

Nombre	Frecuencia	Fecha inicio de medición	Próxima fecha de ingreso del dato	Último meta	Enero /2025	Febrero /2025	Marzo /2025	Enero/ 2025(E)	Febrero/ 2025(E)	Marzo/ 2025(E)	Último comentario	Último Fecha de cargue del valor	Responsable de digitar
Gestión Administrativa													
Grupo Gestión Documental													
Consumo resmas de papel - Oficina Principal	Trimestral	30/Sep/2021 23:59	30/Jun/2025 23:59	4.00			12.96			●		04/Abr/2025 16:10	Yenny Fernanda Varon Ortiz
Cumplimiento de transferencias documentales-Oficina Principal	Semestral	30/Jun/2018 23:59	30/Jun/2025 23:59	95.00							El 29/ene/2025 15:00 Amparo Jannete Cordoba Santos comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59 De acuerdo al cronograma establecido para el segundo semestre de la vigencia 2024, se programaron 16 transferencias de las cuales se recibieron 13. La Subdirección General de Operación Logística, EL grupo de cad's y grupo de contabilidad no realizaron transferencia primaria programada al grupo de gestión documental, por lo anterior se envió memorando de incumplimiento al cronograma de transferencia de 2024 así: Memorando N° 2024110150324663 dirigido a la Subdirección General de Operación Logística Memorando N° 2024110150324633 dirigido al grupo de cad's Memorando N° 2024110150324623 dirigido al grupo de contabilidad. La no entrega oportuna de estas transferencias me afecto el cumplimiento de la meta establecida para el indicador. El grupo de gestión documental esta apoyando a La Subdirección General de Operación Logística, EL grupo de cad's y grupo de contabilidad, en el proceso de organización y entrega de las transferencias. Anexo informe.	29/Ene/2025 09:03	Yenny Fernanda Varon Ortiz
Grupo Servicios Administrativos													
% Exceso Jornadas Laborales - Oficina Principal	Mensual	31/Ene/2024 23:59	31/May/2025 23:59	0.00	9.13	12.76	11.74	●	●	●		28/Abr/2025 15:43	Miguel Antonio Rodriguez Villalobos
Actualización de Inventarios físicos-Oficina Principal	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	30/Jun/2025 23:59	95.00			100.00			●	El 14/abr/2025 08:50 Carlos Eduardo Barrios Ramirez comentó sobre el valor del 31/Mar/2025 23:59 Se realizo el inventario de la oficina principal del trimestre I 2025, sin novedad	14/Abr/2025 08:37	Carlos Eduardo Barrios Ramirez
Cobertura Programa de Gestión Velocidad Empresarial - Oficina Principal	Mensual	31/Ene/2024 23:59	31/May/2025 23:59	100.00	100.00	100.00	106.67	●	●	●		28/Abr/2025 15:48	Miguel Antonio Rodriguez Villalobos
Costos Siniestros Viales por nivel de pérdida - Oficina Principal	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	30/Jun/2025 23:59				0.00					28/Abr/2025 16:00	Miguel Antonio Rodriguez Villalobos
Cumplimiento de actividades plan anual PESV - Oficina Principal	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	30/Jun/2025 23:59	100.00								27/Ene/2025 09:48	Miguel Antonio Rodriguez Villalobos
Cumplimiento Metas PESV - Oficina Principal	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	30/Jun/2025 23:59	100.00								27/Ene/2025 09:49	Miguel Antonio Rodriguez Villalobos
Cumplimiento plan mantenimiento preventivo de vehículos - Oficina Principal	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	30/Jun/2025 23:59	70.00								16/Ene/2025 13:57	Miguel Antonio Rodriguez Villalobos
Cumplimiento planes de mantenimiento servicios administrativos.	Semestral	30/Jun/2023 23:59	30/Jun/2025 23:59	90.00								10/Ene/2025 09:21	German Alberto Palencia Julio
Excesos Limite de Velocidad Laboral - Oficina Principal	Mensual	31/Ene/2024 23:59	31/May/2025 23:59	0.00	0.00	0.00	0.00	●	●	●		28/Abr/2025 17:45	Miguel Antonio Rodriguez Villalobos
Inspecciones Diarias Preoperacionales - Oficina Principal	Mensual	31/Ene/2024 23:59	31/May/2025 23:59	100.00	100.00	100.00	100.00	●	●	●		28/Abr/2025 15:56	Miguel Antonio Rodriguez Villalobos
No Conformidades Auditoria Cerradas - Oficina Principal	Anual	31/Dic/2024 23:59	31/Dic/2025 23:59	100.00								30/Ene/2025 09:08	Miguel Antonio Rodriguez Villalobos
Satisfacción del Servicio - Servicios Administrativos - Oficina Principal	Trimestral	31/Mar/2018 23:59	30/Jun/2025 23:59	95.00			91.43			●		07/Abr/2025 15:26	German Alberto Palencia Julio
Tasa de Siniestros viales por nivel de perdida (TSV(n)) - Oficina Principal	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	30/Jun/2025 23:59	0.00			0.00			●		28/Abr/2025 17:42	Miguel Antonio Rodriguez Villalobos
Gestión de Contratación													
Grupo Gestión Contractual													
Contratos liquidados bilateralmente en el tiempo programado - Oficina Principal	Trimestral	31/Mar/2021 23:59	30/Jun/2025 23:59	100.00			65.72			●		29/Abr/2025 15:21	Luz Adriana Ricaurte Diaz
Reevaluacion de Proveedores- Oficina Principal	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	30/Jun/2025 23:59	100.00			177.33			●		29/Abr/2025 15:21	Luz Adriana Ricaurte Diaz
Grupo Gestión Precontractual													
Adjudicación de Procesos Contractuales - Oficina Principal	Trimestral	30/Sep/2021 23:59	30/Jun/2025 23:59	85.00			100.00			●		25/Abr/2025 10:39	Wilmar Leonel Suta Muñoz

Gestión de Innovación y Redes de Valor													
Comunicaciones y Marketing													
Satisfacción del cliente interno - Marketing y Comunicaciones	Cuatrimestral	30/Abr/2023 23:59	31/Ago/2025 23:59	95.00							El 07/ene/2025 08:35 Harold Jose Diaz Rozo comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59 Se evidencia que se cumple el indicador de satisfacción del cliente interno, frente a los productos solicitados y gestionados por el equipo de Marketing yComunicaciones, a través de Mesa de Ayuda y/o herramienta interna realizada por TICS	07/Ene/2025 08:35	Harold Jose Diaz Rozo
Seguidores Redes Sociales - GRV	Cuatrimestral	30/Abr/2023 23:59	31/Ago/2025 23:59	200.00							El 13/ene/2025 10:37 Juan Gabriel Aragon Trujillo comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59 Se envía cuadro comparativo relacionando el crecimiento en redes sociales durante el último trimestre del año 2024. En el mismo se resalta el aumento orgánico especialmente en la red Instagram en la cual estuvo enfocada la campaña durante la que se realizaron visitas a las diferentes áreas/oficinas, allí los funcionarios se tomaban fotos en el marco institucional así como un concurso express en la actividad de fin de año donde los participantes se tomaban fotos, nos etiquetaban y la compartían como historia. Lo anterior se convirtió en el mayor aumento de la red social Instagram durante 2024 al conseguir 137 nuevos seguidores. Youtube de igual manera representó un aumento importante ya que era la que menor crecimiento venía presentando y en esta ocasión consiguió 59 nuevos seguidores. Facebook y X (Twitter) mantienen la tendencia.	13/Ene/2025 10:37	Juan Gabriel Aragon Trujillo
Grupo de Atención y Orientación Ciudadana													
Control oportuno al término de respuesta PQRD y Requerimientos de entes de control	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	30/Jun/2025 23:59	100.00			100.00				● Durante el primer trimestre de la presente vigencia fueron allegadas (módulo PQR) a la entidad un total de 289 PQRD, de las cuales se dio respuesta a todas dentro del término legal, es decir, no se presentó vencimiento de términos. Adjunto los informes del mes de enero y febrero resaltando que el informe de mes de marzo se encuentra en consolidación.	01/Abr/2025 15:08	Diana Cecilia Martin Amaya
Innovación y Redes de Valor													
Gestión de ideas - GRV	Cuatrimestral	30/Abr/2024 23:59	31/Ago/2025 23:59	90.00							El 02/ene/2025 12:38 Elisa Enidia Villamil Rodríguez comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59 Para el tercer cuatrimestre de las vigencia 2024, se obtuvo el 100% de Gestión en las ideas, teniendo en cuenta que se alcanzó una participación total de 6 ideas registradas en el Banco de ideas por los funcionarios a nivel nacional dentro del periodo estipulado, las cuales fueron analizadas y aprobadas en su totalidad por el Equipo Gestor, tal como se evidencia en las Actas de fecha 27-11-2024 y 29-10-2024. Del total de las ideas aprobadas por el equipo Gestor, 3 se encuentran en ejecución. Se adjunta acta de fecha 02 enero 2025, donde se refleja la gestión y estado actual de las ideas.	02/Ene/2025 12:38	Elisa Enidia Villamil Rodríguez
Gestión de Seguimiento y Evaluación													
Oficina de Control Interno													
Cumplimiento del Plan Operativo Anual OCI	Cuatrimestral	30/Abr/2022 23:59	31/Ago/2025 23:59	100.00								09/Ene/2025 09:39	Jean Edicson Monsalve Salcedo
Gestión de Talento Humano													
Grupo de Administración y Desarrollo del Talento Humano													
Rotación de personal-Oficina Principal	Trimestral	30/Jun/2022 23:59	30/Jun/2025 23:59	5.00			2.77				● 	29/Abr/2025 16:23	Indira Hurtado Vilchez
Grupo Seguridad y Salud en el Trabajo													
Ausentismo por causa médica - Oficina Principal	Mensual	28/Feb/2022 23:59	31/May/2025 23:59	5.00	2.15	1.99	2.26	●	●	●	El 16/abr/2025 15:32 Carlos Alberto Hernandez Velasquez comentó sobre el valor del 31/Mar/2025 23:59 SE REGISTRA AUMENTO EN EL INDICADOR REGISTRANDO EN EL MES DE MARZO 2.26% DE INCAPACIDAD POR CAUSA MEDICA 171 DIAS DE INCAPACIDAD POR CAUSA MEDICA. DE MARZO A FEBRERO AUMENTA 0.67%. DOS INCAPACIDADES DE 30 DIAS.	16/Abr/2025 15:28	Carlos Alberto Hernandez Velasquez
Cobertura de programa de vigilancia epidemiológica psicosocial (PVE Psicosocial) - Oficina Principal	Trimestral	31/Mar/2022 23:59	30/Jun/2025 23:59	70.00			75.71			●	El 08/may/2025 16:27 Claudia Yesenia Rodriguez Fuentes comentó sobre el valor del 31/Mar/2025 23:59 Cordial saludo se realizan 19 actividades Cobertura de (PVE Psicosocial) - con la participación de 53 funcionarios en promedio.Se incito a participar 70 funcionarios por actividades del servicio (oficina principal) no se concretó su asistencia, con un 75% de participación	08/May/2025 16:27	Claudia Yesenia Rodriguez Fuentes
Cobertura de PVE DME (SG-SST) - Oficina Principal	Trimestral	31/Mar/2022 23:59	30/Jun/2025 23:59	70.00			90.00			●	El 29/abr/2025 09:09 Claudia Yesenia Rodriguez Fuentes comentó sobre el valor del 31/Mar/2025 23:59 Para el indicador DME de la of principal de se realizaron 45 actividades con la participación de 27 funcionarios en promedio de 30 funcionarios en promedio se esperaba su participación. Actividades de pausas activas inspecciones puestos de trabajo y orientación de DME recomendaciones médicas.	29/Abr/2025 09:09	Claudia Yesenia Rodriguez Fuentes
Cobertura plan de formación en seguridad vial - Oficina Principal	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	30/Jun/2025 23:59	70.00			0.00			●	El 07/abr/2025 09:19 Carlos Alberto Hernandez Velasquez comentó sobre el valor del 31/Mar/2025 23:59 El valor de las Cumplimiento plan de formación en seguridad vial – Oficina principal es cero (0); debido a que a fecha 7 abril 2025 el PESV se encuentra en elaboración por el responsable PESV	07/Abr/2025 09:19	Carlos Alberto Hernandez Velasquez
Consumo de agua - Oficina Principal	Cuatrimestral	30/Abr/2023 23:59	31/Ago/2025 23:59	10.00							El 02/ene/2025 10:13 Diana Fernanda Correal Franco comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59 Se evidencia aumento en el consumo de agua en la sede calle 95 No.13-08. Probablemente por las diferentes actividades realizadas como reuniones con personal interno y externo de la ALFM. Se anexa cuadro de registro y recibo de agua.	02/Ene/2025 10:13	Diana Fernanda Correal Franco
Consumo de agua - Producción	Cuatrimestral	30/Abr/2023 23:59	31/Ago/2025 23:59	10.00							El 02/ene/2025 11:08 Diana Fernanda Correal Franco comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59 Se evidencia aumento en el consumo de agua en la Dirección de Producción: bodegas 3, 4 y 37. Se aclara que la bodega 3 es utilizada por la Regional Centro en el primer piso únicamente, para almacenamiento de viveres secos. Del segundo hasta el cuarto piso es utilizado por la Dirección de Producción-Panadería-. Respecto al aumento en el consumo de agua, se presentó, por el aumento en la producción de pan principalmente. También se aclara que los metros cúbicos reportados a Diciembre, son datos promedio del cuarto cuatrimestre de 2024, ya que no se cuenta con los últimos recibos de agua de dichas sedes. Se anexa cuadro registro consumo de agua Dirección de Producción.	02/Ene/2025 11:08	Diana Fernanda Correal Franco
Consumo de energía - Oficina Principal	Cuatrimestral	30/Abr/2023 23:59	31/Ago/2025 23:59	10.00							El 02/ene/2025 13:33 Diana Fernanda Correal Franco comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59 Se evidencia incremento en el consumo de energía en las sedes de la oficina principal calle 95 No.13-08, almacén general y archivo general, debido a las diferentes actividades que en diciembre se realizan, como son, instalación de arreglos navideños en la sede. Se anexa cuadro registro consumo de energía Oficina Principal y recibos de energía.	02/Ene/2025 13:33	Diana Fernanda Correal Franco
Consumo de energía - Producción	Cuatrimestral	30/Abr/2023 23:59	31/Ago/2025 23:59	10.00							El 02/ene/2025 14:42 Diana Fernanda Correal Franco comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59 Se evidencia disminución en el consumo de energía en la Dirección de Producción, bodegas 3, 4 y 37 durante el III cuatrimestre/2024. Gracias a las buenas prácticas ambientales de ahorro de energía. Se anexa cuadro registro consumo energía y recibos de cada bodega.	02/Ene/2025 14:42	Diana Fernanda Correal Franco
Cumplimiento actividades de capacitaciones en SST Principal	Cuatrimestral	30/Abr/2024 23:59	31/Ago/2025 23:59	95.00							El 18/feb/2025 15:35 Nancy Liliana Cuta Castro comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59 Para el tercer cuatrimestre de la vigencia 2024 se ejecutaron 6 capacitaciones en los temas de resolución de conflictos, hábitos y comportamientos seguros, manejo de extintores, copasst, ergonomía en los puestos de trabajo y rescate vial.	24/Ene/2025 09:27	Carlos Alberto Hernandez Velasquez

Cumplimiento plan de formación en seguridad vial - Oficina Principal	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	30/Jun/2025 23:59	100.00			0.00				●	El 07/abr/2025 09:20 Carlos Alberto Hernandez Velasquez comentó sobre el valor del 31/Mar/2025 23:59 El valor de las Cumplimiento plan de formación en seguridad vial – oficina principal es cero (0); debido a que a fecha 7 abril 2025 el PESV se encuentra en elaboración por el responsable	07/Abr/2025 09:20	Carlos Alberto Hernandez Velasquez
Cumplimiento plan de trabajo SST-Oficina Principal	Cuatrimestral	30/Abr/2018 23:59	31/Ago/2025 23:59	95.00								El 30/ene/2025 16:24 Nancy Liliانا Cuta Castro comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59 Buen día, Según Plan de Trabajo 2024 en el 2do cuatrimestre se programaron 81 actividades de las cuales todas se entregaron en el tiempo establecido, dando un cumplimiento del 100%.	30/Ene/2025 16:24	Carlos Alberto Hernandez Velasquez
Disposición de aceite de cocina usado (ACU) - Producción	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	30/Jun/2025 23:59	70.00			100.00				●	El 02/abr/2025 17:04 Diana Fernanda Correal Franco comentó sobre el valor del 31/Mar/2025 23:59 Se anexa acta aclaratoria respecto al manejo del Aceite de Cocina generado en la Panadería, Dirección de Producción. Se aclara que no es Aceite Usado de Cocina ACU. El reporte corresponde a la cantidad de Aceite utilizado durante el trimestre 2025 para dicho proceso. Todo se utiliza y no se entrega a gestor de ACU.	02/Abr/2025 17:04	Diana Fernanda Correal Franco
Frecuencia de accidentalidad (Laboral) - Oficina Principal	Mensual	31/Ene/2023 23:59	31/May/2025 23:59	2.00	0.76	0.39	0.00		●		●	El 16/abr/2025 09:54 Carlos Alberto Hernandez Velasquez comentó sobre el valor del 31/Mar/2025 23:59 El valor de indicador disminuye a 0.0% no se registran accidentes laborales en el mes de marzo, se realiza registra de indicador con 252 funcionarios mes de marzo.	16/Abr/2025 09:54	Carlos Alberto Hernandez Velasquez
Gestión de riesgos viales - Oficina Principal	Anual	31/Dic/2024 23:59	31/Dic/2025 23:59	0.00								El 31/ene/2025 12:03 Nancy Liliانا Cuta Castro comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59 Buen día se han identificado 26 riesgos a los cuales se les ha realizado la intervención a cada uno.	31/Ene/2025 12:03	Carlos Alberto Hernandez Velasquez
Huella de carbono - Oficina Principal	Semestral	30/Jun/2023 23:59	30/Jun/2025 23:59									El 31/ene/2025 15:03 Nancy Liliانا Cuta Castro comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59 Con relación al semestre anterior ha huella de carbono ha disminuido.	31/Ene/2025 15:42	Carlos Alberto Hernandez Velasquez
Incidencia de la enfermedad laboral - Principal	Anual	31/Dic/2019 23:59	31/Dic/2025 23:59	3,000.00								El 30/ene/2025 12:07 Nancy Liliانا Cuta Castro comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59 Para la vigencia 2024 por cada 266.58 promedio de trabajadores existe 1 caso nuevo de enfermedad en la ALFM en oficina principal	30/Ene/2025 12:07	Carlos Alberto Hernandez Velasquez
Inclusión criterios ambientales - Oficina Principal	Semestral	30/Jun/2023 23:59	30/Jun/2025 23:59	40.00								El 31/ene/2025 12:28 Nancy Liliانا Cuta Castro comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59 En el grupo de seguridad y salud se realizaron 3 contratos y en los 3 se verificaron los criterios ambientales.	31/Ene/2025 15:25	Carlos Alberto Hernandez Velasquez
Manejo Integrado de plagas - Oficina Principal	Mensual	31/May/2022 23:59	31/May/2025 23:59		33.33	33.33	33.33					El 02/abr/2025 14:21 Diana Fernanda Correal Franco comentó sobre el valor del 31/Mar/2025 23:59 Durante el mes de marzo de 2025, se reportó presencia de roedores en el archivo general. Situación que fue superada, colocándose más cebos para control roedores en dicha sede por parte del Grupo Seguridad y Salud en el Trabajo, Oficina Principal. Se anexa el formato diligenciado "Verificación manejo integrado de plagas".	02/Abr/2025 14:21	Diana Fernanda Correal Franco
Manejo Integrado de plagas - Producción	Mensual	31/May/2022 23:59	31/May/2025 23:59		0.00	0.00	0.00					El 02/abr/2025 14:23 Diana Fernanda Correal Franco comentó sobre el valor del 31/Mar/2025 23:59 Durante el mes de marzo de 2025, en la Dirección de Producción: Panadería y Procesadora de Café, no se evidenció presencia de plagas. Se anexa formato diligenciado Verificación Manejo Integrado de plagas.	02/Abr/2025 14:23	Diana Fernanda Correal Franco
Movilidad sostenible - Oficina Principal	Mensual	31/Mar/2022 23:59	31/May/2025 23:59		9.74	52.43	52.43					El 02/abr/2025 14:54 Diana Fernanda Correal Franco comentó sobre el valor del 31/Mar/2025 23:59 El reporte de movilidad sostenible abarca la sede calle 95 No.13-08, almacén general y archivo general. Se evidencia incremento de funcionarios movilizados de manera sostenible, al incluirse el servicio de transporte que presta la entidad a los funcionarios.	02/Abr/2025 14:54	Diana Fernanda Correal Franco
Movilidad sostenible - Producción	Mensual	30/Jun/2024 23:59	31/May/2025 23:59		33.33	63.33	63.33					El 02/abr/2025 14:57 Diana Fernanda Correal Franco comentó sobre el valor del 31/Mar/2025 23:59 Se mantiene el numero de funcionarios de Dirección de Producción que se desplazan de manera sostenible.	02/Abr/2025 14:57	Diana Fernanda Correal Franco
Prevalencia de la Enfermedad Laboral - Oficina Principal	Anual	31/Dic/2019 23:59	31/Dic/2025 23:59	3,000.00								El 31/ene/2025 10:49 Nancy Liliانا Cuta Castro comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59 Por cada 267 trabajadores en el año tuvimos 0 casos de enfermedad laboral en el periodo evaluado. Es decir, se cumplió de acuerdo a lo establecido.	31/Ene/2025 10:49	Carlos Alberto Hernandez Velasquez
Proporción de accidentes de trabajo mortales	Anual	31/Dic/2019 11:01	31/Dic/2025 11:01	0.00								El 30/ene/2025 11:09 Nancy Liliانا Cuta Castro comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 11:01 Para este indicador me permito mencionar que durante la vigencia 2024 no se presentaron accidentes mortales por lo tanto no se adjunta archivo soporte.	30/Ene/2025 11:09	Carlos Alberto Hernandez Velasquez
Residuos aprovechables - Oficina Principal	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	30/Jun/2025 23:59	10.00			128.76				●	El 03/abr/2025 14:53 Diana Fernanda Correal Franco comentó sobre el valor del 31/Mar/2025 23:59 Se evidencia aumento en el aprovechamiento de residuos. Se anexa formato control residuos de enero a marzo 2025.	03/Abr/2025 14:53	Diana Fernanda Correal Franco
Residuos aprovechables - Producción	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	30/Jun/2025 23:59	10.00			165.29				●	El 09/may/2025 09:47 Diana Fernanda Correal Franco comentó sobre el valor del 31/Mar/2025 23:59 Se evidencia incremento en la disposición de residuos aprovechables en la Dirección de Producción entre el IV trimestre 2024 y I trimestre 2025, evidenciándose una adecuado manejo y separación de residuos. También influye cuando aumenta la producción de café, por la materia prima a utilizarse, de la cual se generan residuos aprovechables. Se anexa informe del I trimestre 2025.	08/May/2025 15:54	Diana Fernanda Correal Franco
Residuos no aprovechables - Oficina Principal	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	30/Jun/2025 23:59	60.00			-7.69				●	El 03/abr/2025 08:03 Diana Fernanda Correal Franco comentó sobre el valor del 31/Mar/2025 23:59 Se reporta los residuos no aprovechables generados en la sede calle 95 No.13-08.	03/Abr/2025 08:03	Diana Fernanda Correal Franco
Residuos no aprovechables - Producción	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	30/Jun/2025 23:59	60.00			25.96				●	El 04/abr/2025 08:57 Diana Fernanda Correal Franco comentó sobre el valor del 31/Mar/2025 23:59 Se evidencia aumento en la generación de residuos no aprovechables.	04/Abr/2025 08:57	Diana Fernanda Correal Franco
Residuos peligrosos - Oficina Principal	Semestral	30/Jun/2023 23:59	30/Jun/2025 23:59	60.00								El 03/ene/2025 15:41 Diana Fernanda Correal Franco comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59 La generación de residuos peligrosos en la oficina calle 95, son los Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE) principalmente. Corresponden a toners usados marca Lexmark y HP. Los cuales son entregados al programa pos consumo de dichas marcas. Se anexa informe residuos II semestre 2024.	03/Ene/2025 15:41	Diana Fernanda Correal Franco
Residuos peligrosos - Producción	Semestral	30/Jun/2023 23:59	30/Jun/2025 23:59	60.00								El 03/ene/2025 15:46 Diana Fernanda Correal Franco comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59 Respecto a los residuos peligrosos generados en la Dirección de Producción, son entregados a la oficina principal calle 95, dentro del proceso de disposición final de este tipo de residuos. Lo anterior, debido a la poca cantidad que se genera, ya que ningún gestor en esa mínima cantidad, presta el servicio de transporte y disposición final.	03/Ene/2025 15:46	Diana Fernanda Correal Franco
Riesgos de Seguridad Vial Identificados - Oficina Principal	Anual	31/Dic/2024 23:59	31/Dic/2025 23:59	0.00								El 31/ene/2025 11:30 Nancy Liliانا Cuta Castro comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59 Buen día se identificaron 26 riesgos viales.	31/Ene/2025 11:30	Carlos Alberto Hernandez Velasquez
Severidad de accidentalidad (médica laboral) - Oficina Principal	Mensual	31/May/2019 23:59	31/May/2025 23:59	30.00	0.00	1.17	0.00		●		●	El 16/abr/2025 09:59 Carlos Alberto Hernandez Velasquez comentó sobre el valor del 31/Mar/2025 23:59 OFICINA PRINCIPAL SU INDICADOR DE SEVERIDAD DISMINUYE EN EL MES DE MARZO NO SE REGISTRA DIAS DE INCAPACIDAD POR ACIDENTE LABORAL ES 0.0%; FUNCIONARIOS 252 PARA EL MES DE MARZO	16/Abr/2025 09:59	Carlos Alberto Hernandez Velasquez

Oficina Control Interno Disciplinario												
Cumplimiento ejecución sanciones disciplinarias- Oficina Principal	Semestral	30/Jun/2018 23:59	30/Jun/2025 23:59	95.00							El 07/ene/2025 12:31 Diana Carolina Velandia Amezguita comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59 La resolución de sancion pendiente saldra con vigencia 2025 al ser remitida la investigación el 27 de diciembre por parte de la Dirección General	07/Ene/2025 12:31 Sandra Milena Rey Hernandez
Decisiones etapa de instrucción	Semestral	30/Jun/2024 23:59	30/Jun/2025 23:59	95.00							El 15/may/2025 07:30 Derly Yolima Wilches Rios comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59 Durante el primer semestre de 2025 se proflirieron 75 decisiones que corresponden a 31 autos de apertura, 23 autos de archivo y 21 pliegios de cargos.	07/Ene/2025 12:52 Derly Yolima Wilches Rios
Gestión trámite de quejas, anónimos, denuncias e informes	Semestral	30/Jun/2024 23:59	30/Jun/2025 23:59	95.00							El 15/may/2025 07:32 Derly Yolima Wilches Rios comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59 De los 27 informes, quejas y anonimos que llegaron al Grupo de Instrucción se emitieron 5 autos inhibitorios y 31 aperturas, para un total de 36 decisiones.	07/Ene/2025 12:52 Derly Yolima Wilches Rios
Gestión Financiera												
Cartera												
Aplicación de recaudos- Oficina Principal	Cuatrimestral	30/Mar/2018 23:59	31/Ago/2025 23:59	97.00							El 22/ene/2025 13:47 Katily Florez Montes comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59 En la Oficina Principal para el tercer cuatrimestre se han recibido un total de DRXC por valor de \$296.732.506.220,23 de los cuales por Bancos \$43.247.383.559,23 y por CUN \$253.485.122.661,00. De estos DRXC se han aplicado \$296.728.805.214,23 que corresponde al 99.99%. El saldo pendiente por recaudar por valor de \$3.701.006,00 corresponde a DRXC que no se han logrado identificar, teniendo en cuenta que no se evidencia información el en comprobante bancario y en comunicación telefónica con funcionario del banco, manifiesta que cuando el usuario hace pagos por cajero automático, el sistema no solicita la información del depositante, por lo tanto, se encuentran pendiente por recaudar.	22/Ene/2025 13:44 Katily Florez Montes
Presupuesto												
Ejecución del presupuesto Oficina Principal	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	30/Jun/2025 23:59	32.30			12.82				El 08/may/2025 14:56 Yenny Andrea Duarte Rodriguez comentó sobre el valor del 31/Mar/2025 23:59 De acuerdo al presupuesto asignado para la Agencia Logística de las Fuerzas Militares, en la oficina principal a corte 31 de marzo de 2025, se efectuó una apropiación vigente de \$599.366.085.943,00 de los cuales se obtuvo una ejecución del 12.82%, de los compromisos de gastos de funcionamiento.	08/May/2025 14:56 German Antonio Moreno Conde
Gestión Jurídica												
Oficina Asesora Jurídica												
Comité de conciliación	Semestral	01/Dic/2019 08:00	30/Jun/2025 11:41	80.00								31/Dic/2024 12:00 Sandra Marcela Quiroga Pabon
Gestión TIC												
Grupo Redes e Infraestructura Tecnológica												
Cumplimiento planes de mantenimiento de la infraestructura tecnológica- Oficina Principal	Semestral	30/Jun/2023 23:59	30/Jun/2025 23:59	80.00							El 21/ene/2025 14:32 Diego Hernan Patiño Zuluaga comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59 Los mantenimientos reportados para este segundo semestre corresponden a los realizados con el proceso de contrato de mantenimiento preventivo y correctivo los soportes que se adjuntan de los mantenimiento realizados cumpliendo el indicador de forma satisfactoria	21/Ene/2025 14:32 Diego Hernan Patiño Zuluaga
Disponibilidad de servicios TIC-Oficina Principal	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	30/Jun/2025 23:59	95.00			99.95				El 07/abr/2025 17:45 Elio Ramiro Diaz comentó sobre el valor del 31/Mar/2025 23:59 Durante el Primer trimestre del 2025 se obtuvo un porcentaje del 99.95 %, lo anterior nos indica que durante el trimestre comprendido entre Enero y marzo se obtuvo un porcentaje favorable, cumpliendo así con el indicador.	07/Abr/2025 17:45 Elio Ramiro Diaz
Oportunidad en el soporte técnico TIC-Oficina Principal	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	30/Jun/2025 23:59	90.00			96.80				El 04/abr/2025 11:08 Diego Hernan Patiño Zuluaga comentó sobre el valor del 31/Mar/2025 23:59 De los servicios tecnológicos solicitados por los funcionarios de la Regional, fueron atendidos de forma oportuna de acuerdo los parámetros establecidos por la Entidad con un 96.80% de APROBACION para el primer Trimiestre del 2025	04/Abr/2025 11:08 Diego Hernan Patiño Zuluaga
Satisfacción usuarios TIC- Oficina Principal	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	30/Jun/2025 23:59	90.00			94.83				El 04/abr/2025 10:48 Diego Hernan Patiño Zuluaga comentó sobre el valor del 31/Mar/2025 23:59 Durante el 1 trimestre del año 2025 se cumplio con el indicador Satisfacion usuarios TIC en un 94.83%	04/Abr/2025 10:48 Diego Hernan Patiño Zuluaga
Oficina Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - TIC												
Afectación de usuarios por incidentes de seguridad de la información	Trimestral	31/Mar/2019 15:20	30/Jun/2025 23:59	2.00			0.14				El 02/abr/2025 10:52 Deiby Leandro Alvarado Rodriguez comentó sobre el valor del 31/Mar/2025 23:59 Para el primer trimestre de 2025, se reportó un incidente de seguridad, el cual fue detectado y gestionado de manera efectiva en relación con correos electrónicos clasificados como spam; un funcionario de nuestra entidad, identificado como Ricardo Salcedo de la Regional Centro, recibió un correo electrónico sospechoso que contenía enlaces falsos. Lamentablemente, el funcionario hizo clic en dichos enlaces antes de percatarse de su naturaleza maliciosa, una vez detectada la situación, el Proceso Gestión de TIC actuó de inmediato y tomó las siguientes medidas para evitar la propagación de cualquier posible amenaza: Bloqueo de enlaces y dominios: Se procedió a bloquear los enlaces y dominios identificados como maliciosos para evitar que otros funcionarios o sistemas pudieran acceder a ellos. Escaneo y limpieza de sistemas: Se realizó un escaneo exhaustivo de los sistemas de los funcionarios afectados para identificar cualquier rastro de malware o actividad sospechosa. Cualquier archivo o componente relacionado fue eliminado de manera segura. Notificación y concientización: Se brindó una notificación inmediata al funcionario afectada, informándole sobre el incidente y proporcionándole pautas claras para prevenir futuros ataques de phishing. También se reforzó la importancia de verificar cuidadosamente los remitentes y los enlaces antes de interactuar con cualquier contenido sospechoso. No obstante se han recibido diversos correos maliciosos (phishing y malware) a las cuentas de correo electrónico de los usuarios, los cuales se reportan oportunamente por funcionarios de la ALFM y de inmediato se generan alertas de Seguridad a nivel Nacional; lo que ha permitido mitigar ataques y reducir la afectación de servicios de TIC ; es importante mencionar qué gran parte de los correos maliciosos recibidos en el servidor de correo que son remitidos desde aluera de la red de ALFM por ciberdelincuentes estos son retenidos oportunamente por las herramientas de seguridad perimetral y por los controles establecidos y que continuamente se actualizan para prevenir el ingreso de nuevos correos y contenidos que preventivamente son adicionados en listas negras para que sean identificados y bloqueados, ya que de igual manera se reportan inmediatamente a CSIRT Gobierno y Ponal, al igual que las herramientas de antispam, antimalware y firewall que mitigan y evita que se materialicen este tipo de incidentes de seguridad.	02/Abr/2025 10:48 Deiby Leandro Alvarado Rodriguez
Operación Logística												
Dirección de Producción												
Cumplimiento de Producción	Bimensual	30/Jun/2018 23:59	30/Jun/2025 23:59	95.00		103.77					El 06/mar/2025 08:59 Sandra Johanna Isaza Guevara comentó sobre el valor del 28/Feb/2025 23:59 La planta procesadora de café de la Dirección de Producción para el mes de enero realizó una proyección de 33.145,1 libras de café y se obtuvo un resultado de 33.147, libras producidas, igualmente en el mes de febrero realizó una proyección de 31.149,4 libras de café, y obtuvo un resultado de 31.796,0 libras de café producidas, obteniendo un resultado del 100% y un total de 64.943, libras producidas en el primer bimestre del año 2025.La planta de panadería de la Dirección de Producción para el mes de enero se obtuvo un resultado de 241.512 unidades producidas, igualmente en el mes de febrero se obtuvo un resultado de 200.736 unidades producidas obteniendo un total de 442.248 unidades producidas en el primer bimestre del año 2025.	06/Mar/2025 08:59 Sandra Johanna Isaza Guevara

Satisfacción al Cliente - Café	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	30/Jun/2025 23:59	95.00			100.00				El 21/abr/2025 11:07 Sandra Johanna Isaza Guevara comentó sobre el valor del 31/Mar/2025 23:59	07/Abr/2025 15:24	Sandra Johanna Isaza Guevara
Satisfacción al Cliente Panadería - Oficina Principal	Trimestral	30/Jun/2021 23:59	30/Jun/2025 23:59	95.00			100.00				El 07/abr/2025 15:24 Sandra Johanna Isaza Guevara comentó sobre el valor del 31/Mar/2025 23:59	07/Abr/2025 15:34	Sandra Johanna Isaza Guevara

Planificación del Abastecimiento

Dirección Abastecimientos Clase I

Eficiencia de recursos en las compras a traves de la BMC.	Trimestral	30/Jun/2024 23:59	30/Jun/2025 23:59	1.50			5.60				El 02/abr/2025 09:20 Wilder Javier Guerrero Matta comentó sobre el valor del 31/Mar/2025 23:59	02/Abr/2025 08:42	Wilder Javier Guerrero Matta
Durante el primer trimestre de la vigencia 2025 desde la Direccion de abastecimientos Clase I, se gestionaron 08 ruedas de negocio con un total de 48 OPERACIONES DE MERCADO ABIERTO para los grupos de CARNICOS Y SECOS 02 en ejecución de los contratos No. 036 de 2025 adjudicado a la sociedad comisionista de bolsa COMIAGRO S.A. y Contrato No. 100 de 2024 tambien adjudicado a comiagro S.A. periodo durante el cual segun analisis del sector y analisis de precios se estimaron compras por un valor de \$ 56.127.950.475 antes de impuestos y costos, valor el cual gracias a la pluralidad de comitentes vendedores a traves del escenario de la bolsa mercantil de colombia con el ejercicio de puja para adjudicar al menor precio ofertado por los lotes de los productos requeridos se obtuvo un beneficio de 5.65% representado en \$ 3.170.292.164 los cuales brindan la oportunidad de contar con recursos para adicionar las mismas operaciones o realizar nuevas compras segun la necesidad.													

Grupo Gestión de Créditos

Satisfacción del Cliente - Créditos	Trimestral	31/Mar/2022 23:59	30/Jun/2025 23:59	95.00			100.00				El 04/abr/2025 16:40 Ana Carolina Pardo Rodriguez comentó sobre el valor del 31/Mar/2025 23:59	04/Abr/2025 16:45	Ana Carolina Pardo Rodriguez
De acuerdo con los resultados, se puede concluir que el nivel de satisfacción de los usuarios con la Unidad de Negocio Gestión de Créditos es del (100%), basado en el servicio recibido por parte del personal de Grupo de Créditos y con la facilidad de acceso que tienen los usuarios de las FF.MM para la radicación virtual de la solicitud de crédito por medio de la página WEB.													
Se evidencia claramente que los usuarios de crédito están muy satisfechos y aceptan el servicio. Sin embargo, es importante continuar implementando estrategias que nos ayuden a sostener este buen nivel de calidad en el servicio.													

Grupo Planificación y Operación Logística de Otros Abastecimientos

Satisfacción del Cliente Abastecimientos Clase III- Oficina Principal	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	30/Jun/2025 23:59	98.00		98.57				07/Abr/2025 16:54	Bibiana Peña Rincon
Satisfacción del cliente Buceo y Salvamento	Trimestral	31/Mar/2020 23:59	30/Jun/2025 23:59	95.00		95.00			El 10/abr/2025 13:23 Yesmin Esmeralda Rodriguez Gomez comentó sobre el valor del 31/Mar/2025 23:59 Una vez realizada la respectiva tabulación se evidencia que la percepción de los clientes frente a los servicios prestados por parte de los buzos del Departamento de Buceo y Salvamento, cumple de forma oportuna y optima para los clientes, frente a la ejecución comercial del Convenio de Cooperación.	10/Abr/2025 13:23	Yesmin Esmeralda Rodriguez Gomez

ESCALA INDICADORES	
Igual o mayor a este valor estará en Aceptable (90%)	
Igual o mayor a este valor estará en Excelente (100%)	
Menor a este valor estará en Deficiente (90%)	

Fuente de datos: Herramienta Suite Visión Empresarial - / SIG / Reporte de Indicadores