


SEGUIMIENTO SUROCCIDENTE													
Nombre	Frecuencia	Fecha inicio captura	Fecha proxima captura	Último meta	Enero/2018	Febrero/2018	Marzo/2018	Enero/2018(E)	Febrero/2018(E)	Marzo/2018(E)	Último comentario	Último Fecha de cargo del valor	Propietario
Contratación (NMO)													
Gestión Contractual													
Liquidación de contratos Suroccidente	Trimestral	31/mar/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	90,00							06/abr/2018 09:22 - Se registró el valor 80.00 para la fecha: 31/mar/2018 23:59:00 (Blanca Tatiana Cadavid Rocha) la Regional Suroccidente tiene pendientes por liquidar nueve (9) contratos, los cuales se liquidaran conforme al programa semanal que se remite al Nivel Nacional.	06/abr/2018 09:22	Blanca Rocha Tatiana Cadavid
Satisfacción del Cliente Suroccidente	Mensual	31/mar/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	100,00							06/abr/2018 09:01 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 31/mar/2018 23:59:00 (Blanca Tatiana Cadavid Rocha) el indicador se establece en enrazon a que en el mes de Marzo de 2018 en la Regional Suroccidente no hubo contrato alguno que haya terminado, razón por la cual no hubo lugar a la realización de las respectiva encuesta de satisfacción.	06/abr/2018 09:01	Blanca Rocha Tatiana Cadavid
Gestión Administrativa (NMO)													
Gestión Documental													
Cumplimiento de transferencias documentales Suroccidente	Semestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	90,00									Edilberto Gomez
Cero Papel-Suroccidente	Trimestral	31/mar/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	6,00							28/may/2018 17:25 - INDICADOR CERO PAPEL (Edilberto Gomez) El consumo de resmas en la Regional, presentó una reducción de 78 unidades, respecto al periodo anterior representado en el -34,2%, dado cumplimiento por encima de la meta establecida.	08/may/2018 13:01	Edilberto Gomez
Servicios Administrativos													
Actualización de inventarios físicos-Suroccidente	Semestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	100,00									Oscar Andres Medina Vargas
Nivel de satisfacción del servicio Suroccidente	Trimestral	31/mar/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	100,00							08/may/2018 14:59 - Se registró el valor 88.00 para la fecha: 31/mar/2018 23:59:00 (Francy Lucero Salazar Carmona) con respecto a la encuesta de servicios administrativos, la regional emitió 55 encuestas, con un total de 44 conceptos positivos para el primer trimestre de 2018.	08/may/2018 14:59	Francy Lucero Salazar Carmona
Gestión de Talento Humano (NMO)													
Administración y Desarrollo del Talento Humano													
Cumplimiento Plan de Capacitación-Suroccidente	Semestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	100,00									Francy Lucero Salazar Carmona
Cumplimiento Plan de bienestar-Suroccidente	Semestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	100,00									Francy Lucero Salazar Carmona
Seguridad y Salud en el Trabajo													
Seguridad en consumo de agua-Suroccidente	Bimestral	30/abr/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	5,00									Natalia Ximena Silva Ramirez
Índice de accidentalidad en la entidad-Suroccidente	Mensual	30/abr/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	3,00									Natalia Ximena Silva Ramirez
Nivel de cumplimiento del Plan de Trabajo de Seguridad y Salud en el Trabajo Suroccidente	Cuatrimestral	30/abr/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	100,00									Natalia Ximena Silva Ramirez
Control de Residuos Suroccidente	Trimestral	31/mar/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	100,00							28/may/2018 13:07 - Se registró el valor 100 para la fecha: 31/mar/2018 23:59:00 (Natalia Ximena Silva Ramirez) Los residuos sólidos se han dispuesto adecuadamente según el plan de saneamiento básico, tomando en cuenta las capacitaciones realizadas por la Líder SST.	28/may/2018 13:07	Natalia Ximena Silva Ramirez
Efectividad Programa Integrado Pagas Suroccidente	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	0,00									Natalia Ximena Silva Ramirez
Variación en consumo de energía Suroccidente	Bimestral	30/abr/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	5,00									Natalia Ximena Silva Ramirez
Gestión de TIC (NMO)													
Redes e Infraestructura Tecnológica													
Satisfacción del cliente (Informativa)-Suroccidente	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	80,00									Jenny Andrea Imbacuan Robles
Oportunidad en el soporte técnico-Suroccidente	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	80,00									Jenny Andrea Imbacuan Robles
Disponibilidad de servicios Suroccidente	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	90,00									Jenny Andrea Imbacuan Robles
Gestión Financiera (NMO)													
Cartera													
IDENTIFICACION DE RECAUDOS-Suroccidente	Trimestral	30/mar/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	90,00							17/jul/2018 17:01 - Se registró el valor 92.85 para la fecha: 30/mar/2018 23:59:00 (Ivonne Idrobo Toro) De todos los valores consignados falló uno por \$2.061.000 por recaudar, correspondiente a un pago por víveres en efectivo, primero se cancela y luego se factura, la cual quedó para el mes siguiente.	17/jul/2018 17:01	Ivonne Idrobo Toro
Contabilidad													
Cumplimiento en el tiempo de entrega de las Cuentas Fiscales al Grupo de Contabilidad Oficina Principal-Suroccidente	Trimestral	30/mar/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	90,00									Blanca Janeth Restrepo Nieto
Presupuesto													
Ejecución del presupuesto Suroccidente	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2018 23:59										Ivonne Idrobo Toro
Operación Logística (NMO)													
CADS													
NIVEL DE SATISFACCION AL CLIENTE CADS-Suroccidente	Trimestral	30/abr/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	95,00									Patricia Arana Bermudez
Catering													
Concepto Sanitario-Suroccidente	Cuatrimestral	31/mar/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	80,00							06/abr/2018 16:57 - Se registró el valor 80.00 para la fecha: 31/mar/2018 23:59:00 (Ana Milena Arias Posada) Los comedores Baser 8 Armenia, Baser 3 Cali y Bilop Popayan tienen conceptos favorables con vencimientos correspondientes al mes de febrero, fueron enviados oficinas de solicitud de visita a cada secretaria de salud municipal sin embargo a la fecha no han sido agendados los comedores de tropa dejado para el primer trimestre de 2018 3 comedores sin certificación de 15 administrados por la regional. Se adjuntan oficinas de solicitud de visita enviados.	06/abr/2018 16:57	Ana Milena Arias Posada
Satisfacción de Usuarios Catering-Suroccidente	Trimestral	31/mar/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	95,00							13/abr/2018 16:51 - Se registró el valor 99 para la fecha: 31/mar/2018 23:59:00 (Ana Milena Arias Posada) En el trimestre Enero a MARZO 2018, el Indicador de Libro de Conceptos arroja un porcentaje del 99,03%de satisfacción para el Grupo Catering Regional Suroccidente."Por lo tanto, se logra evidenciar que este resultado se encuentra dentro de la meta de este indicador.De acuerdo a los resultados obtenidos, encontramos el siguiente comportamiento con relación al periodo anterior, el Grupo Catering sigue superando la meta establecida para este indicador. El propósito es mejorar cada vez más, indicándole siempre a nuestro cliente, que en esta oportunidad es el soldado que trabajamos bajo unos parámetros de gramaje y condiciones higiénicas establecidas y que de acuerdo a ellas nos regimose y damos el mejor servicio.	13/abr/2018 16:51	Ana Milena Arias Posada
Planificación del Abastecimiento (NMO)													
Planificación Ope. Log. Abastecimientos Clase III													
Oportunidad en la Entrega Suroccidente	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	98,00									Edison Perea Trujillo
Nivel de Satisfacción del Cliente-Suroccidente	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	98,00									Edison Perea Trujillo
Calidad del Abastecimiento, Combustibles Grasas y Lubricantes-Suroccidente	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	98,00									Edison Perea Trujillo