



SEGUIMIENTO ANTIOQUIA

Nombre	Frecuencia	Fecha inicio captura	Fecha proxima captura	Último meta	Abril/2018	Mayo/2018	Junio/2018	Abril/2018 (E)	Mayo/2018 (E)	Junio/2018 (E)	Último comentario	Último Fecha de cargue del valor
--------	------------	----------------------	-----------------------	-------------	------------	-----------	------------	----------------	---------------	----------------	-------------------	----------------------------------

Contratación (NMO)

Gestión Contractual

Liquidación de contratos- Antioquia Choco	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	90,00							18/may/2018 13:45 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 31/mar/2018 23:59:00 (Leydi Johana Atehortua Alvarez) La Regional Antioquia Chocó para el mes de Marzo no realizó ninguna encuesta, lo anterior debido a que la Entidad a la fecha no había cancelado las obligaciones contractuales con los Contratista por ende no se ha podido liquidar el contrato.	18/may/2018 13:45
Satisfacción del Cliente- Antioquia Choco	Mensual	31/mar/2018 23:59	31/ago/2018 23:59	100,00		100,00					01/jun/2018 15:53 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 31/may/2018 23:59:00 (Leydi Johana Atehortua Alvarez) Se efectuaron 25 encuestas de satisfacción del cliente a los contratos que culminaron su ejecución y se cumplieron las obligaciones de las partes, lo anterior con el fin de evaluar y medir el grado de satisfacción de nuestro cliente respecto de la calidad del bien y/o servicio contratado así como las condiciones y tiempo de entrega, para lo cual se obtuvo una calificación muy positiva y se puede concluir que se logra de manera sobresaliente cumplir las expectativas de los clientes. Adjunto nos permitimos relacionar las 25 encuestas así como la tabulación del resultado.	01/jun/2018 15:53

Gestión Administrativa (NMO)

Gestión Documental

Cumplimiento de transferencias documentales-	Semestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	90,00								
Cero Papel-Antioquia Choco	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	6,00								08/may/2018 15:07

Servicios Administrativos

Página 1 de 6

27/ago/2018 12:32:57



SEGUIMIENTO ANTIOQUIA

Nombre	Frecuencia	Fecha inicio captura	Fecha proxima captura	Último meta	Abril/2018	Mayo/2018	Junio/2018	Abril/2018 (E)	Mayo/2018 (E)	Junio/2018 (E)	Último comentario	Último Fecha de cargue del valor
--------	------------	----------------------	-----------------------	-------------	------------	-----------	------------	----------------	---------------	----------------	-------------------	----------------------------------

Nivel de satisfacción del servicio -Antioquia Choco	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	100,00								18/may/2018 13:53
Actualización de Inventarios físicos-Antioquia Choco	Semestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	100,00								

Gestión de Talento Humano (NMO)

Administración y Desarrollo del Talento Humano

Cumplimiento Plan de bienestar-Antioquia Choco	Semestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	100,00								
Cumplimiento Plan de Capacitación-Antioquia	Semestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	100,00								

Seguridad y Salud en el Trabajo

Efectividad Programa Integro Plagas -Antioquia	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	0,00								
Índice de accidentalidad en la entidad-Antioquia Choco	Mensual	30/abr/2018 23:59	31/ago/2018 23:59	3,00	0,00	0,00					01/jun/2018 10:42 - Se registró el valor .00 para la fecha: 31/may/2018 23:59:00 (Luz Bibiana Ocampo Ocampo) Según el indicador de índice de accidentalidad, se evidencia que para el mes de mayo de 2018, en la Regional Antioquia - Chocó para el personal de PLANTA que contó con 75 funcionarios, no se presentaron accidentes de trabajo, se continua con las actividades de prevención de accidentes e incidentes de trabajo que realiza la Regional.	01/jun/2018 10:42
Nivel de cumplimiento del Plan de Trabajo de Seguridad y Salud en el Trabajo-Antioquia Choco	Cuatrimetral	30/abr/2018 23:59	31/ago/2018 23:59	100,00	100,00							16/may/2018 15:59

Página 2 de 6

27/ago/2018 12:32:57



SEGUIMIENTO ANTIOQUIA

Nombre	Frecuencia	Fecha inicio captura	Fecha proxima captura	Último meta	Abril/2018	Mayo/2018	Junio/2018	Abril/2018 (E)	Mayo/2018 (E)	Junio/2018 (E)	Último comentario	Último Fecha de cargue del valor
--------	------------	----------------------	-----------------------	-------------	------------	-----------	------------	----------------	---------------	----------------	-------------------	----------------------------------

Variación en consumo de energía - Antioquia Choco	Bimestral	30/abr/2018 23:59	31/ago/2018 23:59	5,00	8,61								16/may/2018 16:01 - Se registró el valor 8.61 para la fecha: 30/abr/2018 23:59:00 (Luz Bibiana Ocampo Ocampo) Según el indicador de Variación del consumo de Energía, se evidencia que para el segundo bimestre del 2018 , la Regional Antioquia - Chocó, presento un consumo de energía de 5690 kwh lo que representa una variación por encima de 9,425% con respecto al bimestre anterior que tuvo un consumo de 5200 kwh. La Regional continua con la practica de uso eficiente de los	16/may/2018 16:01
Control de Residuos- Antioquia Choco	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	100,00									16/may/2018 16:02 - Se registró el valor 100 para la fecha: 31/mar/2018 23:59:00 (Luz Bibiana Ocampo Ocampo) Según el indicador de Control de residuos, se evidencia que para el segundo trimestre del año 2018, en la Regional Antioquia-Chocó se generaron aproximadamente 2134kg de residuos sólidos, los cuales fueron aprovechados y dispuestos adecuadamente, orgánicos, reciclables como papel, cartón y plástico, lo que evidencia un cumplimiento del 100%.	16/may/2018 16:02
Variación en consumo de agua-Antioquia Choco	Bimestral	30/abr/2018 23:59	31/ago/2018 23:59	5,00	22,86								16/may/2018 16:05 - Se registró el valor 22.86 para la fecha: 30/abr/2018 23:59:00 (Luz Bibiana Ocampo Ocampo) Según el indicador de Variación del consumo de Agua, se evidencia que para el segundo bimestre del 2018, la Regional Antioquia-Chocó - presento un consumo promedio de 35 m3 de agua lo que no representa una variación del 29.63% por encima con respecto al bimestre anterior que tuvo un consumo de 27 m3. continuamos con las practicas de uso eficientes de los	16/may/2018 16:05

Gestión de TIC (NMO)

Redes e Infraestructura Tecnológica

Satisfacción del cliente (Informatica)-Antioquia	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	80,00										
--	------------	-------------------	-------------------	-------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



SEGUIMIENTO ANTIOQUIA

Nombre	Frecuencia	Fecha inicio captura	Fecha proxima captura	Último meta	Abril/2018	Mayo/2018	Junio/2018	Abril/2018 (E)	Mayo/2018 (E)	Junio/2018 (E)	Último comentario	Último Fecha de cargue del valor
Disponibilidad de servicios-Antioquia Choco	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	90,00								
Oportunidad en el soporte técnico-Antioquia Choco	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	80,00								

Gestión Financiera (NMO)

Cartera

IDENTIFICACION DE RECAUDOS-Antioquia Choco	Trimestral	30/mar/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	90,00								15/ago/2018 10:23
--	------------	-------------------	-------------------	-------	--	--	--	--	--	--	--	-------------------

Contabilidad

Cumplimiento en el tiempo de entrega de las Cuentas Fiscales al Grupo de Contabilidad Oficina Principal	Trimestral	30/mar/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	90,00								17/jul/2018 11:38
---	------------	-------------------	-------------------	-------	--	--	--	--	--	--	--	-------------------

Presupuesto

Ejecución del presupuesto - Antioquia Choco	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2018 23:59									
---	------------	-------------------	-------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Operación Logística (NMO)

CADS

NIVEL DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE - CADS-Antioquia-Choco	Trimestral	30/abr/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	95,00	98,89	100,00					06/jun/2018 10:56 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 31/may/2018 23:59:00 (Astrid Sorany Bolivar Carmona) se tomó el 40% de 32 unidades abastecidas en los CADS de la Regional Antioquia, para lo cual se efectuaron 13 encuestas con resultados satisfactorios, cumpliendo al 100%	06/jun/2018 10:56
---	------------	-------------------	-------------------	-------	-------	--------	--	--	--	--	--	-------------------

Catering



SEGUIMIENTO ANTIOQUIA

Nombre	Frecuencia	Fecha inicio captura	Fecha proxima captura	Último meta	Abril/2018	Mayo/2018	Junio/2018	Abril/2018 (E)	Mayo/2018 (E)	Junio/2018 (E)	Último comentario	Último Fecha de cargue del valor
--------	------------	----------------------	-----------------------	-------------	------------	-----------	------------	----------------	---------------	----------------	-------------------	----------------------------------

Satisfacción de Usuarios Catering-Antioquia Choco	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	95,00			
Concepto Sanitario-Antioquia Choco	Cuatrimestral	31/mar/2018 23:59	31/ago/2018 23:59	80,00			

06/abr/2018 15:25 - Se registró el valor 1,00 para la fecha: 31/mar/2018 23:59:00 (Shirley Natalia Jimenez Lopera) En el mes de Marzo de 2018, el Indicador de Satisfacción del usuario supera la meta establecida con un 100% de satisfacción. Por lo tanto, se logra evidenciar la gestión de la Regional en el cumplimiento de la misión y de las políticas establecidas por la Dirección General para brindar un excelente servicio. De acuerdo a los resultados obtenidos, encontramos el siguiente comportamiento con relación al mes anterior: permanece estable y se está cumpliendo con la meta	06/abr/2018 15:25
18/may/2018 09:00 - CONCEPTO SANITARIO REGIONAL ANTIOQUIA- CHOCO (Shirley Natalia Jimenez Lopera) Con respecto al Indicador de Concepto Sanitario la Regional Antioquia-Choco cumple la meta al 100%, ya que el cumplimiento total fue del 83.3%, la meta es del 80%, con respecto al trimestre anterior, permanece estable, es de anotar que no se han realizado las visitas de inspección sanitaria por parte de la Secretaría de Salud en los comedores de tropa del BASER-04 y BAJES, ya que la Unidad Militar no ha realizado los mantenimientos correspondientes al área de lavado de vajilla, como está estipulado en el Contrato interadministrativo No. 051 del 2017, al igual el comedor de tropa del BASER-17 se encuentra en mantenimiento por parte de la Unidad Militar, por lo cual no se ha podido solicitar la visita de inspección.	17/may/2018 17:42

Planificación del Abastecimiento (NMO)

Planificación Ope. Log. Abastecimientos Clase III

Calidad del Abastecimiento, Combustibles Grasas y Lubricantes-Antioquia Choco	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	98,00			
Oportunidad en la Entrega-Antioquia Choco	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	98,00			



SEGUIMIENTO ANTIOQUIA

Nombre	Frecuencia	Fecha inicio captura	Fecha proxima captura	Último meta	Abril/2018	Mayo/2018	Junio/2018	Abril/2018 (E)	Mayo/2018 (E)	Junio/2018 (E)	Último comentario	Último Fecha de cargue del valor
Nivel de Satisfacción del Cliente-Antioquia Choco	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	98,00								