

PROCESO				DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y GESTIÓN INTEGRAL					
		TÍTULO ACTA DE REUNIÓN, COORDINACIÓN O COMITÉ		CÓDIGO: GI-FO-09					
				VERSIÓN: No. 02				Página 1 de 10	
				FECHA:				19 09 2023	

FECHA	06	06	2024	PROCESO O DEPENDENCIA	En fecha: 06 de Junio 2024 Proceso: Dirección Regional
TEMA	AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2023 REGIONAL NORORIENTE				
ASISTENTES					
NOMBRES Y APELLIDOS				CARGO	
CR(RA) RUBIEL ELÍAS CAÑÓN CUERVO				Director Regional	
JULANIS KATHERINE RODRIGUEZ TARAZONA				Coordinadora Administrativa	
JOHN EDWARD AYALA MENDEZ				Coordinador Abastecimientos	
JENNY PAOLA SANCHEZ				Coordinadora Financiera	
CLAUDIA ROSA HERNANDEZ PINZON				Coordinadora de contratos	
ERIKA TATIANA VELASCO RUEDA				Técnico para Apoyo, seguridad y Defensa	
CONTENIDO:					
Siendo las 09:30 a.m. por parte de la Regional Nororiente se da inicio a la reunión convocada con el fin de adelantar la Audiencia pública de rendición de Cuentas Vigencia 2023					
DESARROLLO:					
A continuación, se expone la agenda a desarrollar en el transcurso de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2023					
1. Generalidades de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2023. 2. Himno Nacional de la República de Colombia. 3. Minuto de Silencio por los Héroes Caídos en cumplimiento del deber. 4. Himno de la Agencia Logística de las Fuerzas Militares. 5. Palabras de apertura de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2023 por parte del Señor Coronel (RA) Rubiel Elías Cañón Cuervo, Director de la Regional Nororiente, quien dará por Instalada la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2023. 6. Informe de Gestión de la Contadora Pública Julianis Katherine Rodriguez Tarazona, Coordinadora Administrativa. 7. Informe de Gestión de la Abg. Claudia Rosa Hernandez Pinzón, Coordinadora De contratos. 8. Informe de Gestión la Contadora Pública, Jenny Paola Sanchez Ramirez Coordinadora Financiera 9. Informe de Gestión del Ingeniero Jhon Edward Ayala Mendez, Coordinador de Abastecimientos.					

PROCESO			
DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y GESTIÓN INTEGRAL			
	TÍTULO ACTA DE REUNIÓN, COORDINACIÓN O COMITÉ	CÓDIGO: GI-FO-09	
		VERSIÓN: No. 02	Página 2 de 10
		FECHA:	19 09 2023
			

10. Resolución de dudas, allegadas por la ciudadanía.

11. Cierre de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2023 Regional Nororiente.

CORONEL (RA) RUBIEL ELÍAS CAÑON CUERVO – Director Regional Nororiente

La Regional Nororiente atiente lo que tiene que ver con los abastecimientos en comida caliente y víveres Frescos para la Quinta Brigada y Trigésima Brigada que son las que se encuentran ubicadas en el sector del Catatumbo y también se atienden las necesidades de un puesto fluvial ubicado en la Barrancabermeja, así las cosas tenemos en la quinta brigada son atendidas 18 unidades tácticas y para el caso de la Brigada Treinta 24 unidades tácticas de Ejército Nacional.

Actualmente la Regional nororiente Administra 11 comedores los cuales están ubicados en Bucaramanga, Ocaña, Barrancabermeja, Pamplona, Cúcuta, Socorro, San Vicente, Cimitarra, Aguachica, Salazar de las Palmas y Tibú, adicionalmente en la jurisdicción se cuenta con 3 centros de almacenamiento y distribución (CAD) ubicados estratégicamente en Bucaramanga, Aguachica y Cúcuta, y la Regional cuenta con una Panificadora.

Para la Vigencia 2023 se abastecieron aproximadamente 2.422 toneladas de víveres, se abastecieron en comida caliente 10.366 hombres mensualmente para un promedio diario de 3.851 hombres.

