

PROCESOS	DEPENDENCIA	ITEM	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	FRECUENCIA	TIPO	META	NIVEL DE MEDICIÓN	OBJETIVO ESTRATEGICO
DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y GESTIÓN INTEGRAL	Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional	1	Cumplimiento Objetivos Integrados de gestión	Tablero de control MEDICIÓN DE OBJETIVOS INTEGRADOS DE GESTIÓN para la vigencia actual	Trimestral	Impacto	95%	Oficina Principal	TODOS
	Grupo Innovación y Redes de Valor	2	Gestión de ideas	$((\text{Número de ideas implementadas} + \text{ideas en ejecución} + \text{ideas aprobadas} + \text{ideas rechazadas en el Banco de Ideas}) / \text{Número de ideas registradas en el Banco de Ideas}) * 100$	Cuatrimestral	Proceso	90	Oficina Principal	2
GESTIÓN DE INNOVACIÓN Y REDES DE VALOR	Grupo Atención y Orientación Ciudadana	3	Control oportuno al término de respuesta PQRD y requerimientos de entes de control	$(\text{Sumatoria PQRD y requerimientos de entes de control con respuestas dentro de término} / \text{Sumatoria PQRD y requerimientos de entes de control allegados a la entidad}) * 100$	Trimestral	Impacto	100	Oficina Principal	3
	Grupo Marketing y Comunicaciones	4	Seguidores Redes Sociales	$(\text{Seguidores Facebook a final de Periodo de medición} + \text{Seguidores Twitter a final de Periodo de medición} + \text{Seguidores Instagram a final de Periodo de medición} + \text{Suscriptores Youtube a final de Periodo de medición}) / (\text{Seguidores Facebook a inicio de Periodo de medición} + \text{Seguidores Twitter a inicio de Periodo de medición} + \text{Seguidores Instagram a inicio de Periodo de medición} + \text{Suscriptores Youtube a inicio de Periodo de medición}) * 100$	Cuatrimestral	Producto	200	Oficina Principal	3
		5	Satisfacción del cliente interno - marketing y comunicaciones	$(\Sigma \text{ de respuestas buenas} + \Sigma \text{ de respuestas excelentes}) / (\text{Total de encuestas por número de preguntas}) * 100$	Cuatrimestral	Proceso	95%	Oficina Principal	3
GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN	Grupo Precontractual	6	Adjudicación de procesos contractuales	$(\text{Total procesos adjudicados} + \text{Total procesos desiertos}) / (\text{Total procesos publicados}) * 100$	Trimestral	Impacto	85%	Nacional	1
	Grupo Contractual	7	Contratos liquidados bilateralmente en el tiempo programado	$(\text{Sumatoria de días transcurridos por contrato}) / (120 \text{ días} * \text{contratos liquidados}) * 100$	Trimestral	Impacto	100%	Nacional	1
		8	Reevaluación de Proveedores	$(\text{Sumatoria de informes de supervisión entregados dentro del periodo evaluado} / \text{Contratos en ejecución dentro del periodo evaluado}) * 100$	Trimestral	Proceso	100%	Nacional	3
PLANIFICACIÓN DEL ABASTECIMIENTO	DIRECCIÓN DE ABASTECIMIENTOS CLASE I Grupo de Gestión de Planificación y Seguimiento	9	Trazabilidad de la Información	$(\text{Valor registrado de Ejecución ERP-SAP-Nacional} / \text{Valor reportado en Actas de ejecución Regional-Nacional}) * 100$	Trimestral	Eficacia	97%	Nacional	1
		10	Eficiencia de Recursos en las Compras a través de la BMC	$(\text{Valor total estimado} - \text{Valor total negociado}) / \text{Valor total estimado} * 100$	Trimestral	Impacto	2%	Oficina Principal	3
	DIRECCIÓN OTROS ABASTECIMIENTOS Y SERVICIOS Grupo Planificación y Operación Logística de Abastecimientos Clase III	11	Satisfacción del Cliente Abastecimientos Clase III	$(\text{Sumatoria conceptos calificados con bueno y excelente} / \text{Número total de conceptos evaluados}) * 100$	Trimestral	Impacto	98%	Nacional	3
		12	Satisfacción del cliente Buco y Salvamento	$(\text{Sumatoria respuestas calificados con concepto favorable} / \text{Total de encuestas x número de preguntas}) * 100$	Trimestral	Proceso	95%	Oficina Principal	3
