

SEGUIMIENTO ANTIOQUIA-CHOCO

Nombre	Frecuencia	Fecha inicio captura	Fecha proxima captura	Último meta	Enero/2019	Febrero/2019	Marzo/2019	Enero/2019 ECL	Febrero/2019 ECL	Marzo/2019 ECL	Último comentario	Último Fecha de carga del líder	Propietario
Gestión Administrativa (NMO)													
Gestión Documental													
Cero Paper-Antioquia Choco	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/jun/2019 23:59	6,00							● 04/mar/2019 13:15 - Se registró el valor 12,90 para la fecha: 31/mar/2019 23:59:00 (Rosa Nidia Ariza Girado) Para el primer trimestre del año 2019 se presenta una disminución del 4 resmas de papel, se continúa con la política del cero papel, por lo tanto se cumple con el indicador.	04/abr/2019 13:05	Rosa Nidia Ariza Girado
Servicios Administrativos													
Nivel de satisfacción del servicio - Antioquia Choco	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/jun/2019 23:59	100,00							● 04/abr/2019 15:30 - Se registró el valor 100,00 para la fecha: 31/mar/2019 23:59:00 (Dora Alba Mufletón Zapata) Teniendo en cuenta la encuesta de servicios administrativos, esta fue diligenciada por 27 funcionarios de la Regional, dado que el personal operativo no acceso a los servicios ni plataformas, personal de catering y CADS que están por fuera de la sede principal, el resultado obtenido es de 100% ya que todos los conceptos fueron positivos.	04/abr/2019 15:41	Dora Alba Mufletón Zapata
Gestión de la Contratación (NMO)													
Gestión Contractual													
Liquidación de contratos - Antioquia Choco	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/jun/2019 23:59	90,00							● 03/abr/2019 10:26 - Se registró el valor 100,00 para la fecha: 31/mar/2019 23:59:00 (Leydy Johana Alahorhú Alvarez) La Dirección Regional y el Grupo de Contratos de la Regional Antioquia Choco realiza el control y seguimiento a la ejecución y liquidación de los contratos de forma semanal con el acompañamiento de los Supervisores de los Contratos, es por ello que de los 87 contratos u órdenes de compra celebrados en la vigencia 2019 a la fecha se han liquidado 62 contratos u órdenes de compra. Para el primer trimestre de la vigencia 2019 se liquidaron 31 contratos u órdenes de compra. Así: • Liquidaciones en Enero de 2019: 7 contratos • Liquidaciones en Febrero de 2019: 5 contratos • Liquidaciones en Marzo de 2019: 3 contratos De la misma manera es importante resaltar que en la vigencia 2018 se ejecutaron 28 contratos correspondientes a vigencia futura del periodo del año 2017 al 2018, contratos que se encuentran liquidados en su totalidad. En la actualidad la Regional Antioquia Choco tiene pendiente por liquidar 13 contratos que se encuentran en cuantías por pagar del mes de febrero y 9 contratos que se tenía pendiente la cancelación al Contratista la cual se efectuó en el mes de marzo y estamos en proceso de liquidación. No obstante lo anterior, estamos dentro de los meses que tiene la Entidad para iniciar el proceso de liquidación bilateral. De igual forma es de resaltar que de Vigencias anteriores no se tienen contratos por liquidar. Con lo anterior, quedaría solo pendientes de la vigencia 2018, 3 contratos que corresponden a vigencia futura del periodo del año 2018 al 2019 que se encuentran en ejecución De acuerdo a lo antes expuesto, se puede concluir que la Dirección Regional y el Grupo de Contratos de la Regional Antioquia Choco es eficiente, eficaz y oportuna al momento de liquidar los contratos u órdenes de compra. Adjunto la información de la respectiva descripción de su estado a la fecha.	03/abr/2019 10:17	Leydy Johana Alahorhú Alvarez
Satisfacción del Cliente - Antioquia Choco	Mensual	31/mar/2018 23:59	30/abr/2019 23:59	100,00	100,00	100,00	100,00				● 03/abr/2019 10:00 - Se registró el valor 100,00 para la fecha: 31/mar/2019 23:59:00 (Leydy Johana Alahorhú Alvarez) La Regional Antioquia Choco aplicó tres (3) encuestas de satisfacción de cliente de los cuales se adjuntó la encuesta y la tabulación de las respuestas. En el análisis de las Encuestas de satisfacción, se puede concluir lo siguiente: 1. La calificación del bien contratado por la Entidad en cuanto a su calidad, precio y especificaciones, tiene un resultado excelente del 100%, por lo anterior se puede concluir que se está efectuando una contratación efectiva dado que se está cumpliendo con el principio de economía en la contratación que no afecta la calidad y se cumplen con las especificaciones técnicas. 2. La calificación del tiempo de entrega de los bienes por parte de la Entidad, tiene un resultado excelente del 100%, por lo anterior se puede concluir que se está cumpliendo con los requerimientos de las Fuerzas y en general de nuestros clientes, especialmente en lo que tiene que ver con la oportunidad y eficiencia en la entrega de los bienes contratados. 3. La calificación de las condiciones en las que fueron entregados los bienes por parte de la Entidad, tiene un resultado excelente del 100%, por lo que se puede concluir que se están cumpliendo los presupuestos y especificaciones por parte de los Contratistas así como se está diligenciando por parte del Contratista, en este caso la Entidad por intermedio del supervisor del contrato en cuanto al hecho a satisfacción de los bienes contratados así como en la supervisión, vigilancia y control de todas las obligaciones y especificaciones que tiene inmerso cada proceso y que se deriva en los contratos suscritos. 4. La calificación de los funcionarios de bienes entregados por la Entidad, tiene un resultado de excelente del 100%, por lo que podemos concluir que estamos cumpliendo con nuestra misión institucional y en general con los fines del estado a través de la Contratación Estatal que se realiza en la Regional Antioquia Choco. En consideración al análisis efectuado se puede concluir que se está dando cumplimiento a los principios y fines de la Contratación Estatal, lo que se refleja en una satisfacción de nuestro cliente respecto de los bienes y/o servicios suministrados por la Agencia Logística de las Fuerzas Militares. Anexo: Encuestas Tabulación de las Encuestas del Indicador.	03/abr/2019 09:51	Leydy Johana Alahorhú Alvarez
Gestión de Talento Humano (NMO)													
Seguridad y Salud en el Trabajo													
Control de Residuos - Antioquia Choco	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/jun/2019 23:59	100,00							● 05/abr/2019 10:09 - Se registró el valor 100 para la fecha: 31/mar/2019 23:59:00 (Leydy Johana Alahorhú Alvarez) Dando cumplimiento al Indicador Control de Residuos de la Regional Antioquia Choco, podemos evidenciar sobre la gestión que se está realizando en el aprovechamiento del material reciclable tanto de la sede principal (oficina y CADS/Medellín) por parte del proveedor ABRECICLAR - Alcalalía de Medellín, con los comedores de Tropa las Unidades militares también realiza la entrega de este material para darle un uso adecuado. Estamos contribuyendo con el medio ambiente en la buena disposición del área de cocina salado que genera los residuos a través del convenio con la entidad ECOMAR S.A.S. No obstante, los residuos ordinarios generados en las unidades y sede administrativa son entregados a la entidad autorizada para su disposición final.	05/abr/2019 10:00	Leydy Johana Alahorhú Alvarez
Variación en consumo de energía - Antioquia Choco	Bimestral	30/abr/2018 23:59	30/abr/2019 23:59	5,00		-25,39					● 13/mar/2019 09:20 - Se registró el valor -25,39 para la fecha: 28/feb/2019 23:59:00 (Leydy Johana Alahorhú Alvarez) Según el indicador de Variación ahorro en el consumo de energía, se evidencia que para el primer bimestre del 2019, la Regional Antioquia - Chocó, es presento un consumo de energía de 6.010 kWh lo que representa una variación negativa del 20,27% con respecto al bimestre anterior pero no tuvo un consumo de 7.536kwh. La disminución se presenta por la sensibilización de ahorro y consumo de energía.	13/mar/2019 09:20	Leydy Johana Alahorhú Alvarez
Efectividad Programa Integrado Plagas - Antioquia Choco	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/jun/2019 23:59	0,00							● 24/abr/2019 15:30 - Control de Plagas (Dora Alba Mufletón Zapata) No se reportaron novedades por presencia de plagas en la Unidades de la Regional.	02/abr/2019 08:08	Leydy Johana Alahorhú Alvarez
Índice de accidentalidad en la entidad Antioquia Choco	Mensual	30/abr/2018 23:59	30/abr/2019 23:59	3,00	0,00	0,00	1,06				● 05/abr/2019 10:16 - Se registró el valor 1,06 para la fecha: 31/mar/2019 23:59:00 (Leydy Johana Alahorhú Alvarez) En el mes de Marzo de 2019 se presentó en la Regional Antioquia - Chocó un accidente laboral, el cual correspondió al 1,06% de personal con los que cuenta la Regional. La meta para este indicador es del 3% lo cual se está cumpliendo teniendo en cuenta las actividades de prevención de accidentes e incidentes de trabajo que realiza el Líder SST dentro de la Regional.	05/abr/2019 10:07	Leydy Johana Alahorhú Alvarez
Variación en consumo de agua Antioquia Choco	Bimestral	30/abr/2018 23:59	30/abr/2019 23:59	5,00		3,92					● 13/mar/2019 09:25 - Se registró el valor 3,92 para la fecha: 28/feb/2019 23:59:00 (Leydy Johana Alahorhú Alvarez) Según el indicador de Variación del consumo de Agua, se evidencia que para el primer bimestre del 2019, la Regional Antioquia-Chocó - presento un consumo promedio de 51 m3 de agua con una variación de 3,92 m3 con respecto al bimestre anterior que tuvo un consumo de 49 m3, se continúa con la sensibilización del uso adecuado de los recursos.	13/mar/2019 09:25	Leydy Johana Alahorhú Alvarez
Gestión de TIC (NMO)													
Redes e Infraestructura Tecnológica													
Disponibilidad de servicios - Antioquia Choco	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/jun/2019 23:59	90,00							● 02/abr/2019 09:49 - Se registró el valor 100,00 para la fecha: 31/mar/2019 23:59:00 (Andrés Leonardo Pantaja Lopez) Se verifica a través de la herramienta informática Solar Winds, la Disponibilidad dentro del periodo evaluado, en referencia al tiempo que estuvo disponible los servicios de comunicaciones en la entidad, lo cual fue de 100%.	02/abr/2019 09:40	Andrés Leonardo Pantaja Lopez
Satisfacción del cliente (Informativa) - Antioquia Choco	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/jun/2019 23:59	80,00							● 12/abr/2019 10:51 - Se registró el valor 90,63 para la fecha: 31/mar/2019 23:59:00 (Andrés Leonardo Pantaja Lopez) Se denota el crecimiento en el total del número de encuestados en relación al trimestre inmediatamente anterior, con un total de 54 encuestas realizadas de las cuales se obtuvo 40 con criterio bueno y 50 criterio excelente, con respecto a un porcentaje de satisfacción a las entregas prestadas, la amabilidad y los conocimientos aplicados, así mismo el tiempo brindado.	12/abr/2019 10:41	Andrés Leonardo Pantaja Lopez
Oportunidad en el soporte técnico-Antioquia Choco	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/jun/2019 23:59	80,00							● 02/abr/2019 09:29 - Se registró el valor 89,80 para la fecha: 31/mar/2019 23:59:00 (Andrés Leonardo Pantaja Lopez) Se realiza una gestión de registro, documentación y solución de casos debidamente, dando así cumplimiento por encima de la meta. En total se tuvo 48 casos de los cuales 44 fueron resueltos dentro del ANS, los 5 hacen referencia a reparación de dispositivos, solicitudes de desbloqueo por termino de vacaciones. Se debe sensibilizar más al personal en el registro de casos.	02/abr/2019 09:19	Andrés Leonardo Pantaja Lopez
Gestión Financiera (NMO)													
Cartera													
IDENTIFICACION DE RECAUDOS-Antioquia Choco	Trimestral	30/mar/2018 23:59	30/jun/2019 23:59	90,00							● 04/abr/2019 14:40 - Recaudos realizados a las cuentas bancarias de la agencia logística de las fuerzas militares (Eliana Arteaga Rojas) El indicador se encuentra al 100% debido a que los recaudos fueron realizados en los tiempos estipulados, dando cumplimiento a la meta establecida por la Dirección General.	03/abr/2019 16:21	Erica Maria Arteaga Rojas
Contabilidad													
Cumplimiento en el tiempo de entrega de las Cuentas Fiscales al Grupo de Contabilidad Oficina Principal Antioquia Choco	Trimestral	30/mar/2018 23:59	30/jun/2019 23:59	90,00							● 10/abr/2019 09:23 - Se registró el valor 95,63 para la fecha: 31/mar/2019 23:59:00 (Gladyis Helena Bernal) La Regional Antioquia - Chocó cuenta con 24 cuantas donde debe rendir cuenta fiscal - Cad 's (Medellín, Quibdó, Urabá y Puerto Berrio) 17 comedores de tropa (Baser4, Biser, Bigr, Grupo, Bales, Biser4, Biser 15, Biser 17, Biser, Biser4, Biser, Baser14, Biser, Biser, Biser, Biser, Biser) Clase III, Almacén General y Tejerías. Todos cumplen con los plazos establecidos en la entrega de la información en tiempo y calidad de la misma. Para el mes de marzo de 2019 se recibieron de la Regional los presupuestos de las unidades de la BILA en Puerto Berrio - Antioquia, Cádiz Puerto Berrio y cinco comedores de Tropa (Biser, Baser14, Biser, Biser y Bical). Por la transición en el sistema SAP el cad 's se retrasó un poco	10/abr/2019 09:13	Gladyis Helena Bernal
Presupuesto													
Ejecución del presupuesto - Antioquia Choco	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/jun/2019 23:59	63,30							● 02/abr/2019 08:22 - Se registró el valor 63,30 para la fecha: 31/mar/2019 23:59:00 (Eliana del Socorro Guerra Lopez) Se ejecuta presupuesto de acuerdo a lo establecido por la Dirección General, la Regional Antioquia-Chocó, en su primer trimestre cumple con la meta ejecutando a un 63% el presupuesto asignado.	02/abr/2019 08:13	Eliana del Socorro Guerra Lopez
Operación Logística (NMO)													
CADs													
NIVEL DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE - CADS-Antioquia Choco	Trimestral	30/abr/2018 23:59	30/jun/2019 23:59	95,00							● 02/abr/2019 16:25 - Se registró el valor 100,00 para la fecha: 31/mar/2019 23:59:00 (Astrid Sorany Bolívar Carrama) De 750 preguntas realizadas a través de 125 encuestas durante el primer trimestre de 2019 a los cuatro CADS de la Regional Antioquia, se observa que todos fueron respondidos de forma satisfactoria, cumpliendo así al 100% con el indicador de satisfacción.	02/abr/2019 16:15	Astrid Sorany Bolívar Carrama
Catering													
Satisfacción de Usuarios Catering-Antioquia Choco	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/jun/2019 23:59	95,00							● 04/abr/2019 10:51 - INDICADOR Satisfacción Usuario Primer Trimestre 2019 (Shirley Natalia Jimenez Lopez) En el indicador de satisfacción del primer trimestre de Enero a Marzo del 2019, se cumplió con la meta establecida al 100%, ya que sobrepasó la meta. Por lo tanto se logró evidenciar que los Soldados se encuentran satisfechos con el servicio y la calidad de los productos que allí se preparan. Consecuente con lo anterior se logra evidencia que el indicador permanece estable con respecto al trimestre anterior ya que se encuentra por encima de la meta establecida, dando cumplimiento a las políticas de operación establecidas por la Dirección General.	02/abr/2019 16:08	Shirley Natalia Jimenez Lopez
Planificación del Abastecimiento (NMO)													
Planificación Ope. Log. Abastecimientos Clase III													
Calidad del Abastecimiento, Combustibles Grases y Lubricantes-Antioquia Choco	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/jun/2019 23:59	98,00							● 02/abr/2019 12:51 - Se registró el valor 100,00 para la fecha: 31/mar/2019 23:59:00 (Astrid Sorany Bolívar Carrama) Respecto a la calidad del abastecimiento de combustible, de 36 actas suscritas, ninguna presenta novedad. Así las cosas, este indicador se cumple al 100%.	02/abr/2019 12:42	Astrid Sorany Bolívar Carrama
Oportunidad en la Entrega-Antioquia Choco	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/jun/2019 23:59	98,00							● 02/abr/2019 12:48 - Se registró el valor 100,00 para la fecha: 31/mar/2019 23:59:00 (Astrid Sorany Bolívar Carrama) Para el presente trimestre se realizaron 36 pedidos lo cuales fueron entregados en el tiempo estimado. Por lo anterior, el indicador se cumple al 100%.	02/abr/2019 12:39	Astrid Sorany Bolívar Carrama
Nivel de Satisfacción del Cliente-Antioquia Choco	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/jun/2019 23:59	98,00							● 02/abr/2019 12:58 - Se registró el valor 100,00 para la fecha: 31/mar/2019 23:59:00 (Astrid Sorany Bolívar Carrama) De acuerdo a la encuesta realizada a las unidades, de 49 conceptos consultados, 49 conceptos reportaron resultados positivos, cumpliendo al 100% con este indicador.	02/abr/2019 12:45	Astrid Sorany Bolívar Carrama