Durante la vigencia 2023 en la Regional Nororiente se alcanzaron logros como:

- ✓ Cumplimiento 100% con la misión institución: esto es lo que tiene que ver con el abastecimiento de las tropas en todo tiempo y lugar, regidos por los diferentes contratos interadministrativos.
- ✓ Suscripción de 41 contratos para la Vigencia 2023: donde se evidencio la pluralidad de oferentes.
- ✓ Ejecución presupuestal del 100% de acuerdo a la planeación de la entidad,
- ✓ Optimización de los recursos.

JULANIS KATHERINE RODRIGUEZ TARAZONA – Coordinadora Administrativa

Desde la Gestión Administrativa siendo un proceso de apoyo se lideran y se ejecutan las actividades del proceso de talento humano, SST y gestión ambiental, gestión Documental, TIC, y Servicios administrativos.

1. Con respecto a la organigrama de la Regional, contamos con una planta de personal de 85 funcionarios, encabezados por 1 Director Regional y 4 procesos, los cuales son 2 de apoyo y 2 misionales así:



TÍTULO

ACTA DE
REUNIÓN, COORDINACIÓN O COMITÉ

CÓDIGO: GI-FO-09

VERSIÓN: No. 02

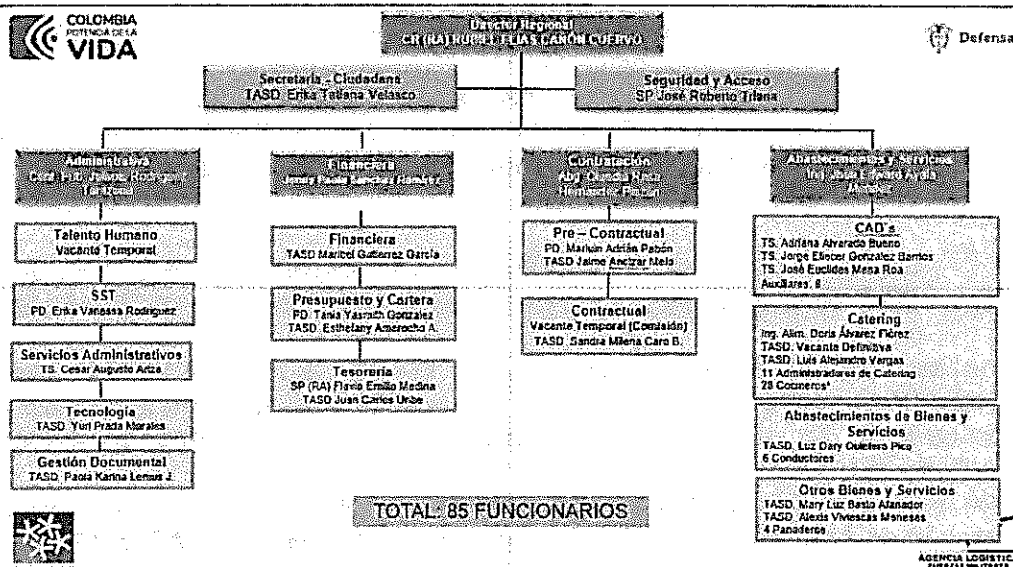
Página 3 de 10

FECHA:

19

09

2023



2. En atención y cumplimiento a la convocatoria 624 del 2018 fueron 22 cargos administrativos que salieron a concurso, de los cuales se presenta la siguiente información:

- ✓ Para el caso del Técnico para Apoyo, seguridad y Defensa de Secretaría y atención ciudadana se surtió el proceso, pero quienes quedaron en orden de elegibilidad renunciaron a los derechos de carrera, la funcionaria Actual se encuentra en provisionalidad.
- ✓ En el grupo financiera se surtieron 5 cargos en carrera administrativa, en esta área no se tiene personal en provisionalidad y existe un cargo el libre nombramiento y remoción.
- ✓ En el grupo de contratos se tienen 3 funcionarios en carrera administrativa y un funcionario en provisionalidad y se cuenta actualmente con una vacante temporal
- ✓ En el grupo administrativo se cuenta con 3 funcionarios de carrera administrativa, un funcionario en provisionalidad y 1 funcionario de libre nombramiento y remoción.
- ✓ En el grupo de abastecimientos se cuenta con 3 funcionarios de carrera administrativa, 2 funcionarios en provisionalidad y 59 funcionarios en libre nombramiento y remoción y una vacante definitiva

En total la planta de la Regional Nororiental cuenta con 14 funcionarios en carrera administrativa, 5 funcionarios nombrados en provisionalidad y 62 funcionarios de libre nombramiento y remoción.

