

Nombre	Frecuencia	Fecha inicio de medición	Próxima fecha de ingreso del dato	Último meta	Enero /2025	Febrero /2025	Marzo /2025	Enero/ 2025(E)	Febrero/ 2025(E)	Marzo/ 2025(E)	Último comentario	Último Fecha de cargue del valor	Responsable de digitar
Gestión Administrativa													
Grupo Gestión Documental													
Consumo resmas de papel - Tolima Grande	Trimestral	30/Sep/2021 23:59	30/Jun/2025 23:59	4.00			2.30					07/Abr/2025 11:57	Andrea del Pilar Manrique Mora
Cumplimiento de transferencias documentales-Tolima Grande	Semestral	30/Jun/2018 23:59	30/Jun/2025 23:59	95.00							El 31/ene/2025 16:09 Andrea del Pilar Manrique Mora comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59 De acuerdo al cronograma programado para recibir las transferencias no hubo ya que el archivo central de la Regional Tolima Grande no cuenta con bodega ni esta en las condiciones de recibir ya que no hay un lugar donde se pueda recibir mientras la entidad organiza su nueva contratación de arriendo para ello.	31/Ene/2025 16:12	Andrea del Pilar Manrique Mora
Grupo Servicios Administrativos													
% Exceso Jornadas Laborales - Tolima Grande	Mensual	31/Ene/2024 23:59	31/May/2025 23:59	0.00	0.00	0.00	0.00				El 07/abr/2025 20:44 Jesus Antonio Correa Ramirez comentó sobre el valor del 31/Mar/2025 23:59 La Regional Tolima Grande no realizo exceso de jornada laboral en los conductores, por tal motivo el exceso de la jornada laboral mensual en los conductores es de 0%	07/Abr/2025 20:44	Jesus Antonio Correa Ramirez
Actualización de Inventarios físicos-Tolima Grande	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	30/Jun/2025 23:59	95.00			100.00				El 22/abr/2025 09:25 Ginia Vargas Correa comentó sobre el valor del 31/Mar/2025 23:59 Se realizaron los inventarios de activos fijos en dieciséis (16) comedores, dos (02) cads, cinco (05) conductores y veinticuatro (24) administrativos, sin novedad de sobrante ni faltantes.	08/Abr/2025 09:32	Ginia Vargas Correa
Cobertura Programa de Gestión Velocidad Empresarial - Tolima Grande	Mensual	31/Ene/2024 23:59	31/May/2025 23:59	100.00	100.00	100.00	100.00				El 07/abr/2025 20:49 Jesus Antonio Correa Ramirez comentó sobre el valor del 31/Mar/2025 23:59 La Regional Tolima Grande, cuenta con un 100% de los vehículos de la entidad que hacen parte del programa de gestión de la velocidad y que efectivamente son empleados en el periodo respectivo de medición del indicador	07/Abr/2025 20:49	Jesus Antonio Correa Ramirez
Costos Sinistros Viales por nivel de pérdida - Tolima Grande	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	30/Jun/2025 23:59				0.00				El 07/abr/2025 20:51 Jesus Antonio Correa Ramirez comentó sobre el valor del 31/Mar/2025 23:59 La Regional Tolima Grande en el trimestre se presentaron 0 costos derivados de los siniestros viales por nivel de perdida	07/Abr/2025 20:51	Jesus Antonio Correa Ramirez
Cumplimiento de actividades plan anual PESV - Tolima Grande	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	30/Jun/2025 23:59	100.00			100.00				El 11/abr/2025 15:35 Jesus Antonio Correa Ramirez comentó sobre el valor del 31/Mar/2025 23:59 PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL 2025 EN ELABORACION. NO SE HA CARGADO PARA LA PRESENTE VIGENCIA.	11/Abr/2025 15:35	Jesus Antonio Correa Ramirez
Cumplimiento Metas PESV - Tolima Grande	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	30/Jun/2025 23:59	100.00			100.00				El 11/abr/2025 15:35 Jesus Antonio Correa Ramirez comentó sobre el valor del 31/Mar/2025 23:59 PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL 2025 EN ELABORACION. NO SE HA CARGAO PARA LA PRESENTE VIGENCIA.	11/Abr/2025 15:35	Jesus Antonio Correa Ramirez
Cumplimiento plan mantenimiento preventivo de vehículos - Tolima Grande	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	30/Jun/2025 23:59	70.00			100.00				El 11/abr/2025 16:33 Jesus Antonio Correa Ramirez comentó sobre el valor del 31/Mar/2025 23:59 De acuerdo al plan de mantenimiento preventivo de vehículos y teniendo en cuenta que el contrato inicio de marzo se logran realizar 12 actividades , las cuales serán facturadas en el mes de abril y se adjuntaran como soporte, cuando se presente el informe de supervisión.	11/Abr/2025 16:33	Jesus Antonio Correa Ramirez
