su estructuración técnica *100	Cuatrimestral	Proceso	95%	Oficina Principal	
OPERACIÓN LOGÍSTICA	Grupo Catering	16	Satisfacción de Usuarios Catering	(Sumatoria número de conceptos satisfactorios por trimestre / Número total de conceptos por trimestre) * 100	Trimestral	Impacto	95%	Nacional
		17	Concepto sanitario catering	(Comedor con concepto sanitario favorable + comedor con concepto con observaciones) / Número total de comedores administrados por la ALFM) * 100	Cuatrimestral	Impacto	80%	Nacional
	CADS	18	Satisfacción del cliente CADS	Σ(Respuestas de satisfacción favorables)/(Número total de preguntas realizadas a las unidades tácticas abastecidas) * 100	Trimestral	Impacto	95%	Nacional
		Dirección de Producción	19	Cumplimiento de Producción	(Número de unidades producidas / Número de unidades proyectadas)* 100	Bimestral	Impacto	95%
	20		Satisfacción al Cliente - Café	(Número de conceptos positivos - Café / Número de conceptos emitidos - Café) x 100	Trimestral	Impacto	95%	Oficina Principal
21	Satisfacción al Cliente - Panadería	(Número de conceptos positivos - Panadería / Número de conceptos emitidos - Panadería Café) x 100	Trimestral	Impacto	95%	Oficina Principal		
GESTIÓN FINANCIERA	DIRECCIÓN FINANCIERA	22	Aplicación de Recaudos (Cartera)	(Sumatoria del valor aplicado en pesos colombianos y valor reducción en pesos colombianos / Valor Total en pesos colombianos) * 100	Cuatrimestral	Impacto	97%	Nacional
		23	Ejecución del Presupuesto (Presupuesto)	(presupuesto ejecutado / presupuesto aprobado)*100	Trimestral	Impacto	Según GSED - MHCP	Nacional
		24	Seguimiento Liquidez Autorizada (Tesorería)	(Valor ordenes de pago autorizadas (PAG015) dentro del periodo de medición evaluado / Valor liquidez autorizado por el Director General dentro del periodo de medición evaluado) * 100	Mensual	Proceso	99,5%	Nacional
GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	Grupo de Administración y Desarrollo del Talento Humano	25	Rotación de personal	((((Número de personas vinculadas durante el periodo evaluado - personas desvinculadas durante el periodo evaluado)/2)*100)/(Número de Servidores públicos al comienzo del periodo evaluado + Número de Servidores públicos al final del periodo evaluado)/2)	Trimestral	Impacto	5%	Oficina Principal
		26	Cumplimiento plan de trabajo SST	(Número de actividades ejecutadas Plan de Trabajo SST / Número de actividades programadas en el Plan de Trabajo SST) * 100	Cuatrimestral	Impacto	95%	Nacional
	Grupo de Seguridad y Salud en el Trabajo	27	Ausentismo por causa médica	(Número de días de ausencia por incapacidad laboral común en el mes) / (Número de días de trabajo programados en el mes * Número de trabajadores en el mes)* 100	Mensual	Impacto	5%	Nacional
		28	Estructura del Plan de Trabajo de Seguridad y Salud en el Trabajo	Numero de ítems del Decreto. 1072 Art 2.2.4.6.20 que se cumplen en la ALFM/ Total de requisitos solicitados en el numeral	Annual	Producto	100%	Oficina Principal
		29	Frecuencia de accidentalidad (Laboral)	(Número de accidentes de trabajo laborales que se presentaron durante el periodo evaluado / Número de trabajadores para el periodo evaluado) * 100	Mensual	Proceso	2	Nacional
		30	Frecuencia de Accidentes Viales	(Número de accidentes viales que se presentaron durante el periodo evaluado / Número de trabajadores para el periodo evaluado)*100	Bimestral	Proceso	2	Nacional
		31	Incidencia de la enfermedad laboral	(Número de casos nuevos de enfermedad laboral en el año)/(Promedio total de trabajadores en el año)*100000	Annual	Proceso	1000	Nacional
		32	Proporción de accidentes de trabajo mortales	(Número de accidentes laborales mortales que se presentaron en el año)/(Total de accidentes de trabajo que se presentaron en el año)*100	Annual	Proceso	0	Oficina Principal
	Grupo de Seguridad y Salud en el Trabajo - SGA	33	Prevalencia de la Enfermedad Laboral	(Numero de casos nuevos y antiguos de enfermedad laboral que se presentaron en el año)/(Promedio total de Trabajadores en el año)*100000	Annual	Proceso	Se establecerá por Regional y Oficina Principal	Nacional
		34	Severidad de accidentalidad (Laboral)	(Número de días de incapacidad por accidente de trabajo en el mes + Número de días cargados en el mes / Número de trabajadores para el periodo evaluado) * 100	Mensual	Proceso	Se establecerá por Regional y Oficina Principal	Nacional
		35	Cobertura de programa de vigilancia epidemiológica psicosocial	(Número trabajadores asistentes / Número trabajadores programados)*100	Trimestral	Impacto	95%	Oficina Principal
		36	Cobertura de PVE DME (SG-SST)	(Número trabajadores asistentes PVE / Número trabajadores programados PVE) * 100	Trimestral	Proceso	95%	Oficina Principal
		37	Residuos peligrosos	Kilogramos residuos peligrosos entregados al gestor autorizado en el semestre / Kilogramos de residuos peligrosos semestral	Semestral	Impacto	-	Nacional
		38	Residuos aprovechables	(Kilogramos de residuos aprovechables el trimestre / Kilogramos de residuos aprovechables en el trimestre anterior) - 1	Trimestral	Impacto	-	Nacional
CONTROL INTERNO	Control Interno Disciplinario	39	Implementación estrategias de movilidad sostenible	(Número de personas movilizadas de manera sostenible en el mes / Número total de funcionarios que asisten a las sedes en el mes) * 100	Mensual	Impacto	-	Oficina Principal
		40	Residuos no aprovechables	(Kilogramos de residuos no aprovechables generados en el trimestre / Kilogramos de residuos no aprovechables en el trimestre anterior) - 1	Trimestral	Impacto	-	Nacional
		41	Consumo de agua	(Metros cúbicos de agua consumida en el cuatrimestre / Metros cúbicos de agua consumida en el cuatrimestre anterior) - 1	Cuatrimestral	Impacto	-	Nacional
		42	Consumo de energía	(Kilowatts consumidos en el cuatrimestre/Kilowatts consumidos en el cuatrimestre anterior) - 1	Cuatrimestral	Impacto	-	Nacional
		43	Inclusión criterios ambientales	Número de proveedores en cumplimiento en el semestre / Número de proveedores en el semestre	Semestral	Impacto	-	Nacional
		44	Disposición de aceite de cocina usado (ACU)	Kilogramos de aceite de cocina usado entregados al gestor autorizado en el trimestre / Kilogramos de aceite de cocina usado en el trimestre	Trimestral	Impacto	-	Nacional
		45	Huella de carbono	(kgCO2eq de gases efecto invernadero generados en el semestre actual / kgCO2eq de gases efecto invernadero generados en el semestre anterior) - 1	Semestral	Impacto	-	Oficina Principal
		46	Manejo integrado de plagas	Número de unidades de negocio que reportan novedades por presencia de plagas de la Regional u Oficina Principal) / (Número total de las unidades negocio de la Regional u Oficina Principal) *100	Mensual	Proceso	-	Nacional
		47	Cumplimiento ejecución sanciones disciplinarias	(No. Resoluciones que hacen efectiva la sanción / Fallos sancionatorios ejecutoriados)*100	Semestral	Proceso	90%	Oficina Principal

GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Grupo Servicios Administrativos	48	Actualización de Inventarios físicos	(Número de inventarios actualizados) / (Número de inventarios en cronograma)*100	Trimestral	Impacto	95%	Oficina Principal
		49	Cumplimiento planes de mantenimiento servicios administrativos	(Actividades de mantenimiento realizadas a instalaciones + Actividades de mantenimiento realizadas a vehículos) / (Actividades de mantenimiento planeadas a instalaciones + Actividades de mantenimiento planeadas a vehículos) * 100	Semestral	Proceso	90%	Oficina Principal
		50	Satisfacción del Servicio - Servicios Administrativos	(Número de Conceptos positivos) / (Número de Conceptos Emitidos)*100	Trimestral	Proceso	95%	Oficina Principal
	Grupo Gestión Documental	51	Consumo resmas de papel	((Consumo de papel (resmas) trimestre vigencia anterior -Oficina Principal-Consumo de papel (resmas) trimestre vigencia actual -Oficina Principal)/(Consumo de papel (resmas) trimestre vigencia anterior - Oficina Principal)*100	Trimestral	Impacto	< o =4 %	Nacional
		52	Cumplimiento de transferencias documentales	(No de transferencias recibidas)/(No de transferencias programadas)*100	Semestral	Impacto	95%	Nacional
GESTIÓN JURIDICA	OFICINA ASESORA JURÍDICA	53	Comité de conciliación	(Sesiones del comité en el semestre evaluado / Sesiones obligatorias para el semestre evaluado)*100	Semestral	Proceso	80%	Oficina Principal
		54	Tiempo en el pago de sentencias	(Tiempo total en que se pagan las sentencias en la vigencia) / (Sentencias remitidas para pago en la vigencia)	Anual	Proceso	60 Días	Oficina Principal
GESTIÓN DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	Oficina de Control Interno	55	Cumplimiento del plan operativo OCI	(Número total de actividades realizadas / Número total de actividades Programadas)*100	Cuatrimestral	Proceso	100%	Oficina Principal
GESTIÓN DE TIC	Grupo de Redes e Infraestructura Tecnológica	56	Oportunidad en el soporte técnico - TIC	(Casos solucionados dentro de ANS / Casos recibidos) * 100	Trimestral	Proceso	90%	Nacional
		57	Cumplimiento planes de mantenimiento de la infraestructura tecnológica	(Actividades de mantenimiento realizadas en la infraestructura tecnológica) / (Actividades de mantenimiento planeadas en la infraestructura tecnológica) * 100	Semestral	Proceso	80%	Nacional
		58	Satisfacción usuarios TIC	(Sumatoria de respuestas buenas + sumatoria de respuestas excelentes) / (Total de encuestas * número de preguntas) * 100	Trimestral	Impacto	90%	Nacional
		59	Disponibilidad de servicios TIC	Número de horas efectivas disponibles de los servicios tecnológicos en el periodo evaluado / Constante de 2160 horas en el periodo evaluado)* 100	Trimestral	Proceso	95%	Nacional
	Oficina TIC'S	60	Afectación de usuarios por incidentes de seguridad informática	(Número de usuarios afectados en el período evaluado / Total de usuarios de sistemas informáticos al interior de la Entidad) * 100	Trimestral	Impacto	2%	Oficina Principal

Versión: 01

Elaboro: