

Nombre	Frecuencia	Fecha inicio captura	Fecha proxima captura	Último meta	Abril/2020	Mayo/2020	Junio/2020	Julio/2020	Abril/2020 (E)	Mayo/2020 (E)	Junio/2020 (E)	Julio/2020 (E)	Último comentario	Último Fecha de cargue del valor	Propietario
<b>Gestión Administrativa (NMO)</b>															
<b>Gestión Documental</b>															
Consulta y préstamo de documentos-Amazonia	Bimestral	29/feb/2020 23:59	31/ago/2020 23:59	90,00	100,00		100,00		●		●		06/jul/2020 08:15 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 30/jun/2020 23:59:00 (Oscar Alexander Huertas Sanchez) Para el tercer bimestre de la vigencia 2020, el Archivo Central de la Regional Amazonia no tuvo ninguna consulta o Solicitud de préstamo de Documento por lo anterior su reporte es cero (0).	06/jul/2020 08:15	Amalia Vargas Montiel
Cumplimiento de transferencias documentales-Amazonia	Cuatrimestral	30/jun/2018 23:59	31/ago/2020 23:59	100,00	100,00								13/may/2020 15:16 - (Amalia Vargas Montiel) Dando alcance a las subgerencias por parte del Grupo de Gestión Documental Ofician Principal de manera atenta adjunto nuevamente soporte (PDF) de las seis (6) transferencias ASI: Talento Humano Presupuesto Cartera Contabilidad Tesorería y <u>Nomina</u> por la transferencia de Salud Ocupacional por motivos a que la encargada del proceso de SST. se encuentra nueva en el cargo y verbalmente se llegó al acuerdo de entregar la transferencia en el mes de mayo de la presente vigencia.	13/may/2020 10:10	Amalia Vargas Montiel
Cumplimiento estrategia Cero Papel-Amazonia	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/sep/2020 23:59	4,00			-23,66		●		●		02/jul/2020 16:31 - (Amalia Vargas Montiel) De acuerdo a los análisis comparativos con el segundo trimestre de la vigencia de año 2019, de un 93%, para el segundo trimestre de año 2020, el consumo de Resma de Papel en la Regional Amazonia, es de 71 % en el cual hubo un ahorro de 22 resmas de papel.	02/jul/2020 15:57	Amalia Vargas Montiel
<b>Servicios Administrativos</b>															
Actualización de Inventarios físicos-Amazonia	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2020 23:59	95,00			100,00				●		06/jul/2020 08:19 - (Oscar Alexander Huertas Sanchez) De los 66 inventarios programados para el primer semestre de 2020, se realizaron los 66 inventarios sin ninguna novedad. (Comentario tomado de una variable)	01/jul/2020 09:12	Jaime Alberto Peña Valenzuela
Cumplimiento Planes de Mantenimiento - Amazonia	Trimestral	31/mar/2020 23:59	30/sep/2020 23:59	90,00			100,00				●		07/jul/2020 15:34 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 30/jun/2020 23:59:00 (Ciro Adolfo Artunduaga Perdomo) Para el segundo trimestre del año 2020 la Regional Amazonia, se programaron 148 actividades de mantenimiento en las diferentes dependencias; CADS, Catering y sedes, así como también para los vehículos del parque automotor y equipos de AA. de las cuales se dio el cumplimiento en un 100%	07/jul/2020 15:34	Ciro Adolfo Artunduaga Perdomo

Nivel de satisfacción del servicio -Amazonia	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/sep/2020 23:59	95,00			98,64						09/jul/2020 18:42 - Se registró el valor:98.64 para la fecha: 30/jun/2020 23:59:00 (Ciro Adolfo Artunduaga Perdomo) Una vez analizados los resultados de la encuesta realizada por la intranet, se evidencia que de los 147 conceptos emitidos 145 fueron positivos, obteniendo un 98.64% de cumplimiento en la meta establecida, lo que nos permite la búsqueda del mejoramiento continuo, para alcanzar el nivel máximo de satisfacer a 100% los usuarios.	09/jul/2020 18:42	Ciro Adolfo Artunduaga Perdomo
--	------------	----------------------	----------------------	-------	--	--	-------	--	--	--	--	--	---	----------------------	--------------------------------

**Gestión de la Contratación (NMO)**

**Gestión Contractual**

Adjudicación de procesos - Amazonia	Trimestral	31/mar/2020 23:59	30/sep/2020 23:59	95,00			109,09						03/jul/2020 14:04 - (Paola Andrea Rosas Torres) Buen día: La Regional Amazonia se permite entregar el reporte de acuerdo al indicador <i>adjudicación procesos</i> , correspondiente al segundo trimestre de la vigencia 2020, informando que: Se iniciaron <b>33</b> procesos contractuales, de los cuales:  <ul style="list-style-type: none"> <li>° Adjudicados: <b>31</b> de los 33 procesos iniciados, de uno adelantado por la tienda virtual del Estado Colombiano se adjudicaron 2 órdenes de compra (elementos de emergencia – extintores y primeros auxilios) y 4 más que fueron iniciados en el primer trimestre, pero adjudicados en el segundo, tal como quedó evidenciado en el reporte respectivo; para un total de <b>36</b> adjudicaciones.</li> <li>° Desiertos: 2, en los cuales los oferentes no cumplieron con los requisitos solicitados en la invitación pública o no allegaron requisitos en calidad de subsanación.</li> <li>° De los procesos iniciados y adjudicados en el segundo trimestre se realizó adenda a 7 de ellos, por causas no imputables a la regional <i>toda vez que se</i></li> </ul>	03/jul/2020 13:52	Paola Andrea Rosas Torres
-------------------------------------	------------	----------------------	----------------------	-------	--	--	--------	--	--	--	--	--	---	----------------------	---------------------------

Contratos ejecutados en tiempo - Amazonia	Trimestral	31/mar/2020 23:59	30/sep/2020 23:59	95,00			100,00						08/jul/2020 09:50 - (Paola Andrea Rosas Torres) Buen día. La Regional Amazonia se permite entregar el reporte de acuerdo al indicador <i>contratos ejecutados en tiempo</i> , informando que se han celebrado <b>36</b> contratos administrativos, incluidas las órdenes de compra, en lo correspondiente al segundo trimestre de la vigencia	08/jul/2020 09:46	Paola Andrea Rosas Torres
---	------------	----------------------	----------------------	-------	--	--	--------	--	--	--	--	--	---	----------------------	---------------------------

Satisfacción del Cliente-Amazonia	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/sep/2020 23:59	95,00			100,00						02/jul/2020 08:24 - (Yesid Aurelio Contreras Santos) En la Regional Amazonia en el segundo trimestre del año 2020, los supervisores de los diferentes contratos cuyo plazo ejecución finalizaron hasta el 30 de junio de la presente anualidad, realizaron 11 encuestas a satisfacción las cuales arrojaron como resultado de BUENO. Lo que se evidencia con estos resultados es que el suministro de bienes y/o servicios se realizó en condiciones óptimas, de manera atenta y oportuna cumpliendo con los requisitos y especificaciones técnicas solicitadas en los diferentes contratos, lo cual contribuye a que nuestro cliente final de una u otra manera se sienta satisfecho. Se adjunta archivo de las encuestas y tabulación.	02/jul/2020 07:44	Yesid Aurelio Contreras Santos
-----------------------------------	------------	----------------------	----------------------	-------	--	--	--------	--	--	--	--	--	---	----------------------	--------------------------------

**Gestión de Talento Humano (NMO)**

Administración y Desarrollo del Talento Humano															
Cumplimiento Plan de bienestar-Amazonia	Semestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2020 23:59	100,00			100,00						12/jul/2020 20:06 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 30/jun/2020 23:59:00 (Jaime Alberto Peña Valenzuela) Buen día, se realizaron las tres (3) actividades de acuerdo al plan de Bienestar Regional Amazonia.	12/jul/2020 20:06	Jaime Alberto Peña Valenzuela
Cumplimiento Plan de Capacitación-Amazonia	Semestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2020 23:59	100,00			100,00						06/jul/2020 16:15 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 30/jun/2020 23:59:00 (Ciro Adolfo Artunduaga Perdomo) De los tres (03) Proyectos de aprendizaje en equipo (PAES) formulados en la Regional Amazonia para el primer semestre de la vigencia 2020, se ejecutaron en su totalidad dando cumplimiento al 100% del PIC. Lo anterior teniendo en cuenta que se realizó la gestión para realizar los proyectos de aprendizaje tanto interna como externamente de forma virtual.	06/jul/2020 16:15	Ciro Adolfo Artunduaga Perdomo
Seguridad y Salud en el Trabajo															
Ausentismo - Amazonia	Mensual	30/abr/2019 15:40	31/jul/2020 15:40	5,00	0,00	30,00	2,22						06/jul/2020 08:25 - (Oscar Alexander Huertas Sanchez) En el mes de junio se registraron 42 días de Incapacidad, 17 días por incapacidad de origen Común y 25 días por incapacidad de Origen Laboral en la ALFM - Regional Amazonia. (El resultado del Indicador del Mes de junio fue de 2.2% que equivale a 42 días de incapacidad por AT y Común por cada 100 Trabajadores). Se adjunta análisis del indicador según lo establecido por la Resolución 0312 de 2019. (Comentario tomado de una variable)	03/jul/2020 16:57	Jessica Shirley Nuñez Alvarez
Consumo de agua - Amazonia	Trimestral	31/mar/2020 23:59	30/sep/2020 23:59				88,00						06/jul/2020 08:26 - (Oscar Alexander Huertas Sanchez) En el Segundo trimestre del año 2020, el consumo de agua fue de 88 m³, La cual se genero en 1 Unidad de Servicio (Comentario tomado de una variable)	03/jul/2020 17:14	Jessica Shirley Nuñez Alvarez
Consumo de energía - Amazonia	Trimestral	31/mar/2020 23:59	30/sep/2020 23:59				18.700,00						06/jul/2020 08:31 - (Oscar Alexander Huertas Sanchez) En el Segundo Trimestre del año 2020, se consumió en la ALFM - Regional Amazonia 18.700 Kwh, generados por 1 unidad de producción. (Comentario tomado de una variable)	03/jul/2020 17:01	Jessica Shirley Nuñez Alvarez
Cumplimiento Plan de Trabajo de Seguridad y Salud en el Trabajo-Amazonia	Cuatrimestral	30/abr/2018 23:59	31/ago/2020 23:59	100,00	100,00								06/may/2020 16:08 - (Oscar Alexander Huertas Sanchez) Durante el primer cuatrimestre del año 2020 se llevaron a cabo las 20 actividades propuestas en el Plan de Trabajo Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo 2020, lo que arroja un 100% de cumplimiento al cronograma. (Comentario tomado de una variable)	05/may/2020 16:38	Jessica Shirley Nuñez Alvarez
Frecuencia de Accidentalidad - Amazonia	Mensual	30/abr/2018 23:59	31/jul/2020 23:59	2,00	0,00	1,54	1,59						06/jul/2020 08:34 - (Oscar Alexander Huertas Sanchez) En el mes de Junio se presentó 1 Accidente de Origen Laboral en la Unidad e Catering BITER.- Regional Amazonia. (El resultado del Indicador del Mes de junio fue de 1,5% por cada 100 Trabajadores, para este periodo se alcanzó la meta propuesta). Se adjunta comentario tomado de una variable	03/jul/2020 16:48	Jessica Shirley Nuñez Alvarez
Generación de residuos ordinarios - Amazonia	Trimestral	30/mar/2020 23:59	30/sep/2020 23:59				14,14						06/jul/2020 08:35 - (Oscar Alexander Huertas Sanchez) En el Segundo Trimestre del año 2020, se generaron 197.9 Kilos de Residuos Reciclables, en las Unidad de Negocio Cada Florencia y Sede Administrativa (Comentario tomado de una variable)	03/jul/2020 17:30	Jessica Shirley Nuñez Alvarez

Generación de Residuos Peligrosos - Amazonia	Mensual	31/ene/2020 23:59	31/jul/2020 23:59		232,00	245,00	158,57						06/jul/2020 08:36 - (Oscar Alexander Huertas Sanchez) Para este periodo de acuerdo al reporte de las Unidades de Catering, arroja como resultado una generación total de 2.220 Litros de Aceites de Fritura. (Comentario tomado de una variable)	03/jul/2020 17:27	Jessica Shirley Nuñez Alvarez	
Generación de Residuos reciclables - Amazonia	Trimestral	31/mar/2020 23:59	30/sep/2020 23:59				2,27						06/jul/2020 08:38 - (Oscar Alexander Huertas Sanchez) En el segundo Trimestre del año 2020, se generaron 31.82 Kilos de Residuos ordinarios en las 10 Unidades de Catering. (Por error los datos de los residuos Reciclables están en el indicador de Residuos Ordinarios y de igual manera el dato de los Residuos Ordinarios están en el Indicador de Residuos Reciclables). (Comentario tomado de una variable)	03/jul/2020 17:34	Jessica Shirley Nuñez Alvarez	
Incidencia Enfermedad Laboral - Amazonia	Anual	31/dic/2019 23:59	31/dic/2020 23:59	0,00										13/feb/2020 11:35	Jessica Shirley Nuñez Alvarez	
Limpieza y Desinfección de Locaciones - Amazonia	Trimestral	31/mar/2020 23:59	30/sep/2020 23:59	10,00			0,00				●		08/jul/2020 14:58 - (Oscar Alexander Huertas Sanchez) Las unidades de negocio de las unidades de la Regional Amazonia para este trimestre no requirieron servicio de limpieza y desinfección extraordinarios. (Comentario tomado de una variable)	08/jul/2020 13:22	Jessica Shirley Nuñez Alvarez	
Manejo Integrado Plagas - Amazonia	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2020 23:59	10,00			0,00				●		06/jul/2020 08:41 - (Oscar Alexander Huertas Sanchez) Para este periodo se ha disminuido en un 100% las plagas en las Unidades de servicio administradas por la Regional, se han llevado actividades de refuerzo mediante planes de choque coordinados con el proveedor del servicio de manejo integrado de plagas. (Comentario tomado de una variable)	03/jul/2020 17:25	Jessica Shirley Nuñez Alvarez	
Prevalencia de la Enfermedad Laboral - Amazonia	Anual	31/dic/2019 23:59	31/dic/2020 23:59	0,00										13/feb/2020 13:35	Jessica Shirley Nuñez Alvarez	
Severidad de Accidentalidad - Amazonia	Mensual	31/may/2019 23:59	31/jul/2020 23:59	35,00	0,00	7,69	39,68		●	●	●		06/jul/2020 08:42 - (Oscar Alexander Huertas Sanchez) En el mes de Junio se registraron 25 Días de Incapacidad por Accidente de Origen Laboral en la ALFM - Regional Amazonia. (El resultado del Indicador del Mes de junio fue de 39,68 % que equivale a 25 días de incapacidad por AT por cada 100 Trabajadores). Se adjunta análisis del indicador según lo establecido por la Resolución 0312 de 2019. (Comentario tomado de una variable)	03/jul/2020 16:53	Jessica Shirley Nuñez Alvarez	
<b>Gestión de TIC (NMO)</b>																
<b>Redes e Infraestructura Tecnológica</b>																
Disponibilidad de servicios-Amazonia	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2020 23:59	95,00			99,91				●		03/jul/2020 10:34 - (Juan Pablo Losada Calderon)	03/jul/2020 09:41	Juan Pablo Losada Calderon	
Oportunidad en el soporte técnico-Amazonia	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2020 23:59	80,00			85,71				●		02/jul/2020 12:12 - Se registró el valor 85.71 para la fecha: 30/jun/2020 23:59:00 (Juan Pablo Losada Calderon) En el segundo trimestre se redujeron las incidencias debido a la poca cantidad de funcionarios en la sede Regional. Así las cosas, se cumple con la meta del indicador.	02/jul/2020 12:12	Juan Pablo Losada Calderon	

Satisfacción del cliente (Informatica)- Amazonia	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2020 23:59	85,00			99,27						02/jul/2020 14:32 - Se registró el valor 99.27 para la fecha: 30/jun/2020 23:59:00 (Juan Pablo Losada Calderon) Se insta a los funcionarios a responder la encuesta y calificar la buena asistencia y el acompañamiento dado.	02/jul/2020 14:32	Juan Pablo Losada Calderon	
<b>Contabilidad</b>																
Cumplimiento en el tiempo de entrega de las Cuentas Fiscales al Grupo de Contabilidad Oficina Principal- Amazonia	Trimestral	30/mar/2018 23:59	30/sep/2020 23:59	90,00			100,00						08/jul/2020 09:25 - (Yuri Andrea Torres Audor) La Regional Amazonia cuenta con 13 unidades de servicio las cuales se encuentran distribuidas entre Catering (10) y Cads Aglo (3), las cuales realizaron entrega oportuna de sus cuentas fiscales, asegurando de esta forma el cumplimiento en la entrega de estados financieros ante la Oficina Principal.	08/jul/2020 09:22	Yuri Andrea Torres Audor	
<b>Presupuesto</b>																
Ejecución del presupuesto - Amazonia	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2020 23:59	65,00			74,18						06/jul/2020 08:45 - (Oscar Alexander Huertas Sanchez)  El indicador de Ejecución de presupuesto para la Regional Amazonia, en el segundo trimestre del año 2020, presenta un porcentaje del 73,12% lo cual representa un comportamiento normal y acorde toda vez que supera la meta establecida por el GSED y la Dirección General la cual contemplaba un 65% al cierre de junio de 2020. En resumen la Regional a la fecha presenta una ejecución de 73,12% en gastos de personal, de 76% en adquisición de bienes y servicios y en 76,2% en Comercialización y Producción; lo cual permite evidenciar que el rubro de Comercialización y Producción es el más representativo debido a que por este rubro se ejecutan los procesos de adquisiciones de viveres locales y giros de frescos como misionalidad de la entidad, de los cuales el valor más representativo corresponde a giros para viveres frescos por un valor de \$3.960 cifra en millones de pesos. (Comentario tomado de una variable)	02/jul/2020 15:11	Norma Lenis Zetares Cortes	
<b>Tesorería</b>																
Seguimiento liquidez autorizada -Amazonia	Mensual	30/abr/2020 23:59	31/jul/2020 23:59	98,00	95,67	99,86	99,99						02/jul/2020 13:50 - Se registró el valor 99.99 para la fecha: 30/jun/2020 23:59:00 (Carmenza Vanegas Muñoz) Con base en los datos de las variables, y teniendo en cuenta que la meta objetivo de ejecución de la liquidez autorizada por parte de la Dirección General es del 98%, se evidencia que la ALFM Regional Amazonia dió cumplimiento en un 99,99% de la liquidez autorizada para el mes de junio. Este cumplimiento es producto de la buena planeación de las unidades de negocio que solicitan liquidez, con el fin de dar cumplimiento al pago de las obligaciones adquiridas por la Entidad.	02/jul/2020 13:50	Carmenza Vanegas Muñoz	
<b>Operación Logística (NMO)</b>																
<b>CADS</b>																

NIVEL DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE - CADS-Amazonia	Trimestral	30/abr/2018 23:59	30/sep/2020 23:59	95,00			100,00					03/jul/2020 13:05 - (Yamileth Dorado Hurtatis) Buen Día Señores (as):  Me permito respetuosamente informar que la Regional Amazonia cumple con la meta de satisfacción de nuestros clientes a través de los CADS (Florencia, Villagarzón y San Vicente del Caguan) de la Regional Amazonia, reflejado en la entrega oportuna de los viveres secos a las diferentes Unidades Militares de nuestra jurisdicción, así mismo, nos enfocamos en el mejoramiento continuo y en la entrega de los productos de acuerdo a los consolidados de abastecimiento. Los viveres secos se entregan en los tiempos establecidos y cumplimiento con las BPA y BPM, con precios acordes al mercado, cotejados con los estudios de mercado que se realiza en el Departamento de Caquetá y Putumayo; logrando así la fidelización y satisfacción de nuestros clientes, el Soldado Colombiano., en cumplimiento de las Políticas de nuestra Entidad.  Muchas Gracias.	03/jul/2020 13:00	Yamileth Dorado Hurtatis
<b>Catering</b>														
Concepto Sanitario-Amazonia	Cuatrimstral	31/mar/2018 23:59	31/ago/2020 23:59	80,00	100,00							06/may/2020 15:58 - (darlyn Bolaños García) Buen día, respetuosamente me permito presentar el reporte de los conceptos sanitarios de los 10 comedores de la Regional Amazonia, es de aclarar que de estos 10, 2 se encuentran vencidos (comedores BICAZ 36 y BASPC 12), debido a que estos se les debia realizar visita en el mes de octubre del 2019 y abril de 2020, respectivamente, sin embargo, estos se encuentran cerrados por mantenimiento y no es posible solicitar dicha visita por parte de secretaria de Salud. los 8 restantes se encuentran con concepto favorable o favorable con requerimiento, muchas gracias.	05/may/2020 11:15	darlyn Bolaños García
Satisfacción de Usuarios Catering-Amazonia	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/sep/2020 23:59	95,00			98,00					03/jul/2020 12:17 - (Eduardo Cuadrado) Buen Día:  Me permito respetuosamente informar que la Regional Amazonia cumplio con el indicador de Satisfacción de Usuarios en las Unidades de Catering, reflejado en el 98% de conceptos positivos, a diferencia de un 2% de conceptos negativos; para los cuales se tomaron medidas de mejoramiento continuo en coordinación con las Unidades Militares, se logro a traves de actividades de mantenimiento, concertación de menu, mejoramiento cocción y verificación de gramaje; acciones encaminadas a lograr permanente la satisfacción de nuestro cliente.  Muchas Gracias	03/jul/2020 12:13	Eduardo Cuadrado