3. De los procesos que conforman la Gestión Administrativa, toma gran relevancia el control y seguimiento del SG SST y Gestión Ambiental con una calificación del 95.50%, el cual no obtuvo el 100% porque durante la vigencia 2023 no se realizó auditoria al SG SST

4. La Regional Nororiental cuenta con tres comités, así:

- ✓ Comité de Personal: Período 2022 – 2024 de acuerdo a la Resolución N° 2013 del 19 de Octubre de 2022, quedo conformado la COMISION DE PERSONAL en la Regional Nororiental como lo establece la normatividad en Colombia.
Total 8 funcionarios (4 Principales y 4 Suplentes).
- ✓ Comité de convivencia laboral CONVILAB: Período 2022 – 2024 de acuerdo a la Resolución N° 2414 del 19 de Octubre de 2022, quedo conformado el CONVILAB en la

PROCESO				
DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y GESTIÓN INTEGRAL				
	TÍTULO ACTA DE REUNIÓN, COORDINACIÓN O COMITÉ	CÓDIGO: GI-FO-09		
		VERSIÓN: No. 02		Página 4 de 10
		FECHA:	19	09

Regional Nororiente como lo establece la normatividad en Colombia. Total 8 funcionarios (4 Principales y 4 Suplentes).

- ✓ COPASST: Período 2022- 2024 de acuerdo al acto administrativo Resolución N° 052 del 21 de febrero de 2022, quedo conformado el COPASST con la cantidad de funcionarios como lo establece la normatividad en Colombia. Total 8 funcionarios (4 Principales y 4 Suplentes).

De resaltar la gestión del COPASST y la responsable de SST es que durante la vigencia 2023 se tuvieron cero accidentes de trabajo en la Regional Nororiente.

5. Con respecto a la Brigada de Emergencia, Durante la vigencia 2023 se realizó renovación de la BRIGADA DE EMERGENCIA, la cual se capacito y de igual manera lidero la organización de la participación en el Simulacro Nacional 2023, con un tiempo de respuesta en evacuación FAVORABLE para la Regional
6. Con respecto a los indicadores ambientales durante la vigencia 2023 el resultado obtenido en los indicadores Ambientales establecidos por la entidad fue de **CUMPLE 100%**, cumpliendo frente a los consumos de agua y energía establecidos por la entidad.
7. Así mismo para el Plan estratégico de Seguridad Vial y según los resultados obtenidos bajo el seguimiento y control del PESV fue FAVORABLE Y CUMPLE 100% con CERO ACCIDENTALIDAD VÍAL.

JENNY PAOLA SANCHEZ RAMIREZ – Coordinadora Financiera

- Se presentan la siguiente información financiera para la vigencia 2023, la cual se compone de Balance General , estado de resultados, Indicadores Financieros y Ejecución presupuestal.

Nuestro Balance general presentó los siguientes resultados con la vigencia 2023:

El activo presentó un aumento total del de 29%

Continuamos con el activo corriente el cual presentó una disminución del -14% y el activo no corriente presentó un incremento del 14%

El pasivo presentó una aumento de 49%

El Patrimonio presentó un incremento del 29%

Continuamos con el activo corriente el cual presentó una aumento del 39 % y el activo no corriente presentó un incremento del 14%

En cuanto a los saldos más representativos se encuentra en el activo corriente:

Cuentas por cobrar de venta de bienes un aumento del 412 % El impacto más importante cuentas por cobrar al cierre de 2023 concerniente a préstamos de giro de víveres frescos de diciembre de 2023 con cargo a enero de 2024.

Cuentas por cobrar de otras cuentas por cobrar con una disminución de 1%. Manteniéndose el



TÍTULO

ACTA DE REUNIÓN, COORDINACIÓN O COMITÉ

CÓDIGO: GI-FO-09

VERSIÓN: No. 02

Página 5 de 10

FECHA:

19

09

2023



valor con referente al año anterior vigencia 2022.

Inventarios – mercancías en existencia una aumento del 20% de acuerdo a la reserva estratégica de la entidad.

Inventarios – materia prima presenta aumento de 6%

Debido a la alta rotación de inventarios sin dejar de lado la política de reserva estratégica.

En cuanto a los saldos más representativos se encuentra en el activo no corriente:

Las cuentas por cobrar de difícil recaudo, se mantienen y estas totalmente deteriorada y se adelanta proceso jurídico de cobro por parte de la entidad.

Propiedad planta y equipo con un incremento del 10%. El impacto más importante se materializó de acuerdo a revisión periódica y vida útil de los activos fijos y valorización de los mismos.

Se presenta un saldo a favor de IVA a cierre 2022 de \$157 Millones de pesos que frente a 2022 corresponde a un incremento del 36%.

Continuamos con el pasivo corriente el cual presentó una aumento del 19% y el pasivo no corriente presentó una aumento de 824 %.

En cuanto a los saldos más representativos se encuentra en el pasivo corriente:

Cuentas por pagar con proveedores presenta un saldo en 0, es decir al cierre de la vigencia no se tienen deudas proveedores, tampoco contamos con obligaciones financieras. De esta forma la financiación de la entidad se da principalmente por recursos propios de su actividad.

En cuanto a los saldos más representativos se encuentra en el pasivo no corriente:

Beneficios a empleados a largo plazo presenta un aumento del 100% toda vez que mediante traslado durante el mes de febrero del año 2023 se incorporó a un funcionario que por su antigüedad las cesantías eran pagadas directamente por la entidad, a diferencia de los demás funcionarios a los cuales se les realiza consignación de cesantías de manera periódica ante el FNA.

Patrimonio conformado básicamente por:

Capital fiscal con un crecimiento del 36%

Resultado de ejercicio anterior con un crecimiento del 187%.

Resultado del ejercicio con una disminución del -17%

A nivel de ingresos operacionales:

Las ventas han presentado una disminución del 5 %. Ventas que corresponden a nuestro cliente ejército.

PROCESO			
DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y GESTIÓN INTEGRAL			
	TITULO ACTA DE REUNIÓN, COORDINACIÓN O COMITÉ	CÓDIGO: GI-FO-09	
		VERSIÓN: No. 02	Página 6 de 10
		FECHA:	19 09 2023
			

El costo de venta ha presentado una disminución del 4%. Es importante destacar que en nuestro costo de venta se contemplan todas las erogaciones además del costo de la mercancía y las mismas se han mantenido referente a los ingresos.

La utilidad bruta ha presentado una disminución del -13%

A pesar del crecimiento del costo de la mercancía, la entidad mantiene su control de costos fijos y gastos fijos.

De igual forma es importante destacar que aun así la entidad obtuvo ganancias, por el buen manejo de los recursos, desde las estructuraciones planeación y controles que lleva la entidad

- De los ingresos por unidades de negocio encontramos:

Comedores: Presentó un crecimiento en las ventas del 12%

Cad: Presentó una disminución de ventas del 19%

Panificadora presenta un aumento del 41% debido a que se ha hecho presencia en más unidades de negocio, así mismo han aumentado las unidades vendidas en el año 2023 las cuales ascendieron a 1.199.186.

Dentro del costo de venta por unidades de negocio encontramos:

Comedores: Presentó un crecimiento en el costo del 9%

Cad: Presentó un disminución en el costo del 15%

Panificadora presenta un incremento en el costo del 31% debido al aumento de las ventas.

Continuamos con los gastos de administración que presentaron un incremento del 5% es importante mencionar que la Agencia logística ha cumplido con las obligaciones laborales y de mantenimientos programados.

Dentro de su sostenibilidad financiera el margen neto de rentabilidad se ubica en un 6.99 % presentando una disminución frente al año 2022 la cual se ubicaba en un 8%.

Finalmente se la ejecución presupuestal al cual fue del 100%, lo cual indica que no hubo lugar rezago presupuestal para la vigencia 2023, demostrando la excelente gestión financiera de la entidad y aprovechamiento de los recursos.

CLAUDIA ROSA HERNANDEZ PINZON – Coordinadora Contratos

Buenos días para todos los ciudadanos que nos acompañan el día de hoy y a quienes nos siguen de manera virtual, en esta audiencia pública de rendición de cuentas, desde el grupo de contratos, proceso misional que tiene como función principal la de asesorar y adelantar las gestiones correspondientes a la suscripción, seguimiento y liquidación de contratos administrativos, para garantizar el cumplimiento de la misión institucional que es brindar soluciones logísticas en abastecimientos, mantenimientos, bienes y/o servicios, a nuestras partes interesadas en todo tiempo y lugar, quiero contarle las actividades realizadas en la vigencia 2023

PROCESO			
DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y GESTIÓN INTEGRAL			
	TÍTULO ACTA DE REUNIÓN, COORDINACIÓN O COMITÉ	CÓDIGO: GI-FO-09	
		VERSIÓN: No. 02	Página 7 de 10
		FECHA:	19 09 2023
			

Es necesario aclarar que la principal finalidad de la contratación estatal es lograr el adecuado cumplimiento de los fines del Estado, brindar una eficiente y eficaz prestación de servicios públicos, lo señala la Ley 80 de 1993 que es nuestro estatuto de contratación estatal y que estable que además de los principios generales del derecho (igualdad, moralidad, eficacia, economía, celeridad, imparcialidad y publicidad) se tienen reglas específicas que se deben respetar en la contratación:

- Principio de transparencia
- Principio de economía
- Principio de responsabilidad
- Principio de publicidad

Transparencia: toda actuación de la contratación estatal debe hacerse de forma transparente y pública. Por tal motivo se establecieron las modalidades de contratación como podemos observar los contratos suscritos en la Regional Nororiente fueron a través de la plataforma SECOP II, y la tienda virtual, de los 41 contratos suscritos 3 fueron órdenes de compra, compra e instalación de llantas por acuerdo marco de precios y algunos elementos tecnológicos en grandes superficies.

Por selección abreviada de subasta inversa, se adquirieron todos los suministros que nuestra entidad requiere para entregar la comida servida a la fuerza pública suscribiendo 16 contratos de suministro entre ellos, carne de pescado, pollo, res y cerdo; frutas verduras y huevos, lácteos y bebidas.

Por mínima cuantía se celebraron 22 contratos referentes a suministros de bienes y servicios necesarios para el funcionamiento de la entidad.

Todos los procesos contractuales cumplieron con el principio de transparencia dando la oportunidad a que toda persona interesada en los procesos contractuales de la ALFM, pudieron conocer y controvertir sus informes, conceptos y decisiones en las diferentes etapas de cada proceso.

Principio de economía Respeto a los cronogramas del proceso contractual y celeridad en los mismos, debido al cumplimiento de los fines del estado

Un objetivo de la entidad ha sido mantener la sostenibilidad financiera y el uso eficiente de los recursos que permitan atender oportunamente los abastecimientos de bienes y/o servicios a las entidades adscritas al Ministerio de Defensa y otras entidades del orden nacional.

Logramos desde la Regional Nororiente liquidar los contratos de manera oportuna, en estos momentos los contratos suscritos en el año 2022 fueron liquidados, y los contratos de la vigencia 2024, a 31 de diciembre se liquidaron 19, quedando 8 contratos que se liquidaron en los primeros meses del año y 14 contratos que fueron adicionados con cargo a vigencia futura que se ejecutaron en los primeros meses del año 2024, y que hoy se encuentran terminados y en proceso de liquidación

Finalmente, quería resaltar el cumplimiento de las normas contractuales de la Regional Nororiente, velando por la pluralidad de oferentes como lo podemos ver en la gráfica donde contamos con más de 70 oferentes en los procesos de selección de mínima cuantía y de 26 oferentes en los procesos de subasta inversa, siendo este un logro a destacar como regional, donde obtenemos descuentos por parte de los oferentes y contribuimos a la sostenibilidad financiera.



