



SEGUIMIENTO LLANOS ORIENTALES



Nombre	Frecuencia	Fecha inicio captura	Fecha próxima captura	Último meta	Enero/2019	Febrero/2019	Marzo/2019	Enero/2019 (E)	Febrero/2019 (E)	Marzo/2019 (E)	Último comentario	Último Fecha de cargue del valor	Propietario
Gestión Administrativa (NMO)													
Gestión Documental													
Cero Papel-Llanos Orientales	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/jun/2019 23:59	6,00		-65,05						03/abr/2019 11:12	Miryam Alba
Servicios Administrativos													
Nivel de satisfacción del servicio -Llanos Orientales	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/jun/2019 23:59	100,00			93,23					05/abr/2019 17:49	Enka Catherine Ostos Cepeda
Gestión de la Contratación (NMO)													
Gestión Contractual													
Satisfacción del Cliente-Llanos Orientales	Mensual	31/mar/2018 23:59	30/abr/2019 23:59	100,00	100,00	400,00	100,00					01/abr/2019 13:59	Laura Valeria Leguzamón
Liquidación de contratos-Llanos Orientales	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/jun/2019 23:59	90,00			100,00					02/abr/2019 14:48	Laura Valeria Leguzamón
Gestión de Talento Humano (NMO)													
Seguridad y Salud en el Trabajo													
Control de Residuos-Llanos Orientales	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/jun/2019 23:59	100,00			100,00					01/abr/2019 17:03	Yulieth Losada Artunduaga
Variación en consumo de agua-Llanos Orientales	Bimestral	30/abr/2018 23:59	30/abr/2019 23:59	5,00		-44,44					01/mar/2019 15:53 - INDICADOR CONSUMO AGUA (Yulieth Losada Artunduaga) Según el indicador de Variación del consumo de Agua, se evidencia que para el bimestre enero y febrero del 2019, la Regional Llanos orientales presentó un consumo promedio de 18 m3 de agua lo que representa una variación por debajo con respecto al bimestre anterior que tuvo un consumo de 26 m3, se ven los resultados de la campaña y sensibilización para el ahorro de este recurso.	01/mar/2019 15:59	Yulieth Losada Artunduaga
Efectividad Programa Integrado Pagos -Llanos Orientales	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/jun/2019 23:59	0,00			0,00					01/abr/2019 17:50	Yulieth Losada Artunduaga
Índice de accidentalidad en la entidad-Llanos Orientales	Mensual	30/abr/2018 23:59	30/abr/2019 23:59	3,00	0,00	0,00	0,00					01/abr/2019 18:02	Yulieth Losada Artunduaga
Variación en consumo de energía -Llanos Orientales	Bimestral	30/abr/2018 23:59	30/abr/2019 23:59	5,00		3,67					01/mar/2019 15:58 - INDICADOR CONSUMO DE ENERGÍA (Yulieth Losada Artunduaga) Según el indicador de Variación del consumo de Energía, se evidencia que para el bimestre de enero y febrero del 2019, la Regional Llanos orientales presentó un consumo de energía de 10,756kwh lo que representa una variación por encima de 3,81% con respecto al bimestre anterior que tuvo un consumo de 10,36 kwh. Se continúa con la sensibilización instalando en oficinas mensajes sostenibles para el ahorro de la energía, concientizando y creando conciencia para optimizar los recursos, se espera ver reflejado en el próximo bimestre.	01/mar/2019 15:55	Yulieth Losada Artunduaga
Gestión de TIC (NMO)													
Redes e Infraestructura Tecnológica													
Satisfacción del cliente (Informatica)-Llanos Orientales	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/jun/2019 23:59	80,00			99,17				05/abr/2019 17:40 - Se registró el valor 99.17 para la fecha: 31/mar/2019 23:59:00 (Juan Carlos Sandino Rojas) SE OBTIENE UN NIVEL DE SATISFACCION DE 99.17% CON LO CUAL SE CUMPLE EL INDICADOR LA META ES 80%	05/abr/2019 17:30	Juan Carlos Sandino Rojas
Disponibilidad de servicios-Llanos Orientales	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/jun/2019 23:59	90,00			99,03					03/abr/2019 12:08	Juan Carlos Sandino Rojas
Oportunidad en el soporte técnico-Llanos Orientales	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/jun/2019 23:59	80,00			100,00				05/abr/2019 17:34 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 31/mar/2019 23:59:00 (Juan Carlos Sandino Rojas) COMO SE EVIDENCIA EL INDICADOR SE CUMPLE AL 100% CON OPORTUNIDAD SE SOLUCIONARON TODOS LOS CASOS DENTRO DE 4HS	05/abr/2019 17:25	Juan Carlos Sandino Rojas
Gestión Financiera (NMO)													
Cartera													
IDENTIFICACION DE RECAUDOS-Llanos Orientales	Trimestral	30/mar/2018 23:59	30/jun/2019 23:59	90,00			99,67					08/abr/2019 15:08	Madelaine Lavalle
Contabilidad													
Cumplimiento en el tiempo de entrega de las Cuentas Fiscales al Grupo de Contabilidad Oficina Principal-Llanos Orientales	Trimestral	30/mar/2018 23:59	30/jun/2019 23:59	90,00								29/ene/2019 12:15	Diego Alejandro Beltrán Cespedes
Presupuesto													
Ejecución del presupuesto-Llanos Orientales	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/jun/2019 23:59				47,65				05/abr/2019 14:59 - EJECUCION PRIMER TRIMESTRE REGIONAL LLANOS (Julio Cesar Escobar Soler) La Ejecución de la Regional Llanos Orientales para la vigencia 2019 presenta una mejor dinámica con respecto a la vigencia 2018, debido a la mejora en los procesos de contratación al tener los equipos completos, donde para el suministro de víveres de comedores se concluyeron procesos más grandes permitiendo disminuir el número de contratos por unos pocos de mayor valor, ahorrando tiempo y mejorando la ejecución de compromisos. De igual manera la ejecución acumulada a 30 de Marzo evidencia un aumento importante en la ejecución desde la última reunión de presupuesto, esto debido a que se comprometieron procesos grandes como panadería y embudidos entre otros procesos para el funcionamiento de la regional, también es de resaltar que han habido otros aspectos que no han permitido que la ejecución de la regional registre un porcentaje más alto, como la no autorización en marzo del reintegro de 2,500 millones de combustible que no se va a utilizar, y proceso como el de transporte y suministro de pescado que se fueron desiertos.	05/abr/2019 12:08	Julio Cesar Escobar Soler
Operación Logística (NMO)													
CADS													
NIVEL DE SATISFACCION AL CLIENTE - CADS-Llanos Orientales	Trimestral	30/abr/2018 23:59	30/jun/2019 23:59	95,00			100,00				15/abr/2019 16:34 - SATISFACCION DE USUARIOS CAD PRIMER TRIMESTRE 2019 (Viany Yesenia Florez Villamazar) Para el primer trimestre de la vigencia 2019 en los CAD de la Regional Llanos Orientales se cumplió con la meta establecida del 90% con un nivel de satisfacción de un 99%.	02/abr/2019 18:03	Viany Yesenia Florez Villamazar
Catering													
Satisfacción de Usuarios Catering-Llanos Orientales	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/jun/2019 23:59	95,00			98,00				15/abr/2019 16:14 - INDICADOR SATISFACCION CATERING RLO - MARZO DE 2019 (Viany Yesenia Florez Villamazar) Para el mes de marzo de 2019 en los comedores de tropa de la Regional Llanos Orientales se presentó un 99% de conceptos positivos (2763), superando la meta establecida.	09/abr/2019 15:07	Viany Yesenia Florez Villamazar
Planificación del Abastecimiento (NMO)													
Planificación Ope. Log. Abastecimientos Clase III													
Oportunidad en la Entrega-Llanos Orientales	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/jun/2019 23:59	98,00			100,00				05/abr/2019 15:13 - OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA REGIONAL LLANOS ORIENTALES (Bibiana Peña Rincon) Durante el 1er. Trimestre de 2019 se realizaron 36 entregas de combustibles, grasas y lubricantes para las Unidades de la Armada Nacional en cumplimiento al Contrato Interadministrativo No. 001 ARC-JOLA-2018 VIGENCIA 2019, de acuerdo a los actos de recibo y satisfacción enviadas por el Supervisor Local no se presentaron novedades en la entrega de los productos solicitados por las unidades.	05/abr/2019 10:08	Nidia Amado Almanzar
Calidad del Abastecimiento, Combustibles Grasas y Lubrificantes-Llanos Orientales	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/jun/2019 23:59	98,00			100,00				05/abr/2019 15:14 - CALIDAD DEL ABASTECIMIENTO COMBUSTIBLES, GRASAS Y LUBRICANTES REGIONAL LLANOS ORIENTALES (Bibiana Peña Rincon) Durante el Primer trimestre de 2019 se aplicaron 2 encuestas para evaluar la calidad del abastecimiento de combustibles, grasas y lubricantes suministrado por la Regional Llanos Orientales a la Fuerza Naval del Oriente como supervisora de las unidades de la Armada Nacional que se encuentran en la Jurisdicción de la Regional en cumplimiento al Contrato Interadministrativo No. 001 ARC-JOLA-2018 VIGENCIA 2019, igualmente se recibieron 28 actos de los suministrados de enero a marzo, el resultado de las encuestas y las actas registradas en SISCOM evidencia que no se presentaron novedades en la calidad de los suministros.	05/abr/2019 10:08	Nidia Amado Almanzar
Nivel de Satisfacción del Cliente-Llanos Orientales	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/jun/2019 23:59	98,00			100,00					05/abr/2019 10:08	Nidia Amado Almanzar