	DIRECCIÓN OTROS ABASTECIMIENTOS Y SERVICIOS Grupo Créditos	13	Satisfacción del Cliente - Créditos	$(\text{Sumatoria conceptos calificados con bueno y excelente} / \text{Número total de conceptos evaluados}) * 100$	Trimestral	Impacto	95%	Nacional	3
OPERACIÓN LOGÍSTICA	Grupo Catering	14	Satisfacción de Usuarios Catering	$(\text{Sumatoria número de conceptos satisfactorios por trimestre} / \text{Número total de conceptos por trimestre}) * 100$	Trimestral	Impacto	95%	Nacional	3
		15	Concepto sanitario catering	$(\text{Comedor con concepto sanitario favorable} + \text{comedor con concepto sanitario con requerimiento}) / \text{Número total de comedores administrados por la ALFM} * 100$	Cuatrimestral	Impacto	80%	Nacional	3
	CADS	16	Satisfacción del cliente CADS	$(\Sigma \text{ (Respuestas de satisfacción favorables)} / \text{Número total de preguntas realizadas a las unidades tácticas abastecidas}) * 100$	Trimestral	Impacto	95%	Nacional	3
		17	Cumplimiento de Producción	$(\text{Número de unidades producidas} / \text{Número de unidades proyectadas}) * 100$	Bimestral	Impacto	95%	Oficina Principal	3
	Dirección de Producción	18	Satisfacción al Cliente - Café	$(\text{Número de conceptos positivos} - \text{Café} / \text{Número de conceptos emitidos} - \text{Café}) * 100$	Trimestral	Impacto	95%	Oficina Principal	3
19		Satisfacción al Cliente - Panadería	$(\text{Número de conceptos positivos} - \text{Panadería} / \text{Número de conceptos emitidos} - \text{Panadería Café}) * 100$	Trimestral	Impacto	95%	Oficina Principal	3	
GESTIÓN FINANCIERA	DIRECCIÓN EJECUTIVA	20	Aplicación de Recaudos (Cartera)	$(\text{Sumatoria del valor aplicado en pesos colombianos y valor reducción en pesos colombianos} / \text{Valor Total en pesos colombianos}) * 100$	Cuatrimestral	Impacto	97%	Nacional	1
		21	Ejecución del Presupuesto (Presupuesto)	$(\text{presupuesto ejecutado} / \text{presupuesto aprobado}) * 100$	Trimestral	Impacto	Según GSED - MEXCP	Nacional	1
	Grupo de Administración y Desarrollo del Talento Humano	22	Seguimiento Liquidez Autorizada (Tesorería)	$(\text{Valor ordenes de pago autorizadas (PAG015) dentro del periodo de medición evaluado} / \text{Valor liquidez autorizado por el Director General dentro del periodo de medición evaluado}) * 100$	Mensual	Proceso	99,5%	Nacional	1
		23	Rotación de personal	$(\text{Número de personas vinculadas durante el periodo evaluado} + \text{personas desvinculadas durante el periodo evaluado}) / (\text{Número de Servidores públicos al comienzo del periodo evaluado} + \text{Número de Servidores públicos al final del periodo evaluado}) * 100$	Trimestral	Impacto	5%	Oficina Principal	1
	24	Cumplimiento plan de trabajo SST	$(\text{Número de actividades ejecutadas Plan de Trabajo SST en el cuatrimestre} / \text{Número de actividades programadas en el Plan de Trabajo SST para el cuatrimestre}) * 100$	Cuatrimestral	Impacto	95%	Nacional	2	
	25	Ausentismo por causa médica	$(\text{Número de días de ausencia por incapacidad laboral o común en el mes} / \text{Número de días de trabajo programados en el mes (30) * Número de trabajadores en el mes}) * 100$	Mensual	Impacto	5%	Nacional	2	
	26	Frecuencia de accidentalidad (Laboral)	$(\text{Número de accidentes de trabajo laborales que se presentaron durante el periodo evaluado} / \text{Número de trabajadores para el periodo evaluado}) * 100$	Mensual	Proceso	2	Nacional	2	
	27	Incidencia de la enfermedad laboral	$(\text{Número de casos nuevos de enfermedad laboral en el año} / \text{Promedio total de trabajadores en el año}) * 100000$	Anual	Proceso	Se establecerá por Regional y Oficina Principal	Nacional	2	
	28	Proporción de accidentes de trabajo mortales	$(\text{Número de accidentes laborales mortales que se presentaron en el año} / \text{Total de accidentes de trabajo que se presentaron en el año}) * 100$	Anual	Proceso	0%	Oficina Principal	2	
	29	Prevalencia de la Enfermedad Laboral	$(\text{Número de casos nuevos y casos antiguos de enfermedad laboral que se presentaron en el año} / \text{Promedio de trabajadores en el año de medición}) * 100000$	Anual	Proceso	Se establecerá por Regional y Oficina Principal. Se establecerá por Regional y Oficina Principal	Nacional	2	
	30	Severidad de accidentalidad (médica laboral)	$(\text{Número de días de incapacidad por accidente de trabajo en el mes} + \text{Número de días cargados por AT en el mes} / \text{Número de trabajadores en el mes}) * 100$	Mensual	Proceso	Se establecerá por Regional y Oficina Principal	Nacional	2	
	31	Cobertura de programa de vigilancia epidemiológica psicosocial (PVE Psicosocial)	$(\text{Número trabajadores asistentes PVE} / \text{Número trabajadores programados PVE}) * 100$	Trimestral	Impacto	90%	Nacional	2	
	32	Cobertura de PVE DME (SG-SST)	$(\text{Número trabajadores asistentes PVE} / \text{Número trabajadores programados PVE}) * 100$	Trimestral	Proceso	90%	Nacional	2	
GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	Grupo de Seguridad y Salud en el Trabajo	33	Cobertura plan de formación en seguridad vial. (CPF PESV)	$(\text{Cobertura plan de formación en seguridad vial} = \text{Número de colaboradores de la organización capacitados en seguridad vial} / \text{Número total colaboradores de la organización}) * 100$	Trimestral	Impacto	70%	Nacional	2
		34	Cobertura Programa de Gestión Velocidad Empresarial (GVE)	$(\text{Cobertura Programa de Gestión Velocidad Empresarial} = \text{Vehículos incluidos en el programa de gestión de la velocidad} / \text{Número de vehículos utilizados para desplazamientos laborales por mes}) * 100$	Mensual	Impacto	50%	Nacional	2
	35	Costos Sinistros Viales por nivel de pérdida. (\$VN/ni)	$(\text{Costos Sinistros Viales por nivel de pérdida} = \text{Costos directos de siniestros viales por trimestre por nivel de pérdida} + \text{Costos indirectos de siniestros viales por trimestre por nivel de pérdida} / \text{Número de actividades ejecutadas del plan anual de trabajo PESV por trimestre} / \text{Número total de actividades programadas del plan anual de trabajo PESV por trimestre}) * 100$	Trimestral	Impacto	Por definir	Nacional	1	
	36	Cumplimiento de actividades plan anual PESV (CPlan PESV)	$(\text{Cumplimiento de actividades plan anual} = \text{Número de actividades ejecutadas del plan anual de trabajo PESV por trimestre} / \text{Número total de actividades programadas del plan anual de trabajo PESV por trimestre}) * 100$	Trimestral	Proceso	100%	Nacional	2	
	37	Cumplimiento Metas PESV (CM PESV)	$(\text{Cumplimiento Metas} = \text{Número de metas alcanzadas o logradas en el PESV por trimestre} / \text{Número total de metas definidas PESV por trimestre}) * 100$	Trimestral	Proceso	100%	Nacional	2	
	38	Cumplimiento plan de formación en seguridad vial (CPF PESV)	$(\text{Cumplimiento plan de formación en seguridad vial} = \text{Número de capacitaciones en seguridad vial ejecutadas por trimestre} / \text{Número total de capacitaciones en seguridad vial programadas por trimestre}) * 100$	Trimestral	Proceso	100%	Nacional	2	
	39	Cumplimiento plan mantenimiento preventivo de vehículos (CPMVh)	$(\text{Cumplimiento plan mantenimiento preventivo de vehículos} = \text{Número de actividades de mantenimiento preventivo ejecutadas por trimestre} / \text{Número total de actividades de mantenimiento preventivo programadas por trimestre}) * 100$	Trimestral	Proceso	70%	Nacional	2	
	40	Exceso Limite de Velocidad Laboral (EVL)	$(\text{Exceso Limite de Velocidad Laboral} = \text{Número diario de desplazamientos laborales con exceso de velocidad} / \text{Número total de desplazamientos laborales por mes}) * 100$	Mensual	Proceso	0%	Nacional	2	