TÍTULO

ACTA DE
REUNIÓN, COORDINACIÓN O COMITÉ

CÓDIGO: GI-FO-09

VERSIÓN: No. 02

Página 8 de 10

FECHA:

19

09

2023



JOHN EDWAR AYALA MENDEZ – Coordinador de Abastecimientos

1. La entidad funciona de acuerdo a unos contratos interadministrativos celebrados entre las fuerzas y la ALFM, nuestra misión es ser el proveedor logístico de las fuerzas militares como EJC, ARC, FAC, dentro de las modalidades de ejecución de estos contratos interadministrativos se puede hablar de víveres secos (arroz, harina, azúcar, etc) que son los abastecimientos de diferentes víveres a los soldados de EJC, Infantes de marina y personal de fuerza aérea, se realizan giros de víveres frescos entregando el 50% de la partida de alimentación en giros para que dentro de sus áreas de operaciones puedan comprar carnes, verduras, etc; adicionalmente se maneja comida caliente que son los platos servidos en mesa despacho directamente desde los comedores de tropa, actualmente solo manejamos en la Regional Nororiente comida caliente a comedores de EJC, de igual manera se puede ejecutar recuperación por raciones de campaña esto es cuando el personal de soldados se encuentra en el área de operaciones y no pueden cargar sus alimentos pues ellos cargan una ración de campaña que es una bolsa con comida en su interior y los gastos especiales de alimentación que se presentan en dos ocasiones, a mitad de año cuando se da el aumento anual de la partida y a fin de año cuando se asigna una partida adicional para el mes de diciembre por festividad.

Para la vigencia 2023 con una partida de 16.691 se entregaba en los comedores de tropa desayuno, refrigerio, almuerzo y cena y para víveres frescos y secos el 50% se ejecutaba en suministro de víveres y el otro 50% en devolución de giro de víveres frescos.

2. En esta Regional se cuentan con 11 comedores de Tropa, para el año 2022 se tenían 10 para el año 2023 en el mes de febrero se unió el comedor de cimitarra, estos comedores se encuentran ubicados a lo largo de la jurisdicción en Bucaramanga, Ocaña, Barranca, Pamplona, Cúcuta, Socorro, San Vicente, Cimitarra, Aguachica, Salazar de las palmas y Tibú, analizando bajo una comparación en el año 2022 se atendía un promedio de 4.305 hombres diarios para la vigencia 2023 disminuyó un 11% atendiendo a 3851 hombres diarios, esto quiere decir que el tema de la incorporación para la vigencia 2023 afecto en gran parte el suministro de comida caliente en los comedores de tropa, se evidencia que en comedores como Salazar de las Palmas, Tibú y cimitarra, son comedores en donde disminuye su pie de fuerza y efectivamente se disminuye drásticamente en estancias, en cuanto al suministro fueron más de 18 mil millones que se ejecutaron en la vigencia 2022 y para la vigencia 2023, 21 mil millones aumentando un 14% en ejecución, posiblemente ustedes se preguntaran porque aumenta en ejecución y porque disminuye en venta de estancias, esto afecta directamente en el valor de la partida que para el año 2022 era de \$13.059, ese aumento es lo que hace ver mayor ejecución de dineros en esta modalidad.
3. Con Respecto a los centros de almacenamiento y distribución (CAD) la regional nororiente cuenta con tres bodegas ubicadas estratégicamente dentro de la jurisdicción para atender el personal de las fuerzas militares en los municipios de Aguachica y en las ciudades de Cúcuta y Bucaramanga, con capacidad de almacenamiento de más de 1.200 toneladas entre las tres bodegas, para garantizar a ejército no solamente su abastecimiento sino su reserva estratégica, la Regional Nororiente está preparada para abastecer cualquier eventualidad en nuestros cads, adicionalmente contamos con una reserva estratégica que nos permite abastecer y no permitir que el soldado en el área de operaciones se quede sin su producto.



TÍTULO

ACTA DE
REUNIÓN, COORDINACIÓN O COMITÉ

CÓDIGO: GI-FO-09

VERSIÓN: No. 02

Página 9 de 10

FECHA:

19

09

2023



Para la vigencia 2023 se abastecieron un promedio mensual entre 14.000 y 15.000 hombres teniendo en cuenta los hombres abastecidos en área y comedor.

Desde nuestros cad s se ejecutan las modalidades de abastecimiento de secos o frescos en especie o giros de víveres, en ejecución en cuanto a secos se obtuvo una venta de más de 22.000 millones, giros en más de 22.000 millones que es donde se evidencia la modalidad o ejecución que se realiza actualmente y es 50% en giros y 50% es víveres secos, es importante resaltar que durante la vigencia 2023 se abastecieron 2.422 toneladas de alimentos comparado con la vigencia 2022 se presenta una disminución del 22%, esto quiere decir que efectivamente junto con los hombres abastecidos también las toneladas de productos disminuyen, esta disminución es causada por la disminución en el pie de fuerza de todo el área de Norte de Santander.

4. La regional Nororient es la única regional a nivel nacional que cuenta con una unidad de negocio de panificadora, es decir que en Bucaramanga contamos con una fábrica de pan para surtir los comedores de Tropa de nuestra jurisdicción, actualmente por cuestiones de seguridad al único comedor de Tropa que no ingresamos es al comedor de Tropa de Tibú, pero mantenemos suministro de este producto gracias a los contratos que se pueden celebrar de manera local, la panificadora maneja productos como galleta, pan mogolla, pan perro, pan tajado y roscón como se puede evidenciar existe variedad de productos los cuales son ofrecidos al personal de soldados más que todo en los refrigerios.

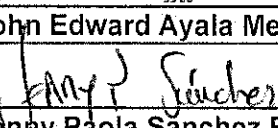
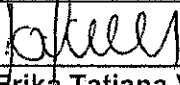
Esta unidad de negocio obtuvo un crecimiento en cuanto a su producción, aumentando de 68.000 unidades mensuales a 100.000 unidades mensuales, con un crecimiento del 32%, este crecimiento en la vigencia 2023 debido a que para la vigencia 2022 la Dirección General de la ALFM autorizó una remodelación y ampliación de esta unidad de negocio, con el fin de aumentar la producción y así llegar a más comedores de tropa.

5. Los principales logros del grupo de abastecimientos durante la vigencia 2023:
 - ✓ Cumplimiento a cabalidad de las obligaciones derivadas de los contratos inter con EJC, ARC Y FAC, este cumplimiento nos permite decir que durante el año 2023 se cumplió con la misión institucional al 100% aun con todas las limitantes que sufre el país (paros, huelgas, aumentos de precios, canasta familiar, etc).
 - ✓ Mantener el nivel de satisfacción de nuestros usuarios no solamente cliente interno si no cliente externo, con un cumplimiento del 99.9% en cad y 99.50% en comedores de tropa.

Durante el evento no se recibieron preguntas por parte de quienes asistieron de manera presencial ni de quienes participaron de manera virtual.

A la presente acta se anexan evidencias fotográficas del evento de Rendición de Cuenta, listado de asistencia y grabación.

PROCESO			
DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y GESTIÓN INTEGRAL			
	TÍTULO ACTA DE REUNIÓN, COORDINACIÓN O COMITÉ	CÓDIGO: GI-FO-09	
		VERSIÓN: No. 02	Página 10 de 10
		FECHA:	19 09 2023

FIRMA ASISTENTES	
 Nombre: CR(RA) Rubiel Elías Cañón Cuervo John Edward Ayala Medez Firmado digitalmente por John Edward Ayala Medez Fecha: 2024.06.07 16:01:07 -05'00'	 Nombre: Julianis Katherine Rodriguez Tarazona
 Nombre: John Edward Ayala Mendez	 Nombre: Claudia Rosa Hernandez
 Nombre: Jenny Paola Sanchez Ramirez	 Nombre: Erika Tatiana Velasco Rueda