

SEGUIMIENTO PACIFICO

| Indicador | | Fecha inicio captura | Fecha proxima captura | Último mes | Enero/2019 | Febrero/2019 | Marzo/2019 | Abril/2019 | Mayo/2019 | Junio/2019 | Julio/2019 | Agosto/2019 | Sep/2019 | Oct/2019 | Nov/2019 | Dici/2019 | Último comentario | Última Fecha de captura del Indicador | Propietario |
|--|------------|----------------------|-----------------------|------------|------------|--------------|------------|------------|-----------|------------|------------|-------------|----------|----------|----------|-----------|-------------------|---------------------------------------|-------------|
| Gestión Administrativa (NMO) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Gestión Documental | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Carta Papel Pacífico | Trimestral | 31/mar/2018 23:59 | 30/jun/2019 23:59 | 6,00 | | | | | | | | | | | | | 03/abr/2019 13:11 | Jackeline García Díaz | |
| <p>El consumo de papel para el primer trimestre 2019 (Enero, febrero y marzo) en la Regional Pacífico fue a través del contrato de fotocopias nº 512-030-2018. Es de resaltar, que se acordó en el acta en la que se trató el informe trimestral, la información que se suministra no puede contar información SAP de gestión, pueden ser registrados los datos: números de resmas y a que están en custodia del proveedor y esta los suministra de acuerdo a necesidad.</p> <p>Analizando las variables, puede indicarse el aumento en el consumo para el trimestre actual en contraste con el trimestre respectivo de la vigencia anterior ampliando un consumo mayor, pasando de 89 resmas a 126 resmas, se dice 37 resmas elevan el consumo durante este trimestre. Este aumento coincide al incremento de comisiones y fotocopiado de diferentes trámites administrativos y en su mayoría sobre la elaboración de estudios previos por los grupos de trabajo y la marcha de los procesos contractuales gestionados por el área de contratos, y en los cuales se presentó que algunas no devolvieron diferentes áreas con variedad de conexiones por parte de la Dirección y/o el proceso de Contratos. Hay que señalar que este es un período crucial de gestión de los diferentes recursos asignados, y así mismo dando cumplimiento al plan de contratación establecido por la DOPR a marzo de 2019. Otra novedad especial es que a nivel Regional (en especial Abastecimiento) se da cumplimiento importante a la política de compras: www.inec.org.bo/bo/inec/contenidos/inec/inec.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Servicios Administrativos | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Nivel de satisfacción del servicio Pacífico | Trimestral | 31/mar/2018 23:59 | 30/jun/2019 23:59 | 100,00 | | | | | | | | | | | | | 05/abr/2019 14:29 | Rigual Antonio Velaz Barboza | |
| <p>05/abr/2019 14:29 - Se registró el valor 92,86 para la fecha: 31/mar/2019 23:59:00 (Rigual Antonio Velaz Barboza)</p> <p>El nivel de satisfacción del servicio en la Regional Pacífico, durante el primer trimestre presenta un valor de satisfacción del 90%, en donde se presentaron 10 conceptos negativos, de un total de 20 encuestas realizadas por los usuarios, aunque es un nivel alto, se requieren dichas respuestas para realizar los ajustes correspondientes a cada uno de los servicios prestados en la Regional, en particular el servicio de cobranza, donde se implementaron dos rondas obligatorias de café, amén.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Gestión de la Contratación (NMO) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Gestión Contractual | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Contratación del Cliente Pacífico | Trimestral | 31/mar/2018 23:59 | 30/jun/2019 23:59 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | | | | | | | | | | 05/abr/2019 15:01 | Edison Moran Garreta | |
