

MATRIZ DE INDICADORES DE GESTIÓN PROCESOS VIGENCIA 2026
AGENCIA LOGISTICA FUERZAS MILITARES

PROCESOS	DEPENDENCIA	ITEM	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	FRECUENCIA	TIPO	META	NIVEL DE MEDICIÓN
DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y GESTIÓN INTEGRAL	Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional	1	Cumplimiento Objetivos Integrados de gestión	Tablero de control MEDICIÓN DE OBJETIVOS INTEGRADOS DE GESTIÓN para la vigencia actual	Trimestral	Impacto	95%	Oficina Principal
GESTION DE INNOVACIÓN Y REDES DE VALOR	Grupo Innovación y Redes de Valor	2	Gestión de ideas	((Número de ideas implementadas + ideas en ejecución + ideas aprobadas + ideas rechazadas en el Banco de ideas) / Número de ideas registradas en el Banco de ideas)*100	Cuatrimestral	Proceso	90	Oficina Principal
	Grupo Atención y Orientación Ciudadana	3	Control oportuno al término de respuesta PQRD y requerimientos de entes de control	(Sumatoria PQRD y requerimientos de entes de control con respuestas dentro de término / Sumatoria PQRD y requerimientos de entes de control allegadas a la entidad)*100	Trimestral	Impacto	100	Oficina Principal
	Grupo Marketing y Comunicaciones	4	Seguidores Redes Sociales	(Seguidores Facebook a final del Periodo de medición+Seguidores X a final del Periodo de medición+Seguidores Instagram a final del Periodo de medición+Seguidores Youtube a final del Periodo de medición+Seguidores TikTok a final del Periodo de medición) -(Seguidores Facebook a inicio del Periodo de medición+Seguidores X a inicio del Periodo de medición+Seguidores Instagram a inicio del Periodo de medición+Seguidores Youtube a inicio del Periodo de medición+Seguidores TikTok a inicio del Periodo de medición)	Cuatrimestral	Producto	200	Oficina Principal
		5	Satisfacción del cliente interno - marketing y comunicaciones	(Σ de respuestas buenas + Σ de respuestas excelentes) / (Total de encuestas por número de preguntas) *100	Cuatrimestral	Proceso	95%	Oficina Principal
GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN	Grupo Precontractual	6	Adjudicación de procesos contractuales	(Total procesos adjudicados + Total procesos desiertos) / (Total procesos publicados)*100	Trimestral	Impacto	85%	Nacional
		7	Compra a pequeño productor	(Valor del contrato asignado a PP / Valor del contrato) * 100	Trimestral	Impacto	30%	Nacional
		8	Ahorro en el presupuesto oficial en la contratación	(Valor total inicial - Valor total adjudicado) / (Valor total inicial) x 100	Trimestral	Impacto	0.5%	Nacional
	Grupo Contractual	9	Contratos liquidados bilateralmente en el tiempo programado	(Sumatoria de días transcurridos por contrato) / (120 días * contratos liquidados) *100	Trimestral	Impacto	100%	Nacional
		10	Reevaluación de Proveedores	(Sumatoria de informes de supervisión entregados dentro del periodo evaluado / Contratos en ejecución dentro del periodo evaluado) *100	Trimestral	Proceso	100%	Nacional
PLANIFICACIÓN DEL ABASTECIMIENTO	DIRECCIÓN DE ABASTECIMIENTOS CLASE I Grupo de Gestión de Planificación y Seguimiento	11	Trazabilidad de la Información	(Valor registrado de Ejecución ERP-SAP-Nacional/Valor reportado en Actas de ejecución Regional-Nacional)*100	Trimestral	Proceso	97%	Nacional
		12	Eficiencia de Recursos en las Compras a través de la BMC	((Valor total estimado - Valor total negociado) / Valor total estimado) * 100	Trimestral	Impacto	1.5%	Oficina Principal
	DIRECCIÓN OTROS ABASTECIMIENTOS Y SERVICIOS Grupo Planificación y Operación Logística de Abastecimientos Clase III	13	Satisfacción del Cliente Abastecimientos Clase III	(Sumatoria conceptos calificados con bueno y excelente / Número total de conceptos evaluados)*100	Trimestral	Impacto	98%	Nacional
	DIRECCIÓN OTROS ABASTECIMIENTOS Y SERVICIOS Grupo Créditos	14	Satisfacción del Cliente - Créditos	(Sumatoria conceptos calificados con bueno y excelente / Número total de conceptos evaluados) * 100	Trimestral	Impacto	95%	Nacional
OPERACIÓN LOGISTICA	Grupo Catering	15	Satisfacción cliente catering	(Sumatoria número de conceptos satisfactorios por trimestre / Número total de conceptos por trimestre) * 100	Trimestral	Impacto	T1 70% - T2 80% - T3 85% y T4 90%, una vez se llegue al T4, se mantendrá constante este valor.	Oficina Principal
		16	Satisfacción de los menus tipo Escogencia	(Sumatoria número de conceptos satisfactorios por trimestre / Número total de conceptos por trimestre) * 100	Trimestral	Impacto	T1 70% - T2 80% - T3 85% y T4 90%, una vez se llegue al T4, se mantendrá constante este valor.	Oficina Principal
		17	Gestión de la inocuidad de la alimentación	(Sumatoria requisitos aceptables por regional / requisitos totales evaluados por regional) * 100	Semestral	Impacto	80%	Nacional
	CADS	18	Satisfacción del cliente CADS	Σ(Respuestas de satisfacción favorables)/(Número total de preguntas realizadas a las unidades tácticas abastecidas) * 100	Trimestral	Impacto	95%	Nacional
	Dirección de Producción	19	Cumplimiento de Producción	(Numero de unidades producidas / Número de unidades proyectadas)*100	Bimensual	Impacto	95%	Oficina Principal
		20	Satisfacción al Cliente - Café	(Número de conceptos positivos - Café / Número de conceptos emitidos - Café) x 100	Trimestral	Impacto	95%	Oficina Principal
		21	Satisfacción al Cliente - Panadería	(Número de conceptos positivos - Panadería / Número de conceptos emitidos - Panadería Café) x 100	Trimestral	Impacto	95%	Nacional
GESTIÓN FINANCIERA	DIRECCIÓN FINANCIERA	22	Aplicación de Recaudos (Cartera)	(Sumatoria del valor aplicado en pesos colombianos y valor reducción en pesos colombianos / Valor Total en pesos colombianos) * 100	Cuatrimestral	Impacto	97%	Nacional
		23	Ejecución del Presupuesto (Presupuesto)	(Presupuesto ejecutado / presupuesto aprobado)*100	Trimestral	Impacto	Según GSED - MHCP	Nacional
		24	Seguimiento Liquidéz Autorizada (Tesorería)	(Valor ordenes de pago autorizadas (PAG015) dentro del periodo de medición evaluado / Valor liquidéz autorizado por el Director General dentro del periodo de medición evaluado) * 100	Mensual	Proceso	99.5%	Nacional
GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	Grupo de Administración y Desarrollo del Talento Humano	25	Rotación de personal	(((((Número de personas vinculadas durante el periodo evaluado + personas desvinculadas durante el periodo evaluado)/2)*100)/((Número de Servidores públicos al comienzo del periodo evaluado + Número de Servidores públicos al final del periodo evaluado)/2))	Trimestral	Impacto	5%	Oficina Principal
		26	Cumplimiento plan de trabajo SST	((Número de actividades ejecutadas Plan de Trabajo SST en el cuatrimestre)/(Número de actividades programadas en el Plan de Trabajo SST para el cuatrimestre))*100	Cuatrimestral	Impacto	95%	Nacional
		27	Cumplimiento actividades de capacitaciones en SST	((Número de actividades ejecutadas en capacitación del Plan de SST dentro del cuatrimestre) / (Número de actividades programadas en capacitaciones en el Plan de SST durante el cuatrimestre))*100	Cuatrimestral	Proceso	95%	Nacional
		28	Ausentismo por causa médica	((Número de días de ausencia por incapacidad laboral o común en el mes)/(Número de días de trabajo programados en el mes (30 * Número de trabajadores en el mes)) *100	Mensual	Proceso	Se establecerá por Regional y Oficina Principal	Nacional
	Grupo de Seguridad y Salud en el Trabajo	29	Frecuencia de accidentalidad (Laboral)	(Número de accidentes de trabajo laborales que se presentaron en el mes / Número de trabajadores en el mes) * 100	Mensual	Proceso	2	Nacional
		30	Incidencia de la enfermedad laboral	(Número de casos nuevos de enfermedad laboral en el año) / (Promedio total de trabajadores en el año)*100000	Anual	Proceso	Se establecerá por Regional y Oficina Principal	Nacional
		31	Proporción de accidentes de trabajo mortales	(Número de accidentes laborales mortales que se presentaron en el año)/(Total de accidentes de trabajo que se presentaron en el año)*100	Anual	Proceso	0%	Nacional
		32	Prevalencia de la Enfermedad Laboral	Número de casos nuevos y casos antiguos de enfermedad laboral que se presentaron en el año)/(Promedio de trabajadores en el año de medición) *100.000	Anual	Proceso	Se establecerá por Regional y Oficina Principal	Nacional
		33	Severidad de accidentalidad (médica laboral)	(Número de días de incapacidad por accidente de trabajo en el mes+ Número de días cargados por AT en el mes / Número de trabajadores en el mes) * 100	Mensual	Proceso	Se establecerá por Regional y Oficina Principal	Nacional
		34	Cobertura de programa de vigilancia epidemiológica psicosocial (PVE Psicosocial)	(Número trabajadores asistentes PVE PSICOSOCIAL/ Número trabajadores programados PVE PSICOSOCIAL)*100	Trimestral	Proceso	70%	Nacional
		35	Cobertura de PVE DME (SG-SST)	(Número trabajadores asistentes PVE DME / Número trabajadores programados PVE DME) * 100	Trimestral	Proceso	70%	Nacional
		36	Cobertura plan de formación en seguridad vial (CPF PESV)	Numero de colaboradores de la organización capacitados en seguridad vial / Numero total colaboradores de la organización * 100	Trimestral	Impacto	70%	Nacional
		37	Cumplimiento plan de formación en seguridad vial (CPF PESV)	Numero de capacitaciones en seguridad vial ejecutadas por trimestre / Numero total de capacitaciones en seguridad vial programadas por trimestre * 100	Trimestral	Proceso	100%	Nacional
		38	Gestión de riesgos viales (GRV)	Cantidad de riesgos con valoración alta al final del año - Cantidad de riesgos con valoración alta al inicio del año	Anual	Proceso	0	Nacional
		39	Riesgos de Seguridad Vial Identificados (RSVI)	Cantidad de riesgos identificados al final del año - Cantidad de riesgos identificados al inicio del año	Anual	Proceso	0	Nacional
		40	Residuos peligrosos	Kilogramos residuos peligrosos entregados al gestor autorizado en el semestre / Kilogramos de residuos peligrosos semestral	Semestral	Impacto	> ó =60%	Nacional
		41	Residuos aprovechables	((Kilogramos de residuos aprovechables el trimestre / Kilogramos de residuos aprovechables en el trimestre anterior) – 1) * 100	Trimestral	Impacto	> ó =10%	Nacional
		42	Movilidad sostenible	(Número de personas movilizadas de manera sostenible en el mes / Número total de funcionarios que asisten a las sedes en el mes) * 100	Mensual	Impacto	Por definir	Nacional
		43	Residuos no aprovechables	((Kilogramos de residuos no aprovechables generados en el trimestre / Kilogramos de residuos no aprovechables en el trimestre anterior) – 1) * 100	Trimestral	Impacto	< ó =60%	Nacional
		44	Consumo de agua	CA=1-((Metros cubicos consumidos en el cuatrimestre-Metros cubicos consumidos en el mismo cuatrimestre del año anterior)/(Metros cubicos consumidos en el mismo cuatrimestre del año anterior))*100	Cuatrimestral	Impacto	> ó =5%	Nacional

GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	Grupo de Seguridad y Salud en el Trabajo - SGA	45	Consumo energético	$CE=1-(\text{kilovatios (kW) consumidos en el cuatrimestre}-\text{kilovatios (kW) consumidos en el mismo cuatrimestre del año anterior})/\text{kilovatios (kW) consumidos en el mismo cuatrimestre del año anterior} \times 100$	Cuatrimestral	Impacto	> ó =15%	Nacional
		46	Inclusión criterios ambientales	Número de proveedores en cumplimiento en el semestre / Número de proveedores en el semestre	Semestral	Impacto	> ó =40%	Nacional
		47	Disposición de aceite de cocina usado (ACU)	Kilogramos de aceite de cocina usado entregados al gestor autorizado en el trimestre / Kilogramos de aceite de cocina usado en el trimestre	Trimestral	Impacto	> ó =70%	Nacional
		48	Huella de carbono	$(\text{kgCO}_2\text{eq de gases efecto invernadero generados en el semestre actual} / \text{kgCO}_2\text{eq de gases efecto invernadero generados en el semestre anterior}) - 1$	Semestral	Impacto	Por definir	Oficina Principal
		49	Manejo integrado de plagas	$(\text{Número de unidades de negocio que reportan novedades por presencia de plagas de la Regional u Oficina Principal} / \text{Número total de las unidades negocio de la Regional u Oficina Principal}) \times 100$	Mensual	Impacto	Por definir	Nacional
	Control Interno Disciplinario	50	Cumplimiento ejecución sanciones disciplinarias	$(\text{Número Resoluciones que hacen efectiva la sanción} / \text{Número total de funcionarios sancionados}) \times 100$	Semestral	Eficiencia	95%	Nacional
		51	Decisiones etapa de instrucción	$(\text{Número de decisiones proferidas} / \text{Número de decisiones programadas}) \times 100$	Semestral	Eficiencia	95%	Nacional
		52	Gestión trámite de quejas, anónimos, denuncias e informes	$(\text{Número autos inhibitorios y autos de apertura} / \text{Número total de documentos asignados al Grupo de Instrucción Disciplinaria}) \times 100$	Semestral	Eficiencia	95%	Nacional
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Grupo Servicios Administrativos	53	Actualización de Inventarios físicos	$(\text{Número de inventarios actualizados}) / (\text{Número de inventarios en cronograma}) \times 100$	Trimestral	Impacto	95%	Nacional
		54	Cumplimiento plan de mantenimiento instalaciones y equipos	$(\text{Actividades de mantenimiento realizadas a instalaciones y equipos} / \text{Actividades de mantenimiento planeadas a instalaciones y equipos}) \times 100$	Trimestral	Impacto	90%	Oficina Principal
		55	Satisfacción del Servicio - Servicios Administrativos	$(\text{Número de conceptos positivos}) / (\text{Número de conceptos emitidos}) \times 100$	Trimestral	Impacto	95%	Nacional
		56	% Exceso Jornadas Laborales (%EJL)	$(\text{Número de excesos en la jornada diaria de trabajo de los conductores} / \text{Sumatoria total de días trabajados por todos los conductores que realizan desplazamientos laborales por mes}) \times 100$	Mensual	Proceso	0%	Nacional
		57	Cobertura Programa de Gestión Velocidad Empresarial (GVE)	$(\text{Vehículos incluidos en el programa de gestión de la velocidad} / \text{Número de vehículos utilizados para desplazamientos laborales por mes}) \times 100$	Mensual	Impacto	100%	Nacional
		58	Costos Siniestros Viales por nivel de pérdida (\$SV(n))	$(\text{Costos directos de siniestros viales por trimestre por nivel de pérdida} + \text{Costos Indirectos de siniestros viales por trimestre por nivel de pérdida})$	Trimestral	Impacto	Por definir	Nacional
		59	Cumplimiento de actividades plan anual PESV (CPlan PESV)	$(\text{Número de actividades ejecutadas del plan anual de trabajo PESV por trimestre} / \text{Número total de actividades programadas del plan anual de trabajo PESV por trimestre}) \times 100$	Trimestral	Proceso	100%	Nacional
		60	Cumplimiento Metas PESV (CM PESV)	$(\text{Número de metas alcanzadas o logradas en el PESV por trimestre} / \text{Número total de metas definidas PESV por trimestre}) \times 100$	Trimestral	Proceso	100%	Nacional
		61	Cumplimiento plan mantenimiento preventivo de vehículos (CPMVh)	$(\text{Número de actividades de mantenimiento preventivo ejecutadas por trimestre} / \text{Número total de actividades de mantenimiento preventivo programadas por trimestre}) \times 100$	Trimestral	Proceso	70%	Nacional
		62	Excesos Limite de Velocidad Laboral (ELVL)	$(\text{Número diario de desplazamientos laborales con exceso de velocidad} / \text{Número total de desplazamientos laborales por mes}) \times 100$	Mensual	Proceso	0%	Nacional
		63	Inspecciones Diarias Preoperacionales (IDP)	$(\text{Número de vehículos inspeccionados diariamente} / \text{Número total de vehículos que trabajan diariamente}) \times 100$	Mensual	Proceso	100%	Nacional
		64	No Conformidades Auditoria Cerradas (NCAC)	$(\text{Número conformidades gestionadas y cerradas} / \text{Número de no conformidades identificadas y analizadas}) \times 100$	Anual	Resultado	100%	Nacional
		65	Tasa de Siniestros viales por nivel de pérdida (TSV(n))	$(\text{Número de siniestros viales por trimestre por nivel de pérdida} \times 1'000.000 \text{ de kilómetros} / \text{Número de kilómetros recorridos por trimestre por toda la flota de vehículos de la organización})$	Trimestral	Proceso	0%	Nacional
	Grupo Gestión Documental	66	Consumo resmas de papel	$-(\text{Consumo de papel resmas trimestre vigencia anterior} - \text{Consumo de papel resmas trimestre vigencia actual})/\text{Consumo de papel resmas trimestre vigencia anterior} \times 100$	Trimestral	Proceso	< ó =4 %	Nacional
		67	Cumplimiento de transferencias documentales	$(\text{No de transferencias recibidas} / \text{No de transferencias programadas}) \times 100$	Semestral	Proceso	95%	Nacional
GESTIÓN JURIDICA	OFICINA ASESORA JURÍDICA	68	Comité de conciliación	$(\text{Sesiones del comité en el semestre evaluado} / \text{Sesiones obligatorias para el semestre evaluado}) \times 100$	Semestral	Proceso	80%	Oficina Principal
GESTIÓN DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	Oficina de Control Interno	69	Cumplimiento del Plan Operativo Anual OCI	$(\text{Número total de actividades realizadas} / \text{Número total de actividades Programadas}) \times 100$	Cuatrimestral	Proceso	100%	Oficina Principal
GESTIÓN DE TIC	Grupo de Redes e Infraestructura Tecnológica	70	Oportunidad en el soporte técnico - TIC	$(\text{Casos solucionados dentro de ANS} / \text{Casos recibidos}) \times 100$	Trimestral	Proceso	90%	Nacional
		71	Cumplimiento planes de mantenimiento de la infraestructura tecnológica	$(\text{Actividades de mantenimiento realizadas en la infraestructura tecnológica} / (\text{Actividades de mantenimiento planeadas en la infraestructura tecnológica}) \times 100$	Semestral	Impacto	80%	Nacional
		72	Satisfacción usuarios TIC	$((\text{Sumatoria de respuestas buenas} + \text{sumatoria de respuestas excelentes}) / (\text{Total de encuestas} \times \text{número de preguntas})) \times 100$	Trimestral	Impacto	90%	Nacional
		73	Disponibilidad de servicios TIC	$(\text{Número de horas efectivas disponibles de los servicios tecnológicos en el periodo evaluado} / \text{Constante de 2160 horas en el periodo evaluado}) \times 100$	Trimestral	Proceso	95%	Nacional
		74	Cubrimiento del SGSI en Activos de Información con criticidad Alta - TIC	$(\text{Número de activos de información con criticidad "Alta" y controles asignados} / \text{Total de activos de información con criticidad "Alta"}) \times 100$	Semestral	Impacto	90%	Nacional
		75	Nivel de cobertura de usuarios capacitados en Seguridad de la Información - TIC	$(\text{Número de usuarios capacitados en el periodo} / \text{Total de usuarios activos en el periodo}) \times 100$	Semestral	Resultado	20%	Nacional
		76	Porcentaje de implementación de Controles de Seguridad de la Información	$(\text{Número de controles implementados efectivamente, según evidencia técnica y/o documental} / \text{Número total de controles definidos para ser implementados en el periodo evaluado}) \times 100$	Cuatrimestral	Resultado	20%	Nacional
	Oficina TIC'S	77	Afectación de usuarios por incidentes de seguridad de la información	$(\text{Número de usuarios afectados en el periodo evaluado} / \text{Total de usuarios activos en los sistemas informáticos de la Entidad}) \times 100$	Trimestral	Impacto	2%	Oficina Principal

Actualización: 01 del 20 MAY 2026.

ORIGINAL FIRMADO

Elaboro: PD. OSCAR AGUILAR AGUILAR