

**MATRIZ DE INDICADORES DE GESTIÓN PROCESOS VIGENCIA 2025
AGENCIA LOGISTICA FUERZAS MILITARES**

PROCESOS	DEPENDENCIA	ITEM	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	FRECUENCIA	TIPO	META	NIVEL DE MEDICIÓN
DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y GESTIÓN INTEGRAL	Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional	1	Cumplimiento Objetivos Integrados de gestión	Tablero de control MEDICIÓN DE OBJETIVOS INTEGRADOS DE GESTIÓN para la vigencia actual	Trimestral	Impacto	95%	Oficina Principal
	Grupo Innovación y Redes de Valor	2	Gestión de ideas	((Número de ideas implementadas + ideas en ejecución + ideas aprobadas + ideas rechazadas en el Banco de ideas) / Número de ideas registradas en el Banco de ideas)*100	Cuatrimestral	Proceso	90	Oficina Principal
GESTION DE INNOVACIÓN Y REDES DE VALOR	Grupo Atención y Orientación Ciudadana	3	Control oportuno al término de respuesta PQRD y requerimientos de entes de control	(Sumatoria PQRD y requerimientos de entes de control con respuestas dentro de término / Sumatoria PQRD y requerimientos de entes de control allegadas a la entidad)*100	Trimestral	Impacto	100	Oficina Principal
	Grupo Marketing y Comunicaciones	4	Seguidores Redes Sociales	(Seguidores Facebook a final de Periodo de medición + Seguidores Twitter a final de Periodo de medición + Seguidores Instagram a final de Periodo de medición + Suscriptores Youtube a final de Periodo de medición) - (Seguidores Facebook a inicio de Periodo de medición + Seguidores Twitter a inicio de Periodo de medición + Seguidores Instagram a inicio de Periodo de medición + Suscriptores Youtube a inicio de Periodo de medición)	Cuatrimestral	Producto	200	Oficina Principal
		5	Satisfacción del cliente interno - marketing y comunicaciones	(Σ de respuestas buenas + Σ de respuestas excelentes) / (Total de encuestas por número de preguntas) *100	Cuatrimestral	Proceso	95%	Oficina Principal
GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN	Grupo Precontractual	6	Adjudicación de procesos contractuales	(Total procesos adjudicados + Total procesos desiertos) / (Total procesos publicados)*100	Trimestral	Impacto	85%	Nacional
		7	Adjudicación pequeños productores	(Total Procesos ADJUDICADOS PP + Total Procesos DESIERTOS PP / (Total Procesos Publicados PP) x100	Trimestral	Impacto	1ra.medición10% 2da.medición20%, y en adelante será constante del 30%.	Nacional
		8	Ahorro en el presupuesto oficial en la contratación	(Valor total inicial - Valor total adjudicado) / (Valor total inicial) x 100	Trimestral	Impacto	5%	Nacional
	Grupo Contractual	9	Contratos liquidados bilateralmente en el tiempo programado	(Sumatoria de días transcurridos por contrato) / (120 días * contratos liquidados) *100	Trimestral	Impacto	100%	Nacional
		10	Reevaluación de Proveedores	(Sumatoria de informes de supervisión entregados dentro del periodo evaluado / Contratos en ejecución dentro del periodo evaluado) *100	Trimestral	Proceso	100%	Nacional
PLANIFICACIÓN DEL ABASTECIMIENTO	DIRECCIÓN DE ABASTECIMIENTOS CLASE I Grupo de Gestión de Planificación y Seguimiento	11	Trazabilidad de la Información	(Valor registrado de Ejecución ERP-SAP-Nacional/Valor reportado en Actas de ejecución Regional-Nacional)*100	Trimestral	Eficacia	97%	Nacional
		12	Eficiencia de Recursos en las Compras a través de la BMC	((Valor total estimado - Valor total negociado) / Valor total estimado) * 100	Trimestral	Impacto	1,5%	Oficina Principal
	DIRECCIÓN OTROS ABASTECIMIENTOS Y SERVICIOS Grupo Planificación y Operación Logística de Abastecimientos Clase III	13	Satisfacción del Cliente Abastecimientos Clase III	(Sumatoria conceptos calificados con bueno y excelente / Número total de conceptos evaluados)*100	Trimestral	Impacto	98%	Nacional
		14	Satisfacción del cliente Buceo y Salvamento	(Sumatoria respuestas calificados con concepto favorable / Total de encuestas x número de preguntas)*100	Trimestral	Impacto	95%	Oficina Principal
DIRECCIÓN OTROS ABASTECIMIENTOS Y SERVICIOS Grupo Créditos	15	Satisfacción del Cliente - Créditos	(Sumatoria conceptos calificados con bueno y excelente / Número total de conceptos evaluados) * 100	Trimestral	Impacto	95%	Nacional	
OPERACIÓN LOGISTICA	Grupo Catering	16	Satisfacción cliente catering	(Sumatoria número de conceptos satisfactorios por trimestre / Número total de conceptos por trimestre) * 100	Trimestral	Impacto	T1 70% - T2 80% - T3 85% y T4 90%, una vez se llegue al T4, se mantendrá constante este valor.	Oficina Principal
		17	Satisfacción de los menus tipo Escogencia	(Sumatoria número de conceptos satisfactorios por trimestre / Número total de conceptos por trimestre) * 100	Trimestral	Impacto	T1 70% - T2 80% - T3 85% y T4 90%, una vez se llegue al T4, se mantendrá constante este valor.	Oficina Principal
		18	Gestión de la inocuidad de la alimentación	(Sumatoria requisitos aceptables por regional / requisitos totales evaluados por regional) * 100	Semestral	Impacto	60%	Nacional
	CADS	19	Satisfacción del cliente CADS	Σ(Respuestas de satisfacción favorables)/(Número total de preguntas realizadas a las unidades tácticas abastecidas) * 100	Trimestral	Impacto	95%	Nacional
		Dirección de Producción	20	Cumplimiento de Producción	(Numero de unidades producidas / Número de unidades proyectadas)*100	Bimensual	Impacto	95%
	21		Satisfacción al Cliente - Café	(Número de conceptos positivos - Café / Número de conceptos emitidos - Café) x 100	Trimestral	Impacto	95%	Oficina Principal
	22		Satisfacción al Cliente - Panadería	(Número de conceptos positivos - Panadería / Número de conceptos emitidos - Panadería Café) x 100	Trimestral	Impacto	95%	Nacional
	GESTIÓN FINANCIERA	DIRECCIÓN FINANCIERA	23	Aplicación de Recaudos (Cartera)	(Sumatoria del valor aplicado en pesos colombianos y valor reducción en pesos colombianos / Valor Total en pesos colombianos) * 100	Cuatrimestral	Impacto	97%
24			Ejecución del Presupuesto (Presupuesto)	(Presupuesto ejecutado / presupuesto aprobado)*100	Trimestral	Impacto	Según GSED - MHCP	Nacional
25			Seguimiento Liquidez Autorizada (Tesorería)	(Valor ordenes de pago autorizadas (PAG015) dentro del periodo de medición evaluado / Valor liquidez autorizado por el Director General dentro del periodo de medición evaluado) * 100	Mensual	Proceso	99.5%	Nacional
GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	Grupo de Administración y Desarrollo del Talento Humano	26	Rotación de personal	(((((Número de personas vinculadas durante el periodo evaluado + personas desvinculadas durante el periodo evaluado)/2)*100)/((Número de Servidores públicos al comienzo del periodo evaluado + Número de Servidores públicos al final del periodo evaluado)/2))	Trimestral	Impacto	5%	Oficina Principal
		27	Cumplimiento plan de trabajo SST	((Número de actividades ejecutadas Plan de Trabajo SST en el cuatrimestre)/(Número de actividades programadas en el Plan de Trabajo SST para el cuatrimestre))*100	Cuatrimestral	Impacto	95%	Nacional
		28	Cumplimiento actividades de capacitaciones en SST	((Número de actividades ejecutadas en capacitación del Plan de SST dentro del cuatrimestre) / (Número de actividades programadas en capacitaciones en el Plan de SST durante el cuatrimestre))*100	Cuatrimestral	Proceso	95%	Nacional
	Grupo de Seguridad y Salud en el Trabajo	29	Ausentismo por causa médica	((Número de días de ausencia por incapacidad laboral o común en el mes)/(Número de días de trabajo programados en el mes (30 *Número de trabajadores en el mes)) *100	Mensual	Proceso	Se establecerá por Regional y Oficina Principal	Nacional
		30	Frecuencia de accidentalidad (Laboral)	(Número de accidentes de trabajo laborales que se presentaron en el mes / Número de trabajadores en el mes) * 100	Mensual	Proceso	2	Nacional
		31	Incidencia de la enfermedad laboral	(Número de casos nuevos de enfermedad laboral en el año) / (Promedio total de trabajadores en el año)*100000	Annual	Proceso	Se establecerá por Regional y Oficina Principal	Nacional
	32	Proporción de accidentes de trabajo mortales	(Número de accidentes laborales mortales que se presentaron en el año)/(Total de accidentes de trabajo que se presentaron en el año)*100	Annual	Proceso	0%	Oficina Principal	
	33	Prevalencia de la Enfermedad Laboral	Número de casos nuevos y casos antiguos de enfermedad laboral que se presentaron en el año)/(Promedio de trabajadores en el año de medición) *100.000	Annual	Proceso	Se establecerá por Regional y Oficina Principal	Nacional	
	34	Severidad de accidentalidad (médica laboral)	(Número de días de incapacidad por accidente de trabajo en el mes+ Número de días cargados por AT en el mes / Número de trabajadores en el mes) * 100	Mensual	Proceso	Se establecerá por Regional y Oficina Principal	Nacional	
	35	Cobertura de programa de vigilancia epidemiológica psicosocial (PVE Psicosocial)	(Número trabajadores asistentes PVE PSICOSOCIAL/ Número trabajadores programados PVE PSICOSOCIAL)*100	Trimestral	Proceso	70%	Nacional	
	36	Cobertura de PVE DME (SG-SST)	(Número trabajadores asistentes PVE DME / Número trabajadores programados PVE DME) * 100	Trimestral	Proceso	70%	Nacional	
	37	Cobertura plan de formación en seguridad vial (CPF PESV)	Numero de colaboradores de la organización capacitados en seguridad vial / Numero total colaboradores de la organización * 100	Trimestral	Impacto	70%	Nacional	
	38	Cumplimiento plan de formación en seguridad vial (CPF PESV)	Numero de capacitaciones en seguridad vial ejecutadas por trimestre / Numero total de capacitaciones en seguridad vial programadas por trimestre * 100	Trimestral	Proceso	100%	Nacional	
	39	Gestión de riesgos viales (GRV)	Cantidad de riesgos con valoración alta al final del año - Cantidad de riesgos con valoración alta al inicio del año	Annual	Proceso	0	Nacional	
	40	Riesgos de Seguridad Vial Identificados (RSVI)	Cantidad de riesgos identificados al final del año - Cantidad de riesgos identificados al inicio del año	Annual	Proceso	0	Nacional	
41	Residuos peligrosos	Kilogramos residuos peligrosos entregados al gestor autorizado en el semestre / Kilogramos de residuos peligrosos semestral	Semestral	Impacto	> ó =60%	Nacional		
42	Residuos aprovechables	((Kilogramos de residuos aprovechables el trimestre / Kilogramos de residuos aprovechables en el trimestre anterior) - 1) * 100	Trimestral	Impacto	> ó =10%	Nacional		
43	Movilidad sostenible	(Número de personas movilizadas de manera sostenible en el mes / Número total de funcionarios que asisten a las sedes en el mes) * 100	Mensual	Impacto	-	Nacional		
44	Residuos no aprovechables	((Kilogramos de residuos no aprovechables generados en el trimestre / Kilogramos de residuos no aprovechables en el trimestre anterior) - 1) * 100	Trimestral	Impacto	< ó =60%	Nacional		
45	Consumo de agua	(Metros cúbicos de agua consumida en el cuatrimestre / Metros cúbicos de agua consumida en el cuatrimestre anterior) - 1	Cuatrimestral	Impacto	< ó =10%	Nacional		

GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	Grupo de Seguridad y Salud en el Trabajo - SGA	46	Consumo de energía	(Kilowatts consumidos en el cuatrimestre/Kilowatts consumidos en el cuatrimestre anterior) - 1	Cuatrimestral	Impacto	< ó =10%	Nacional
		47	Inclusión criterios ambientales	Número de proveedores en cumplimiento en el semestre / Número de proveedores en el semestre	Semestral	Impacto	> ó =40%	Nacional
		48	Disposición de aceite de cocina usado (ACU)	Kilogramos de aceite de cocina usado entregados al gestor autorizado en el trimestre / Kilogramos de aceite de cocina usado en el trimestre	Trimestral	Impacto	> ó =70%	Nacional
		49	Huella de carbono	(kgCO2eq de gases efecto invernadero generados en el semestre actual / kgCO2eq de gases efecto invernadero generados en el semestre anterior) - 1	Semestral	Impacto	Por definir	Oficina Principal
		50	Manejo integrado de plagas	(Número de unidades de negocio que reportan novedades por presencia de plagas de la Regional u Oficina Principal / Número total de las unidades negocio de la Regional u Oficina Principal) * 100	Mensual	Impacto	Por definir	Nacional
	Control Interno Disciplinario	51	Cumplimiento ejecución sanciones disciplinarias	(Número Resoluciones que hacen efectiva la sanción / Número total de funcionarios sancionados) * 100	Semestral	Eficiencia	95%	Nacional
		52	Decisiones etapa de instrucción	(Número de decisiones proferidas / Número de decisiones programadas) * 100	Semestral	Eficiencia	95%	Nacional
		53	Gestión trámite de quejas, anónimos, denuncias e informes	(Número autos inhibitorios y autos de apertura / Número total de documentos asignados al Grupo de Instrucción Disciplinaria) * 100	Semestral	Eficiencia	95%	Nacional
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Grupo Servicios Administrativos	54	Actualización de Inventarios físicos	(Número de inventarios actualizados) / (Número de inventarios en cronograma) * 100	Trimestral	Impacto	95%	Nacional
		55	Cumplimiento plan de mantenimiento instalaciones y equipos	(Actividades de mantenimiento realizadas a instalaciones y equipos / Actividades de mantenimiento planeadas a instalaciones y equipos) * 100	Trimestral	Impacto	90%	Oficina Principal
		56	Satisfacción del Servicio - Servicios Administrativos	(Número de conceptos positivos) / (Número de conceptos emitidos) * 100	Trimestral	Impacto	95%	Nacional
		57	% Exceso Jornadas Laborales (%EJL)	Numero de excesos en la jornada diaria de trabajo de los conductores / Sumatoria total de días trabajados por todos los conductores que realizan desplazamientos laborales por mes * 100	Mensual	Proceso	0%	Nacional
		58	Cobertura Programa de Gestión Velocidad Empresarial (GVE)	Vehículos incluidos en el programa de gestión de la velocidad / Numero de vehículos utilizados para desplazamientos laborales por mes * 100	Mensual	Impacto	100%	Nacional
		59	Costos Sinistros Viales por nivel de pérdida (\$SV(n))	Costos directos de siniestros viales por trimestre por nivel de pérdida + Costos Indirectos de siniestros viales por trimestre por nivel de pérdida	Trimestral	Impacto	Por definir	Nacional
