

SEGUIMIENTO CENTRO



Nombre	Frecuencia	Fecha inicio captura	Fecha proxima captura	Ultimo meta	Enero/2019	Febrero/2019	Marzo/2019	Enero/2019 (E)	Febrero/2019 (E)	Marzo/2019 (E)	Ultimo comentario	Ultimo fecha de cargue del valor	Propietario
Gestión Administrativa (NMO)													
Gestión Documental													
Cero Papel-Centro	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/jun/2019 23:59	6,00			36,80				04/abr/2019 15:31 - Se registró el valor 36.80 para la fecha: 31/mar/2019 23:59:00 (Sergio Alejandro Gomez Hernandez) Durante el trimestre se entero a marzo se cumplió con la meta y hubo un ahorro del 36.8%, con respecto al trimestre anterior.	04/abr/2019 15:21	Sergio Alejandro Gomez Hernandez
Servicios Administrativos													
Nivel de satisfacción del servicio -Centro	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/jun/2019 23:59	100,00							09/ene/2019 17:07 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 31/abr/2018 23:59:00 (Claudia Cañon Candil) una vez evaluadas las encuestas realizadas al personal que se le presto el servicio se concluye que el nivel de satisfacción esta la 100%, puesto que de las 31 encuestas realizadas, 31 fueron positivas.	09/ene/2019 17:07	Claudia Cañon Candil
Gestión de la Contratación (NMO)													
Gestión Contractual													
Liquidación de contratos-Centro	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/jun/2019 23:59	90,00			56,47				15/abr/2019 12:28 - Comentario: (Yenny Paola Hernandez Barro) De conformidad con lo establecido con el artículo 60 de la ley 80 de 1.993, se tienen 85 liquidaciones que se encuentran en elaboración, encontrándose dentro de los cuatro meses para la realización de las mismas, es decir, dentro de los cuatro (4) meses siguientes a la ejecución del contrato.	05/abr/2019 17:06	Jackeline Herrera Torres
Satisfacción del Cliente-Centro	Mensual	31/mar/2018 23:59	30/abr/2019 23:59	100,00	86,67	93,75	95,24					04/abr/2019 16:20	Jackeline Herrera Torres
Gestión de Talento Humano (NMO)													
Seguridad y Salud en el Trabajo													
Control de Residuos-Centro	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/jun/2019 23:59	100,00			100,00				05/abr/2019 10:39 - Se registró el valor 100 para la fecha: 31/mar/2019 23:59:00 (Karen Daniela Leon Gonzalez) Para el primer trimestre del año 2019, en la Regional Centro se generaron 20.293 residuos que se dispusieron en su totalidad, cabe resaltar que la disminución en la generación de los mismos respecto del trimestre anterior se debe a la elaboración de los eventos especiales en ese periodo.	05/abr/2019 10:29	Karen Daniela Leon Gonzalez
Efectividad Programa Integrado Pagas-Centro	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/jun/2019 23:59	0,00			0,00				05/abr/2019 11:01 - Se registró el valor .00 para la fecha: 31/mar/2019 23:59:00 (Karen Daniela Leon Gonzalez) Para el primer trimestre de 2019, de las 25 Unidades de Negocio que se tienen en la Regional Centro, no se han generado reportes de evidencia de plagas, es de aclarar que el contrato de fumigación, MIP y Lavado de Tanques esta en proceso de publicación y adjudicación y de acuerdo con el Cronograma de Saneamiento Basico y Ambiental para el año 2019, el primer ciclo empieza en la 3 semana del mes de abril. En estas unidades se refuerza el control con el aseo, limpieza, desinfección de las instalaciones.	05/abr/2019 10:52	Karen Daniela Leon Gonzalez
Índice de accidentalidad en la entidad-Centro	Mensual	30/abr/2018 23:59	30/abr/2019 23:59	3,00	0,00	0,00	0,00				04/abr/2019 17:27 - Se registró el valor .00 para la fecha: 31/mar/2019 23:59:00 (Karen Daniela Leon Gonzalez) Para el mes de Marzo no se presentaron AT, gracias a la cultura del autocuidado y uso de EPP 'S que se ha promovido en los Comedores de Tropas y Unidades de Negocio, por parte de la Líder de SST y con apoyo del Director Regional.	04/abr/2019 17:17	Karen Daniela Leon Gonzalez
Variación en consumo de agua-Centro	Bimestral	30/abr/2018 23:59	30/abr/2019 23:59	5,00		-3,70					04/mar/2019 13:10 - COMENTARIO INDICADOR (Karen Daniela Leon Gonzalez) El consumo de agua para el periodo Enero y Febrero en la Regional Centro disminuyó un 4 % respecto del consumo del bimestre anterior, gracias a las campañas de sensibilización al personal sobre el uso adecuado y ahorro del recurso hídrico, y a la ausencia de personal por motivo de disfrute de vacaciones.	04/mar/2019 13:01	Karen Daniela Leon Gonzalez
Variación en consumo de energía -Centro	Bimestral	30/abr/2018 23:59	30/abr/2019 23:59	5,00		0,45					04/mar/2019 13:12 - COMENTARIO INDICADOR (Karen Daniela Leon Gonzalez) El consumo de energía para los meses de Enero y Febrero en la Regional Centro, aumentó un 0.48% a pesar de las campañas de sensibilización sobre el uso adecuado de nuestros recursos y la toma de conciencia por parte de cada funcionario de la Regional que aporta con el buen uso y consumo adecuado de la energía eléctrica.	04/mar/2019 13:06	Karen Daniela Leon Gonzalez
Gestión de TIC (NMO)													
Redes e Infraestructura Tecnológica													
Disponibilidad de servicios-Centro	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/jun/2019 23:59	90,00			100,00				02/abr/2019 12:39 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 31/mar/2019 23:59:00 (Sergio Alejandro Gomez Hernandez) Durante el Trimestre no se presentaron caídas del Canal de Datos cumpliendo con la meta.	02/abr/2019 12:30	Sergio Alejandro Gomez Hernandez
Oportunidad en el soporte técnico-Centro	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/jun/2019 23:59	80,00			100,00				02/abr/2019 12:34 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 31/mar/2019 23:59:00 (Sergio Alejandro Gomez Hernandez) Se recibieron treinta y cuatro (34) casos, de los cuales se Atendieron treinta y cuatro (34) efectivos, cumpliendo con la meta propuesta.	02/abr/2019 12:24	Sergio Alejandro Gomez Hernandez
Satisfacción del cliente (Informativa)-Centro	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/jun/2019 23:59	80,00			20,00				05/abr/2019 11:55 - comentario indicador (Sergio Alejandro Gomez Hernandez) En esta encuesta se incluyeron los casos atendidos tanto en la Regional Centro, como los casos atendidos y calificados por parte del Área de Producción (BD 37).	02/abr/2019 13:08	Sergio Alejandro Gomez Hernandez
Gestión Financiera (NMO)													
Cartera													
IDENTIFICACION DE RECALDOS-Centro	Trimestral	30/mar/2018 23:59	30/jun/2019 23:59	90,00			100,00				05/abr/2019 12:48 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 31/mar/2019 23:59:00 (Leidy Midre Saenz Reyes) En la Regional Centro, para el primer trimestre de 2019, la identificación de recaldos se realizó al 100%, de acuerdo a la asignación de los documentos recaudo por clasificar asignados por la oficina principal.	05/abr/2019 12:39	Leidy Midre Saenz Reyes
Contabilidad													
Cumplimiento en el tiempo de entrega de las Cuentas Fiscales al Grupo de Contabilidad Oficina Principal-Centro	Trimestral	30/mar/2018 23:59	30/jun/2019 23:59	90,00			100,00				05/abr/2019 12:26 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 31/mar/2019 23:59:00 (Carolina Ruiz Rueda) La Regional Centro (Área Financiera) en el primer trimestre del año 2019, recibió 25 cuentas fiscales (22 comedores de tropa, 2 Cad 's, 1 almacén general), siendo estas verificadas y cumpliendo con los parámetros establecidos en el procedimiento institucional.	05/abr/2019 12:17	Carolina Ruiz Rueda
Presupuesto													
Ejecución del presupuesto -Centro	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/jun/2019 23:59				52,09				01/abr/2019 15:30 - comentario indicador (Leidy Midre Saenz Reyes) Para el primer trimestre del año 2019, la Regional Centro presenta una ejecución presupuestal del 52% respecto de la asignación inicial aprobada; este incremento se debe a que los contratos de viveres y rancho de la regional, se encuentran en ejecución y su abastecimiento cubre hasta el mes de Julio del año en curso.	01/abr/2019 12:44	Leidy Midre Saenz Reyes
Operación Logística (NMO)													
CADS													
NIVEL DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE - CADS-Centro	Trimestral	30/abr/2018 23:59	30/jun/2019 23:59	95,00			100,00				04/abr/2019 14:55 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 31/mar/2019 23:59:00 (Carolina Ruiz Rueda) Analizado el resultado de las encuestas, se observo un mejoramiento en el nivel de satisfacción del cliente lo cual lleva a un cumplimiento del indicador del 100% para la vigencia primer trimestre 2019. Esto se logra gracias a que los estudios de mercado para establecer precios de venta se han efectuado de manera mas objetiva y acorde a los precios de mercado. Así mismo se ha logrado tener un stock de inventario que permite mayor diversidad de productos al consumidor y cumplir justo a tiempo la necesidad del cliente.	04/abr/2019 14:45	Jorge Enrique Valderrama Juig
Catering													
Satisfacción de Usuarios Catering-Centro	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/jun/2019 23:59	95,00			98,00				05/abr/2019 19:26 - INDICADOR SATISFACCION AL USUARIO I TRIMESTRE (Silene Marcela Cardenas Perpiñan) A pesar haber aumentado la satisfacción de usuario, la mayoría inconformidades se deben a los gramajes establecidos no concuerdan con los gramajes firmados en los contratos interadministrativos, por lo tanto se establecieron mesas de trabajo para ajustar dichos gramajes a la necesidad del cliente.	05/abr/2019 19:07	Silene Marcela Cardenas Perpiñan