| <p>05/abr/2019 15:01 - Se registró el valor 100,00 para la fecha: 31/mar/2019 23:59:00 (Edison Moran Garreta)</p> <p>Para el mes de marzo se terminaron 3 contratos a los cuales se les adjuntó la encuesta positiva, registrando una satisfacción del 100%, cumpliendo a cabalidad con la meta.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Liquidación de contratos-Pacífico | Trimestral | 31/mar/2018 23:59 | 30/jun/2019 23:59 | 90,00 | | | | | | | | | | | | | 05/abr/2019 15:18 | Edison Moran Garreta | |
| <p>05/abr/2019 15:27 - Se registró el valor 100,00 para la fecha: 31/mar/2019 23:59:00 (Edison Moran Garreta)</p> <p>Se liquidaron 100% de los contratos dentro del término de 4 meses, cumpliendo con la normatividad vigente y los pactos de la entidad, se cumplió con la meta establecida.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Gestión de Talento Humano (NMO) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Seguridad y Salud en el Trabajo | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Varación en consumo de energía Pacífico | Bimestral | 30/abr/2018 23:59 | 30/abr/2019 23:59 | 5,00 | | | | | | | | | | | | | 04/mar/2019 10:16 | Juan David Plaza Dorado | |
| <p>11/mar/2019 08:48 - VARIACION CONSUMO ENERGIA ENERO FEBRERO 2019 (Juan David Plaza Dorado)</p> <p>EN EL PERIODO CORRESPONDIENTE A DISEÑEHO ENERO-FEBRERO DE 2019, SE EVIDENCIA DISEÑEHO EN EL CONSUMO DE ENERGIA CON RESPECTO AL PERIODO ANTERIOR, PUEDE EN PARTIR ESTAR RELACIONADO DIRECTAMENTE CON LAS CAMPAÑAS INTERIENS RELACIONADAS CON EL AREA DE ENERGIA REALIZADAS EN LA REGIONAL POR PARTE DEL LIDER DE SST-GA.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Índice de accidentalidad en la entidad Pacífico | Trimestral | 30/abr/2018 23:59 | 30/abr/2019 23:59 | 3,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | | | | | | | | | | 02/abr/2019 10:23 | Juan David Plaza Dorado | |
| <p>02/abr/2019 10:33 - Se registró el valor 0,00 para la fecha: 31/mar/2019 23:59:00 (Juan David Plaza Dorado)</p> <p>EN EL PERIODO CORRESPONDIENTE AL MES DE MARZO DE 2019, NO SE REGISTRARON INCIDENTES NI ACCIDENTES LABORALES EN LA REGIONAL PACIFICO, ESTO PUEDE SER INTERPRETADO POR LAS BUENAS PRACTICAS DE MANEJO Y BUENAS PRACTICAS LABORALES POR PARTE DE LOS COLABORADORES DE LA REGIONAL SUMADO A LAS SOCIALIZACIONES RELACIONADAS CON EL TEMA POR EL LIDER DE SST-GA.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Control de Residuos-Pacífico | Trimestral | 31/mar/2018 23:59 | 30/jun/2019 23:59 | 100,00 | | | | | | | | | | | | | 02/abr/2019 10:19 | Juan David Plaza Dorado | |
| <p>02/abr/2019 10:28 - Se registró el valor 100 para la fecha: 31/mar/2019 23:59:00 (Juan David Plaza Dorado)</p> <p>PARA EL TRIMESTRE ENERO, FEBRERO Y MARZO DE 2019 LOS RESIDUOS FUERON DEPOSITADOS DE MANERA ADECUADA DE ACUERDO A LA EMPRESA RECOLECTORA DE CADA UNIDAD DE NEGOCIO, LA UNIDAD DE NEGOCIO CON MAS CANTIDAD DE RESIDUOS ES CATERINA BAHIA MALAGA DEBIDO A LOS RESIDUOS DE POST CONSUMO GENERADOS POR LA PREPARACION DE LOS ALIMENTOS, EL TOTAL DE RESIDUOS GENERADOS FUE DE 1984,45 EN TODA LA REGIONAL PACIFICO.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Efectividad Programa Integrado Plagas- Pacífico | Trimestral | 30/jun/2018 23:59 | 30/jun/2019 23:59 | 0,00 | | | | | | | | | | | | | 03/abr/2019 10:30 | Juan David Plaza Dorado | |
| <p>03/abr/2019 10:28 - Se registró el valor 0,00 para la fecha: 31/mar/2019 23:59:00 (Juan David Plaza Dorado)</p> <p>EN LA REGIONAL PACIFICO SE EVIDENCIAN NOTIFICACIONES POR PRESENCIA DE PLAGAS EN LAS UNIDADES DE NEGOCIO, ESTO SE DEBE A LA EFECTIVIDAD DE LOS SERVICIOS DE PLAGAS, DESATACION REALIZADOS EN LAS UNIDADES DE NEGOCIO DE LA REGIONAL PACIFICO.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Varación en consumo de agua-Pacífico | Bimestral | 30/abr/2018 23:59 | 30/abr/2019 23:59 | 5,00 | | | | | | | | | | | | | 04/mar/2019 10:16 | Juan David Plaza Dorado | |
| <p>15/mar/2019 09:00 - VARIACION CONSUMO DE AGUA PACIFICO ENERO FEBRERO 2019 (Juan David Plaza Dorado)</p> <p>EN EL PERIODO ENERO FEBRERO DE 2019 EL CONSUMO DE AGUA EN LA REGIONAL PACIFICO DISEÑEHO CON RESPECTO AL PERIODO ANTERIOR, SE BIEN EN NOVIEMBRE, DICHIENDO DE 2019 HUBO UN CONSUMO DE 35 M3 DE AGUA VS 31 M3 ACTUALMENTE, ESTO PODRIA ESTAR RELACIONADO CON LA CONCIENCIA DE AHORRO PUESTA EN PRACTICA POR LOS COLABORADORES DE LA REGIONAL COMO IMPACTO DE LAS CAMPAÑAS REALIZADAS DURANTE EL AÑO 2018.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Gestión de TIC (NMO) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Redes e Infraestructura Tecnológica | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Oportunidad en el soporte técnico Pacífico | Trimestral | 30/jun/2018 23:59 | 30/jun/2019 23:59 | 80,00 | | | | | | | | | | | | | 02/abr/2019 15:54 | Aria María Quevedo Ortiz | |
| <p>02/abr/2019 16:03 - Se registró el valor 86,49 para la fecha: 31/mar/2019 23:59:00 (Aria María Quevedo Ortiz)</p> <p>Este trimestre se cumplió con el indicador con una meta del 86,49 %, ya que fueron solucionados y cerrados dentro del acuerdo ANS, solo 5 fueron cerrados pero no quedaron dentro del ANS.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Satisfacción del cliente (Informativa) Pacífico | Trimestral | 30/jun/2018 23:59 | 30/jun/2019 23:59 | 80,00 | | | | | | | | | | | | | 03/abr/2019 07:55 | Aria María Quevedo Ortiz | |
| <p>03/abr/2019 08:08 - Se registró el valor 91,88 para la fecha: 31/mar/2019 23:59:00 (Aria María Quevedo Ortiz)</p> <p>En el primer trimestre se realizaron 32 encuestas de 5 preguntas cada una, para un total de 160 respuestas las cuales quedaron distribuidas así: 113 excelente, 34 bueno, 3 regular, y 2 malas.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Disponibilidad de servicios-Pacífico | Trimestral | 30/jun/2018 23:59 | 30/jun/2019 23:59 | 90,00 | | | | | | | | | | | | | 03/abr/2019 07:28 | Aria María Quevedo Ortiz | |
| <p>03/abr/2019 07:28 - Se registró el valor 100,00 para la fecha: 31/mar/2019 23:59:00 (Aria María Quevedo Ortiz)</p> <p>en este indicador podemos analizar que durante este el primer trimestre la disponibilidad de servicios estuvo al 100%, en solución en línea.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Gestión Financiera (NMO) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Cartera | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| IDENTIFICACION DE RECURSOS- Pacífico | Trimestral | 30/mar/2018 23:59 | 30/jun/2019 23:59 | 90,00 | | | | | | | | | | | | | 04/abr/2019 16:09 | Luisa Fernanda Fernandez Torres | |
| <p>04/abr/2019 16:53 - analisis al indicador primer trimestre 2019, identificando los recursos (Luisa Fernanda Fernandez Torres)</p> <p>en el primer trimestre la regional pacifico se gestionó recada por valor total de 9.707.217,05 Bs las cuales de la cuenta pagadora que se asigna de la oficina principal a la regional, por medio de documento de recada por valor de 7.713.036,506 por concepto de comprobante Inter-territorio de combustible, viviere y ratico, así mismo se recada de la cuenta a nombre de la Regional Pacífico 3000000000 el valor de \$ 416.807,085 por concepto del cargo de arrendamiento ubicados en bahia Malaga y mopedantes.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Contabilidad | Trimestral | 30/mar/2018 23:59 | 30/jun/2019 23:59 | 90,00 | | | | | | | | | | | | | 09/abr/2019 15:15 | Luisa Marcela Cardero Celia | |
| <p>10/abr/2019 17:10 - COMENTARIO AL INDICADOR (Luisa Marcela Cardero Celia)</p> <p>Durante el periodo fiscal del mes de Diciembre se recibieron en totalidad 2 Cuentas Fiscales correspondientes a CAD BTURA, CAD TUMACO, COMEDOR DE TROPICA BAZ, COMBUSTIBLES,OTRO INGRESOS, ALMACEN GENERAL.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Presupuesto | Trimestral | 30/jun/2018 23:59 | 30/jun/2019 23:59 | 79,03 | | | | | | | | | | | | | 04/abr/2019 11:09 | Aurora Mosquera Segura | |
| <p>04/abr/2019 12:27 - EJECUCION PRESUPUESTAL PRIMER TRIMESTRE REGIONAL PACIFICO (Aurora Mosquera Segura)</p> <p>En la Regional Pacífico en el primer Trimestre de la Vigencia 2019, nos han asignado con una asignación vigente de \$13.165.302,522; teniendo en cuenta que a la fecha se ha ejecutado 79,03% equivalente a \$1.984.985.318, así mismo, puede indicarse que de acuerdo a la meta planteada del 80% por parte del COED el mes de Marzo/2019, por concepto de asignación de bienes y servicios (Gastos Generales), la Regional cumple y supera esta meta 9% en gestión de ROP. En Obligaciones con una ejecución de \$3.133.014.762 con un porcentaje de 8,47% no se cumple la meta del COED 15%, debido que la Regional se encuentra ejecutando vigencia futura hasta el mes de Abril/2019, y a su vez se están terminando de</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Operación Logística (NMO) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CADES | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| NIVEL DE SATISFACCION AL CLIENTE - CADES- Pacífico | Trimestral | 30/abr/2018 23:59 | 30/jun/2019 23:59 | 95,00 | | | | | | | | | | | | | 04/abr/2019 16:54 | Carita Rocel Coral Herrera | |
| <p>04/abr/2019 17:03 - Se registró el valor 97,44 para la fecha: 31/mar/2019 23:59:00 (Carita Rocel Coral Herrera)</p> <p>atendiendo la política y objetivo integral de la Dirección General apuntado a la Fidelización del Cliente, durante el Trimestre de 2019 se analizó el aplicar 234 encuestas a nuestro cliente final un 97% de satisfacción (228 respuestas positivas) reflejado en el balance conjunto del semestre de la regional, basados en la calidad y la calidad del servicio al atender a nuestras unidades de la Fuerza Naval del Pacífico.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Catering | Trimestral | 31/mar/2018 23:59 | 30/jun/2019 23:59 | 95,00 | | | | | | | | | | | | | 04/abr/2019 19:39 | José Niver González García | |
| <p>04/abr/2019 19:49 - Se registró el valor 87 para la fecha: 31/mar/2019 23:59:00 (Jose Niver Gonzalez Garcia)</p> <p>La regional Pacífico atendiendo la política de la dirección general, específicamente apuntando al objetivo estratégico: Fidelización del Cliente, a través de la aplicación y uso diario del libro de conceptos, se reportó durante el Trimestre de 2019: 702 conceptos positivos que reflejan el alto grado de satisfacción de nuestro cliente atendido en el comedor de tropa reflejado en el 87% como indicador trimestral de la satisfacción reflejado por nuestros usuarios finales; grado de comida caliente servida a nuestros infantes de marina atendidos en el comedor de tropa BIZ administrado por</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Planificación del Abastecimiento (NMO) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Planificación Ope. Log. Abastecimientos Clase III | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Calidad del Abastecimiento, Combustibles, Grasas y Lubricantes-Pacífico | Trimestral | 30/jun/2018 23:59 | 30/jun/2019 23:59 | 98,00 | | | | | | | | | | | | | 05/abr/2019 14:42 | Maria Cruz Martinez Oriarte | |
| <p>05/abr/2019 15:38 - calidad del abastecimiento (Bibiana Peña Rincon)</p> <p>EN LAS ENTREGAS REALIZADAS EN EL PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO 2019 NO SE PRESENTAN NOVIEDADES DURANTE LOS ABASTECIMIENTOS DE COMBUSTIBLES, GRASAS Y LUBRICANTES (NI EN CALIDAD NI EN CANTIDAD DE PRODUCTO).</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Nivel de Satisfacción del Cliente-Pacífico | Trimestral | 30/jun/2018 23:59 | 30/jun/2019 23:59 | 98,00 | | | | | | | | | | | | | 05/abr/2019 14:47 | Maria Cruz Martinez Oriarte | |
| <p>05/abr/2019 15:36 - NIVEL DE SATISFACCION DEL CLIENTE (Bibiana Peña Rincon)</p> <p>EN LA REGIONAL PACIFICO SE PRESENTARON 67 ACTAS DONDE SE PUEDE DETERMINAR QUE SE ENTREGARON SIN NOVIEDAD.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Oportunidad en la Entrega-Pacífico | Trimestral | 30/jun/2018 23:59 | 30/jun/2019 23:59 | 98,00 | | | | | | | | | | | | | 05/abr/2019 14:44 | Maria Cruz Martinez Oriarte | |
| <p>05/abr/2019 15:41 - OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA (Bibiana Peña Rincon)</p> <p>LA REGIONAL ENTREGO LOS 07 REQUERIMIENTOS SIN NOVIEDAD.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |