

Nombre	Frecuencia	Fecha inicio de medición	Próxima fecha de ingreso del dato	Último meta	Enero /2025	Febrero /2025	Marzo /2025	Enero/ 2025(E)	Febrero/ 2025(E)	Marzo/ 2025(E)	Último comentario	Ultimo Fecha de cargue del valor	Responsable de digitar
Gestión Administrativa													
Grupo Gestión Documental													
Consumo resmas de papel - Nororiente	Trimestral	30/Sep/2021 23:59	30/Jun/2025 23:59	4.00			-8.11				El 07/abr/2025 17:30 Cesar Augusto Ariza Alvarez comentó sobre el valor del 31/Mar/2025 23:59 En el primer trimestre de la vigencia del 2025 se obtuvo una disminución en el consumo de papel con un consumo de 34 resmas, con respecto al primer trimestre de la vigencia del 2024 que el consumo fue de 37, la disminución se debe a la concientización de los funcionarios para cumplir y mejorar el indicador de cero papel.	01/Abr/2025 16:23	Cesar Augusto Ariza Alvarez
Cumplimiento de transferencias documentales-Nororiente	Semestral	30/Jun/2018 23:59	30/Jun/2025 23:59	95.00							El 15/ene/2025 14:21 Julianis Katherine Rodriguez Tarazona comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59 Durante el segundo semestre de la vigencia 2024 la Regional Nororiente dio cumplimiento al cronograma de transferencia y como soporte se adjuntan las actas debidamente firmadas.	07/Ene/2025 13:41	Julanis Katherine Rodriguez Tarazona
Grupo Servicios Administrativos													
% Exceso Jornadas Laborales - Nororiente	Mensual	31/Ene/2024 23:59	31/May/2025 23:59	0.00	0.00	0.00	0.00				El 04/abr/2025 11:03 Julianis Katherine Rodriguez Tarazona comentó sobre el valor del 31/Mar/2025 23:59 Durante el mes de MARZO 2025 los conductores empleados para las labores de conducción en cumplimiento de las actividades de la regional no excedió el horario permitido para dicha actividad	04/Abr/2025 11:02	Julanis Katherine Rodriguez Tarazona
Actualización de Inventarios físicos-Nororiente	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	30/Jun/2025 23:59	95.00			100.00				El 01/abr/2025 11:42 Cesar Augusto Ariza Alvarez comentó sobre el valor del 31/Mar/2025 23:59 Se realiza toma de inventarios de activos fijos de los integrantes del grupo de abastecimientos, funcionaria de gestión documental y adicional algunas unidades de negocio tales como Comedor Cimitarra, Comedor Socorro, Comedor Salazar y Comedor Tibu	01/Abr/2025 11:35	Cesar Augusto Ariza Alvarez
Cobertura Programa de Gestión Velocidad Empresarial - Nororiente	Mensual	31/Ene/2024 23:59	31/May/2025 23:59	100.00	100.00	100.00	100.00				El 04/abr/2025 11:05 Julianis Katherine Rodriguez Tarazona comentó sobre el valor del 31/Mar/2025 23:59 La Regional Nororiente cuenta con 10 vehículos activos, de los cuales en el mes de Marzo 2025, solo se realizo desplazamientos en 9 de ellos	04/Abr/2025 11:00	Julanis Katherine Rodriguez Tarazona
Costos Sinistros Viales por nivel de pérdida - Nororiente	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	30/Jun/2025 23:59				0.00				El 03/abr/2025 13:59 Julianis Katherine Rodriguez Tarazona comentó sobre el valor del 31/Mar/2025 23:59 Durante el I trimestre 2025, la Regional Nororiente no se vio inmersa en siniestros viales	03/Abr/2025 13:56	Julanis Katherine Rodriguez Tarazona
Cumplimiento de actividades plan anual PESV - Nororiente	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	30/Jun/2025 23:59	100.00			100.00				El 03/abr/2025 12:05 Julianis Katherine Rodriguez Tarazona comentó sobre el valor del 31/Mar/2025 23:59 En el Primer Trimestre de la vigencia 2025, no ha surtido tramite el cargue del PESV 2025	03/Abr/2025 12:02	Julanis Katherine Rodriguez Tarazona
Cumplimiento Metas PESV - Nororiente	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	30/Jun/2025 23:59	100.00			100.00				El 03/abr/2025 12:05 Julianis Katherine Rodriguez Tarazona comentó sobre el valor del 31/Mar/2025 23:59 En el Primer Trimestre de la vigencia 2025, no ha surtido tramite el cargue del PESV 2025	03/Abr/2025 12:03	Julanis Katherine Rodriguez Tarazona
Cumplimiento plan mantenimiento preventivo de vehículos - Nororiente	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	30/Jun/2025 23:59	70.00			100.00				El 04/abr/2025 11:15 Julianis Katherine Rodriguez Tarazona comentó sobre el valor del 31/Mar/2025 23:59 Durante el Primer trimestre del 2025 se ejecutaron 5 actividades del Plan de Mantenimiento.	03/Abr/2025 13:31	Julanis Katherine Rodriguez Tarazona
Excesos Limite de Velocidad Laboral - Nororiente	Mensual	31/Ene/2024 23:59	31/May/2025 23:59	0.00	0.00	0.00	0.00				El 02/abr/2025 17:47 Julianis Katherine Rodriguez Tarazona comentó sobre el valor del 31/Mar/2025 23:59 Durante el mes de marzo 2025, ninguno de los funcionarios destinados para la labor de conducción incurrió en sanciones de transito por exceso de velocidad.	02/Abr/2025 17:46	Julanis Katherine Rodriguez Tarazona
Inspecciones Diarias Preoperacionales - Nororiente	Mensual	31/Ene/2024 23:59	31/May/2025 23:59	100.00	100.00	100.00	100.00				El 04/abr/2025 11:19 Julianis Katherine Rodriguez Tarazona comentó sobre el valor del 31/Mar/2025 23:59 La Regional Nororiente cuenta con 10 vehículos activos en el mes de MARZO 2025, a los cuales se les hace las respectivas inspecciones por cada conductor responsable.	04/Abr/2025 10:54	Julanis Katherine Rodriguez Tarazona
No Conformidades Auditoria Cerradas - Nororiente	Anual	31/Dic/2024 23:59	31/Dic/2025 23:59	100.00							El 17/ene/2025 11:34 Julianis Katherine Rodriguez Tarazona comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59 Durante la vigencia 2024 la Regional Nororiente no fue objeto de NO CONFORMIDADES	17/Ene/2025 11:34	Julanis Katherine Rodriguez Tarazona
Satisfacción del Servicio - Servicios Administrativos - Nororiente	Trimestral	31/Mar/2018 23:59	30/Jun/2025 23:59	95.00			98.53				El 07/abr/2025 17:02 Julianis Katherine Rodriguez Tarazona comentó sobre el valor del 31/Mar/2025 23:59 Durante el desarrollo de la encuesta de servicios administrativos del I trimestre 2025, se conto con la participación de 17 funcionarios, para un total de 136 conceptos de los cuales 2 no fueron favorables.	07/Abr/2025 15:59	Julanis Katherine Rodriguez Tarazona
Tasa de Sinistros viales por nivel de pérdida (TSV(n)) - Nororiente	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	30/Jun/2025 23:59	0.00			0.00				El 04/abr/2025 14:39 Julianis Katherine Rodriguez Tarazona comentó sobre el valor del 31/Mar/2025 23:59 Durante el I trimestre del 2025 la Regional Nororiente no se vio inmersa en siniestros viales.	04/Abr/2025 14:38	Julanis Katherine Rodriguez Tarazona
Gestión de Contratación													
Grupo Gestión Contractual													
Contratos liquidados bilateralmente en el tiempo programado - Nororiente	Trimestral	31/Mar/2021 23:59	30/Jun/2025 23:59	100.00			30.21				El 07/abr/2025 17:54 Claudia Rosa Hernandez Pinzon comentó sobre el valor del 31/Mar/2025 23:59 En el periodo a evaluar se realizaron 12 liquidaciones de los contratos terminados en la vigencia 2024, la Regional Nororiente se encuentra al día en las liquidaciones y se han realizado dentro del termino estipulado por la Ley.	07/Abr/2025 17:54	Claudia Rosa Hernandez Pinzon
Reevaluacion de Proveedores- Nororiente	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	30/Jun/2025 23:59	100.00			100.00				El 07/abr/2025 18:18 Claudia Rosa Hernandez Pinzon comentó sobre el valor del 31/Mar/2025 23:59 En el periodo a evaluar se encontraban vigentes 48 contratos, así: Enero: 15 contrato, febrero 16 contratos y marzo 17 contratos vigentes. La reevaluación de los proveedores la realizamos teniendo en cuenta los informes de supervisión entregados de manera mensual y el seguimiento que realiza el supervisor de la ejecución de cada contrato. En el periodo no hay incumplimiento por parte de los contratista. Se adjunta una muestra de los informes de supervisión entregados y publicados en secop.	07/Abr/2025 18:18	Claudia Rosa Hernandez Pinzon
Grupo Gestión Precontractual													
Adjudicacion de Procesos Contractuales - Nororiente	Trimestral	30/Sep/2021 23:59	30/Jun/2025 23:59	85.00			72.73				El 07/abr/2025 17:34 Claudia Rosa Hernandez Pinzon comentó sobre el valor del 31/Mar/2025 23:59 En el periodo a evaluar se publicaron 22 procesos contractuales de los cuales 1 se declaró desierto, se adjudicaron 15 procesos, que quedaron con el contrato suscrito en el primer trimestre. Los 6 procesos contractuales restante 2 fueron por la modalidad de subasta inversa que cumpliendo con el cronograma se adjudicaron los primeros días del mes de abril y los 4 procesos restantes de mínima cuantía se encuentran en tramite de evaluación de ofertas para proceder a la adjudicación. Se publican las resoluciones de adjudicación o la aceptación de oferta y la resolución por medio de la cual se declaro desierto el proceso.	07/Abr/2025 17:34	Claudia Rosa Hernandez Pinzon

Jedificación pequeños productores de Nororiente	Trimestral	30/Jun/2025 23:59	30/Jun/2025 23:59												Claudia Rosa Hernandez Pinzon
Ahorro en el presupuesto oficial en la contratación de Nororiente	Trimestral	30/Jun/2025 23:59	30/Jun/2025 23:59												Claudia Rosa Hernandez Pinzon
Gestión de Talento Humano															
Grupo Seguridad y Salud en el Trabajo															
Ausentismo por causa médica - Nororiente	Mensual	28/Feb/2022 23:59	31/May/2025 23:59	5.00	1.75	1.69	1.52						El 02/abr/2025 08:26 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 31/Mar/2025 23:59	02/Abr/2025 08:26	Erika Vanessa Rodriguez Duran
													Durante el mes de MARZO de 2025 en la Regional Nororiente se realiza revisión mensual del ausentismo por causa médica de origen común o laboral dejando registro de 35 días de incapacidad de origen común, representado en un 1.52%, estadística que está por debajo de la meta y disminuye levemente frente al mes anterior, es de tener presente que la Regional continua con la implementación de medidas para promover el autocuidado y la prevención en salud.Se anexa los soportes requeridos según la hoja de vida del indicador: análisis incapacidades y listado de personal de la Regional Nororiente.		
Cobertura de programa de vigilancia epidemiológica psicosocial (PVE Psicosocial) - Nororiente	Trimestral	30/Jun/2024 23:59	30/Jun/2025 23:59	70.00			97.78						El 07/abr/2025 09:49 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 31/Mar/2025 23:59	07/Abr/2025 09:49	Erika Vanessa Rodriguez Duran
													Durante el primer trimestre del año 2025 según las actividades realizadas en relación al Programa de Riesgo Psicosocial se tuvo un promedio trimestral de 97.78% de cobertura. Se adelantaron actividades enfocadas en la fomentar hábitos saludables mediante actividades de promoción y prevención, manejo del estrés, prevención consumo de sustancias psicoactivas.Se anexan soportes según hoja de vida del indicador: cuadro de relación y soportes de la participación.		
Cobertura de PVE DME (SG-SST) - Nororiente	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	30/Jun/2025 23:59	70.00			98.22						El 11/abr/2025 11:28 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 31/Mar/2025 23:59	07/Abr/2025 09:52	Erika Vanessa Rodriguez Duran
													Una vez realizada la verificación del indicador y evidenciando que no se cargaron correctamente por el sistema todos los soportes, se carga nuevamente soportes según hoja de vida del indicador: cuadro de relación y soportes de la participación.		
Cobertura plan de formación en seguridad vial - Nororiente	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	30/Jun/2025 23:59	70.00			100.00						El 04/abr/2025 10:58 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 31/Mar/2025 23:59	04/Abr/2025 10:58	Erika Vanessa Rodriguez Duran
													Plan estratégico de seguridad vial 2025 en elaboración.		
Consumo de agua - Nororiente	Cuatrimestral	30/Abr/2023 23:59	31/Ago/2025 23:59	10.00									El 03/ene/2025 12:22 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59	03/Ene/2025 12:22	Erika Vanessa Rodriguez Duran
													El presente indicador se registra a corte de los meses de septiembre y octubre de 2024 teniendo presente que no se cuenta con la facturación generada por parte de las empresas correspondientes a los meses de noviembre y diciembre, por tal motivo se consulto a la oficina principal y se indica hacer corte a octubre y en el primer cuatrimestre de 2025 ingresar los consumos faltantes del ultimo bimestre de 2024.Se anexan los soportes requeridos en la hoja de vida del indicador: recibos del cuatrimestre (septiembre y octubre) y consolidado de consumo de agua.		
Consumo de energía - Nororiente	Cuatrimestral	30/Abr/2023 23:59	31/Ago/2025 23:59	10.00									El 02/ene/2025 17:54 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59	02/Ene/2025 17:54	Erika Vanessa Rodriguez Duran
													Durante los meses de septiembre y octubre se presento un incremento considerable en el consumo de energía en la sede administrativa situación que afecto al indicador, pero se promovieron campañas de ahorro logrando disminuir el consumo para noviembre y diciembre de forma importante.Se anexan los soportes requeridos en la hoja de vida del indicador: recibos del cuatrimestre y consolidado de consumo de energía.		
Cumplimiento actividades de capacitaciones en SST Nororiente	Cuatrimestral	30/Abr/2024 23:59	31/Ago/2025 23:59	95.00									El 02/ene/2025 14:14 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59	02/Ene/2025 14:14	Erika Vanessa Rodriguez Duran
													En ultimo cuatrimestre del año 2024 en la Regional Nororiente se realizo la Semana SST lo que promovió el desarrollo de actividades de capacitación, se tuvo un promedio de 18 actividades programadas y debidamente ejecutadas.Se anexa los soportes que se indican en la hoja de vida del indicador: cronograma de capacitaciones y pantallazos de las invitaciones.		
Cumplimiento plan de formación en seguridad vial - Nororiente	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	30/Jun/2025 23:59	100.00			100.00						El 04/abr/2025 10:58 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 31/Mar/2025 23:59	04/Abr/2025 10:58	Erika Vanessa Rodriguez Duran
													Plan estratégico de seguridad vial 2025 en elaboración.		
Cumplimiento plan de trabajo SST-Nororiente	Cuatrimestral	30/Abr/2018 23:59	31/Ago/2025 23:59	95.00									El 02/ene/2025 16:41 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59	02/Ene/2025 16:41	Erika Vanessa Rodriguez Duran
													Durante el tercer cuatrimestre de 2024 en la Regional Nororiente se cumplió con el plan de trabajo anual de SST para el periodo de septiembre a diciembre. A la fecha todas las tareas del año 2024 se encuentran ejecutadas y cargadas en la plataforma suite vision.Nota: es de mencionar que el plan de SST de la vigencia 2024 tiene 153 actividades en la Regional Nororiente y a la fecha se tienen 8 tareas con fecha de cumplimiento proyectada para el año 2025.Se anexa los soportes requeridos según la hoja de vida del indicador: pantallazo plan de trabajo suite vision y reporte conteo de tareas.		
Disposición de aceite de cocina usado (ACU) - Nororiente	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	30/Jun/2025 23:59	70.00			100.00						El 02/abr/2025 09:25 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 31/Mar/2025 23:59	02/Abr/2025 09:25	Erika Vanessa Rodriguez Duran
													Durante el PRIMER TRIMESTRE del año 2025 se realizó el proceso de disposición final a un promedio de 579.7 kg de aceite de cocina usado en la Regional Nororiente. Se continua con la promocion de medidas alineadas a la proteccion del medio ambiente.Según hoja de vida del indicador se anexa: formato pesaje de aceite del trimestre y soportes de la recolección del gestor.		
Frecuencia de accidentalidad (Laboral) - Nororiente	Mensual	31/Ene/2023 23:59	31/May/2025 23:59	2.00	0.00	0.00	0.00						El 02/abr/2025 08:29 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 31/Mar/2025 23:59	02/Abr/2025 08:29	Erika Vanessa Rodriguez Duran
													Durante el mes de MARZO de 2025 no se presentaron accidentes laborales en la Regional Nororiente.Se anexa los soportes requeridos según la hoja de vida del indicador: pantallazo ARL POSITIVA y listado de personal de la Regional. Nororiente.		
Gestión de riesgos viales - Nororiente	Anual	31/Dic/2024 23:59	31/Dic/2025 23:59	0.00									El 03/ene/2025 16:20 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59	03/Ene/2025 16:20	Erika Vanessa Rodriguez Duran
													De acuerdo a la nueva revisión de los riesgos identificados en relación a la seguridad vial para los actores viales predominantes en la Regional Nororiente (peatón, pasajero y conductor) respecto al inicio y final de año de la vigencia 2024 se disminuyo en relación a los riesgos NO ACCEPTABLES, así mismo se continua promoviendo las medidas a lugar para controlar los impactos generados por los mismos.Según la hoja de vida del indicador se anexa la matriz IPEVR respecto a los riesgos viales (ultima generada de 2023 y ultima generado de 2024).		
Incidencia de la enfermedad laboral - Nororiente	Anual	31/Dic/2019 23:59	31/Dic/2025 23:59	1,000.00									El 02/ene/2025 11:13 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59	02/Ene/2025 11:13	Erika Vanessa Rodriguez Duran
													A la fecha en la vigencia 2024 no se tienen reportes de enfermedades laborales nuevas por parte de los funcionarios de la Regional Nororiente y se tuvo un promedio de 81 funcionarios a lo largo del año.Se anexa los soportes requeridos según la hoja de vida del indicador: pantallazo ARL POSITIVA 2023 y 2024 y listado de personal de la Regional. Nororiente durante el 2024.		
Inclusión criterios ambientales - Nororiente	Semestral	30/Jun/2023 23:59	30/Jun/2025 23:59	40.00									El 03/ene/2025 10:28 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59	03/Ene/2025 10:28	Erika Vanessa Rodriguez Duran
													Durante el segundo semestre de la vigencia 24 se ejecutaron 11 contratos incluidos en el manual de compras GTH-MA-05 que requerían el desarrollo de criterios ambientales sin novedad.Se anexa según hoja de vida del indicador la base de datos de control.		

Manejo Integrado de plagas - Nororiente	Mensual	31/May/2022 23:59	31/May/2025 23:59		0.00	0.00	0.00				El 02/abr/2025 08:30 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 31/Mar/2025 23:59 Es de mencionar que a la fecha no se cuenta con reporte de plagas en las unidades de servicio de la jurisdicción de la Regional Nororiente. A la fecha se continua con la promoción de las medidas de limpieza y desinfección en las unidades de negocio para prevenir la proliferación de plagas. Según hoja de vida del indicador en caso de que se reporte plaga se debe anexar la evidencia, como en este caso no se tiene reporte de plagas no se anexa soporte.	02/Abr/2025 08:30	Erika Vanessa Rodriguez Duran
Movilidad sostenible - Nororiente	Mensual	30/Jun/2024 23:59	31/May/2025 23:59		16.00	16.00	16.00				El 02/abr/2025 08:52 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 31/Mar/2025 23:59 Durante el mes de MARZO de 2025 el personal de la Regional Nororiente no solicito al área de talento humano el seguimiento por transporte en movilidad sostenible como la bicicleta, más sin embargo en la Regional se continúa promoviendo el uso de estos medios de transporte que cuidan el medio ambiente y 04 funcionarios de la SEDE ADMINISTRATIVA hacen desplazamientos a su jornada laboral a pie, fomentando los hábitos de vida saludables y evitando el uso de medios transporte contaminantes.Es de mencionar que no se sube documentos como soporte teniendo presente que ningún funcionario tramito el permiso por uso de bicicleta.	02/Abr/2025 08:52	Erika Vanessa Rodriguez Duran
Prevalencia de la Enfermedad Laboral - Nororiente	Anual	31/Dic/2019 23:59	31/Dic/2025 23:59	1,000.00							El 02/ene/2025 11:18 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59 A la fecha en la vigencia 2024 no se tienen reportes de enfermedades laborales nuevas o antiguas por parte de los funcionarios de la Regional Nororiente y se tuvo un promedio de 81 funcionarios a lo largo del año.Se anexa los soportes requeridos según la hoja de vida del indicador: pantallazo ARL POSITIVA 2023 y 2024 y listado de personal de la Regional Nororiente durante el 2024.	02/Ene/2025 11:18	Erika Vanessa Rodriguez Duran
Residuos aprovechables - Nororiente	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	30/Jun/2025 23:59	10.00			11.19			●	El 04/abr/2025 11:26 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 31/Mar/2025 23:59 Se observa un incremento en la generación de residuos aprovechables y su disposición. Según la hoja de vida del indicador se anexa el formato de registro de residuos.	04/Abr/2025 11:26	Erika Vanessa Rodriguez Duran
Residuos no aprovechables - Nororiente	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	30/Jun/2025 23:59	60.00			-5.46			●	El 04/abr/2025 11:36 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 31/Mar/2025 23:59 Durante el primer trimestre de 2025 se generó un promedio de 1632.2 kg de residuos no aprovechables en la Regional Nororiente, teniendo una leve reduccion respecto al trimestre inmediatamente anterior, se continua con la promoción del uso optimo de los recursos.Según la hoja de vida del indicador se anexa el formato de registro de residuos.	04/Abr/2025 11:36	Erika Vanessa Rodriguez Duran
Residuos peligrosos - Nororiente	Semestral	30/Jun/2023 23:59	30/Jun/2025 23:59	60.00							El 03/ene/2025 09:00 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59 Durante el segundo semestre del año 2024 se recibieron en promedio 53.075 kg de residuos peligrosos correspondientes a 15 tóner que fueron gestionados para disposición final según contrato de tecnología, así mismo medicamentos vencidos y luminarias que fueron gestionados para disposición final en un punto verde de la ciudad de Bucaramanga.Se anexa los soportes requeridos en la hoja de vida del indicador: formato ingreso residuo peligros y certificados de disposición final y/o actas.	03/Ene/2025 09:00	Erika Vanessa Rodriguez Duran
Riesgos de Seguridad Vial Identificados - Nororiente	Anual	31/Dic/2024 23:59	31/Dic/2025 23:59	0.00							El 03/ene/2025 16:17 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59 Se mantuvo el numero de riesgos identificados en relación a la seguridad vial para los actores viales predominantes en la Regional Nororiente (peatón, pasajero y conductor) respecto al inicio y final de año de la vigencia 2024.Según la hoja de vida del indicador se anexa la matriz IPEVR respecto a los riesgos viales (ultima generada de 2023 y ultima generado de 2024).	03/Ene/2025 16:17	Erika Vanessa Rodriguez Duran
Severidad de accidentalidad (médica laboral) - Nororiente	Mensual	31/May/2019 23:59	31/May/2025 23:59	30.00	0.00	0.00	0.00	●	●	●	El 02/abr/2025 08:53 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 31/Mar/2025 23:59 Durante el mes de MARZO de 2025 no se presentaron accidentes laborales ni reporte de enfermedades laborales en la Regional ni se generaron dias de incapacidad por este origen.Se anexa los soportes requeridos según la hoja de vida del indicador: pantallazo ARL POSITIVA y listado de personal de la Regional. Nororiente.	02/Abr/2025 08:53	Erika Vanessa Rodriguez Duran

Gestión Financiera

Cartera

Aplicación de recaudos- Nororiente	Cuatrimestral	30/Mar/2018 23:59	31/Ago/2025 23:59	97.00							El 16/ene/2025 11:29 Esthefany Amorocho Amorocho comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59 Los ingresos son identificados en su totalidad, y los recaudos son aplicados a la cartera de manera oportuna indicando la correcta gestión de los ingresos recibidos en la Regional Nororiente, en el tercer cuatrimestre de 2024 se logró el recaudo total de \$90.863.378 así: \$8.336.488 correspondiente a la gestión antes las EPS y ARL sobre pago de incapacidades, Reintegros de cierre de caja menor e intereses servicios públicos \$432.890 y pago indemnización por hurto vehículo FTR por \$82.094.000. Los recaudos fueron aplicados en un 100%, los saldos por imputar corresponde a valor cero (cero).	16/Ene/2025 11:29	Tania Yasmith Gonzalez Dietes
------------------------------------	---------------	-------------------	-------------------	-------	--	--	--	--	--	--	---	-------------------	-------------------------------

Presupuesto

Ejecución del presupuesto- Nororiente	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	30/Jun/2025 23:59	32.30			28.38			●	El 04/abr/2025 11:44 Esthefany Amorocho Amorocho comentó sobre el valor del 31/Mar/2025 23:59 El indicador de ejecución del primer trimestre 2025 se analiza teniendo en cuenta los valores mensuales acumulados en RP sobre la apropiación vigente, con el fin de estimar de forma más adecuada el porcentaje de ejecución para cumplir con la meta propuesta 32% al mes de Marzo 2025. Al corte de este mes, La regional Nororiente se encuentra con una ejecución en compromisos del 28,38%; así mismo logró superar la meta nacional en obligaciones obteniendo un 20,93%.	01/Abr/2025 09:07	Tania Yasmith Gonzalez Dietes
---------------------------------------	------------	-------------------	-------------------	-------	--	--	-------	--	--	---	---	-------------------	-------------------------------

Tesorería

Seguimiento liquidez autorizada -Nororiente	Mensual	30/Abr/2020 23:59	31/May/2025 23:59	99.50	99.96	99.95	99.92	●	●	●	El 24/abr/2025 10:10 Flavio Emilio Medina Rios comentó sobre el valor del 31/Mar/2025 23:59 Durante el mes de marzo del 2025, la Regional Nororiente tramitaron dos solicitudes de liquidez, de manera quincenal y una solicitud de reducción en la segunda quincena por valor total de \$ 3.911.638.335.20 las cuales fueron validadas y autorizadas. Con lo cual la Regional autorizó 125 Órdenes de pago, por un valor total de \$ 3.908.517.676.95, por diferentes rubros, soportadas en la documentación tramitada a la tesorería de la Regional, valor que corresponde al 99.92% de ejecución, cumpliendo con la meta establecida por la entidad (99.5%)	24/Abr/2025 12:00	Flavio Emilio Medina Rios
---	---------	-------------------	-------------------	-------	-------	-------	-------	---	---	---	---	-------------------	---------------------------

Gestión TIC

Grupo Redes e Infraestructura Tecnológica												
Cumplimiento planes de mantenimiento de la infraestructura tecnológica- Nororiente	Semestral	30/Jun/2023 23:59	30/Jun/2025 23:59	80.00								03/Ene/2025 18:22 Yuri Estela Prada Morales
Disponibilidad de servicios TIC- Nororiente	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	30/Jun/2025 23:59	95.00			99.58			●	El 07/abr/2025 17:36 Elio Ramiro Diaz comentó sobre el valor del 31/Mar/2025 23:59 Durante el Primer trimestre del 2025 se obtuvo un porcentaje del 99.58 %, lo anterior nos indica que durante el trimestre comprendido entre Enero y marzo se obtuvo un porcentaje favorable, cumpliendo así con el indicador .	07/Abr/2025 17:36 Elio Ramiro Diaz
Oportunidad en el soporte técnico TIC-Nororiente	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	30/Jun/2025 23:59	90.00			98.73			●	El 04/abr/2025 11:04 Diego Hernan Patiño Zuluaga comentó sobre el valor del 31/Mar/2025 23:59 De los servicios tecnológicos solicitados por los funcionarios de la Regional, fueron atendidos de forma oportuna de acuerdo los parámetros establecidos por la Entidad con un 98.73% de APROBACION para el primer Trimiestre del 2025	04/Abr/2025 11:04 Diego Hernan Patiño Zuluaga
Satisfacción usuarios TIC- Nororiente	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	30/Jun/2025 23:59	90.00			100.00			●	El 04/abr/2025 10:46 Diego Hernan Patiño Zuluaga comentó sobre el valor del 31/Mar/2025 23:59 Durante el 1 trimestre del año 2025 se cumple con el indicador Satisfacion usuarios TIC en un 100%	04/Abr/2025 10:46 Diego Hernan Patiño Zuluaga

Operación Logística												
Dirección de Producción												
Satisfacción al Cliente Panadería - Nororiente	Trimestral	31/Mar/2025 23:59	30/Jun/2025 23:59	95.00			95.83				El 07/abr/2025 08:03 Alexis Gabriel Viviescas Meneses comentó sobre el valor del 31/Mar/2025 23:59	07/Abr/2025 08:12 Alexis Gabriel Viviescas Meneses
Durante el primer trimestre del año 2025 en la Panificadora Nororiente se contestaron 24 encuestas por consumidores finales, donde se obtuvo como resultado un total de 96 conceptos emitidos de los cuales 92 fueron positivos dando como resultado un 96% en la satisfacción del cliente.												
Grupo CAD's												
Satisfacción del cliente CADS - Nororiente	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	30/Jun/2025 23:59	95.00			99.21				El 07/abr/2025 17:23 Doris Alvarez Florez comentó sobre el valor del 31/Mar/2025 23:59	07/Abr/2025 15:08 Doris Alvarez Florez
Se analizan las encuestas diligenciadas por las Unidades Militares las cuales se abastecen por medio de los 3 CADS de la Regional Nororiente. Se aprecia que en las 84 encuestas aplicadas para conocer el nivel de satisfacción frente a la calidad, cantidad y oportunidad, en dos encuestas del CAD de Bucaramanga hacen observaciones en cuanto a la entrega de manera oportuna de los viveres y los productos entregados acordes a la cantidad requerida. Las causas de estas novedades se debieron al desabastecimiento del CAD, para subsanar estás novedades se hicieron 4 contratos de mínima y poder terminar de entregar los productos faltantes. El nivel de satisfacción se encuentra en un 99,21% y se puede concluir que se cuenta en esta Regional con un nivel de satisfacción alto. Se destaca que los otros ítems se encuentran en el nivel de satisfacción es muy alto.												
Grupo Catering												
Concepto Sanitario Catering-Nororiente	Cuatrimestral	31/Mar/2018 23:59	31/Ago/2025 23:59	80.00							El 30/abr/2025 15:21 Doris Alvarez Florez comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59	02/Ene/2025 07:13 Doris Alvarez Florez
La Regional Nororiente cuenta con 11 comedores de los cuales a la fecha se les ha renovado la Visita de Inspección Sanitaria en el 2025 a los comedores de Bucaramanga BASPC5 93.5% (observaciones de infraestructura) y Ocaña BISAN 94% (salió de mantenimiento el 28 de febrero, observaciones por falta de protección en ventanas y techo). Los demás comedores no se les ha vencido la certificación. En los comedores de Cúcuta BAPC30 100%, Cimitarra BIREY 98%, San Vicente BILUD 89.5% (salió de mantenimiento por parte de la unidad militar en el mes de Diciembre), y Socorro BAACA5 100%, se les vence el el mes de mayo. El comedor de Pamplona BIROV 92% (observaciones de infraestructura) tiene el certificado en el mes de julio. El comedor de Salazar BITER30 100%, está certificado hasta el mes de agosto. El comedor de Tibú BIJOS 98% (Observaciones de infraestructura) y Barrancabermeja BAADA2 97.5% (Observaciones de infraestructura) certificado hasta el mes de octubre. El comedor de Aguachica BITER5 100% con vigencia hasta el mes de Noviembre												
Satisfacción de Usuarios Catering-Nororiente	Trimestral	31/Mar/2018 23:59	30/Jun/2025 23:59	95.00			99.96				El 07/abr/2025 14:59 Doris Alvarez Florez comentó sobre el valor del 31/Mar/2025 23:59	07/Abr/2025 14:59 Doris Alvarez Florez
Se lleva a cabo la tabulación de libro del soldado para el primer trimestre de 2025 en los catering de la Regional Nororiente, validando un alto porcentaje de satisfacción al cliente (99.96%), indicando el alto grado de satisfacción del personal militar con el servicio y la alimentación entregada por la Entidad en los 11 comedores administrados por la Regional Nororiente, de los cuales se destacan aspectos como: el servicio prestado por del personal de la Agencia Logística Regional Nororiente, la preparación de los alimentos, las porciones servidas, la oportunidad en la entrega, la presentación personal de los funcionarios y el cumplimiento del menú servido diariamente. En las observaciones presentadas se encuentra reiterativa la del comedor de BASPC5 la observación realizada se debe al daño de la hielera desde el mes de agosto del 2024, por lo que los soldados se están quejando de la temperatura de las bebidas del almuerzo y la cena. El administrador del comedor está solicitando hielo en los casinos de la unidad militar para subsanar este inconveniente. Se espera que se incluya en el plan de mantenimiento el arreglo del equipo.												
Planificación del Abastecimiento												
Dirección Abastecimientos Clase I												
Trazabilidad de la Información-Nororiente	Trimestral	31/Mar/2021 23:59	30/Jun/2025 23:59	97.00			100.00				El 09/abr/2025 10:54 Luz Dary Quintero Pico comentó sobre el valor del 31/Mar/2025 23:59	09/Abr/2025 10:54 Luz Dary Quintero Pico
Validada la información del aplicativo SAP vs actas de cruce de alimentación, se tiene como valor total \$23.559.186.326,00 sin encontrar diferencias. Este dato es tomado de los meses de enero, febrero y marzo de 2025.												

ESCALA INDICADORES	
Igual o mayor a este valor estará en Aceptable (90%)	
Igual o mayor a este valor estará en Excelente (100%)	
Menor a este valor estará en Deficiente (90%)	

Fuente de datos: Herramienta Suite Visión Empresarial - / SIG / Reporte de Indicadores