Excesos Limite de Velocidad Laboral - Tolima Grande	Mensual	31/Ene/2024 23:59	31/May/2025 23:59	0.00	0.00	0.00	0.00				El 08/abr/2025 09:34 Jesus Antonio Correa Ramirez comentó sobre el valor del 31/Mar/2025 23:59 Para el cumplimiento de este indicador nos permitimos informar que a a fecha no se ha recibido multas , ni comparendo por exceso de velocidad por parte de los conductores.	08/Abr/2025 09:34	Jesus Antonio Correa Ramirez
Inspecciones Diarias Preoperacionales - Tolima Grande	Mensual	31/Ene/2024 23:59	31/May/2025 23:59	100.00	100.00	100.00	100.00				El 08/abr/2025 09:31 Jesus Antonio Correa Ramirez comentó sobre el valor del 31/Mar/2025 23:59 La Regional Tolima Grande en el mes tuvo un 100% de desplazamientos laborales y se cumplieron con el limite de velocidad permitido. - los 5 vehículos de la Regional Tolima, el mes de marcha fueron objeto de inspecciones diarias.	08/Abr/2025 09:31	Jesus Antonio Correa Ramirez
No Conformidades Auditoria Cerradas - Tolima Grande	Anual	31/Dic/2024 23:59	31/Dic/2025 23:59	100.00							El 30/ene/2025 21:49 Jesus Antonio Correa Ramirez comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59 Cordial Saludo,De acuerdo a las auditorias realizadas a la Coordinación administrativa de la regional Tolima Grande se cumplió en el 74.29% de la ejecución y se sigue trabajando para buscar la mejora continua en los hallazgos pendientes.	30/Ene/2025 21:49	Jesus Antonio Correa Ramirez
Satisfacción del Servicio - Servicios Administrativos - Tolima Grande	Trimestral	31/Mar/2018 23:59	30/Jun/2025 23:59	95.00			88.24				El 11/abr/2025 14:45 Jesus Antonio Correa Ramirez comentó sobre el valor del 31/Mar/2025 23:59 Con base en la encuesta de servicios administrativos se logra un participación de 17 funcionarios y con base en su registro se logran 136 conceptos, de los cuales 120 son positivos.	11/Abr/2025 14:45	Jesus Antonio Correa Ramirez
Tasa de Siniestros viales por nivel de perdida (TSV(n)) - Tolima	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	30/Jun/2025 23:59	0.00			0.00				El 11/abr/2025 14:00 Jesus Antonio Correa Ramirez comentó sobre el valor del 31/Mar/2025 23:59 Por cada 1000.000 de Km recorridos no se presentaron siniestros viales para el 1° trimestre - 202	11/Abr/2025 14:00	Jesus Antonio Correa Ramirez
Gestión de Contratación													
Grupo Gestión Contractual													
Contratos liquidados bilateralmente en el tiempo programado - Tolima Grande	Trimestral	31/Mar/2021 23:59	30/Jun/2025 23:59	100.00								30/Ene/2025 09:10	Adrian David Ulises Segura Calderon
Reevaluacion de Proveedores- Tolima Grande	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	30/Jun/2025 23:59	100.00								30/Ene/2025 09:39	Adrian David Ulises Segura Calderon
Grupo Gestión Precontractual													
Adjudicacion de Procesos Contractuales - Tolima Grande	Trimestral	30/Sep/2021 23:59	30/Jun/2025 23:59	85.00			100.00					07/May/2025 08:26	Adrian David Ulises Segura Calderon
Gestión de Talento Humano													
Grupo Seguridad y Salud en el Trabajo													
Ausentismo por causa médica - Tolima	Mensual	28/Feb/2022 23:59	31/May/2025 23:59	5.00	0.86	2.76	1.29				El 09/abr/2025 12:14 Flor Maria Murillo Mendoza comentó sobre el valor del 31/Mar/2025 23:59 Durante el mes de marzo de la vigencia 2025, la Regional Tolima Grande se presentó 43 días de incapacidad, las cuales son por enfermedad de tipo común correspondientes a 8 funcionarios y uno por accidente de trabajo (cabe resaltar que el indicador de ausentismo de sst es mensual y no va a coincidir con la novedades de nomina en TTH4, por tal motivo las incapacidades se calculan mesual) , Adicional me permito informar que en este indicador el numero de dias de trabajo programados se calculo de acuerdo a la resolucion 0312 de 2019 en su articulo 30 , donde dice que el numero de dias programados en la empresa por el numero de trabajadores. (111 trabajadores *30 dias programados en el mes (esta informacion de acuerdo a lo suministrado en reunion con control interno sin embargo no es coincidente con la normativa toda vez que en sst los dias programados son los del total del mes). En el mes se perdió 1,29 % de dias programados por incapacidad medica.	09/Abr/2025 12:14	Flor Maria Murillo Mendoza

Cobertura de programa de vigilancia epidemiológica psicosocial (PVE Psicosocial) - Tolima Grande	Trimestral	30/Jun/2024 23:59	30/Jun/2025 23:59	70.00			100.00					El 07/abr/2025 15:09 Flor Maria Murillo Mendoza comentó sobre el valor del 31/Mar/2025 23:59 Cordial saludo,Para el primer trimestre se tuvo un cumplimiento del 100%, entendiendose en el promedio de asistente al progama de PSICOSOCIAL sobre un promedio de 17 personas en el trimestre, cumpliendose satisfactoriamente con el indicador. Gracias	07/Abr/2025 15:09	Flor Maria Murillo Mendoza
Cobertura de PVE DME (SG-SST) - Tolima Grande	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	30/Jun/2025 23:59	70.00			100.00					El 07/abr/2025 14:54 Flor Maria Murillo Mendoza comentó sobre el valor del 31/Mar/2025 23:59 Cordial saludo,Para el primer trimestre se tuvo un cumplimiento del 100%, entendiendose en el promedio de asistente al progama de DME sobre 33 personas, cumpliendose satisfactoriamente con el indicador. Gracias	07/Abr/2025 14:53	Flor Maria Murillo Mendoza
Cobertura plan de formación en seguridad vial - Tolima Grande	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	30/Jun/2025 23:59	70.00			0.00					El 07/abr/2025 14:56 Flor Maria Murillo Mendoza comentó sobre el valor del 31/Mar/2025 23:59 Cordial saludo,Para el primer trimestre se registra 0% de cobertura puesto que el plan estrategico de seguridad vial 2025 en elaboracion, de acuerdo a lo informado por el Grupo SST oficina principal. Gracias	07/Abr/2025 14:56	Flor Maria Murillo Mendoza
Consumo de agua - Tolima Grande	Cuatrimestral	30/Abr/2023 23:59	31/Ago/2025 23:59	10.00								El 09/ene/2025 15:16 Flor Maria Murillo Mendoza comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59 Cordial saludo,Para el ultimo cuatrimestre se tuvo una reduccion en el consumo de agua potable, debido que solo contamos con una sede con contador propio arrendado el cual se le hace el pago del servicio publico, debido al cambio de la sede de ricaurte a Girardordot, la sede administrativa actual en el pago de arriendo incluye los servicios publicos por ende no es posible acceder a los recibos de servicio publico de agua y/o energia.	09/Ene/2025 15:16	Flor Maria Murillo Mendoza
Consumo de energia - Tolima Grande	Cuatrimestral	30/Abr/2023 23:59	31/Ago/2025 23:59	10.00								El 09/ene/2025 15:18 Flor Maria Murillo Mendoza comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59 Cordial saludo,Para el ultimo cuatrimestre se tuvo una reduccion en el consumo de energia, debido que solo contamos con una sede con contador propio arrendado el cual se le hace el pago del servicio publico, debido al cambio de la sede de ricaurte a Girardot, la sede administrativa actual en el pago de arriendo incluye los servicios publicos por ende no es posible acceder a los recibos de servicio publico de agua y/o energia.	09/Ene/2025 15:18	Flor Maria Murillo Mendoza
Cumplimiento actividades de capacitaciones en SST - Tolima Grande	Cuatrimestral	30/Abr/2024 23:59	31/Ago/2025 23:59	95.00								El 10/ene/2025 18:17 Flor Maria Murillo Mendoza comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59 Cordial slaudo,Para elultimo cuatrimestre se oprogramaron y ejecutaro 9 capacitacion en materia del Sg-SST cumpliendo al 100% con la programacion.	10/Ene/2025 18:17	Flor Maria Murillo Mendoza
Cumplimiento plan de formación en seguridad vial - Tolima Grande	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	30/Jun/2025 23:59	100.00			0.00					El 07/abr/2025 15:01 Flor Maria Murillo Mendoza comentó sobre el valor del 31/Mar/2025 23:59 Cordial saludo,Con toda atencion me permito que para la fecha el plan estretegico de seguridad vial se encuentra en elaboracion 2025, de acuerdo a lo informdo por el Grupo SST oficina principal. Gracias	07/Abr/2025 15:01	Flor Maria Murillo Mendoza
Cumplimiento plan de trabajo SST-Tolima Grande	Cuatrimestral	30/Abr/2018 23:59	31/Ago/2025 23:59	95.00								El 10/ene/2025 18:27 Flor Maria Murillo Mendoza comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59 Cordial saludo,Para este trimestre se presento 100% de cumplimiento sobre las ACTIVIDADES DE PLAND E TRABAJO SST PARA EL CUATRIMESTRE (SEPT-DIC)programadas dentro del CUATRIMESTRE. sin embargo la cicha de indicador pide pantallazo de conteo de tareas de la suite vision y a corte 31/12 elconteo arroja es el numero de todo el año por ende se cargainformacion exportada de la suite vision sobre las tareas , se filtra por los meses del cuatrimestre y arroja el total de las tareas planeadas y ejecutadas .	10/Ene/2025 18:27	Flor Maria Murillo Mendoza
Disposición de aceite de cocina usado (ACU) - Tolima Grande	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	30/Jun/2025 23:59	70.00			100.00					El 07/abr/2025 17:08 Flor Maria Murillo Mendoza comentó sobre el valor del 31/Mar/2025 23:59 Cordial saludo,Con toda atencion me permito informar que para el primer trimestre del año 2025 se genero una disposicion final (aprovechamiento disel) de 1520 kilogramos de ACU, recolectados en las unidades de negocio que generan este residuo especial. GRacias	07/Abr/2025 17:08	Flor Maria Murillo Mendoza
Frecuencia de accidentalidad (Laboral) - Tolima Grande	Mensual	31/Ene/2023 23:59	31/May/2025 23:59	2.00	0.00	0.00	0.90				El 07/abr/2025 17:24 Flor Maria Murillo Mendoza comentó sobre el valor del 31/Mar/2025 23:59 Durante el mes de marzo , se presento 1(un) accidente de trabajo, correspondiente a una funcioaria de comedor de tropa bicol DX contusión de tobillo con 15 dias de incapacidad. (Por cada 100 trabajadores que laboran en el mes, se presentaron 0,90% accidentes de trabajo	07/Abr/2025 17:24	Flor Maria Murillo Mendoza	
Gestión de riesgos viales - Tolima Grande	Anual	31/Dic/2024 23:59	31/Dic/2025 23:59	0.00								El 09/ene/2025 15:29 Flor Maria Murillo Mendoza comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59 Este indicador se puede interpretar que dentro del periodo 2024 se presento una disminución de los riesgos identificados en 1 riesgo.	09/Ene/2025 15:29	Flor Maria Murillo Mendoza
Incidencia de la enfermedad laboral - Tolima Grande	Anual	31/Dic/2019 23:59	31/Dic/2025 23:59	3,000.00								El 09/ene/2025 15:38 Flor Maria Murillo Mendoza comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59 Para el año 2024, se presento enfermedad laboral aprobada por la junta de calificación regional y ya se encuentra en tratamiento con la Administradora de Riesgos Laborales, l con un promedio de trabajadores en el año de 110. Por lo anterior de acuerdo a la resolución 0312/2019 en interpretación a este indicador por cada 100.000 trabajadores existen 892% casos nuevos de enfermedad laboral en el año .	09/Ene/2025 15:38	Flor Maria Murillo Mendoza
Inclusión criterios ambientales - Tolima Grande	Semestral	30/Jun/2023 23:59	30/Jun/2025 23:59	40.00								El 09/ene/2025 16:29 Flor Maria Murillo Mendoza comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59 Cordial saludo,pPara el ultimo semestre de los 12 contratos 7 cumplieron con los criterios ambientales.	09/Ene/2025 16:29	Flor Maria Murillo Mendoza
Manejo Integrado de plagas - Tolima Grande	Mensual	31/May/2022 23:59	31/May/2025 23:59		0.00	0.00	0.00					El 07/abr/2025 14:59 Flor Maria Murillo Mendoza comentó sobre el valor del 31/Mar/2025 23:59 Para este mes no se recibio informe de presencia de plagas en las unidades de negocio según lo manifestado por los certificados de los servicios de fumigación e informe de los administradores de las unidades de negocio, los servicios se ha estado realizando de acuerdo al contrato y servicios en las unidades de negocio de la Regional Tolima Grande	07/Abr/2025 14:59	Flor Maria Murillo Mendoza
Movilidad sostenible - Tolima Grande	Mensual	30/Jun/2024 23:59	31/May/2025 23:59		0.00	0.00	0.00					El 07/abr/2025 14:57 Flor Maria Murillo Mendoza comentó sobre el valor del 31/Mar/2025 23:59 Cordial saludo,Con toda atencion me permito informar que de 28 funcionarios que asisten a la sede administrativa , 0 funcionarios realizaron movilidad sostenible en este mes. Gracias	07/Abr/2025 14:57	Flor Maria Murillo Mendoza
Prevalencia de la Enfermedad Laboral - Tolima Grande	Anual	31/Dic/2019 23:59	31/Dic/2025 23:59	3,000.00								El 09/ene/2025 16:43 Flor Maria Murillo Mendoza comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59 En el año se llevan (4) enfermedades laborales aprobadas por la Administradora de Riesgos Laborales, con un promedio de trabajadores en el año de 112. Por lo anterior de acuerdo a la resolución 0312/2019 en interpretación a este indicador por cada 100.000 trabajadores existen 3,571% casos de enfermedad laboral en el año .	09/Ene/2025 16:43	Flor Maria Murillo Mendoza
Residuos aprovechables - Tolima	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	30/Jun/2025 23:59	10.00			-13.87					El 10/abr/2025 16:26 Flor Maria Murillo Mendoza comentó sobre el valor del 31/Mar/2025 23:59 Cordial Saludo,Para el primer trimestre del año 2025 en desecho de residuos APROVECHABLES se genero un tota de 4950,2 kilogramos (RESIDUOS ENTREGADOS EN LAS PLANTAS DE CENTRO DE ACOPIO DE LAS UNIDADES MILITARES Y ENTIDADES AMBIENTALES) contabilizados de las 13 unidades de negocio que remitieron los formatos y reportes a tiempo.	10/Abr/2025 16:26	Flor Maria Murillo Mendoza
Residuos no aprovechables - Tolima	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	30/Jun/2025 23:59	60.00			-49.32					El 10/abr/2025 16:28 Flor Maria Murillo Mendoza comentó sobre el valor del 31/Mar/2025 23:59 Cordial Saludo,Para el primer trimestre del año 2025 en desecho de residuos no aprovechables se generoun1967,45 de (RESIDUOS ENTREGADOS EN LAS PLANTAS DE CENTRO DE ACOPIO DE LAS UNIDADES MILITARES Y ENTIDADES AMBIENTALES) ,registro tomado de los soportes enviados en los formato de cada uno de las unidades de negocio y principal. Gracias	10/Abr/2025 16:28	Flor Maria Murillo Mendoza
Residuos peligrosos - Tolima	Semestral	30/Jun/2023 23:59	30/Jun/2025 23:59	60.00								El 09/ene/2025 16:58 Flor Maria Murillo Mendoza comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59 Cordial saludo,Para el ultimo semestre del año 2024, se realizo la disposicion final de 14.36 kg a gestores autorizados y punto autorizados para el tratamiento de estos.	09/Ene/2025 16:58	Flor Maria Murillo Mendoza

Riesgos de Seguridad Vial Identificados - Tolima Grande	Anual	31/Dic/2024 23:59	31/Dic/2025 23:59	0.00							El 09/ene/2025 16:36 Flor Maria Murillo Mendoza comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59	09/Ene/2025 16:36	Flor Maria Murillo Mendoza
Severidad de accidentalidad (médica laboral) - Tolima Grande	Mensual	31/May/2019 23:59	31/May/2025 23:59	36.00	0.00	0.00	13.51				El 07/abr/2025 17:26 Flor Maria Murillo Mendoza comentó sobre el valor del 31/Mar/2025 23:59	07/Abr/2025 17:26	Flor Maria Murillo Mendoza
											Cordial saludo,PArael periodo 2024 se identificaron 52 riesgo y finalizaron con 52 riesgo. Gracias		
											El 07/abr/2025 17:26 Flor Maria Murillo Mendoza comentó sobre el valor del 31/Mar/2025 23:59		
											Cordial saludo,Me permito informar que para el mes de marzo, se presento un accidente de trabajo, sin embargo no se presentaron dias cargados, puesto que los accidentes no generaron, ipp, ni invalidez, ni la muerte, por lo anterior de acuerdo a la resolucion 0312/2019 en la interpretacion de este indicador por cada 100 cien trabajadores que laboraron en el mes se perdieron 13.51 dias por accidente de trabajo		

Gestión Financiera

Cartera													
Aplicación de recaudos- Tolima Grande	Cuatrimestral	30/Mar/2018 23:59	31/Ago/2025 23:59	97.00							El 20/feb/2025 15:23 Mary Luz Galeano Baquero comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59	17/Ene/2025 15:34	Mary Luz Galeano Baquero
											El área de Cartera de la Regional Tolima Grande en acompañamiento con la Oficina Principal dió cumplimiento a las metas establecidas por la Dirección General ejecutando el 100% de los recaudos durante este tercer cuatrimestre de la vigencia 2024		

Presupuesto													
Ejecución del presupuesto - Tolima Grande	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	30/Jun/2025 23:59	32.30			29.91				El 09/abr/2025 12:02 Marcela Guevara Bautista comentó sobre el valor del 31/Mar/2025 23:59	09/Abr/2025 12:02	Marcela Guevara Bautista
											Para el primer trimestre de la vigencia 2025 se estableció una meta del 32.3% de cumplimiento para la ejecución presupuestal y en el momento se encuentra en el 30 % de ejecución encontrándonos 2 puntos por debajo de lo establecido en las directrices de la dirección general. Mediante reunión de coordinaciones se da a conocer la situación actual de la ejecución presupuestal de la regional en la cual tenemos un 30% de ejecución de los cuales se encuentra obligado el 24%, se solicita, que cada supervisor ejerza estricto control sobre los saldos de cada contrato a cargo y celeridad en los proceso que se encuentran por iniciar estructuración y ejecución.		

Tesorería													
Seguimiento liquidez autorizada -Tolima Grande	Mensual	30/Abr/2020 23:59	31/May/2025 23:59	99.50	100.00	99.99	100.00				El 02/abr/2025 13:58 Shirley Yaneth Cervera Vargas comentó sobre el valor del 31/Mar/2025 23:59	02/Abr/2025 13:58	Shirley Yaneth Cervera Vargas
											La Regional Tolima Grande durante el mes marzo de 2025 la Oficina Principal, nos asignó la liquidez por un valor total de \$ 5.804.524.772 de acuerdo con el reporte de PAG015 del aplicativo SIF NACION, las órdenes de pagos autorizados y en estado pagadas fue por el valor total de \$ 5.804.347.988 cumpliendo con el 100% de la liquidez autorizada.		

Gestión TIC

Grupo Redes e Infraestructura Tecnológica													
Cumplimiento planes de mantenimiento de la infraestructura tecnológica- Tolima Grande	Semestral	30/Jun/2023 23:59	30/Jun/2025 23:59	80.00							El 17/ene/2025 11:45 Juan Pablo Avila Castillo comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59	17/Ene/2025 11:45	Juan Pablo Avila Castillo
											Para la vigencia a 31 diciembre 2024 se reaizaron 26 mantenimientos para la regional tolima grande		
Disponibilidad de servicios TIC-Tolima Grande	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	30/Jun/2025 23:59	95.00			90.60				El 07/abr/2025 17:42 Elio Ramiro Diaz comentó sobre el valor del 31/Mar/2025 23:59	07/Abr/2025 17:42	Elio Ramiro Diaz
											Durante el Primer trimestre del 2025 se obtuvo un porcentaje del 90.60 %, lo anterior nos indica que durante el trimestre comprendido entre Enero y marzo se obtuvo un porcentaje favorable, cumpliendo así con el indicador.		
Oportunidad en el soporte técnico TIC-Tolima Grande	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	30/Jun/2025 23:59	90.00			88.68				El 07/abr/2025 17:15 Diego Hernan Patiño Zuluaga comentó sobre el valor del 31/Mar/2025 23:59	07/Abr/2025 17:15	Diego Hernan Patiño Zuluaga
											Los servicios tecnológicos solicitados por los funcionarios de la Regional fueron atendidos de manera oportuna, conforme a los parámetros establecidos por la Entidad, alcanzando un 88.68%. No obstante, este resultado NO CUMPLIÓ con el indicador para el primer trimestre de 2025		
Satisfacción usuarios TIC-Tolima Grande	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	30/Jun/2025 23:59	90.00			99.61				El 04/abr/2025 10:52 Diego Hernan Patiño Zuluaga comentó sobre el valor del 31/Mar/2025 23:59	04/Abr/2025 10:52	Diego Hernan Patiño Zuluaga
											Durante el 1 trimestre del año 2025 se cumplio con el indicador Satisfacion usuarios TIC en un 96.61%		

Operación Logística

Grupo CAD's													
Satisfacción del cliente CADS - Tolima Grande	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	30/Jun/2025 23:59	95.00			100.00				El 02/abr/2025 16:47 Juan Sebastian Diaz Bonilla comentó sobre el valor del 31/Mar/2025 23:59	2/04/2025 16:47	Juan Sebastian Diaz Bonilla
											El grado de satisfacción de los CADS de la regional Tolima Grande (Girardot y Neiva) Fue de 100% con 198 preguntas de la encuestaLos CADS registraron la siguiente información:El CADS de Neiva registro 72 respuestas a la encuesta con una satisfacción positiva del 100%EI CADS de Girardot registro 126 respuestas a la encuesta con una satisfacción positiva del 100%		

Grupo Catering													
Concepto Sanitario Catering- Tolima Grande	Cuatrimestral	31/03/2018 23:59	31/08/2025 23:59	80.00				100.00			El 07/Ene/2025 08:46 Juan Sebastian Diaz Bonilla comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59	2/05/2025 11:36	Juan Sebastian Diaz Bonilla
											El indicador concepto sanitario se cumple al 100%, teniendo en cuenta que todos los comedores de tropa administrados por esta Regional, a la fecha cuentan con Acta de Inspección Sanitaria. A su vez se carga el perfil sanitario del comedor BASPC6. Las actas de inspección sanitarias reposan en cada uno de los comedores de tropa, oficinas administrativas de la Regional Tolima Grande y Oficina Principal (Catering).		
Satisfacción Cliente Catering de Tolima Grande	Trimestral	31/03/2018 23:59	30/Jun/2025 23:59	95.00				99.88			El 02/Abr/2025 16:31 Juan Sebastian Diaz Bonilla comentó sobre el valor del 31/Mar/2025 23:59	2/05/2025 11:36	Juan Sebastian Diaz Bonilla
											Con los resultados obtenidos se puede observar que la satisfacción del usuario en los comedores de tropa según reporte del libro de conceptos es satisfactorio, obteniendo un 99.88% de cumplimiento respecto a la meta establecida por la Entidad la cuál es del 95%. Una parte de los conceptos negativos de los usuarios se deben a 1. HACERLE MEJORAS A LOS DESAYUNOS y CAMBIAR LA PASTA. 2. AL DESAYUNO DEL DIA VIERNES POR POCA PORCION entre otras observaciones. Para lo cual se les indica en cada caso que SE INFORMO AL EJECUTIVO DE LA UNIDAD QUE SE TENDRÁN EN CUENTA ESTAS OBSERVACIONES PARA LA ESCOGENCIA DEL MENÚ DEL PROXIMO TRIMESTRE.		

Planificación del Abastecimiento

Dirección Abastecimientos Clase I													
Trazabilidad de la Información-Tolima	Trimestral	31/Mar/2021 23:59	30/Jun/2025 23:59	97.00			100.00					08/Abr/2025 09:36	Lesly Yulieth Borda Vargas

ESCALA INDICADORES	
Igual o mayor a este valor estará en Aceptable (90%)	
Igual o mayor a este valor estará en Excelente (100%)	
Menor a este valor estará en Deficiente (90%)	