

| SEGUIMIENTO NORTE | | | | | | | | | | | | | |
|---|---------------|----------------------|-----------------------|-------------|------------|--------------|------------|---------------|-----------------|---------------|--|---------------------------------|---------------------------------|
| Nombre | Frecuencia | Fecha inicio captura | Fecha próxima captura | Último meta | Enero/2018 | Febrero/2018 | Marzo/2018 | Enero/2018(E) | Febrero/2018(E) | Marzo/2018(E) | Último comentario | Último Fecha de cargo del valor | Propietario |
| Contratación (NMO) | | | | | | | | | | | | | |
| Gestión Contractual | | | | | | | | | | | | | |
| Liquidación de contratos Norte | Trimestral | 31/mar/2018 23:59 | 31/dic/2018 23:59 | 90,00 | | | 43,75 | | | | 16/abr/2018 18:24 - Se registró el valor 43.75 para la fecha: 31/mar/2018 23:59:00 (Yenis Maria Andrews Camargo) La Regional Norte ha liquidado a la fecha 21 contratos de la vigencia 2017 y se han pagado 48 contratos, es de anotar que la oficina de contratos Regional está trabajando fuertemente en la liquidación de todos estos contratos de la vigencia 2017 para de esta manera poder cumplir a satisfacción con esta meta, sin embargo se dio un cumplimiento del 43.75 % | 16/abr/2018 18:24 | Yenis Maria Andrews Camargo |
| Satisfacción del Cliente-Norte | Mensual | 31/mar/2018 23:59 | 31/dic/2018 23:59 | 100,00 | | | 100,00 | | | | 10/abr/2018 16:19 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 31/mar/2018 23:59:00 (Yenis Maria Andrews Camargo) La Regional Norte realizó a nuestros clientes que son las personas encargadas de la alimentación de los diferentes comedores de tropa 10 encuestas de satisfacción de las cuales se obtuvieron 40 respuestas con concepto positivo arrojando un porcentaje del 100% para el indicador del mes de marzo. | 10/abr/2018 16:19 | Yenis Maria Andrews Camargo |
| Gestión Administrativa (NMO) | | | | | | | | | | | | | |
| Gestión Documental | | | | | | | | | | | | | |
| Cumplimiento transferencias documentales-Cero Papel-Norte | Semestral | 30/jun/2018 23:59 | 31/dic/2018 23:59 | 90,00 | | | | | | | | | Leyda Johanna Reyes Uribe |
| Cero Papel-Norte | Trimestral | 31/mar/2018 23:59 | 31/dic/2018 23:59 | 6,00 | | | 4,23 | | | | 07/jun/2018 09:03 - Cero Papel - Norte (Leyda Johanna Reyes Uribe) La Regional Norte presento un ahorro de 09 resmas en comparación con el último trimestre de la vigencia 2017; a pesar de esto, obtuvo un porcentaje de 4,23% y la meta es de 6%; es decir no se cumplió con la meta. | 08/may/2018 15:07 | Leyda Johanna Reyes Uribe |
| Servicios Administrativos | | | | | | | | | | | | | |
| Nivel de satisfacción del servicio -Norte | Trimestral | 31/mar/2018 23:59 | 31/dic/2018 23:59 | 100,00 | | | 96,43 | | | | 07/jun/2018 10:45 - Nivel de satisfacción del servicio - Norte (Leyda Johanna Reyes Uribe) EN LA REGIONAL NORTE EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO AL CLIENTE SE EMITIERON 112 DE LOS CUALES SE ARROJO 108 CONCEPTOS POSITIVOS MOSTRANDO UN PORCENTAJE SATISFACTORIO. | 30/abr/2018 17:04 | Anail Torne Castañeda |
| Actualización de inventarios físicos-Norte | Semestral | 30/jun/2018 23:59 | 31/dic/2018 23:59 | 100,00 | | | | | | | | | Dairis Andres Jimenez Castillo |
| Gestión de Talento Humano (NMO) | | | | | | | | | | | | | |
| Administración y Desarrollo del Talento Humano | | | | | | | | | | | | | |
| Proyectos de aprendizaje en equipo (PAES) formulados-Norte | Semestral | 30/jun/2018 23:59 | 31/dic/2018 23:59 | 100,00 | | | | | | | | | Anail Torne Castañeda |
| Cumplimiento Plan de bienestar-Norte | Semestral | 30/jun/2018 23:59 | 31/dic/2018 23:59 | 100,00 | | | | | | | | | Anail Torne Castañeda |
| Seguridad y Salud en el Trabajo | | | | | | | | | | | | | |
| Nivel de cumplimiento del Plan de Trabajo de Seguridad y Salud en el Trabajo-Norte | Cuatrimestral | 30/abr/2018 23:59 | 31/dic/2018 23:59 | 100,00 | | | | | | | | | Angelines Molina Molina |
| Variación en consumo de energía - Norte | Bimestral | 30/abr/2018 23:59 | 31/dic/2018 23:59 | 5,00 | | | | | | | | | Angelines Molina Molina |
| Índice de accidentalidad en la entidad-Norte | Mensual | 30/abr/2018 23:59 | 31/dic/2018 23:59 | 3,00 | | | | | | | | | Angelines Molina Molina |
| Variación en consumo de agua-Norte | Bimestral | 30/abr/2018 23:59 | 31/dic/2018 23:59 | 5,00 | | | | | | | | | Angelines Molina Molina |
| Control de Residuos-Norte | Trimestral | 31/mar/2018 23:59 | 31/dic/2018 23:59 | 100,00 | | | 90,00 | | | | | 02/ago/2018 10:48 | Angelines Molina Molina |
| Efectividad Programa Integrado Plagas -Norte | Trimestral | 30/jun/2018 23:59 | 31/dic/2018 23:59 | 0,00 | | | | | | | | | Angelines Molina Molina |
| Gestión de TIC (NMO) | | | | | | | | | | | | | |
| Redes e Infraestructura Tecnológica | | | | | | | | | | | | | |
| Satisfacción del cliente (Informativa)-Norte | Trimestral | 30/jun/2018 23:59 | 31/dic/2018 23:59 | 80,00 | | | | | | | | | Ivan Anibal Padilla Molineras |
| Disponibilidad de servicios-Norte | Trimestral | 30/jun/2018 23:59 | 31/dic/2018 23:59 | 90,00 | | | | | | | | | Ivan Anibal Padilla Molineras |
| Oportunidad en el soporte tecnico-Norte | Trimestral | 30/jun/2018 23:59 | 31/dic/2018 23:59 | 80,00 | | | | | | | | | Ivan Anibal Padilla Molineras |
| Gestión Financiera (NMO) | | | | | | | | | | | | | |
| Cartera | | | | | | | | | | | | | |
| IDENTIFICACIÓN DE RECAUDOS-Norte | Trimestral | 30/mar/2018 23:59 | 31/dic/2018 23:59 | 90,00 | | | 100,00 | | | | | 17/jul/2018 16:22 | Lauro Margarita Anibal Santiana |
| Contabilidad | | | | | | | | | | | | | |
| Cumplimiento en el tiempo de entrega de las Cuentas Fiscales al Grupo de Contabilidad Oficina Principal-Norte | Trimestral | 30/mar/2018 23:59 | 31/dic/2018 23:59 | 90,00 | | | 100,00 | | | | | 17/jul/2018 11:38 | Emiro Alfonso Perez Ramirez |
| Presupuesto | | | | | | | | | | | | | |
| Ejecución del presupuesto - Norte | Trimestral | 30/jun/2018 23:59 | 31/dic/2018 23:59 | | | | | | | | | | Lauro Margarita Anibal Santiana |
| Operación Logística (NMO) | | | | | | | | | | | | | |
| CADS | | | | | | | | | | | | | |
| NIVEL DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE - CADS-Norte | Trimestral | 30/abr/2018 23:59 | 31/dic/2018 23:59 | 95,00 | | | | | | | | | Carol Vajara Santafe Ramon |
| Catering | | | | | | | | | | | | | |
| Concepto Sanitario-Norte | Cuatrimestral | 31/mar/2018 23:59 | 31/dic/2018 23:59 | 80,00 | | | 93,75 | | | | 06/abr/2018 08:55 - Se registró el valor 93.75 para la fecha: 31/mar/2018 23:59:00 (Modesto Mendoza Silgado) De acuerdo a los resultados obtenidos, encontramos que el comportamiento del indicador con relación al periodo inmediatamente anterior: subió en el cumplimiento de la meta estipulada. De 16 comedores administrados por la Regional Norte 15 están con certificación sanitaria vigente y calificada como favorable. Por lo tanto, se logra evidenciar el cumplimiento de este indicador en los 16 comedores superando la meta establecida que es del 93.75%. | 06/abr/2018 08:55 | Modesto Mendoza Silgado |
| Satisfacción de Usuarios Catering-Norte | Trimestral | 31/mar/2018 23:59 | 31/dic/2018 23:59 | 95,00 | | | 100,00 | | | | 09/abr/2018 14:14 - Se registró el valor 1,00 para la fecha: 31/mar/2018 23:59:00 (Modesto Mendoza Silgado) En la Regional Norte el nivel de satisfacción para el mes de marzo de 2018 mantenemos una puntuación de satisfactoria del servicio de comida caliente del 100%, por encima de la meta pactada en nuestros indicadores, seguimos manteniendo y fortaleciendo el servicio de comida caliente a nuestros clientes. | 09/abr/2018 14:14 | Modesto Mendoza Silgado |
| Planificación del Abastecimiento (NMO) | | | | | | | | | | | | | |
| Planificación Ope. Log. Abastecimientos Clase III | | | | | | | | | | | | | |
| Oportunidad en la Entrega-Norte | Trimestral | 30/jun/2018 23:59 | 31/dic/2018 23:59 | 98,00 | | | | | | | | | Hernando Lafaurie Mejia |
| Calidad del Abastecimiento, Combustibles Grasas y Lubricantes-Norte | Trimestral | 30/jun/2018 23:59 | 31/dic/2018 23:59 | 98,00 | | | | | | | | | Hernando Lafaurie Mejia |
| Nivel de Satisfacción del Cliente-Norte | Trimestral | 30/jun/2018 23:59 | 31/dic/2018 23:59 | 98,00 | | | | | | | | | Hernando Lafaurie Mejia |