



SEGUIMIENTO SUROCCIDENTE



Nombre	Frecuencia	Fecha inicio captura	Fecha proxima captura	Último meta	Enero/2019	Febrero/2019	Marzo/2019	Enero/2019 (€)	Febrero/2019 (€)	Marzo/2019 (€)	Último comentario	Último Fecha de carga del valor	Proyectario
Gestión Administrativa (NMO)													
Gestión Documental													
Cero Papel-Suroccidente	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/jun/2019 23:59	6,00			15,12				25/abr/2019 16:09 - CONSUMO CERO PAPEL (Francy Lucero Salazar Carmona) SE DID CUMPLIMIENTO A LA POLITICA DE CERO PAPEL PARA EL I TRIMESTRE DEL AÑO 2019, EN COMPARACION AL AÑO ANTERIOR SE MOSTRO UNA DISMINUCION EN EL CONSUMO DE PAPEL.	02/abr/2019 18:00	Edilberto Gomez
Servicios Administrativos													
Nivel de satisfacción del servicio -Suroccidente	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/jun/2019 23:59	100,00			100,00				05/abr/2019 15:50 - Se registró el valor 100,00 para la fecha: 31/mar/2019 23:59:00 (Francy Lucero Salazar Carmona) PARA LA ENCUESTA DE SATISFACCION DEL CLIENTE INTERNO: EL PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO 2019, SE OBTUVO UN TOTAL 147 DE CONCEPTOS LOS CUALES FUERON TODOS POSITIVOS, LOGRANDO UN 100% DE SATISFACCION.	05/abr/2019 15:41	Francy Lucero Salazar Carmona
Gestión de la Contratación (NMO)													
Gestión Contractual													
Liquidación de contratos-Suroccidente	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/jun/2019 23:59	90,00				56,52			05/abr/2019 15:09 - Se registró el valor 56.52 para la fecha: 31/mar/2019 23:59:00 (Blanca Tatiana Cadavid Rocha) la regional a la fecha no ha tenido un avance significativo en relación a los contratos que están pendientes por liquidar, las razones obedecen en primer lugar a que el grupo tiene ausencia de funcionarios lo cual genera que los presentes asuman de manera esporádica la liquidación en razón al sin número de actividades a realizar, y en segundo lugar, algunos de los contratos adolecen de la totalidad de comprobantes de pago que son requeridos para	05/abr/2019 15:00	Blanca Tatiana Cadavid Rocha
Satisfacción del Cliente-Suroccidente	Mensual	31/mar/2018 23:59	31/may/2019 23:59	100,00	100,00	100,00	100,00				04/abr/2019 16:54 - Se registró el valor 100,00 para la fecha: 31/mar/2019 23:59:00 (Blanca Tatiana Cadavid Rocha) de acuerdo a las encuestas realizadas se pudo establecer que el suministro y/o servicios fue oportuno, y los productos entregados cumplieron con la ficha técnica establecida	04/abr/2019 16:45	Blanca Tatiana Cadavid Rocha
Gestión de Talento Humano (NMO)													
Administración y Desarrollo del Talento Humano													
Cumplimiento Plan de Capacitación-Suroccidente	Semestral	30/jun/2018 23:59	30/jun/2019 23:59	100,00							08/ene/2019 10:04 - Se registró el valor 100,00 para la fecha: 31/dic/2018 23:59:00 (Francy Lucero Salazar Carmona) SE DID CUMPLIMIENTO A LA PROYECCION PARA EL SEGUNDO SEMESTRE DE 2018 DE ACUERDO AL PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION.	08/ene/2019 10:04	Francy Lucero Salazar Carmona
Cumplimiento Plan de bienestar-Suroccidente	Semestral	30/jun/2018 23:59	30/jun/2019 23:59	100,00							08/ene/2019 15:44 - CUMPLIMIENTO PLAN DE BIENESTAR II SEMESTRE 2018 (Francy Lucero Salazar Carmona) Francy Lucero Salazar Carmona La Regional Suroccidente para el Segundo semestre de 2018, ejecuto 26 de 26 actividades programadas, . Con un porcentaje de cumplimiento del 100%.	08/ene/2019 10:14	Francy Lucero Salazar Carmona
Seguridad y Salud en el Trabajo													
Varación en consumo de agua-Suroccidente	Bimestral	30/abr/2018 23:59	30/jun/2019 23:59	5,00		-2,00					07/mar/2019 18:16 - Se registró el valor -2,00 para la fecha: 28/feb/2019 23:59:00 (Natalia Ximena Silva Ramirez) La variación de consumo de agua se reduce en razón de la ejecución de la campaña de ahorro de agua y energía	07/mar/2019 18:16	Natalia Ximena Silva Ramirez
Frecuencia de Accidentalidad -Suroccidente	Mensual	30/abr/2018 23:59	31/may/2019 23:59	3,00	0,00	0,00	0,00				02/abr/2019 17:47 - Se registró el valor .00 para la fecha: 31/mar/2019 23:59:00 (Natalia Ximena Silva Ramirez) Los funcionarios de la Regional Suroccidente no sufrieron accidentes de tipo laboral en el periodo del mes de Marzo por el autocuidado que ejercen en sus actividades diarias.	02/abr/2019 17:38	Natalia Ximena Silva Ramirez
Control de Residuos-Suroccidente	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/jun/2019 23:59	100,00				100,00			05/abr/2019 16:56 - Se registró el valor 100 para la fecha: 31/mar/2019 23:59:00 (Natalia Ximena Silva Ramirez) Los residuos generados durante el trimestre enero-marzo en la sede administrativa y unidades de negocio (CADS y Catering) de la Regional Suroccidente fueron depositados adecuadamente según su clasificación de tipo de residuo.	05/abr/2019 16:46	Natalia Ximena Silva Ramirez
Efectividad Programa Integrado Plagas -Suroccidente	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/jun/2019 23:59	0,00			5,88				05/abr/2019 17:07 - Se registró el valor 5,88 para la fecha: 31/mar/2019 23:59:00 (Natalia Ximena Silva Ramirez) En el trimestre relacionado del indicador se presentó 1 novedad en el CADS Cajá por presencia de plagas.	05/abr/2019 16:58	Natalia Ximena Silva Ramirez
Varación en consumo de energía -Suroccidente	Bimestral	30/abr/2018 23:59	30/jun/2019 23:59	5,00		-0,59					07/mar/2019 18:14 - Se registró el valor -.59 para la fecha: 28/feb/2019 23:59:00 (Natalia Ximena Silva Ramirez) La variación de consumo de energía eléctrica se reduce en razón de la ejecución de la campaña de ahorro de agua y energía	07/mar/2019 18:14	Natalia Ximena Silva Ramirez
Gestión de TIC (NMO)													
Redes e Infraestructura Tecnológica													
Oportunidad en el soporte Técnico-Suroccidente	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/jun/2019 23:59	80,00			77,78				03/abr/2019 12:00 - Se registró el valor 77,78 para la fecha: 31/mar/2019 23:59:00 (Jenny Andrea Imbacuan Robles) para este trimestre teniendo en cuenta que culturalmente los funcionarios reportaron 9 casos muy juiciosos de las cuales 2 casos quedaron fuera del año en horas fuera del rango permitido por lo tanto no se cumplió con la meta de 80% se dio un cumplimiento del 77,78%	03/abr/2019 11:50	Jenny Andrea Imbacuan Robles
Disponibilidad de servicios-Suroccidente	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/jun/2019 23:59	90,00			100,00				03/abr/2019 16:56 - Se registró el valor 100,00 para la fecha: 31/mar/2019 23:59:00 (Jenny Andrea Imbacuan Robles) los servicios presentados por esta regional en las plataformas siempre fueron óptimas no se presentó caída alguna del canal de comunicaciones	03/abr/2019 16:47	Jenny Andrea Imbacuan Robles
Satisfacción del cliente (Informática)-Suroccidente	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/jun/2019 23:59	80,00			100,00				05/abr/2019 11:59 - Se registró el valor 100,00 para la fecha: 31/mar/2019 23:59:00 (Jenny Andrea Imbacuan Robles) se observa que en el indicador se realizaron 9 encuestas conformadas por 5 preguntas en donde 20 preguntas fueron buenas y 25 preguntas excelentes cumpliendo a satisfacción con el indicador	05/abr/2019 11:50	Jenny Andrea Imbacuan Robles
Gestión Financiera (NMO)													
Cartera													
IDENTIFICACION DE RECAUDOS-Suroccidente	Trimestral	30/mar/2018 23:59	30/jun/2019 23:59	90,00			99,56				04/abr/2019 15:36 - Se registró el valor 99,64 para la fecha: 31/mar/2019 23:59:00 (Luz Deisy Paredes Hoyos) A la Regional Suroccidente fue ingresado recursos por \$ 273.111.000,00, de los cuales fueron identificados el valor de \$ 371.781.899,00, logrando un 66,61%	10/abr/2019 18:08	Luz Deisy Paredes Hoyos
Contabilidad													
Cumplimiento en el tiempo de entrega de las Cuentas Fiscales al Grupo de Contabilidad Oficina Principal-Suroccidente	Trimestral	30/mar/2018 23:59	30/jun/2019 23:59	90,00			100,00				03/abr/2019 18:23 - Se registró el valor 100,00 para la fecha: 31/mar/2019 23:59:00 (Blanca Janeth Restrepo Nieto) La Regional Suroccidente tiene 21 cuentas para entregar a Contabilidad, las cuales fueron entregadas en su totalidad en el tiempo establecido, cumpliendo así con la entrega a su vez de los Estados Financieros a la Oficina Principal sin ningún inconveniente.	03/abr/2019 18:14	Blanca Janeth Restrepo Nieto
Presupuesto													
Ejecución del presupuesto -Suroccidente	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/jun/2019 23:59				49,56				04/abr/2019 15:31 - Se registró el valor 49,56 para la fecha: 31/mar/2019 23:59:00 (Luz Deisy Paredes Hoyos) La Regional Suroccidente durante el primer trimestre de la vigencia 2019 lleva una ejecución presupuestal del 49,56%. El presupuesto asignado después de adiciones y reducciones fue de \$ 22.182.782.556,00, y el ejecutado hasta el 31 de marzo de 2019 fue de \$ 11.091.391.278,00.	04/abr/2019 15:22	Luz Deisy Paredes Hoyos
Operación Logística (NMO)													
CADS													
NIVEL DE SATISFACCION AL CLIENTE - CADS-Suroccidente	Trimestral	30/abr/2018 23:59	30/jun/2019 23:59	95,00			98,15				01/abr/2019 20:18 - Se registró el valor 98,15 para la fecha: 31/mar/2019 23:59:00 (Patricia Arana Bermudez) Durante el I Trimestre de 2019, los CADS de la Regional Suroccidente cumplieron con la promesa de valor de la entidad, con un nivel de satisfacción del cliente del 98,15% en la prestación de los servicios, calidad, cantidad y oportunidad en la entrega de abastecimientos a las unidades militares de la	01/abr/2019 20:09	Patricia Arana Bermudez
Catering													
Satisfacción de Usuarios Catering-Suroccidente	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/jun/2019 23:59	95,00			97,00				15/abr/2019 17:03 - Satisfacción del usuario marzo 2019 (Ana Milena Arias Posada) La regional suroccidente obtiene para el mes de marzo de 2019 un porcentaje de satisfacción del usuario del 97% lo cual se encuentra sobre la meta establecida por la entidad del 95% y demuestra que el personal de soldades clientes en nuestra Jurisdicción tiene aceptación en cuanto a calidad, preparación y entrega de los productos vinculados en el servicio de alimentación .	02/abr/2019 17:08	Ana Milena Arias Posada