

FORO VIRTUAL

En referencia al foro publicado el pasado mes de Noviembre de 2014

¿Que otro servicio creería usted que sería bueno que la Agencia logística prestara? ¿Por qué?

Las intervenciones de la ciudadanía se plasman en los siguientes comentarios los cuales se dieron a conocer a la Dirección General para ser tenidos en cuenta.

- 1. RUMALDO GRACIA:** “El sistema de créditos es bueno, lo malo es el protocolo para lograr un préstamo. Minimizar y hacer más prácticos los requisitos sería ideal, los bancos corren más riesgos y son más inteligentes para solicitar información precisa del cliente.”
- 2. MARIA ESPERANZA PENAGOS V.:** “Ninguna información es suficiente para conocer la verdadera situación económica de una persona. Pues hay personas demasiado hábiles para ocultar la realidad. El protocolo es necesario. Creo que se está fallando es en el trámite para gestionar el desembolso. El hecho que la oficina comercial quede lejos de la principal, es un inconveniente grande. Otro, los errores en la creación de terceros, hacer que se tarden hasta 5 días hábiles más, sumado a la tramitología. Creo que se podría estudiar la posibilidad de pasar una vez se firme pagare y se tengan listos todos los documentos, pasarlos a presupuesto y contabilidad; para obligarlos y después, pasarlos listos para ser firmados y autorizados por el general. En caso que no fueran autorizados por el Dirección General; se procede a anular la obligación y notificar al cliente. Pero no se hace doble gestión ante el director, creo que eso evita doble paso de un mismo documento, para él y para el usuario.”
- 3. LUIS VIVIEL:** “Honorable Consejo Directivo. Respetuosamente solicito se otorguen créditos de libre inversión, bienes y servicios a los integrantes de las FFMM que por accidente, desconocimiento o error han sido reportados a las centrales de riesgo. La Agencia Logística es la única oportunidad a la que podemos recurrir, hasta hace un tiempo esto era posible y creo hemos cumplido o estamos cumpliendo.”
- 4. ALEJANDRA PRIETO:** “La Agencia Logística ha dado un giro total desde el cambio de director, no debe implementar más servicios, al contrario fortalecerlos como lo son los tiquetes aéreos, servitiendas y créditos. También contemplar la

oportunidad de otorgar créditos aquellas personas que se encuentran reportadas en las centrales de riesgo o por lo menos estudiar las posibilidades para acceder a estos.”

5. **PAULA ANDREA:** “Buenas Tardes: La Agencia puede prestar más servicios, pero debe mejorar los Actuales - Restructuración....”
6. **YENY CABALLERO:** “Sería importante que los prestamos no requirieran de fiadores, y que ofrecieran el servicio de recoger cartera de otras entidades financieras lo que ayudaría a muchos de los miembros de las FFMM.”
7. **ANONIMO:** “Me gustaría que la hora de realizar un crédito, no tuvieran presente estar reportado en la central de riesgos.”
8. **JOSE MARTINEZ ROJAS:** “Aunque algunas fuerzas lo poseen, se contemple la posibilidad de adquirir sedes campestres para prestar este servicio a los miembros de las Fuerzas Militares. Considero que todos los servicios que actualmente presta son excelentes.”
9. **FERNANDO:** “Invertir en posicionamiento de la agencia, para que muchas más personas se informen sobre sus objetivos.”
10. **LUZ:** “Sería importante tener en cuenta a las personas que se encuentran reportadas a las centrales de riesgo a fin de que la agencia les efectúe los préstamos, ya que estos son descontados por libranza.”
11. **JORGE GUZMAN SALGUERO:** “Sería importante considerar dar crédito para vivienda ya que es una opción para invertir con seguridad ya que la ALFM es confiable, seria y eficaz.”
12. **YENY CABALLERO:** “Es importante este servicio porque el proceso sería más rápido y efectivo que con un banco comercial.”
13. **ANONIMO:** “La entidad es una de las mejores empresas que hay adscrita al sector Defensa y debe fortalecer los servicio que maneja actualmente, como el de créditos ya que la tasa de interés es muy favorable actualmente y es muy llamativa para los posibles clientes.... hay que mejorar la atención en el área con las asesoras de créditos, Capacitación para atención al Cliente, y mejorar los tiempos para desembolsar un crédito.”

- 14. CARMENZA JAGUA:** “Buenas Tardes; Creo que la Agencia Logística de las Fuerzas Militares, no necesita más servicios, por el contrario debe fortalecer más con los que contamos actualmente.”
- 15. JAIRO ANIBAL NIETO:** “Es un servicio que se tiene, pero es indispensable que se fortalezca: Me refiero a los créditos, ya que debemos darles oportunidad a aquellos que se encuentren en las centrales de riesgo para tener la opción de obtener estos productos.”
- 16. LUIS E. VARGAS:** “Sería magnífico no tener en cuenta a los reportados en las centrales de riesgo, puesto que el descuento que es directo, la agencia recibe mensualmente el valor de la libranza hasta finalizar el pago, qué riesgo hay?, ninguno. Más seguro que la seguridad misma.”

Agradecemos cada una de las contribuciones aportadas ya que significan valiosos insumos que contribuyen al mejoramiento de nuestros servicios.