		60	Cumplimiento de actividades plan anual PESV (CPlan PESV)	Numero de actividades ejecutadas del plan anual de trabajo PESV por trimestre / Numero total de actividades programadas del plan anual de trabajo PESV por trimestre * 100	Trimestral	Proceso	100%	Nacional
		61	Cumplimiento Metas PESV (CM PESV)	Número de metas alcanzadas o logradas en el PESV por trimestre / Número total de metas definidas PESV por trimestre * 100	Trimestral	Proceso	100%	Nacional
		62	Cumplimiento plan mantenimiento preventivo de vehículos (CPMVh)	Numero de actividades de mantenimiento preventivo ejecutadas por trimestre / Numero total de actividades de mantenimiento preventivo programadas por trimestre * 100	Trimestral	Proceso	70%	Nacional
		63	Excesos Límite de Velocidad Laboral (ELVL)	Número diario de desplazamientos laborales con exceso de velocidad / Numero total de desplazamientos laborales por mes * 100	Mensual	Proceso	0%	Nacional
		64	Inspecciones Diarias Preoperacionales (IDP)	Número de vehículos inspeccionados diariamente / Número total de vehículos que trabajan diariamente * 100	Mensual	Proceso	100%	Nacional
		65	No Conformidades Auditoria Cerradas (NCAC)	Número conformidades gestionadas y cerradas / Número de no conformidades identificadas y analizadas * 100	Anual	Resultado	100%	Nacional
		66	Tasa de Sinistros viales por nivel de pérdida (TSV(n))	Número de siniestros viales por trimestre por nivel de pérdida * 1'000.000 de kilómetros / Número de kilómetros recorridos por trimestre por toda la flota de vehículos de la organización	Trimestral	Proceso	0%	Nacional
			Grupo Gestión Documental	67	Consumo resmas de papel	-(Consumo de papel "resmas" trimestre vigencia anterior -Consumo de papel "resmas" trimestre vigencia actual / Consumo de papel "resmas" trimestre vigencia anterior)*100	Trimestral	Proceso
68	Cumplimiento de transferencias documentales			(No de transferencias recibidas / No de transferencias programadas) * 100	Semestral	Proceso	95%	Nacional
GESTIÓN JURIDICA	OFICINA ASESORA JURÍDICA	69	Comité de conciliación	(Sesiones del comité en el semestre evaluado / Sesiones obligatorias para el semestre evaluado) *100	Semestral	Proceso	80%	Oficina Principal
GESTIÓN DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	Oficina de Control Interno	70	Cumplimiento del Plan Operativo Anual OCI	(Número total de actividades realizadas / Número total de actividades Programadas) * 100	Cuatrimestral	Proceso	100%	Oficina Principal
GESTIÓN DE TIC	Grupo de Redes e Infraestructura Tecnológica	71	Oportunidad en el soporte técnico - TIC	(Casos solucionados dentro de ANS / Casos recibidos) * 100	Trimestral	Proceso	90%	Nacional
		72	Cumplimiento planes de mantenimiento de la infraestructura tecnológica	(Actividades de mantenimiento realizadas en la infraestructura tecnológica) / (Actividades de mantenimiento planeadas en la infraestructura tecnológica) * 100	Semestral	Impacto	80%	Nacional
		73	Satisfacción usuarios TIC	(Sumatoria de respuestas buenas + sumatoria de respuestas excelentes / Total de encuestas * número de preguntas) * 100	Trimestral	Impacto	90%	Nacional
		74	Disponibilidad de servicios TIC	Número de horas efectivas disponibles de los servicios tecnológicos en el periodo evaluado / Constante de 2160 horas en el periodo evaluado)* 100	Trimestral	Proceso	95%	Nacional
		Oficina TIC'S	75	Afectación de usuarios por incidentes de seguridad de la información	(Número de usuarios afectados en el periodo evaluado / Total de usuarios activos en los sistemas informáticos de la Entidad) * 100	Trimestral	Impacto	2%

Actualización: 00

Elaboro: