

Nombre	Frecuencia	Fecha inicio de medición	Próxima fecha de ingreso del dato	Último meta	Abril /2025	Mayo /2025	Junio /2025	Abril/ 2025(E)	Mayo/ 2025(E)	Junio/ 2025(E)	Último comentario	Último Fecha de cargue del valor	Responsable de digitar
Gestión Administrativa													
Grupo Gestión Documental													
Consumo resmas de papel - Nororient	Trimestral	30/Sep/2021 23:59	30/Sep/2025 23:59	4.00			63.89			●	El 04/jul/2025 15:13 Cesar Augusto Ariza Alvarez comentó sobre el valor del 30/Jun/2025 23:59 Para el Segundo Trimestre de la Vigencia 2025 se realizo un consumo de 59 resmas de papel, con respecto a el Segundo Trimestre de la Vigencia 2024 que por 36 resmas de papel, se obtuvo un incremento de 23 resmas ya que para la vigencia 2024 aun no contábamos con contrato.	04/Jul/2025 15:00	Cesar Augusto Ariza Alvarez
Cumplimiento de transferencias documentales-Nororient	Semestral	30/Jun/2018 23:59	31/Dic/2025 23:59	95.00			100.00			●	El 14/jul/2025 12:34 Julianis Katherine Rodriguez Tarazona comentó sobre el valor del 30/Jun/2025 23:59 Durante el primer semestre de la vigencia 2025, la Regional Nororient contaba con la programación de 6 transferencias documentales, las cuales se desarrollaron a satisfacción. Se adjuntan evidencias del	14/Jul/2025 12:33	Julanis Katherine Rodriguez Tarazona
Grupo Servicios Administrativos													
% Exceso Jornadas Laborales - Nororient	Mensual	31/Ene/2024 23:59	31/Jul/2025 23:59	0.00	0.00	0.00	0.00	●	●	●	El 02/jul/2025 18:06 Julianis Katherine Rodriguez Tarazona comentó sobre el valor del 30/Jun/2025 23:59 Durante el mes de Junio del 2025 los funcionarios destinados a la labor de conducción en la Regional Nororient no excedieron el horario establecido.	02/Jul/2025 18:02	Julanis Katherine Rodriguez Tarazona
Actualización de Inventarios físicos-Nororient	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	30/Sep/2025 23:59	95.00			100.00			●	El 01/jul/2025 13:40 Cesar Augusto Ariza Alvarez comentó sobre el valor del 30/Jun/2025 23:59 Se realiza toma de inventarios de activos fijos de los funcionarios de talento humano, presupuesto, secretaria dirección, líder de catering adicional se realiza actualización a las siguientes unidades de servicios Cads Cúcuta, Catering Barrancabermeja, Catering Pamplona y Catering Salazar de las Palmas	01/Jul/2025 13:32	Cesar Augusto Ariza Alvarez
Cobertura Programa de Gestión Velocidad Empresarial - Nororient	Mensual	31/Ene/2024 23:59	31/Jul/2025 23:59	100.00	100.00	100.00	100.00	●	●	●	El 03/jul/2025 17:24 Julianis Katherine Rodriguez Tarazona comentó sobre el valor del 30/Jun/2025 23:59 La Regional Nororient cuenta con un parque automotor de 10 vehículos a los cuales se les realiza seguimiento e inspecciones.	03/Jul/2025 17:02	Julanis Katherine Rodriguez Tarazona
Costos Sinistros Viales por nivel de pérdida - Nororient	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	30/Sep/2025 23:59				2.00				El 03/jul/2025 17:46 Julianis Katherine Rodriguez Tarazona comentó sobre el valor del 30/Jun/2025 23:59 Durante el II trimestre 2025, la Regional Nororient presento un siniestro vial sin embargo no genero ningún costo a la entidad	03/Jul/2025 17:34	Julanis Katherine Rodriguez Tarazona
Cumplimiento de actividades plan anual PESV - Nororient	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	30/Sep/2025 23:59	100.00			100.00			●	El 03/jul/2025 17:58 Julianis Katherine Rodriguez Tarazona comentó sobre el valor del 30/Jun/2025 23:59 La Regional Nororient dio cumplimiento en los plazos establecidos a las actividades contenidas en el PESV	03/Jul/2025 17:57	Julanis Katherine Rodriguez Tarazona
Cumplimiento Metas PESV - Nororient	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	30/Sep/2025 23:59	100.00			100.00			●	El 03/jul/2025 17:59 Julianis Katherine Rodriguez Tarazona comentó sobre el valor del 30/Jun/2025 23:59 La Regional Nororient dio cumplimiento en los plazos establecidos a las actividades contenidas en el PESV	03/Jul/2025 17:56	Julanis Katherine Rodriguez Tarazona
Cumplimiento plan mantenimiento preventivo de vehículos - Nororient	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	30/Sep/2025 23:59	70.00			100.00			●		03/Jul/2025 17:51	Julanis Katherine Rodriguez Tarazona
Excesos Limite de Velocidad Laboral - Nororient	Mensual	31/Ene/2024 23:59	31/Jul/2025 23:59	0.00	0.00	0.00	0.00	●	●	●	El 03/jul/2025 17:47 Julianis Katherine Rodriguez Tarazona comentó sobre el valor del 30/Jun/2025 23:59 Durante el mes de JUNIO 2025, ninguno de los conductores de la Regional incumplió las normas de transito	03/Jul/2025 17:43	Julanis Katherine Rodriguez Tarazona
Inspecciones Diarias Preoperacionales - Nororient	Mensual	31/Ene/2024 23:59	31/Jul/2025 23:59	100.00	100.00	100.00	100.00	●	●	●	El 02/jul/2025 18:12 Julianis Katherine Rodriguez Tarazona comentó sobre el valor del 30/Jun/2025 23:59 La Regional Nororient cuenta con un parque automotor de 10 vehículos a los cuales se les realiza la inspección pre operacional por parte de los conductores encargados.	02/Jul/2025 18:07	Julanis Katherine Rodriguez Tarazona
No Conformidades Auditoria Cerradas - Nororient	Anual	31/Dic/2024 23:59	31/Dic/2025 23:59	100.00							El 17/ene/2025 11:34 Julianis Katherine Rodriguez Tarazona comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59 Durante la vigencia 2024 la Regional Nororient no fue objeto de NO CONFORMIDADES	17/Ene/2025 11:34	Julanis Katherine Rodriguez Tarazona
Satisfacción del Servicio - Servicios Administrativos - Nororient	Trimestral	31/Mar/2018 23:59	30/Sep/2025 23:59	95.00			100.00			●		04/Jul/2025 15:34	Julanis Katherine Rodriguez Tarazona
Tasa de Sinistros viales por nivel de perdida (TSV(n)) - Nororient	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	30/Sep/2025 23:59	0.00			0.00			●	El 04/jul/2025 15:27 Julianis Katherine Rodriguez Tarazona comentó sobre el valor del 30/Jun/2025 23:59 Durante el II trimestre 2025 la Regional Nororient tuvo una investigación por un siniestro vial en cuanto a la manipulación de los equipos transportados dentro del vehículo azafate, sin embargo, este no genero perdida o daños al vehículo.	04/Jul/2025 15:26	Julanis Katherine Rodriguez Tarazona
Gestión de Contratación													
Grupo Gestión Contractual													
Contratos liquidados bilateralmente en el tiempo programado - Nororient	Trimestral	31/Mar/2021 23:59	30/Sep/2025 23:59	100.00			29.42			●	El 03/jul/2025 18:26 Claudia Rosa Hernandez Pinzon comentó sobre el valor del 30/Jun/2025 23:59 En el periodo la Regional Nororient liquidó 20 contratos que se encontraban terminados o en su defecto se terminaron de manera anticipada por que se agotó el presupuesto oficial, logrando liquidar en el periodo todos los contratos pendientes para surtir dicho tramite y en un término menor al estipulado en el contrato, Adjunto copia de las liquidaciones realizadas. Concluimos, que la meta impuesta por parte de la Dirección General de la Agencia Logística de las Fuerzas Militares, se encuentra satisfecha, toda vez que como se muestra en la evidencia la Regional Nororient a través de la oficina de contratos, cumple con el indicador de liquidación de negocios jurídicos de la vigencias 2024 y 205.	03/Jul/2025 18:26	Claudia Rosa Hernandez Pinzon
Reevaluacion de Proveedores-Nororient	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	30/Sep/2025 23:59	100.00			100.00			●	El 03/jul/2025 18:46 Claudia Rosa Hernandez Pinzon comentó sobre el valor del 30/Jun/2025 23:59 En el periodo para establecer el cumplimiento de la Regional Nororient, se pudo establecer que fueron 73 contratos en ejecución de los cuales los supervisores entregaron su informe de supervisión, el cual fue publicado en la plataforma secop II, en los informes los supervisores de los contratos dejan plasmado el cumplimiento de los contratistas en las entregas de los bienes y servicios adquiridos por la entidad, hasta el momento no se ha dado inicio a ningún proceso administrativo sancionatorio de incumplimiento, pero los supervisores han realizados reuniones de coordinación con el fin de conminar a los contratistas para que cumplan las obligaciones acorde con el contrato. Se adjunta muestreo de informes de supervisión entregados a la oficina de contratos en el periodo y el informe de seguimiento realizado. Se cumple por parte de la Regional con el indicador.	03/Jul/2025 18:46	Claudia Rosa Hernandez Pinzon
Grupo Gestión Precontractual													
Adjudicación de Procesos Contractuales - Nororient	Trimestral	30/Sep/2021 23:59	30/Sep/2025 23:59	85.00			123.53			●	El 02/jul/2025 17:42 Claudia Rosa Hernandez Pinzon comentó sobre el valor del 30/Jun/2025 23:59 En el periodo a evaluar la regional Nororient ha cumplido la meta, en el trimestre publicamos 17 procesos de los cuales 2 procesos se encuentran publicados y según el cronograma aún no se ha suscrito contrato o declarado desierto. Igualmente se suscribieron 18 contratos en el periodo. En el periodo se declararon desiertos tres (3) procesos contractuales, por el no cumplimiento de los requisitos técnicos exigidos por la Regional Nororient. Se adjuntan copia de los contratos celebrados en el periodo y la resolución de los procesos	02/Jul/2025 17:42	Claudia Rosa Hernandez Pinzon

Adjudicación pequeños productores de Nororiente	Trimestral	30/Jun/2025 23:59	30/Sep/2025 23:59	10.00			0.00					El 14/jul/2025 17:01 Claudia Rosa Hernandez Pinzon comentó sobre el valor del 30/Jun/2025 23:59	14/Jul/2025 17:01	Claudia Rosa Hernandez Pinzon
Ahorro en el presupuesto oficial en la contratación de Nororiente	Trimestral	30/Jun/2025 23:59	30/Sep/2025 23:59	0.50			2.11					El 09/jul/2025 16:53 Claudia Rosa Hernandez Pinzon comentó sobre el valor del 30/Jun/2025 23:59	09/Jul/2025 16:53	Claudia Rosa Hernandez Pinzon
Gestión de Talento Humano														
Grupo Seguridad y Salud en el Trabajo														
Ausentismo por causa médica - Nororiente	Mensual	28/Feb/2022 23:59	31/Jul/2025 23:59	5.00	2.28	2.31	1.92					El 03/jul/2025 10:25 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 30/Jun/2025 23:59	03/Jul/2025 10:25	Erika Vanessa Rodriguez Duran
Cobertura de programa de vigilancia epidemiológica psicosocial (PVE Psicosocial) - Nororiente	Trimestral	30/Jun/2024 23:59	30/Sep/2025 23:59	70.00			95.65					El 05/jul/2025 08:15 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 30/Jun/2025 23:59	05/Jul/2025 08:15	Erika Vanessa Rodriguez Duran
Cobertura de PVE DME (SG-SST) - Nororiente	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	30/Sep/2025 23:59	70.00			96.77					El 04/jul/2025 16:48 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 30/Jun/2025 23:59	04/Jul/2025 16:48	Erika Vanessa Rodriguez Duran
Cobertura plan de formación en seguridad vial - Nororiente	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	30/Sep/2025 23:59	70.00			95.69					El 05/jul/2025 09:01 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 30/Jun/2025 23:59	05/Jul/2025 09:01	Erika Vanessa Rodriguez Duran
Consumo de agua - Nororiente	Cuatrimestral	30/Abr/2023 23:59	31/Ago/2025 23:59	10.00	0.63							El 07/may/2025 11:54 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 30/Abr/2025 23:59	07/May/2025 11:54	Erika Vanessa Rodriguez Duran
Consumo de energía - Nororiente	Cuatrimestral	30/Abr/2023 23:59	31/Ago/2025 23:59	10.00	-0.15							El 06/may/2025 10:45 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 30/Abr/2025 23:59	06/May/2025 10:45	Erika Vanessa Rodriguez Duran
Cumplimiento actividades de capacitaciones en SST - Nororiente	Cuatrimestral	30/Abr/2024 23:59	31/Ago/2025 23:59	95.00	100.00							El 05/may/2025 15:48 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 30/Abr/2025 23:59	05/May/2025 15:48	Erika Vanessa Rodriguez Duran
Cumplimiento plan de formación en seguridad vial - Nororiente	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	30/Sep/2025 23:59	100.00			100.00					El 05/jul/2025 08:55 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 30/Jun/2025 23:59	05/Jul/2025 08:55	Erika Vanessa Rodriguez Duran
Cumplimiento plan de trabajo SST-Nororiente	Cuatrimestral	30/Abr/2018 23:59	31/Ago/2025 23:59	95.00	100.00							El 05/may/2025 13:26 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 30/Abr/2025 23:59	05/May/2025 13:26	Erika Vanessa Rodriguez Duran
Disposición de aceite de cocina usado (ACU) - Nororiente	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	30/Sep/2025 23:59	70.00			100.00					El 03/jul/2025 11:04 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 30/Jun/2025 23:59	03/Jul/2025 11:04	Erika Vanessa Rodriguez Duran
Frecuencia de accidentalidad (Laboral) - Nororiente	Mensual	31/Ene/2023 23:59	31/Jul/2025 23:59	2.00	0.00	0.00	0.00					El 03/jul/2025 10:30 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 30/Jun/2025 23:59	03/Jul/2025 10:30	Erika Vanessa Rodriguez Duran
Gestión de riesgos viales - Nororiente	Anual	31/Dic/2024 23:59	31/Dic/2025 23:59	0.00								El 03/ene/2025 16:20 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59	03/Ene/2025 16:20	Erika Vanessa Rodriguez Duran

Incidencia de la enfermedad laboral - Nororiente	Anual	31/Dic/2019 23:59	31/Dic/2025 23:59	1,000.00							El 02/ene/2025 11:13 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59 A la fecha en la vigencia 2024 no se tienen reportes de enfermedades laborales nuevas por parte de los funcionarios de la Regional Nororiente y se tuvo un promedio de 81 funcionarios a lo largo del año.Se anexa los soportes requeridos según la hoja de vida del indicador: pantallazo ARL POSITIVA 2023 y 2024 y listado de personal de la Regional. Nororiente durante el 2024.	02/Ene/2025 11:13	Erika Vanessa Rodriguez Duran
Inclusión criterios ambientales - Nororiente	Semestral	30/Jun/2023 23:59	31/Dic/2025 23:59	40.00			100.00			●	El 05/jul/2025 10:20 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 30/Jun/2025 23:59 Durante el primer semestre de la vigencia 2025 se ejecutaron 11 contratos incluidos en el manual de compras GTH-MA-05 que requerían el desarrollo de criterios ambientales sin novedad.Se anexa según hoja de vida del indicador la base de datos de control.	05/Jul/2025 10:20	Erika Vanessa Rodriguez Duran
Manejo Integrado de plagas - Nororiente	Mensual	31/May/2022 23:59	31/Jul/2025 23:59		0.00	0.00	0.00				El 03/jul/2025 10:31 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 30/Jun/2025 23:59 Es de mencionar que a la fecha no se cuenta con reporte de plagas en las unidades de servicio de la jurisdicción de la Regional Nororiente. A la fecha se continua con la promoción de las medidas de limpieza y desinfección en las unidades de negocio para prevenir la proliferación de plagas. Según hoja de vida del indicador en caso de que se reporte plaga se debe anexar la evidencia, como en este caso no se tiene reporte de plagas no se anexa	03/Jul/2025 10:31	Erika Vanessa Rodriguez Duran
Movilidad sostenible - Nororiente	Mensual	30/Jun/2024 23:59	31/Jul/2025 23:59		16.67	12.00	15.38				El 03/jul/2025 10:57 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 30/Jun/2025 23:59 Durante el mes de JUNIO de 2025 el personal de la Regional Nororiente no solicito al área de talento humano el seguimiento por transporte en movilidad sostenible como la bicicleta, más sin embargo en la Regional se continúa promoviendo el uso de estos medios de transporte que cuidan el medio ambiente y 04 funcionarios de la SEDE ADMINISTRATIVA hacen desplazamientos a su jornada laboral a pie, fomentando los hábitos de vida saludables y evitando el uso de medios transporte contaminantes.Es de mencionar que no se sube documentos como soporte teniendo presente que ningún funcionario tramito el permiso por uso de bicicleta.	03/Jul/2025 10:57	Erika Vanessa Rodriguez Duran
Prevalencia de la Enfermedad Laboral - Nororiente	Anual	31/Dic/2019 23:59	31/Dic/2025 23:59	1,000.00							El 02/ene/2025 11:18 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59 A la fecha en la vigencia 2024 no se tienen reportes de enfermedades laborales nuevas o antiguas por parte de los funcionarios de la Regional Nororiente y se tuvo un promedio de 81 funcionarios a lo largo del año.Se anexa los soportes requeridos según la hoja de vida del indicador: pantallazo ARL POSITIVA 2023 y 2024 y listado de personal de la Regional Nororiente durante el 2024.	02/Ene/2025 11:18	Erika Vanessa Rodriguez Duran
Residuos aprovechables - Nororiente	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	30/Sep/2025 23:59	10.00			14.48			●	El 04/jul/2025 15:39 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 30/Jun/2025 23:59 Durante el segundo trimestre del año 2025 se generó un promedio de 689,5 kg de residuos aprovechables en la Regional Nororiente, teniendo un leve incremento respecto al trimestre inmediatamente anterior.Según la hoja de vida del indicador se anexa el formato de registro de residuos.	04/Jul/2025 15:39	Erika Vanessa Rodriguez Duran
Residuos no aprovechables - Nororiente	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	30/Sep/2025 23:59	60.00			-17.38			●	El 04/jul/2025 15:41 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 30/Jun/2025 23:59 Durante el segundo trimestre de 2025 se generó un promedio de 1348,50 kg de residuos no aprovechables en la Regional Nororiente, teniendo una leve reducción respecto al trimestre inmediatamente anterior, se continua con la promoción del uso optimo de los recursos.Según la hoja de vida del indicador se anexa el formato de registro de residuos.	04/Jul/2025 15:41	Erika Vanessa Rodriguez Duran
Residuos peligrosos - Nororiente	Semestral	30/Jun/2023 23:59	31/Dic/2025 23:59	60.00			100.00			●	El 05/jul/2025 09:28 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 30/Jun/2025 23:59 Durante el primer semestre del año 2025 se recibieron en promedio16,72 kg de residuos peligrosos correspondientes a 15 tóner que fueron gestionados para disposición final según contrato de tecnología y/o tóner, así mismo medicamentos vencidos y kits de medición de cloro y pH que fueron gestionados para disposición final en un punto verde de la ciudad de Bucaramanga.Se anexa los soportes requeridos en la hoja de vida del indicador: formato ingreso / salida residuo peligros y certificados de disposición final y/o actas.	05/Jul/2025 09:28	Erika Vanessa Rodriguez Duran
Riesgos de Seguridad Vial Identificados - Nororiente	Anual	31/Dic/2024 23:59	31/Dic/2025 23:59	0.00							El 03/ene/2025 16:17 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59 Se mantuvo el numero de riesgos identificados en relación a la seguridad vial para los actores viales predominantes en la Regional Nororiente (peatón, pasajero y conductor) respecto al inicio y final de año de la vigencia 2024.Según la hoja de vida del indicador se anexa la matriz IPEVR respecto a los riesgos viales (ultima generada de 2023 y ultima generado de 2024).	03/Ene/2025 16:17	Erika Vanessa Rodriguez Duran
Severidad de accidentalidad (médica laboral) - Nororiente	Mensual	31/May/2019 23:59	31/Jul/2025 23:59	30.00	0.00	0.00	0.00	●	●	●	El 03/jul/2025 11:07 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 30/Jun/2025 23:59 Durante el mes de JUNIO de 2025 no se presentaron accidentes laborales en la Regional Nororiente reportados desde el área de SST de la entidad.NOTA: se deja pendiente el cargue del reporte de la plataforma de positiva del mes de junio debido a que la plataforma no esta en funcionamiento (adjunto pantallazo).Se anexa los soportes requeridos según la hoja de vida del indicador: listado de personal de la Regional Nororiente.	03/Jul/2025 11:07	Erika Vanessa Rodriguez Duran
Gestión Financiera													
Cartera													
Aplicación de recaudos-Nororiente	Cuatrimestral	30/Mar/2018 23:59	31/Ago/2025 23:59	97.00	94.54					●	El 02/may/2025 15:21 Esthefany Amorocho Amorocho comentó sobre el valor del 30/Abr/2025 23:59 Los ingresos son identificados en un 95%, y los recaudos son aplicados a la cartera de manera oportuna indicando la correcta gestión de los ingresos recibidos en la Regional Nororiente, en el primer cuatrimestre de 2025 se logró el recaudo de \$ 11.867.294,00 así: \$11.751.384 correspondiente a la gestión antes las EPS y ARL sobre pago de incapacidades, Reintegros de cierre de caja menor e intereses servicios públicos \$115.910. Los recaudos fueron aplicados en un 95%, los saldos por imputar corresponde a valor \$685.136.Los ingresos son identificados y recaudados en un 95%, los recaudos son aplicados a la cartera de manera oportuna indicando la correcta gestión de los ingresos recibidos en la Regional Nororiente. Se anexa el reporte saldos x imputar (Enero a Abril) primer cuatrimestre-2025.	02/May/2025 15:21	Tania Yasmith Gonzalez Dietes
Presupuesto													
Ejecución del presupuesto - Nororiente	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	30/Sep/2025 23:59	50.50			58.27			●	El 01/jul/2025 16:06 Tania Yasmith Gonzalez Dietes comentó sobre el valor del 30/Jun/2025 23:59 El indicador de ejecución del segundo trimestre 2025 se analiza teniendo en cuenta los valores mensuales acumulados en RP sobre la apropiación vigente, con el fin de estimar de forma más adecuada el porcentaje de ejecución para cumplir con la meta propuesta 50,5% al mes de junio 2025; al corte de este mes, La regional Nororiente se encuentra con una ejecución en compromisos del 58,27%; así mismo logró superar la meta nacional en obligaciones del 35,9% obteniendo un 46,88%.	01/Jul/2025 16:06	Tania Yasmith Gonzalez Dietes
Tesorería													
Seguimiento liquidez autorizada - Nororiente	Mensual	30/Abr/2020 23:59	31/Jul/2025 23:59	99.50	99.98	99.99	100.00	●	●	●	El 03/jul/2025 14:33 Flavio Emilio Medina Rios comentó sobre el valor del 30/Jun/2025 23:59 Durante el mes de junio del 2025, la Regional Nororiente tramitó dos solicitudes de liquidez, de manera quincenal por valor total de \$ 3.957.301.552,84 las cuales fueron validadas y autorizadas, Por la Dirección General, con lo cual la Regional autorizó 105 Órdenes de pago, por un valor total de \$ 3.957.211.460,21, por diferentes rubros soportadas en la documentación tramitada a la tesorería de la Regional, valor que corresponde al 100% de ejecución, cumpliendo con la meta establecida por la entidad (99.5%)	03/Jul/2025 14:33	Flavio Emilio Medina Rios

Gestión TIC												
Grupo Redes e Infraestructura Tecnológica												
Cumplimiento planes de mantenimiento de la infraestructura tecnológica- Nororiente	Semestral	30/Jun/2023 23:59	31/Dic/2025 23:59	80.00			100.00			●		04/Jul/2025 10:29 Yuri Estela Prada Morales
Disponibilidad de servicios TIC- Nororiente	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	30/Sep/2025 23:59	95.00			96.81			●	El 04/jul/2025 15:46 Elio Ramiro Diaz comentó sobre el valor del 30/Jun/2025 23:59 Regional Llanos Orientales cumple con el porcentaje de cumplimiento con un 96.81 % equivalente a 2091 horas de disponibilidad del servicio De acuerdo a la plataforma de monitoreo SOLARWINS, correspondiente a los meses de Abril, Mayo y Junio del 2025	04/Jul/2025 15:46 Elio Ramiro Diaz
Oportunidad en el soporte técnico TIC-Nororiente	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	30/Sep/2025 23:59	90.00			97.79			●	El 03/jul/2025 10:35 Diego Hernan Patiño Zuluaga comentó sobre el valor del 30/Jun/2025 23:59 De los servicios tecnológicos solicitados por los funcionarios de la Regional, fueron atendidos de forma oportuna de acuerdo los parámetros establecidos por la Entidad con un 97.79% de APROBACION para el Segundo Trimestre del 2025	03/Jul/2025 10:35 Diego Hernan Patiño Zuluaga
Satisfacción usuarios TIC- Nororiente	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	30/Sep/2025 23:59	90.00			100.00			●	El 03/jul/2025 11:02 Diego Hernan Patiño Zuluaga comentó sobre el valor del 30/Jun/2025 23:59 Durante el 2 trimestre del año 2025 se cumplió con el indicador Satisfacción usuarios TIC en un 100%	03/Jul/2025 11:02 Diego Hernan Patiño Zuluaga
Operación Logística												
Dirección de Producción												
Satisfacción al Cliente Panadería - Nororiente	Trimestral	31/Mar/2025 23:59	30/Sep/2025 23:59	95.00			92.11			●	El 09/jul/2025 15:01 Alexis Gabriel Viviescas Meneses comentó sobre el valor del 30/Jun/2025 23:59 Durante el segundo trimestre del año 2025 en la Panificadora Nororiente se contestaron 19 encuestas por consumidores finales, donde se obtuvo como resultado un total de 76 conceptos emitidos de los cuales 70 fueron positivos dando como resultado un 92% en la satisfacción del cliente.	09/Jul/2025 15:01 Alexis Gabriel Viviescas Meneses
Grupo CAD's												
Satisfacción del cliente CADS - Nororiente	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	30/Sep/2025 23:59	95.00			99.58			●	El 07/jul/2025 08:31 Doris Alvarez Florez comentó sobre el valor del 30/Jun/2025 23:59 Se analizan las encuestas diligenciadas por las Unidades Militares las cuales se abastecen por medio de los 3 CADS de la Regional Nororiente. Se aprecia que en las 80 encuestas aplicadas para conocer el nivel de satisfacción frente a la calidad, cantidad y oportunidad. En una de las encuestas del CAD de Aguachica del mes de mayo se evalúa negativamente el ítem 6 donde se pregunta si los precios están conforme a las especificaciones de los productos, no dieron justificación. En el mes de junio en el CAD de Bucaramanga, se presenta un aspecto negativo en cuanto a la calidad de los empaques de los productos la observación resalta que " la azúcar lleva 2 meses llegando rotos las bolsas por la parte del pegue" , para subsanar está novedad se hicieron 4 contratos de mínima y poder terminar de entregar los productos faltantes. El nivel de satisfacción se ha intensificado la revisión de los productos en el momento de la recepción. El nivel de satisfacción en general se encuentra en un 99,58% y se puede concluir que se cuenta en esta Regional con un nivel de satisfacción alto. Se destaca que los otros ítems se encuentran en el nivel de satisfacción en muy alto	07/Jul/2025 08:31 Doris Alvarez Florez
Grupo Catering												
Gestión de la inocuidad de la alimentación en Nororiente	Semestral	30/Jun/2025 23:59	31/Dic/2025 23:59	60.00			86.36			●	El 08/jul/2025 16:14 Doris Alvarez Florez comentó sobre el valor del 30/Jun/2025 23:59 La Regional Nororiente cuenta con 11 comedores de los cuales a la fecha el comedor de Cimitarra Birey se encuentra con fecha de Inspección Sanitaria del 2 de mayo de 2024, por lo que se anexa visita realizada en enero del 2025. Los 11 comedores cuentan con concepto Favorable, aunque comedores como los del Socorro, Pamolona y Cúcuta tienen problemas de infraestructura.	08/Jul/2025 16:14 Doris Alvarez Florez
Planificación del Abastecimiento												
Dirección Abastecimientos Clase I												
Trazabilidad de la Información- Nororiente	Trimestral	31/Mar/2021 23:59	30/Sep/2025 23:59	97.00			100.00			●	El 07/jul/2025 16:55 Luz Dary Quintero Pico comentó sobre el valor del 30/Jun/2025 23:59 Validada la información del aplicativo SAP vs. ACTAS REGIONAL MENSUAL DE ABASTECIMIENTO, se tiene como valor total \$22.190.377.847, sin encontrar diferencias. este dato es tomado de los meses abril, mayo y junio.	07/Jul/2025 16:55 Luz Dary Quintero Pico

ESCALA INDICADORES	
Igual o mayor a este valor estará en Aceptable (90%)	●
Igual o mayor a este valor estará en Excelente (100%)	●
Menor a este valor estará en Deficiente (90%)	●

Fecha de generación: 31/07/2025 7:31

ORIGINAL FIRMADO
Elaboró: Oscar Aguilar Aguilar