	41	Gestión de riesgos viales (GRV)	$(\text{Gestión de riesgos viales} = \text{Cantidad de riesgos con valoración alta al final del año} - \text{Cantidad de riesgos con valoración alta al inicio del año})$	Anual	Proceso	0%	Nacional	2	
	42	Inspecciones Diarias Preoperatorias (IDP)	$(\text{Inspecciones Diarias Preoperatorias} = \text{Número de vehículos inspeccionados diariamente} / \text{Número total de vehículos que trabajan diariamente}) * 100$	Mensual	Proceso	100%	Nacional	2	
43	No Conformidades Auditoría Cerradas (NCAC)	$(\text{Número Conformidades Auditoría Cerradas} = \text{Número conformidades gestionadas y cerradas} / \text{Número de no conformidades identificadas y analizadas}) * 100$	Anual	Resultado	100%	Nacional	2		
44	Porcentaje Exceso Jornadas Laborales (%EJL)	$(\text{Porcentaje Exceso Jornadas Laborales} = \text{Número de excesos en la jornada diaria de trabajo de los conductores} / \text{Sumatoria total de días trabajados por todos los conductores que realizan desplazamientos laborales por mes}) * 100$	Mensual	Proceso	0%	Nacional	2		
45	Riesgos de Seguridad Vial Identificados (RSVI)	$(\text{Riesgos de Seguridad Vial Identificados} = \text{Cantidad de riesgos identificados al final del año} - \text{Cantidad de riesgos identificados al inicio del año})$	Anual	Proceso	0%	Nacional	2		
46	Tasa de Sinistros viales por nivel de pérdida (TSV/ni)	$(\text{Tasa de Sinistros viales por nivel de pérdida} = \text{Número de siniestros viales por trimestre por nivel de pérdida} * 1000000 \text{ kilómetros} / \text{Número de kilómetros recorridos por trimestre por toda la flota de vehículos de la organización})$	Trimestral	Proceso	0%	Nacional	2		
47	Residuos peligrosos	$(\text{Kilogramos residuos peligrosos entregados al gestor autorizado en el semestre} / \text{Kilogramos de residuos peligrosos semestral})$	Semestral	Impacto	> ó =60%	Nacional	4		
48	Residuos aprovechables	$(\text{Kilogramos de residuos aprovechables el trimestre} / \text{Kilogramos de residuos aprovechables en el trimestre anterior}) - 1$	Trimestral	Impacto	> ó =10%	Nacional	4		
49	Novidad sostenible	$(\text{Número de personas movilizadas de manera sostenible en el mes} / \text{Número total de funcionarios que asienten a las sedes en el mes}) * 100$	Mensual	Impacto	-	Nacional	4		
50	Residuos no aprovechables	$(\text{Kilogramos de residuos no aprovechables generados en el trimestre} / \text{Kilogramos de residuos no aprovechables en el trimestre anterior}) - 1$	Trimestral	Impacto	< ó =80%	Nacional	4		
51	Consumo de agua	$(\text{Metros cúbicos de agua consumida en el cuatrimestre} / \text{Metros cúbicos de agua consumida en el cuatrimestre anterior}) - 1$	Cuatrimestral	Impacto	< ó =10%	Nacional	4		
52	Consumo de energía	$(\text{Kilowatts consumidos en el cuatrimestre} / \text{Kilowatts consumidos en el cuatrimestre anterior}) - 1$	Cuatrimestral	Impacto	< ó =10%	Nacional	4		
53	Inclusión criterios ambientales	$(\text{Número de proveedores en cumplimiento en el semestre} / \text{Número de proveedores en el semestre})$	Semestral	Impacto	> ó =40%	Nacional	4		
54	Disposición de aceite de cocina usado (ACU)	$(\text{Kilogramos de aceite de cocina usado entregados al gestor autorizado en el trimestre} / \text{Kilogramos de aceite de cocina usado en el trimestre})$	Trimestral	Impacto	> ó =70%	Nacional	4		
55	Huella de carbono	$(\text{kgCO2eq de gases efecto invernadero generados en el semestre actual} / \text{kgCO2eq de gases efecto invernadero generados en el semestre anterior}) - 1$	Semestral	Impacto	Por definir	Oficina Principal	4		
56	Manejo integrado de plagas	$(\text{Número de unidades de negocio que reportan novedades por presencia de plagas de la Regional u Oficina Principal} / \text{Número total de las unidades negocio de la Regional u Oficina Principal}) * 100$	Mensual	Proceso	Por definir	Nacional	4		

GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	Control Interno Disciplinario	57	Cumplimiento ejecución sanciones disciplinarias	(Número Resoluciones que hacen efectiva la sanción / Número total de funcionarios sancionados)*100	Semestral	Proceso	95%	Nacional	1
		58	Decisiones etapa de instrucción	(Número de decisiones proferidas / Número de decisiones programadas)*100	Semestral	Proceso	95%	Nacional	2
		59	Gestión trámite de quejas, anónimos, denuncias e informes	(Número autos inhibitorios y autos de apertura / Número total de documentos asignados al Grupo de Instrucción Disciplinaria)*100	Semestral	Proceso	95%	Nacional	2
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Grupo Servicios Administrativos	60	Actualización de Inventarios físicos	(Número de inventarios actualizados) / (Número de inventarios en cronograma)*100	Trimestral	Impacto	95%	Oficina Principal	2
		61	Cumplimiento planes de mantenimiento servicios administrativos	(Actividades de mantenimiento realizadas a instalaciones + Actividades de mantenimiento realizadas a vehículos) / (Actividades de mantenimiento planeadas a instalaciones + Actividades de mantenimiento planeadas a vehículos) * 100	Semestral	Proceso	90%	Oficina Principal	2
		62	Satisfacción del Servicio - Servicios Administrativos	(Número de Conceptos positivos) / (Número de Conceptos Emitidos)*100	Trimestral	Proceso	95%	Oficina Principal	3
	Grupo Gestión Documental	63	Consumo resmas de papel	-(Consumo de papel (resmas) trimestre vigencia anterior -Oficina Principal-Consumo de papel (resmas) trimestre vigencia actual -Oficina Principal)/Consumo de papel (resmas) trimestre vigencia anterior -Oficina Principal)*100	Trimestral	Impacto	< ó =4 %	Nacional	4
		64	Cumplimiento de transferencias documentales	(No de transferencias recibidas)/(No de transferencias programadas)*100	Semestral	Impacto	95%	Nacional	3
GESTIÓN JURIDICA	OFICINA ASESORA JURÍDICA	65	Comité de conciliación	(Sesiones del comité en el semestre evaluado / Sesiones obligatorias para el semestre evaluado ) *100	Semestral	Proceso	80%	Oficina Principal	2
		66	Tiempo en el pago de sentencias	( Tiempo total en que se pagan las sentencias en la vigencia ) / (Sentencias remitidas para pago en la vigencia)	Anual	Proceso	60 Días	Oficina Principal	2
GESTIÓN DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	Oficina de Control Interno	67	Cumplimiento del Plan Operativo Anual OCI	(Número total de actividades realizadas / Número total de actividades Programadas)*100	Cuatrimestral	Proceso	100%	Oficina Principal	4
GESTIÓN DE TIC	Grupo de Redes e Infraestructura Tecnológica	68	Oportunidad en el soporte técnico - TIC	(Casos solucionados dentro de ANS / Casos recibidos) * 100	Trimestral	Proceso	90%	Nacional	3
		69	Cumplimiento planes de mantenimiento de la infraestructura tecnológica	(Actividades de mantenimiento realizadas en la infraestructura tecnológica) / (Actividades de mantenimiento planeadas en la infraestructura tecnológica) * 100	Semestral	Proceso	80%	Nacional	3
		70	Satisfacción usuarios TIC	(Sumatoria de respuestas buenas + sumatoria de respuestas excelentes) / (Total de encuestas * número de preguntas) * 100	Trimestral	Impacto	90%	Nacional	3
		71	Disponibilidad de servicios TIC	Número de horas efectivas disponibles de los servicios tecnológicos en el periodo evaluado / Constante de 2160 horas en el periodo evaluado)* 100	Trimestral	Proceso	95%	Nacional	3
	Oficina TIC'S	72	Afectación de usuarios por incidentes de seguridad de la información	(Número de usuarios afectados en el periodo evaluado / Total de usuarios activos en los sistemas informáticos de la Entidad) * 100	Trimestral	Impacto	2%	Oficina Principal	3

Elaboro: