

SEGUIMIENTO PRINCIPAL													
Actividad	Frecuencia	Fecha inicio ejecución	Fecha próxima captura	Última meta	Enero/2019	Febrero/2019	Marzo/2019	Abril/2019	Mayo/2019	Junio/2019	Julio/2019	Agosto/2019	
Desarrollo Organizacional y Gestión Integral (NMO)													
Desarrollo Organizacional y Gestión Integral													
Completamiento del Plan de Trabajo del SSO oficina principal	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/jun/2019 23:59	97,00			100,00					09/abr/2019 12:07	Marian Parado Rodriguez
Gestión Administrativa (NMO)													
Gestión Documental													
Con Papel Oficina Principal	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/jun/2019 23:59	6,00			-5,59					02/abr/2019 14:27	Rubén Zabala Peramo
02/abr/2019 14:36 - Se registró el valor -5:59 para la fecha: 31/mar/2019 23:59:00 (Rubén Zabala Peramo). Como lo evidencia el indicador en la oficina principal aumento el consumo de papel debido a que los funcionarios no están dando buen uso a las herramientas tecnológicas que cuenta la entidad, por lo anterior se tomaron las acciones pertinentes.													
Servicios Administrativos													
Nivel de satisfacción del servicio - Oficina Principal	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/jun/2019 23:59	100,00			94,88					05/abr/2019 15:08	Diana Lucía Estrada Ortiz
Gestión de Dirección y Estrategia (NMO)													
Oficina de Planeación e Innovación Institucional													
Forma Producto Proyecto	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/jun/2019 23:59	0,95			0,00					16/abr/2019 10:46	Miguel Ángel Arévalo Luque
16/abr/2019 10:46 - ACLARACIÓN 1 TRIMESTRE 2019 (Miguel Ángel Arévalo Luque). El indicador no presenta un avance, toda vez que se está adelantando ante el DNP, el MHCP y el MDI la solicitud de registro de proyecto y listado presupuesto del proyecto "Construcción de la Regional "Turina Grande" al de "Compra Inmobiliaria Regional Antioqueña Chocó", lo cual no permite tener un avance frente a los variables que conforman el presente indicador. En la actualidad, el registro del proyecto de la Regional Antioqueña Chocó está en trámite ante DNP en su herramienta SIGOP, del cual se adjunta captura de pantalla.													
Gestión de Innovación y Redes de Valor (NMO)													
Atención y Orientación Ciudadana													
Gestión oportuna a las PQRD	Trimestral	30/mar/2018 23:59	30/jun/2019 23:59	100,00			100,00					02/abr/2019 12:07	Diana Cecilia Martín Araya
02/abr/2019 12:11 - Gestión oportuna de PQRD (Diana Cecilia Martín Araya). Para el primer trimestre de la presente vigencia se registraron un total de 243 peticiones, quejas, reclamos y denuncias, no se identificó vencimiento de términos a la hora de dar la respuesta. Posteriormente se adjuntó el informe trimestral al cual se dirige al Ministerio de Defensa.													
Comunicaciones y Marketing													
Seguimiento Redes Sociales	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/jun/2019 23:59	4,00			4,51					22/abr/2019 09:04	Eddy Luis Marchena Barrios
22/abr/2019 09:14 - Se registró el valor 4.51 para la fecha: 31/mar/2019 23:59:00 (Eddy Luis Marchena Barrios). Durante el primer trimestre se realizaron campañas, estrategias y acciones establecidas dentro del Plan de Marketing y Comunicaciones 2019, dando así como resultado su cumplimiento a la meta establecida para la dirección estratégica de la Entidad. Para la próxima medición se espera seguir creciendo nuestra comunidad digital y continuar siempre hacia la búsqueda de crear marketing de contenidos atractivo para los stakeholders de la Agencia Logística de las Fuerzas Militares. Tener en cuenta. Los datos suministrados son de las redes sociales oficiales de la Entidad, teniendo en cuenta que estos valores pueden subir o bajar en cuanto al crecimiento de seguidores.													
Innovación y Redes de Valor													
Efectividad en el análisis de ideas	Trimestral	30/mar/2019 23:00	30/jun/2019 23:00	80,00			85,00					02/abr/2019 15:03	Mónica Erenda Vilami Rodríguez
02/abr/2019 15:21 - Efectividad en el análisis de ideas (Erenda Vilami Rodríguez). Para el primer trimestre de la vigencia 2019, se registraron 30 ideas en el Banco de Ideas por parte de los funcionarios así. Del total de las ideas registradas se dio una mayor participación por parte de Planeación del Abastecimiento con el 40%, seguido de Operación logística con un 27%, Gestión de Dirección y Estrategia con el 15%, la Secretaría General, Gestión TIC S, Gestión del Talento Humano y Gestión de Innovación y Redes de Valor cada uno con una participación del 5%. De las 30 ideas registradas en el Banco 17 fueron analizadas por el Comité de Innovación los días 2 de febrero, 9 y 14 de marzo del presente año. Como resultado de las reuniones con el comité de Innovación se concluyó que el 11,76% de las ideas registradas en la herramienta apuntan al desarrollo de proyectos de mediano y largo plazo y el 88,24% son mejoras a corto y mediano plazo que se pueden implementar en diferentes procesos de la entidad, por tanto se debe continuar realizando las investigaciones pertinentes y metas de trabajo con las juntas correspondientes para el desarrollo de cada una. Es importante resaltar que el desarrollo de estas ideas innovadoras apuntan a la optimización en la gestión, satisfacción del cliente y la													
Gestión de la Contratación (NMO)													
Gestión Contractual													
Liquidación de contratos - Oficina Principal	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/jun/2019 23:59	90,00			62,11					08/abr/2019 16:13	Mónica Alexandra Sierra Parra
08/abr/2019 16:23 - Se registró el valor 62.11 para la fecha: 31/mar/2019 23:59:00 (Mónica Alexandra Sierra Parra). Durante el trimestre de enero, febrero y marzo se han realizado un total de 100 liquidaciones de los 152 contratos que se encuentran pendientes por liquidar dando un porcentaje de cumplimiento del 67%, lo cual se dio en su cumplimiento a la meta del indicador, se adelantó un gran porcentaje de los contratos pendientes en la vigencia 2019. Liquidando la Subdirección de Contratación está realizando en cruz de las liquidaciones de las ordenes de compra en la tienda virtual con el fin de verificar el estado de las mismas con los soportes correspondientes.													
Satisfacción del Cliente - Principal	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/jun/2019 23:59	100,00	100,00	100,00	100,00					05/abr/2019 15:25	Mónica Alexandra Sierra Parra
Gestión de Seguimiento y Evaluación (NMO)													
Oficina de Control Interno													
Completamiento del Plan de Acción Anual	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/jun/2019 23:59	100,00			205,56					15/abr/2019 16:40	Rosa García Chaix
Efectividad de la función Evaluadora de la Oficina de Control Interno	Trimestral	30/mar/2019 08:50	30/jun/2019 08:50	80,00			91,67					15/abr/2019 16:29	Rosa García Chaix
Seguimiento Planes de Mejoramiento-Plan de Acción	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/jun/2019 23:59	100,00			100,00					16/abr/2019 12:46	Rosa García Chaix
Gestión de Talento Humano (NMO)													
Administración y Desarrollo del Talento Humano													
Relación de personal Oficina Principal	Trimestral	30/mar/2019 23:59	30/jun/2019 23:59	0,00									Henry Johana Daza Rojas
Seguridad y Salud en el Trabajo													
Cuentas de Reabsorción Oficina Principal	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/jun/2019 23:59	100,00			77,00					25/abr/2019 10:46	Yohana Reyna Rojas Muñoz
25/abr/2019 10:56 - Se registró el valor 77 para la fecha: 31/mar/2019 23:59:00 (Yohana Reyna Rojas Muñoz). Pendiente la disposición final de las reabsorciones por gestión autorizada.													
Efectividad Programa (Incapacitado-Pagos) - Oficina Principal	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/jun/2019 23:59	0,00			16,67					25/abr/2019 09:57	Yohana Reyna Rojas Muñoz
Índice de accidentalidad en la entidad-Oficina Principal	Trimestral	30/abr/2018 23:59	30/abr/2019 23:59	3,00	0,00	0,72	1,06					25/abr/2019 08:07	Yohana Reyna Rojas Muñoz
Variancia del consumo de agua-Oficina Principal	Bimestral	06/abr/2018 10:54	30/abr/2019 23:59	5,00			-35,04					12/mar/2019 16:10	Yohana Reyna Rojas Muñoz
Variancia en consumo de energía - Oficina Principal	Bimestral	30/abr/2018 23:59	30/abr/2019 23:59	5,00			-3,23					12/mar/2019 16:08	Yohana Reyna Rojas Muñoz
Gestión de TIC (NMO)													
Informática													
Ejecución de procesos TIC	Trimestral	30/mar/2019 08:15	30/jun/2019 08:15	90,00									Luz Adriana Ramirez Castaño
Oficina TIC's													
Atención de usuarios por incidentes de seguridad informática	Trimestral	31/mar/2019 15:20	30/jun/2019 15:20	90,00			2,00					01/abr/2019 09:07	Juan Carlos Ahumada Murar
Redes e Infraestructura Tecnológica													
Disponibilidad de servicios-Oficina Principal	Trimestral	30/mar/2018 23:59	30/jun/2019 23:59	90,00			99,98					15/abr/2019 08:04	Smith Daniela Caro Quiroga
15/abr/2019 08:04 - Reporte indicadores (Smith Daniela Caro Quiroga). Se realizó la validación de disponibilidad, para el presente trimestre se presentó disponibilidad de servicios correspondiente al 99,9 %. Dicho valor permite alcanzar la meta esperada. Del mismo modo es importante resaltar que las horas de indisponibilidad corresponden a fallas eléctricas presentadas en redes como el disyuntor externo y el armario general, del mismo modo se mide el tiempo en el cual el personal de los equipos es diligente para la aplicación de actualizaciones de S.O.													
Oportunidad en el soporte Oficina Principal	Trimestral	30/mar/2018 23:59	30/jun/2019 23:59	80,00								09/ene/2019 08:02	Juan Carlos Ahumada Murar
09/ene/2019 08:02 - Se registró el valor 80 para la fecha: 31/dic/2018 23:59:00 (Erick Javier Castro Sánchez). Se evidenció un porcentaje de cumplimiento del 84,80% de satisfacción en el indicador Oportunidad en el soporte técnico, lo cual 25/16 frente al trimestre anterior un porcentaje de incremento de un 4,04% evidenciando que se ha mejorado en la atención y oportunidad en el servicio a los casos registrados por los usuarios, dando cumplimiento así con la meta establecida, mostrando así un cumplimiento por mejorar por parte de la Unidad de Gestión de Incidentes frente a este indicador (SAP-MESA DE AYUDA INFORMÁTICA). Derivado del que a pesar del gran número de incidentes registrados, el cual tuvo un incremento del 28,87% de casos registrados frente al trimestre anterior se mantuvo el estándar y la dedicación en la pronta solución a cada una de ellas por parte del grupo de Mesa de Ayuda, de igual manera se continúa trabajando con el equipo para mejorar constantemente frente a este indicador y continuar de manera eficiente y oportuna los incidentes registrados por cada uno de los funcionarios de la ALPM.													
Satisfacción del cliente -Oficina Principal	Trimestral	30/mar/2018 23:59	30/jun/2019 23:59	80,00								09/ene/2019 08:06	Juan Carlos Ahumada Murar
09/ene/2019 08:39 - Comentario: Satisfacción del Cliente Oficina Técnica (Erick Javier Castro Sánchez). Se identifica un porcentaje del 99,03% de cumplimiento del indicador frente a la meta establecida del 80%, manteniéndose constante frente al trimestre anterior, se puede evidenciar dentro del reporte que se cumplió con la atención al usuario final y con un índice de satisfacción por parte del mismo, de igual manera se resalta la participación de los funcionarios de la ALPM que han trabajado la cultura de diligenciar las encuestas con un crecimiento del 41,89%, lo cual nos ayuda a mejorar frente a la atención de los usuarios, identificando los puntos de mayor falencia.													
Gestión Financiera (NMO)													
Cartera													
IDENTIFICACION DE RECAUDOS-Oficina Principal	Trimestral	30/mar/2018 23:59	30/jun/2019 23:59	90,00								21/ene/2019 13:51	Suana Lucía Morgan Bonilla
Contabilidad													
Completamiento en el tiempo de entrega de las Cuentas Fiscales al Grupo de Contabilidad Oficina Principal-Oficina Principal	Trimestral	30/mar/2018 23:59	30/jun/2019 23:59	90,00			100,00					25/abr/2019 12:08	Angela Patricia González Gómez
Costos													
MARGEN OPERACIONAL	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/jun/2019 23:59	100,00			10,00					04/abr/2019 15:44	Yesica Paola Vergara Puerto
04/abr/2019 15:54 - Se registró el valor 10 para la fecha: 31/mar/2019 23:59:00 (Yesica Paola Vergara Puerto). Se anexa los comentarios de la información del mes de Enero y febrero, quedando pendiente la información del mes de marzo.													
RENTABILIDAD META DE VENTAS	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/jun/2019 23:59	100,00			15,00					04/abr/2019 15:44	Yesica Paola Vergara Puerto
04/abr/2019 15:54 - Se registró el valor 15 para la fecha: 31/mar/2019 23:59:00 (Yesica Paola Vergara Puerto). Se anexa los comentarios de la información del mes de Enero y febrero, quedando pendiente la información del mes de marzo.													
Presupuesto													
Ejecución del presupuesto - Oficina Principal	Trimestral	30/mar/2018 23:59	30/jun/2019 23:59				34,93					10/abr/2019 16:59	Diana Rocío Montaña Vera

Operación Logística (NMO)												
Dirección de Producción												
Cumplimiento de Producción	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/jun/2019 23:59	95,00			100,00			●	22/abr/2019 10:08	Yamila Betancourt Vega
Nivel de Satisfacción del Cliente	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/jun/2019 23:59	95,00			81,94			●	22/abr/2019 10:08	Yamila Betancourt Vega
Planificación del Abastecimiento (NMO)												
Dirección Abastecimientos Clase I												
Confiablez de la Información Oficina Principal	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/jun/2019 23:59	90,00			98,08			●	10/abr/2019 16:08	Fior Angella Dominguez Peraza
Eficiencia en Compra por BNC	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/jun/2019 23:59	90,00			98,82			●	02/abr/2019 12:06	Yenny Milena Ariza Acosta
Optimización de Recursos en Compras por BNC	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/jun/2019 23:59	3,00			3,69			●	02/abr/2019 14:57	Yenny Milena Ariza Acosta
Calidad del Abastecimiento, Combustibles, Grasas y Lubricantes-Oficina Principal	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/jun/2019 23:59	98,00			100,00			●	05/abr/2019 15:11	Bibiana Peña Rincon
Nivel de Satisfacción del Cliente-Oficina Principal	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/jun/2019 23:59	98,00			100,00			●	05/abr/2019 15:42	Bibiana Peña Rincon
Oportunidad en la Entrega-Oficina Principal	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/jun/2019 23:59	98,00			100,00			●	05/abr/2019 15:22	Bibiana Peña Rincon
Página 2 de 2												
25/abr/2019 14:51:12												