

## SEGUIMIENTO NORORIENTE



| AGENCIA<br>FUERZAS   | LOGÍSTICA<br>MILITARES |                          |                                   |                |                |               |                |                   |                  |                   |   | Grupo Boi                        | tal y Erremonarial<br>de la Defensa     |
|--|------------------------|--------------------------|-----------------------------------|----------------|----------------|---------------|----------------|-------------------|------------------|-------------------|---|----------------------------------|---|
| Nombre   | Frecuencia             | Fecha inicio de medición | Próxima fecha de ingreso del dato | Último<br>meta | Abril<br>/2025 | Mayo<br>/2025 | Junio<br>/2025 | Abril/<br>2025(E) | Mayo/<br>2025(E) | Junio/<br>2025(E) | Último comentario   | Último Fecha de carque del valor | Responsable de                          |
| Gestión Administra   | itiva                  |                          |                                   |                |                |               |                |                   |                  |                   |   |                                  |   |
| Grupo Gestión Docum  | ental                  |                          |                                   |                |                |               |                |                   |                  |                   |   |                                  |   |
| Consumo resmas de papel -<br>Nororiente                                    | Trimestral             | 30/Sep/2021 23:59        | 30/Sep/2025 23:59                 | 4.00           |                |               | 63.89          |                   |                  |                   | El 04/jul/2025 15:13 Cesar Augusto Ariza Alvarez comentó sobre el valor del 30/Jun/2025 23:59   | 04/Jul/2025 15:00                | Cesar Augusto Ariza<br>Alvarez          |
| THE STREET   |                        |                          |                                   |                |                |               |                |                   |                  | •                 | Para el Segundo Trimestre de la Vigencia 2025 se realizo un consumo de 59 resmas de papel, con respecto a el<br>Segundo Trimestre de la Vigencia 2024 que por 36 resmas de papel, se obtuvo un incremento de 23 resmas ya<br>que para la vigencia 2024 aun no contóabamos con contrato.   |                                  | ) (I Cal Cal                            |
| Cumplimiento de transferencias<br>documentales-Nororiente                  | Semestral              | 30/Jun/2018 23:59        | 31/Dic/2025 23:59                 | 95.00          |                |               | 100.00         |                   |                  |                   | El 14/jul/2025 12:34 Julanis Katherine Rodriguez Tarazona comentó sobre el valor del 30/Jun/2025 23:59  | 14/Jul/2025 12:33                | Julanis Katherine<br>Rodriguez Tarazona |
|  |                        |                          |                                   |                |                |               |                |                   |                  | •                 | Durante el primer semestre de la vigencia 2025, la Regional Nororiente contaba con la programación de 6<br>transferencias documentales, las cuales se desarrollaron a satisfacción. Se adjuntan evidencias del  |                                  | Nounguez Tarazona                       |
| Grupo Servicios Admii  % Exceso Jornadas Laborales -                       | Mensual                | 31/Ene/2024 23:59        | 31/Jul/2025 23:59                 | 0.00           | 0.00           | 0.00          | 0.00           |                   | 1                | 1                 | El 02/jul/2025 18:06 Julanis Katherine Rodriguez Tarazona comentó sobre el valor del 30/Jun/2025 23:59  | 02/Jul/2025 18:02                | Julanis Katherine                       |
| Nororiente   | Wersdar                | 31/EHe/2024 23.59        | 3 1/301/2023 23.39                | 0.00           | 0.00           | 0.00          | 0.00           | •                 | •                | •                 | Durante el mes de Junio del 2025 los funcionarios destinados a la labor de conducción en la Regional Nororiente no excedieron el horario establecido.   | 02/Jul/2025 16:02                | Rodriguez Tarazona                      |
| Actualización de Inventarios   | Trimestral             | 30/Jun/2018 23:59        | 30/Sep/2025 23:59                 | 95.00          |                |               | 100.00         |                   |                  |                   | El 01/jul/2025 13:40 Cesar Augusto Ariza Alvarez comentó sobre el valor del 30/Jun/2025 23:59   | 01/Jul/2025 13:32                | Cesar Augusto Ariza                     |
| físicos-Nororiente   |                        |                          |                                   |                |                |               |                |                   |                  | •                 | Se realiza toma de inventarios de activos fijos de los funcionarios de talento humano, presupuesto, secretaria dirección, líder de catering adicional se realiza actualización a las siguientes unidades de servicios Cads Cúcuta, Catering Barrancabermeja, Catering Pamplona y Catering Salazar de las Palmas   |                                  | Alvarez                                 |
| Cobertura Programa de Gestión<br>Velocidad Empresarial -                   | Mensual                | 31/Ene/2024 23:59        | 31/Jul/2025 23:59                 | 100.00         | 100.00         | 100.00        | 100.00         |                   |                  |                   | El 03/jul/2025 17:24 Julanis Katherine Rodriguez Tarazona comentó sobre el valor del 30/Jun/2025 23:59  | 03/Jul/2025 17:02                | Julanis Katherine<br>Rodriguez Tarazona |
| Nororiente   |                        |                          |                                   |                |                |               |                | •                 | •                | •                 | La Regional Nororiente cuenta con un parque automotor de 10 vehículos a los cuales se les realiza seguimiento e inspecciones.   |                                  |   |
| Costos Siniestros Viales por nivel<br>de pérdida - Nororiente              | Trimestral             | 31/Mar/2024 23:59        | 30/Sep/2025 23:59                 |                |                |               | 2.00           |                   |                  |                   | El 03/jul/2025 17:46 Julanis Katherine Rodriguez Tarazona comentó sobre el valor del 30/Jun/2025 23:59  | 03/Jul/2025 17:34                | Julanis Katherine<br>Rodriguez Tarazona |
|  |                        |                          |                                   |                |                |               |                |                   |                  |                   | Durante el II trimestre 2025, la Regional Nororiente presento un siniestro vial sin embargo no genero ningún costo a la entidad   |                                  |   |
| Cumplimiento de actividades plan   | Trimestral             | 31/Mar/2024 23:59        | 30/Sep/2025 23:59                 | 100.00         |                |               | 100.00         |                   |                  |                   | El 03/jul/2025 17:58 Julanis Katherine Rodriguez Tarazona comentó sobre el valor del 30/Jun/2025 23:59  | 03/Jul/2025 17:57                | Julanis Katherine                       |
| anual PESV - Nororiente  |                        |                          |                                   |                |                |               |                |                   |                  | •                 | La Regional Nororiente dio cumplimiento en los plazos establecidos a las actividades contenidas en el PESV  |                                  | Rodriguez Tarazona                      |
| Cumplimiento Metas PESV -  | Trimestral             | 31/Mar/2024 23:59        | 30/Sep/2025 23:59                 | 100.00         |                |               | 100.00         |                   |                  |                   | El 03/jul/2025 17:59 Julanis Katherine Rodriguez Tarazona comentó sobre el valor del 30/Jun/2025 23:59  | 03/Jul/2025 17:56                | Julanis Katherine                       |
| Nororiente   |                        |                          |                                   |                |                |               |                |                   |                  | •                 | La Regional Nororiente dio cumplimiento en los plazos establecidos a las actividades contenidas en el PESV  |                                  | Rodriguez Tarazona                      |
| Cumplimiento plan mantenimiento<br>preventivo de vehículos -<br>Nororiente | Trimestral             | 31/Mar/2024 23:59        | 30/Sep/2025 23:59                 | 70.00          |                |               | 100.00         |                   |                  | •                 |   | 03/Jul/2025 17:51                | Julanis Katherine<br>Rodriguez Tarazona |
| Excesos Limite de Velocidad<br>Laboral - Nororiente                        | Mensual                | 31/Ene/2024 23:59        | 31/Jul/2025 23:59                 | 0.00           | 0.00           | 0.00          | 0.00           | •                 | •                | •                 | El 03/jul/2025 17:47 Julanis Katherine Rodriguez Tarazona comentó sobre el valor del 30/Jun/2025 23:59  Durante el mes de JUNIO 2025, ninguno de los conductores de la Regional incumplió las normas de transito  | 03/Jul/2025 17:43                | Julanis Katherine<br>Rodriguez Tarazona |
| Inspecciones Diarias   | Mensual                | 31/Ene/2024 23:59        | 31/Jul/2025 23:59                 | 100.00         | 100.00         | 100.00        | 100.00         |                   |                  |                   | El 02/jul/2025 18:12 Julanis Katherine Rodriguez Tarazona comentó sobre el valor del 30/Jun/2025 23:59  | 02/Jul/2025 18:07                | Julanis Katherine                       |
| Preoperacionales - Nororiente  |                        |                          |                                   |                |                |               |                | •                 | •                | •                 | La Regional Nororiente cuenta con un parque automotor de 10 vehículos a los cuales se les realiza la inspección pre operacional por parte de los conductores encargados.  |                                  | Rodriguez Tarazona                      |
| No Conformidades Auditoria<br>Cerradas - Nororiente                        | Anual                  | 31/Dic/2024 23:59        | 31/Dic/2025 23:59                 | 100.00         |                |               |                |                   |                  |                   | El 17/ene/2025 11:34 Julanis Katherine Rodriguez Tarazona comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59  Durante la vigencia 2024 la Regional Nororiente no fue objeto de NO CONFORMIDADES   | 17/Ene/2025 11:34                | Julanis Katherine<br>Rodriguez Tarazona |
| Satisfacción del Servicio -<br>Servicios Administrativos -<br>Nororiente   | Trimestral             | 31/Mar/2018 23:59        | 30/Sep/2025 23:59                 | 95.00          |                |               | 100.00         |                   |                  | •                 |   | 04/Jul/2025 15:34                | Julanis Katherine<br>Rodriguez Tarazona |
| Tasa de Siniestros viales por nivel<br>de perdida (TSV(n)) - Nororiente    | Trimestral             | 31/Mar/2024 23:59        | 30/Sep/2025 23:59                 | 0.00           |                |               | 0.00           |                   |                  |                   | El 04/jul/2025 15:27 Julanis Katherine Rodriguez Tarazona comentó sobre el valor del 30/Jun/2025 23:59  Durante el II trimestre 2025 la Regional Nororiente tuvo una investigación por un siniestro vial en cuanto a la   | 04/Jul/2025 15:26                | Julanis Katherine<br>Rodriguez Tarazona |
|  |                        |                          |                                   |                |                |               |                |                   |                  |                   | manipulación de los equipos transportados dentro del vehículo azafate, sin embargo, este no genero perdida o daños al vehículo.   |                                  |   |
| Gestión de Contrat   | ación                  |                          |                                   |                |                |               |                |                   |                  |                   |   |                                  |   |
| Grupo Gestión Contra   | ctual                  |                          |                                   |                |                |               |                |                   |                  |                   |   |                                  |   |
| Contratos liquidados<br>bilateralmente en el tiempo                        | Trimestral             | 31/Mar/2021 23:59        | 30/Sep/2025 23:59                 | 100.00         |                |               | 29.42          |                   |                  |                   | El 03/jul/2025 18:26 Claudia Rosa Hernandez Pinzon comentó sobre el valor del 30/Jun/2025 23:59   | 03/Jul/2025 18:26                | Claudia Rosa<br>Hernandez Pinzon        |
| programado - Nororiente  |                        |                          |                                   |                |                |               |                |                   |                  | •                 | En el periodo la Regional Nororiente liquidó 20 contratos que se encontraban terminados o en su defecto se terminaron de manera anticipada por que se agotó el presupuesto oficial, logrando liquidar en el periodo todos los contratos pendientes para sutrir dicho tramite y en un término menor al estipulado en el contrato, Adjunto copia de las liquidaciones realizadas. Concluimos, que la meta impuesta por parte de la Dirección General de la Agencia Logistica de las Fuerzas Militares, se encuentra satisfecha, toda vez que como se muestra en la evidencia la Regional Nororiente a través de la oficina de contratos, cumple con el indicador de liquidación de negocios jurídicos de la vigencias 2024 y 205.   |                                  |   |
| Reevaluacion de Proveedores-<br>Nororiente                                 | Trimestral             | 31/Mar/2023 23:59        | 30/Sep/2025 23:59                 | 100.00         |                |               | 100.00         |                   |                  | •                 | El 03/jul/2025 18:46 Claudia Rosa Hernandez Pinzon comentó sobre el valor del 30/Jun/2025 23:59  En el periodo para establecer el cumplimiento de la Regional Nororiente, se pudo establecer que fueron 73 contratos en ejecución de los cuales los supervisores ne la contratos en ejecución de los cuales los supervisores de los contratos dejan plasmado el cumplimiento de los contratistas en las entregas de los bienes y servicios adquiridos por la entidad, hasta el momento no se ha dado inicio a ningún proceso administrativo sancionatorio de incumplimiento, pero los supervisores han realizados reuniones de coordinación con el fin de comminar a los contratistas para que cumplan las obligaciones acorde con el contrato. Se adjunta muestreo de informes de supervisión entregados a la oficina de contratos en el periodo y el informe de seguimiento realizado. Se cumple por parte de la Regional con el indicador. |                                  | Claudia Rosa<br>Hernandez Pinzon        |
| Grupo Gestión Precon   |                        |                          |                                   |                |                |               |                |                   |                  |                   |   |                                  |   |
| Adjudicacion de Procesos<br>Contractuales - Nororiente                     | Trimestral             | 30/Sep/2021 23:59        | 30/Sep/2025 23:59                 | 85.00          |                |               | 123.53         |                   |                  | •                 | El 02/jul/2025 17:42 Claudia Rosa Hernandez Pinzon comentó sobre el valor del 30/Jun/2025 23:59  En el periodo a evaluar la regional Nororiente ha cumplido la meta, en el trimestre publicamos 17 procesos de los cuales 2 procesos se encuentran publicados y según el cronograma aún no se ha suscrito contrato o declarado desierto. Igualmente se suscribieron 18 contratos en el periodo s. nel periodos de declararon desiertos tres (3) procesos contractuales, por el no cumplimiento de los requisitos técnicos exigidos por la Regional Nororiente. Se adiuntan copia de los contratos celebrados en el periodo y la resolución de los procesos  | 02/Jul/2025 17:42                | Claudia Rosa<br>Hernandez Pinzon        |
|  |                        |                          |                                   |                |                |               |                |                   | -                |                   | morphismes, de adjuntant cobia de los contratos calebrados en el benodo y la resolución de los brocesos   |                                  | -1                                      |

|   | •             |                     |                     |         |        |      |             |   |   |  |                   |                                  |
|---|---------------|---------------------|---------------------|---------|--------|------|-------------|---|---|--|-------------------|----------------------------------|
| Adjudicación pequeños<br>productores de Nororiente            | Trimestral    | 30/Jun/2025 23:59   | 30/Sep/2025 23:59   | 10.00   |        |      | 0.00        |   |   | El 14/jul/2025 17:01 Claudia Rosa Hernandez Pinzon comentó sobre el valor del 30/Jun/2025 23:59  | 14/Jul/2025 17:01 | Claudia Rosa<br>Hernandez Pinzon |
|   |               |                     |                     |         |        |      |             |   |   | En el periodo, la Regional Nororiente publicó un proceso que tiene por objeto SUMINISTRO DE CARNE DE   |                   |                                  |
|   |               |                     |                     |         |        |      |             |   | • | PESCADO, CON DESTINO A LAS UNIDADES DE NEGOCIO ADMINISTRADAS POR LA AGENCIA LOGÍSTICA DE LAS FUERZAS MILITARES - REGIONAL NORORIENTE; el cual se adjudicó a COMPAÑIA PESQUERA DEL MAR SAS, a                                       |                   |                                  |
|   |               |                     |                     |         |        |      |             |   |   | quien se le obliga mediante el contrato la compra del 30% a pequeños productores. Al proceso público de  |                   |                                  |
|   |               |                     |                     |         |        |      |             |   |   | subasta inversa no se presentaron pequeños productores a suministrar el producto pescado. No existió declaratoria de desiertos. Adjunto contrato celebrado.  |                   |                                  |
| Ahorro en el presupuesto oficial                              | Trimestral    | 30/Jun/2025 23:59   | 30/Sep/2025 23:59   | 0.50    |        |      | 2.11        |   |   | El 09/jul/2025 16:53 Claudia Rosa Hernandez Pinzon comentó sobre el valor del 30/Jun/2025 23:59  | 09/Jul/2025 16:53 | Claudia Rosa<br>Hernandez Pinzon |
| en la contratación de Nororiente                              |               |                     |                     |         |        |      |             |   |   | Es importante aclarar que los contratos de selección abreviada subasta inversa, fueron adjudicados por el valor  |                   | Hernandez Pinzon                 |
|   |               |                     |                     |         |        |      |             |   |   | total del presupuesto oficial, sin embargo, el ahorro anteriormente relacionado se encuentra representado en   |                   |                                  |
|   |               |                     |                     |         |        |      |             |   | • | valores unitarios, lo cual representa mayor satisfacción de las necesidades en las cantidades que pueden ser consumidas. Dicho descuento queda establecido desde que se elaboran los proyectos de pliegos de condiciones y         |                   |                                  |
|   |               |                     |                     |         |        |      |             |   |   | pliegos de condiciones definitivos, donde al no existir más de un oferente, el único oferente habilidad debe   |                   |                                  |
|   |               |                     |                     |         |        |      |             |   |   | realizar un descuento del 2%, lo cual supera el porcentaje de la meta dispuesta por la oficina principal de 0,5% cumpliendo con los indicadores de manera satisfactoria. Se adjunta informe y se adjuntan los contratos y los      |                   |                                  |
|   |               |                     |                     |         |        |      |             |   |   | análisis del sector de cada proceso adelantado en el periodo.  |                   |                                  |
| Gestión de Talento  |               |                     |                     |         |        |      |             |   |   |  |                   |                                  |
| Grupo Seguridad y Sa  |               |                     | 0.111 110005 00 50  | E 00    | 0.00   | 0.04 | 100         |   | 1 | F1 00 (1 1/000F 40 0F F 1) 1   | 0011 110005 40 05 | Te a va                          |
| Ausentismo por causa médica -<br>Nororiente                   | Mensual       | 28/Feb/2022 23:59   | 31/Jul/2025 23:59   | 5.00    | 2.28   | 2.31 | 1.92        |   |   | El 03/jul/2025 10:25 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 30/Jun/2025 23:59  | 03/Jul/2025 10:25 | Erika Vanessa<br>Rodriguez Duran |
|   |               |                     |                     |         |        |      |             |   |   | Durante el mes de JUNIO de 2025 en la Regional Nororiente se realiza revisión mensual del ausentismo por causa médica de origen común o laboral dejando registro de 45 días de incapacidad de origen común,                        |                   |                                  |
|   |               |                     |                     |         |        |      | •           | • | • | representado en un 1.92%, estadística que está por debajo de la meta y disminuye levemente frente al mes   |                   |                                  |
|   |               |                     |                     |         |        |      |             |   |   | anterior, es de tener presente que la Regional continua con la implementación de medidas para promover el  |                   |                                  |
|   |               |                     |                     |         |        |      |             |   |   | autocuidado y la prevención en salud. Se anexa los soportes requeridos según la hoja de vida del indicador: análisis incapacidades y listado de personal de la Regional Nororiente.  |                   |                                  |
| Cobertura de programa de<br>vigilancia epidemiológica         | Trimestral    | 30/Jun/2024 23:59   | 30/Sep/2025 23:59   | 70.00   |        |      | 95.65       |   |   | El 05/jul/2025 08:15 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 30/Jun/2025 23:59  | 05/Jul/2025 08:15 | Erika Vanessa<br>Rodriguez Duran |
| psicosocial (PVE Psicosocial) -                               |               |                     |                     |         |        |      |             |   |   | Durante el segundo trimestre del año 2025 según las actividades realizadas en relación al Programa de Riesgo   |                   | rounguez buran                   |
| Nororiente  |               |                     |                     |         |        |      |             |   | _ | Psicosocial se tuvo un promedio trimestral de 95.65% de cobertura. Se adelantaron actividades enfocadas en la fomentar hábitos saludables mediante actividades de promoción y prevención, fortalecimiento institucional y          |                   |                                  |
|   |               |                     |                     |         |        |      |             |   |   | pausas cognitivas. Se anexan soportes según hoja de vida del indicador: cuadro de relación y soportes de la  |                   |                                  |
| Cobertura de PVE DME (SG-SST                                  | Trimestral    | 31/Mar/2024 23:59   | 30/Sep/2025 23:59   | 70.00   |        |      | 96.77       |   |   | El 04/jul/2025 16:48 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 30/Jun/2025 23:59  | 04/Jul/2025 16:48 | Erika Vanessa                    |
| - Nororiente  |               |                     |                     |         |        |      |             |   |   | Durante el segundo trimestre del año 2025 según las actividades realizadas en relación al PVE DME se tuvo un   |                   | Rodriguez Duran                  |
|   |               |                     |                     |         |        |      |             |   | • | promedio trimestral de 96.78% de cobertura. Se adelantaron actividades enfocadas en la fomentar hábitos  |                   |                                  |
|   |               |                     |                     |         |        |      |             |   |   | saludables mediante actividades de promoción y prevención, entrega de elementos de confort, sensibilización manipulación de cargas, prevención del sedentarismo, pausas activas. Se anexan soportes según hoja de vida             |                   |                                  |
|   |               |                     |                     |         |        |      |             |   |   | del indicador: cuadro de relación y soportes de la participación.  |                   |                                  |
| Cobertura plan de formación en<br>seguridad vial - Nororiente | Trimestral    | 31/Mar/2024 23:59   | 30/Sep/2025 23:59   | 70.00   |        |      | 95.69       |   |   | El 05/jul/2025 09:01 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 30/Jun/2025 23:59  | 05/Jul/2025 09:01 | Erika Vanessa<br>Rodriguez Duran |
| 9   |               |                     |                     |         |        |      |             |   | • | Durante el segundo trimestre del año 2025 según las actividades realizadas en relación a la formación en   |                   |                                  |
|   |               |                     |                     |         |        |      |             |   |   | Seguridad Vial se tuvo un promedio trimestral de 95.69% de cobertura. Se adelantaron actividades enfocadas<br>en formación en divulgación del PESV, decálogo de seguridad vial y preparación y respuesta a emergencias.            |                   |                                  |
| Consumo de agua - Nororiente                                  | Cuatrimestral | 30/Abr/2023 23:59   | 31/Ago/2025 23:59   | 10.00   | 0.63   |      |             |   |   | El 07/may/2025 11:54 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 30/Abr/2025 23:59  | 07/May/2025 11:54 | Erika Vanessa                    |
|   |               |                     |                     |         |        |      |             |   |   | Durante el primer cuatrimestre de la vigencia 2025 se presentó un aumento en el consumo de agua a nivel de la  |                   | Rodriguez Duran                  |
|   |               |                     |                     |         |        |      |             |   |   | Regional Nororiente mas sin embargo es de aclarar que esto se puede ver afectado por los cortes de facturación   |                   |                                  |
|   |               |                     |                     |         |        |      | •           |   |   | de las empresas vs el periodo de registro de indicadores de la Regional, se continúan promoviendo campañas de ahorro y de concientización ambiental.NOTA: es de tener en cuenta que, debido a los periodos de facturación de       |                   |                                  |
|   |               |                     |                     |         |        |      |             |   |   | las empresas o acueductos, para el Cads de Cúcuta se tiene en cuenta el cuatrimestre de enero a abril de 2025  |                   |                                  |
|   |               |                     |                     |         |        |      |             |   |   | y para la sede administrativa, Cads de Bucaramanga y Panadería - Casa AGLO se tiene en cuenta el cuatrimestre de noviembre de 2024 a febrero de 2025. Se anexan los soportes requeridos en la hoja de vida del                     |                   |                                  |
|   |               |                     |                     |         |        |      |             |   |   | indicador: recibos del cuatrimestre y consolidado de consumo de energía  |                   |                                  |
| Consumo de energía - Nororiente                               | Cuatrimestral | 30/Abr/2023 23:59   | 31/Ago/2025 23:59   | 10.00   | -0.15  |      |             |   |   | El 06/may/2025 10:45 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 30/Abr/2025 23:59  | 06/May/2025 10:45 | Erika Vanessa<br>Rodriguez Duran |
|   |               |                     |                     |         |        |      | •           |   |   | Durante el primer cuatrimestre de la vigencia 2025 se presentó una disminución considerable en el consumo de energía a nivel de la Regional Nororiente, se continúan promoviendo campañas de ahorro y de concientización           |                   |                                  |
|   |               |                     |                     |         |        |      |             |   |   | ambiental.Se anexan los soportes requeridos en la hoja de vida del indicador: recibos del cuatrimestre y   |                   |                                  |
| Cumplimiento actividades de                                   | Cuatrimestral | 30/Abr/2024 23:59   | 31/Ago/2025 23:59   | 95.00   | 100.00 |      |             |   |   | consolidado de consumo de energía.  El 05/may/2025 15:48 Erika Vanessa Rodriquez Duran comentó sobre el valor del 30/Abr/2025 23:59  | 05/May/2025 15:48 | Erika Vanessa                    |
| capacitaciones en SST -                                       | Oddumosta     | 30/AB/12024 23:33   | 3 17 Ag0/2023 20.03 | 35.00   | 100.00 |      |             |   |   |  | 00/May/2020 10.40 | Rodriguez Duran                  |
| Nororiente  |               |                     |                     |         |        |      | •           |   |   | Cordial saludo, para los meses de enero febrero marzo y abril 2025 se realizaron 06 actividades de las 06 actividades de capacitación programadas en el cuatrimestre logrando así un cumplimiento de 100% en la                    |                   |                                  |
|   |               |                     |                     |         |        |      |             |   |   | Regional Nororiente. Se anexa los soportes requeridos según la hoja de vida del indicador: cronograma de   |                   |                                  |
| Cumplimiento plan de formación                                | Trimestral    | 31/Mar/2024 23:59   | 30/Sep/2025 23:59   | 100.00  |        |      | 100.00      |   |   | capacitaciones del cuatrimestre y pantallazo de invitaciones a las actividades.  El 05/jul/2025 08:55 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 30/Jun/2025 23:59   | 05/Jul/2025 08:55 | Erika Vanessa                    |
| en seguridad vial - Nororiente                                |               | 51,11101,2024 20:05 | 30,00p,2020 20.00   | . 50.00 |        |      |             |   | • |  | 00/04/2020 00:00  | Rodriguez Duran                  |
|   |               |                     |                     |         |        |      |             |   | 1 | Durante el segundo trimestre de la vigencia 2025 se adelantaron las capacitaciones enfocadas en promover la seguridad en las vías. Se anexa los soportes.  |                   |                                  |
| Cumplimiento plan de trabajo                                  | Cuatrimestral | 30/Abr/2018 23:59   | 31/Ago/2025 23:59   | 95.00   | 100.00 |      |             |   |   | El 05/may/2025 13:26 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 30/Abr/2025 23:59  | 05/May/2025 13:26 |                                  |
| SST-Nororiente  |               |                     |                     |         |        |      |             |   |   | Cordial saludo para los meses de enero febrero marzo y abril 2025 se finalizan 21 actividades de las 20  |                   | Rodriguez Duran                  |
|   |               |                     |                     |         |        |      | •           |   |   | actividades programadas en el cuatrimestre logrando así un cumplimiento de 100% en la Regional Nororiente.Se   |                   |                                  |
|   |               |                     |                     |         |        |      |             |   |   | anexa los soportes requeridos según la hoja de vida del indicador: pantallazo del Plan de trabajo SST Nororiente y reporte de conteo de tareas de la plataforma SVE donde se visualice las tareas programas del Plan de            |                   |                                  |
|   |               | 0.444 10            | 0010 105            |         |        |      | 100.05      |   | 1 | Seguridad y Salud en el trabajo en el cuatrimestre respectivo.   | 0011 1105         |                                  |
| Disposición de aceite de cocina<br>usado (ACU) - Nororiente   | Trimestral    | 31/Mar/2023 23:59   | 30/Sep/2025 23:59   | 70.00   |        |      | 100.00      |   |   | El 03/jul/2025 11:04 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 30/Jun/2025 23:59  | 03/Jul/2025 11:04 | Erika Vanessa<br>Rodriguez Duran |
|   |               |                     |                     |         |        |      |             |   | • | Durante el SEGUNDO TRIMESTRE del año 2025 se realizó el proceso de disposición final a un promedio de 447.5  |                   |                                  |
|   |               |                     |                     |         |        |      |             |   |   | kg de aceite de cocina usado en la Regional Nororiente. Se continua con la promoción de medidas alineadas a la protección del medio ambiente. Según hoja de vida del indicador se anexa: formato pesaje de aceite del              |                   |                                  |
| Frecuencia de accidentalidad                                  | Moneyel       | 31/Ene/2023 23:59   | 31/Jul/2025 23:59   | 0.00    | 0.00   | 0.00 | 0.00        |   |   | trimestre y soportes de la recolección del gestor.   | 03/Jul/2025 10:30 | Erika Vanasa -                   |
| (Laboral) - Nororiente  | Mensual       | 3 I/EIIE/2023 23:39 | 3 I/JUI/ZUZS Z3:59  | 2.00    | 0.00   | 0.00 | 0.00        |   |   | El 03/jul/2025 10:30 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 30/Jun/2025 23:59  | U3/JUI/2025 TU:3U | Erika Vanessa<br>Rodriguez Duran |
|   |               |                     |                     |         |        |      | •           | • | • | Durante el mes de JUNIO de 2025 no se presentaron accidentes laborales en la Regional Nororiente reportados desde el área de SST de la entidad.NOTA: se deja pendiente el cargue del reporte de la plataforma de positiva          |                   |                                  |
|   |               |                     |                     |         |        |      |             |   |   | del mes de junio debido a que la plataforma no esta en funcionamiento (adjunto pantallazo). Se anexa los   |                   |                                  |
| Ocalifer de alea  | Annal         | 04/01-10001-00-5    | 04/01-/0005-00-50   | 0.00    |        |      |             |   | 1 | soportes requeridos según la hoja de vida del indicador: Listado de personal de la Regional Nororiente.  | 00/5/0005-40-5    | Faller Man                       |
| Gestión de riesgos viales -<br>Nororiente                     | Anual         | 31/Dic/2024 23:59   | 31/Dic/2025 23:59   | 0.00    |        |      |             |   |   | El 03/ene/2025 16:20 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59  | 03/Ene/2025 16:20 | Erika Vanessa<br>Rodriguez Duran |
|   |               |                     |                     |         |        |      |             |   |   | De acuerdo a la nueva revisión de los riesgos identificados en relación a la seguridad vial para los actores viales predominantes en la Regional Nororiente (peatón, pasajero y conductor) respecto al inicio y final de año de la |                   |                                  |
|   |               |                     |                     |         |        |      |             |   |   | vigencia 2024 se disminuyo en relación a los riesgos NO ACEPTABLES, así mismo se continua promoviendo las  |                   |                                  |
|   |               |                     |                     |         |        |      |             |   |   | medidas a lugar para controlar los impactos generados por los mismos. Según la hoja de vida del indicador se   |                   |                                  |
|   | 1             | 1                   |                     |         |        |      | <del></del> |   | 1 | anexa la matriz IPEVR respecto a los riesgos viales (ultima generada de 2023 y ultima generado de 2024).   |                   |                                  |

| Incidencia de la enfermedad                                  | Anual            | 31/Dic/2019 23:59  | 31/Dic/2025 23:59 | 1,000.00 |       |       |        |   |   |   | El 02/ene/2025 11:13 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59  | 02/Ene/2025 11:13  | Erika Vanessa                    |
|--|------------------|--------------------|-------------------|----------|-------|-------|--------|---|---|---|--|--------------------|----------------------------------|
| laboral - Nororiente   |                  |                    |                   |          |       |       |        |   |   |   | A la fecha en la vigencia 2024 no se tienen reportes de enfermedades laborales nuevas por parte de los   |                    | Rodriguez Duran                  |
|  |                  |                    |                   |          |       |       |        |   |   |   | A la Tecta en la vigicita 2024 filo se tienen reportes de l'inferintedudes laborales intevas poir parte de los funcionarios de la Regional Nororiente y se tuvo un promedio de 81 funcionarios a lo largo del año. Se anexa los soportes requeridos según la hoja de vida del indicador: pantallazo ARL POSITIVA 2023 y 2024 y listado de personal de la Regional. Nororiente durante el 2024. |                    |                                  |
| Inclusión criterios ambientales -                            | Semestral        | 30/Jun/2023 23:59  | 31/Dic/2025 23:59 | 40.00    |       |       | 100.00 |   |   |   | El 05/jul/2025 10:20 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 30/Jun/2025 23:59  | 05/Jul/2025 10:20  | Erika Vanessa                    |
| Nororiente   |                  |                    |                   |          |       |       |        |   |   | • | Durante el primer semestre de la vigencia 2025 se ejecutaron 11 contratos incluidos en el manual de compras  |                    | Rodriguez Duran                  |
|  |                  |                    |                   |          |       |       |        |   |   |   | GTH-MA-05 que requerían el desarrollo de criterios ambientales sin novedad. Se anexa según hoja de vida del indicador la base de datos de control.   |                    |                                  |
| Manejo Integrado de plagas -                                 | Mensual          | 31/May/2022 23:59  | 31/Jul/2025 23:59 |          | 0.00  | 0.00  | 0.00   |   |   |   | El 03/jul/2025 10:31 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 30/Jun/2025 23:59  | 03/Jul/2025 10:31  | Erika Vanessa                    |
| Nororiente   |                  |                    |                   |          |       |       |        |   |   |   | Es de mencionar que a la fecha no se cuenta con reporte de plagas en las unidades de servicio de la jurisdicción   |                    | Rodriguez Duran                  |
|  |                  |                    |                   |          |       |       |        |   |   |   | de la Regional Nororiente. A la fecha se continua con la promoción de las medidas de limpieza y desinfección en<br>las unidades de negocio para prevenir la proliferación de plagas. Según hoja de vida del indicador en caso de   |                    |                                  |
|  |                  |                    |                   |          |       |       |        |   |   |   | que se reporte plaga se debe anexar la evidencia, como en este caso no se tiene reporte de plagas no se anexa  |                    |                                  |
| Movilidad sostenible - Nororiente                            | Mensual          | 30/Jun/2024 23:59  | 31/Jul/2025 23:59 |          | 16.67 | 12.00 | 15.38  |   |   |   | El 03/jul/2025 10:57 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 30/Jun/2025 23:59  | 03/Jul/2025 10:57  | Erika Vanessa<br>Rodriguez Duran |
|  |                  |                    |                   |          |       |       |        |   |   |   | Durante el mes de JUNIO de 2025 el personal de la Regional Nororiente no solicito al área de talento humano el seguimiento por transporte en movilidad sostenible como la bicicleta, más sin embargo en la Regional se   |                    |                                  |
|  |                  |                    |                   |          |       |       |        |   |   |   | continúa promoviendo el uso de estos medios de transporte que cuidan el medio ambiente y 04 funcionarios de  |                    |                                  |
|  |                  |                    |                   |          |       |       |        |   |   |   | la SEDE ADMINISTRATIVA hacen desplazamientos a su jornada laboral a pie, fomentando los hábitos de vida saludables y evitando el uso de medios transporte contaminantes. Es de mencionar que no se sube documentos   |                    |                                  |
| Prevalencia de la Enfermedad                                 | Anual            | 31/Dic/2019 23:59  | 31/Dic/2025 23:59 | 1,000.00 |       |       |        |   |   |   | como soporte teniendo presente que ningún funcionario tramito el permiso por uso de bicicleta. El 02/ene/2025 11:18 Erika Vanessa Rodriquez Duran comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59   | 02/Ene/2025 11:18  | Erika Vanessa                    |
| Laboral - Nororiente   | Ariuai           | 31/DIG/2019 23.59  | 31/DIC/2023 23.59 | 1,000.00 |       |       |        |   |   |   |  | 02/EIIe/2025 11.16 | Rodriguez Duran                  |
|  |                  |                    |                   |          |       |       |        |   |   |   | A la fecha en la vigencia 2024 no se tienen reportes de enfermedades laborales nuevas o antiguas por parte de los funcionarios de la Regional Nororiente y se tuvo un promedio de 81 funcionarios a lo largo del año. Se anexa   |                    |                                  |
|  |                  |                    |                   |          |       |       |        |   |   |   | los soportes requeridos según la hoja de vida del indicador: pantallazo ARL POSITIVA 2023 y 2024 y listado de  |                    |                                  |
|  |                  |                    |                   |          |       |       |        |   |   |   | personal de la Regional Nororiente durante el 2024.  |                    |                                  |
| Residuos aprovechables -                                     | Trimestral       | 31/Mar/2023 23:59  | 30/Sep/2025 23:59 | 10.00    |       |       | 14.48  |   |   | • | El 04/jul/2025 15:39 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 30/Jun/2025 23:59  | 04/Jul/2025 15:39  | Erika Vanessa                    |
| Nororiente   |                  |                    |                   |          |       |       |        |   |   | • | Durante el segundo trimestre del año 2025 se generó un promedio de 689,5 kg de residuos aprovechables en la  |                    | Rodriguez Duran                  |
|  |                  |                    |                   |          |       |       |        |   |   |   | Regional Nororiente, teniendo un leve incremento respecto al trimestre inmediatamente anterior. Según la hoja de vida del indicador se anexa el formato de registro de residuos.   |                    |                                  |
|  |                  |                    |                   |          |       |       |        |   |   |   | · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·  |                    |                                  |
| Residuos no aprovechables -<br>Nororiente                    | Trimestral       | 31/Mar/2023 23:59  | 30/Sep/2025 23:59 | 60.00    |       |       | -17.38 |   |   |   | El 04/jul/2025 15:41 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 30/Jun/2025 23:59  | 04/Jul/2025 15:41  | Erika Vanessa<br>Rodriguez Duran |
|  |                  |                    |                   |          |       |       |        |   |   | • | Durante el segundo trimestre de 2025 se generó un promedio de 1348,50 kg de residuos no aprovechables en la  |                    | Ŭ.                               |
|  |                  |                    |                   |          |       |       |        |   |   |   | Regional Nororiente, teniendo una leve reduccion respecto al trimestre inmediatamente anterior, se continua con la promoción del uso optimo de los recursos. Según la hoja de vida del indicador se anexa el formato de registro   |                    |                                  |
| Decidence of the second state of                             | 0                | 20/1               | 04/01-10005-00-50 | 00.00    |       |       | 400.00 |   |   |   | de residuos.   | 05/1-1/0005-00-00  | Faller Manager                   |
| Residuos peligrosos - Nororiente                             | Semestral        | 30/Jun/2023 23:59  | 31/Dic/2025 23:59 | 60.00    |       |       | 100.00 |   |   |   | El 05/jul/2025 09:28 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 30/Jun/2025 23:59  | 05/Jul/2025 09:28  | Erika Vanessa<br>Rodriguez Duran |
|  |                  |                    |                   |          |       |       |        |   |   | • | Durante el primer semestre del año 2025 se recibieron en promedio16,72 kg de residuos peligrosos correspondientes a 15 tóner que fueron gestionados para disposición final según contrato de tecnología y/o  |                    |                                  |
|  |                  |                    |                   |          |       |       |        |   |   |   | tóner, así mismo medicamentos vencidos y kits de medición de cloro y pH que fueron gestionados para  |                    |                                  |
|  |                  |                    |                   |          |       |       |        |   |   |   | disposición final en un punto verde de la ciudad de Bucaramanga. Se anexa los soportes requeridos en la hoja de vida del indicador: formato ingreso / salida residuo peligros y certificados de disposición final y/o actas.   |                    |                                  |
|  |                  |                    |                   |          |       |       |        |   |   |   |  |                    |                                  |
| Riesgos de Seguridad Vial<br>Identificados - Nororiente      | Anual            | 31/Dic/2024 23:59  | 31/Dic/2025 23:59 | 0.00     |       |       |        |   |   |   | El 03/ene/2025 16:17 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59  | 03/Ene/2025 16:17  | Erika Vanessa<br>Rodriguez Duran |
|  |                  |                    |                   |          |       |       |        |   |   |   | Se mantuvo el numero de riesgos identificados en relación a la seguridad vial para los actores viales  |                    | , and the second                 |
|  |                  |                    |                   |          |       |       |        |   |   |   | predominantes en la Regional Nororiente (peatón, pasajero y conductor) respecto al inicio y final de año de la vigencia 2024.Según la hoja de vida del indicador se anexa la matriz IPEVR respecto a los riesgos viales (ultima  |                    |                                  |
|  |                  |                    |                   |          |       |       |        |   |   |   | generada de 2023 y ultima generado de 2024).   |                    |                                  |
| Severidad de accidentalidad<br>(médica laboral) - Nororiente | Mensual          | 31/May/2019 23:59  | 31/Jul/2025 23:59 | 30.00    | 0.00  | 0.00  | 0.00   |   |   |   | El 03/jul/2025 11:07 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 30/Jun/2025 23:59  | 03/Jul/2025 11:07  | Erika Vanessa<br>Rodriguez Duran |
| (medica laboral) - Noronente                                 |                  |                    |                   |          |       |       | •      | • |   | • | Durante el mes de JUNIO de 2025 no se presentaron accidentes laborales en la Regional Nororiente reportados  |                    | Rounguez Duran                   |
|  |                  |                    |                   |          |       |       |        |   |   |   | desde el área de SST de la entidad.NOTA: se deja pendiente el cargue del reporte de la plataforma de positiva del mes de junio debido a que la plataforma no esta en funcionamiento (adjunto pantallazo).Se anexa los  |                    |                                  |
|  |                  |                    |                   |          |       |       |        |   |   |   | soportes requeridos según la hoja de vida del indicador: listado de personal de la Regional Nororiente.  |                    |                                  |
| Gestión Financiera   | а                |                    |                   |          |       |       |        |   | - |   |  |                    |                                  |
| Cartera  | -                |                    |                   |          |       |       |        |   |   |   |  |                    |                                  |
| Aplicación de recaudos-Nororier                              | te Cuatrimestral | 30/Mar/2018 23:59  | 31/Ago/2025 23:59 | 97.00    | 94.54 |       |        |   |   |   | El 02/may/2025 15:21 Esthefany Amorocho Amorocho comentó sobre el valor del 30/Abr/2025 23:59  | 02/May/2025 15:21  | Tania Yasmith                    |
|  |                  |                    |                   |          |       |       |        |   |   |   | Los ingresos son identificados en un 95%, y los recaudos son aplicados a la cartera de manera oportuna   |                    | Gonzalez Dietes                  |
|  |                  |                    |                   |          |       |       |        |   |   |   | indicando la correcta gestión de los ingresos recibidos en la Regional Nororiente, en el primer cuatrimestre de  |                    |                                  |
|  |                  |                    |                   |          |       |       | _      |   |   |   | 2025 se logró el recaudo de \$ 11.867.294,00 así: \$11.751.384 correspondiente a la gestión antes las EPS y ARL sobre pago de incapacidades, Reintegros de cierre de caja menor e intereses servicios públicos \$115.910. Los  |                    |                                  |
|  |                  |                    |                   |          |       |       |        |   |   |   | recaudos fueron aplicados en un 95%, los saldos por imputar corresponde a valor \$685.136.Los ingresos son identificados y recaudados en un 95%, los recaudos son aplicados a la cartera de manera oportuna indicando la   |                    |                                  |
|  |                  |                    |                   |          |       |       |        |   |   |   | correcta gestión de los ingresos recibidos en la Regional Nororiente. Se anexa el reporte saldos x imputar (Enero a Abril) primer cuatrimestre-2025.   |                    |                                  |
| _  |                  |                    |                   |          |       |       |        |   |   |   | a AUTH) primer cudulinestre-2025.  |                    |                                  |
| Presupuesto  Ejecución del presupuesto -                     | Trimestral       | 30/Jun/2018 23:59  | 30/Sep/2025 23:59 | 50.50    |       |       | 58.27  |   |   |   | El 01/jul/2025 16:06 Tania Yasmith Gonzalez Dietes comentó sobre el valor del 30/Jun/2025 23:59  | 01/Jul/2025 16:06  | Tania Yasmith                    |
| Nororiente   | minestrat        | 30/3u11/2010 23.59 | 30/36p/2023 23.39 | 50.50    |       |       | 30.21  |   |   |   |  | 01/Jul/2020 10.00  | Gonzalez Dietes                  |
|  |                  |                    |                   |          |       |       |        |   |   | _ | El indicador de ejecución del segundo trimestre 2025 se analiza teniendo en cuenta los valores mensuales acumulados en RP sobre la apropiación vigente, con el fin de estimar de forma más adecuada el porcentaje de   |                    |                                  |
|  |                  |                    |                   |          |       |       |        |   |   | • | ejecución para cumplir con la meta propuesta 50,5% al mes de junio 2025; al corte de este mes, La regional   |                    |                                  |
|  |                  |                    |                   |          |       |       |        |   |   |   | Nororiente se encuentra con una ejecución en compromisos del 58,27%; así mismo logró superar la meta nacional en obligaciones del 35,9% obteniendo un 46,88%.  |                    |                                  |
| Tocororia  |                  |                    |                   |          |       |       |        |   |   |   |  |                    |                                  |
| Tesorería Seguimiento liquidez autorizada                    | - Mensual        | 30/Abr/2020 23:59  | 31/Jul/2025 23:59 | 99.50    | 99.98 | 99.99 | 100.00 |   |   |   | El 03/jul/2025 14:33 Flavio Emilio Medina Rios comentó sobre el valor del 30/Jun/2025 23:59  | 03/Jul/2025 14:33  | Flavio Emilio Medina             |
| Nororiente Nororiente  |                  | 2                  |                   | 55.50    | 30.00 | 30.00 | 100.00 |   |   | _ |  |                    | Rios                             |
|  |                  |                    |                   |          |       |       | •      | • |   | • | Durante el mes de junio del 2025, la Regional Nororiente tramitó dos solicitudes de liquidez, de manera quincenal por valor total de \$ 3.957.301.552,84 las cuales fueron validadas y autorizadas, Por la Dirección   |                    |                                  |
|  |                  |                    |                   |          |       |       |        |   |   |   | General, con lo cual la Regional autorizó 105 Órdenes de pago, por un valor total de \$ 3.957.211.460,21, por diferentes rubros soportadas en la documentación tramitada a la tesorería de la Regional, valor que corresponde  |                    |                                  |
|  |                  |                    |                   |          |       |       |        |   |   |   | al 100% de ejecución, cumpliendo con la meta establecida por la entidad (99.5%)  |                    |                                  |
|  |                  |                    |                   |          |       |       |        |   |   |   |  |                    | _                                |

| Gestión TIC   |                   |                   |       |        |  |  |
|---|-------------------|-------------------|-------|--------|--|--|
| Grupo Redes e Infraestructura   | Tecnológica       |                   |       |        |  |  |
| Cumplimiento planes de mantenimiento de la infraestructura tecnológica-Nororiente | 30/Jun/2023 23:59 | 31/Dic/2025 23:59 | 80.00 | 100.00 | • 04/Jul/20  | 25 10:29 Yuri Estela Prada<br>Morales        |
| Disponibilidad de servicios TIC-<br>Nororiente                                    | 30/Jun/2018 23:59 | 30/Sep/2025 23:59 | 95.00 | 96.81  | El 04/jul/2025 15:46 Elio Ramiro Diaz comentó sobre el valor del 30/Jun/2025 23:59  • Regional Llanos Orientales cumple con el porcentaje de cumplimiento con un 96.81 % equivalente a 2091 horas de disponibilidad del servicio De acuerdo a la plataforma de monitoreo SOLARWINS, correspondiente a los meses de Abril, Mayo y Junio del 2025  | 25 15:46 Elio Ramiro Diaz                    |
| Oportunidad en el soporte técnico Trimestral TIC-Nororiente                       | 30/Jun/2018 23:59 | 30/Sep/2025 23:59 | 90.00 | 97.79  | El 03/jul/2025 10:35 Diego Hernan Patiño Zuluaga comentó sobre el valor del 30/Jun/2025 23:59  De los servicios tecnológicos solicitados por los funcionarios de la Regional, fueron atendidos de forma oportuna de acuerdo los parámetros establecidos por la Entidad con un 97.79% de APROBACION para el Segundo Trimestre del 2025  | 25 10:35 Diego Hernan Patif<br>Zuluaga       |
| Satisfacción usuarios TIC-<br>Nororiente Trimestral                               | 30/Jun/2018 23:59 | 30/Sep/2025 23:59 | 90.00 | 100.00 | El 03/jul/2025 11:02 Diego Hernan Patiño Zuluaga comentó sobre el valor del 30/Jun/2025 23:59  Durante el 2 trimestre del año 2025 se cumplió con el indicador Satisfacción usuarios TIC en un 100%  | 25 11:02 Diego Hernan Patii<br>Zuluaga       |
| Operación Logística   |                   |                   |       |        |  |  |
| Dirección de Producción   |                   |                   |       |        |  |  |
| Satisfacción al Cliente Panadería - Trimestral Nororiente                         | 31/Mar/2025 23:59 | 30/Sep/2025 23:59 | 95.00 | 92.11  | El 09/jul/2025 15:01 Alexis Gabriel Viviescas Meneses comentó sobre el valor del 30/Jun/2025 23:59  Durante el segundo trimestre del año 2025 en la Panificadora Nororiente se contestaron 19 encuestas por consumidores finales, donde se obtuvo como resultado un total de 76 conceptos emitidos de los cuales 70 fueron positivos dando como resultado un 92% en la satisfacción del cliente.   | 25 15:01 Alexis Gabriel<br>Viviescas Meneses |
| Grupo CAD's   |                   |                   |       |        |  |  |
| Satisfacción del cliente CADS - Trimestral Nororiente                             | 31/Mar/2023 23:59 | 30/Sep/2025 23:59 | 95.00 | 99.58  | El 07/jul/2025 08:31 Doris Alvarez Florez comentó sobre el valor del 30/Jun/2025 23:59  Se analizan las encuestas diligenciadas por las Unidades Militares las cuales se abastecen por medio de los 3 CADS de la Regional Nororiente. Se aprecia que en las 80 encuestas aplicadas para conocer el nivel de satisfacción frente a la calidad, cantidad y oportunidad. En una de las encuestas del CAD de Aguachica del mes de mayo se evalúa negativamente el ítem 6 donde se pregunta si los precios están conforme a las especificaciones de los productos, no dieron justificación. En el mes de junio en el CAD de Bucaramanga, se presenta un aspecto negativo en cuanto a la calidad de los empaques de los productos la observación resalta que " la azúcar lleva 2 meses llegando rotos las bolsas por la parte del pegue", para subsanar está novedad se hicieron 4 contratos de mínima y poder terminar de entregar los productos faltantes. El nivel de satisfacción se ha intensificado la revisión de los productos en el momento de la recepción. El nivel de satisfacción en general se encuentra en un 99,58% y se puede concluir que se cuenta en esta Regional con un nivel de satisfacción alto. Se | 25 08:31 Doris Alvarez Flore                 |
| Grupo Catering  |                   |                   |       |        |  |  |
| Gestión de la inocuidad de la alimentación en Nororiente                          | 30/Jun/2025 23:59 | 31/Dic/2025 23:59 | 60.00 | 86.36  | El 08/jul/2025 16:14 Doris Alvarez Florez comentó sobre el valor del 30/Jun/2025 23:59  • La Regional Nororiente cuenta con 11 comedores de los cuales a la fecha el comedor de Cimitarra Birey se encuentra con fecha de Inspección Sanitaria del 2 de mayo de 2024, por lo que se anexa visita realizada en enero del 2025. Los 11 comedores cuentan con concepto Favorable, aunque comedores como los del Socorro, Pamolona y Cúcuta tienen problemas de infraestructura.   | 25 16:14 Doris Alvarez Flore                 |
| Planificación del Abastecir   | miento            |                   |       |        |  |  |
| Dirección Abastecimientos Clas  |                   |                   |       |        |  |  |
| Trazabilidad de la Información-<br>Nororiente                                     | 31/Mar/2021 23:59 | 30/Sep/2025 23:59 | 97.00 | 100.00 | El 07/jul/2025 16:55 Luz Dary Quintero Pico comentó sobre el valor del 30/Jun/2025 23:59  Validada la información del aplicativo SAP vs. ACTAS REGIONAL MENSUAL DE ABASTECIMIENTO, se tiene como valor total \$22.190.377.847, sin encontrar diferencias. este dato es tomado de los meses abril, mayo y junio.  | 25 16:55 Luz Dary Quintero<br>Pico           |
| ESCAL Igual o mayor a este valor estará en Aceptable (90%)                        | _A INDICADORES    | •                 |       |        | Fecha de ge  | eración: 31/07/2025 7                        |
| Igual o mayor a este valor estará en Excelente (100%)                             |                   | •                 |       |        | ORIG   | NAL FIRMADO                                  |

Fuente de datos: Herramienta Suite Visión Empresarial - / SIG / Reporte de Indicadores

Menor a este valor estará en Deficiente (90%)

Elaboró: Oscar Aguilar Aguilar