

Logo		SEGUIMIENTO ANTIOQUIA												Logo			
Indicador	Objetivo	Fecha inicio ejecución	Fecha próxima ejecución	Meta 2016	Octubre/2016	Noviembre/2016	Diciembre/2016	Enero/2017	Febrero/2017	Diciembre/2016(X)	Noviembre/2016(X)	Diciembre/2016(X)	Enero/2017(X)	Febrero/2017(X)	Observaciones	Último Puntaje de Logro del Indicador	Proyecto
Gestión Administrativa (NMO)																	
Gestión Documental																	
Cumplimiento de transacciones	General	30/sep/2016 23:59	30/sep/2016 23:59	90,00											01/ene/2017 10:59	Luc Bizarra Osorno Osorno	Se registró el valor 100,00 para la fecha: 31/08/2016 23:59:00 (Luc Bizarra Osorno Osorno) El registro de transacciones administrativas dentro del cumplimiento el cronograma de transacciones de la Regional Antioquia Chocó, al 100%.
Care Paper Antioquia Chocó	Financiera	31/mar/2016 23:59	31/mar/2016 23:59	0,00				16,67							01/ene/2017 11:07	Luc Bizarra Osorno Osorno	01/ene/2017 11:07 - Se registró el valor 16,67 para la fecha: 31/08/2016 23:59:00 (Luc Bizarra Osorno Osorno) se continúa con la campaña de sensibilizar a los funcionarios, sobre la importancia de hacer uso adecuado de papel. Compromiso por partes con, respecto al uso de papel, reducir el tamaño de la letra.
Servicios Administrativos																	
Nivel de satisfacción de servicios Antioquia Chocó	Financiera	31/mar/2016 23:59	31/mar/2016 23:59	100,00											01/ene/2017 08:44	Dora Alina Muñoz Zapata	01/ene/2017 08:44 - Indicador Satisfacción Cliente (Dora Alina Muñoz Zapata) De acuerdo a la encuesta de servicios administrativos diligenciada por los funcionarios de la Antioquia Chocó, se evidencia un nivel de satisfacción del 100%, dando cumplimiento al indicador.
Actualización de inventarios físicos Antioquia Chocó	General	30/sep/2016 23:59	30/sep/2016 23:59	100,00											01/ene/2017 13:58	Juan Esteban Gradiel	01/ene/2017 13:58 - Se registró el valor 100,00 para la fecha: 31/08/2016 23:59:00 (Juan Esteban Gradiel) Se realizaron los inventarios correspondientes, llegando al 100% para el mejor manejo de control e inventario en el sistema SAP quedando su actualización al 100%.
Gestión de la Contratación (NMO)																	
Gestión Contractual																	
Cumplimiento de contratos Antioquia Chocó	Financiera	31/mar/2016 23:59	31/mar/2016 23:59	0,00											01/ene/2017 08:55	Luisa Johana Alvarado Alvarado	01/ene/2017 08:55 - Se registró el valor 100,00 para la fecha: 31/08/2016 23:59:00 (Luisa Johana Alvarado Alvarado) La Regional Antioquia Chocó logró en la vigencia 2016 liquidar 50 contratos en total, de los cuales se liquidaron 27 contratos que corresponden a los siguientes factores 2017-2018 y de la presente vigencia se logró la liquidación de 31 contratos y ordenes de compra. Es importante señalar que los contratos se liquidaron oportunamente y se mantuvo el cumplimiento de los plazos de entrega. El presente indicador se actualizó así como se registró el cumplimiento de los contratos que se encuentran actualmente ejecutando para los próximos meses. La entidad para la presente totalidad de obligaciones los Contratos.
Servicios del Cliente Antioquia Chocó	Financiera	31/mar/2016 23:59	28/mar/2016 23:59	100,00	100,00			100,00	100,00						01/ene/2017 13:50	Luisa Johana Alvarado Alvarado	01/ene/2017 13:50 - Se registró el valor 100,00 para la fecha: 31/08/2016 23:59:00 (Luisa Johana Alvarado Alvarado) La Regional Antioquia Chocó aplicó mediante (27) encuestas de satisfacción de cliente de los bienes y servicios que presta a la ciudadanía. En el desarrollo de las encuestas se evidenció la satisfacción de los contratados por la entidad en cuanto a la calidad, precio y oportunidad. La calificación del buen contrato por la entidad en cuanto a la calidad, precio y oportunidad, tuvo un promedio de 70% y bueno del 30%. por lo anterior se puede concluir que se está efectuando una contratación efectiva más que se está cumpliendo con el proceso de ejecución de los contratos que se afecta calidad y se cumple con las especificaciones técnicas. La calificación del tiempo de entrega de los bienes por parte de la entidad, tuvo un resultado promedio del 70% y bueno del 30%, por lo anterior se puede concluir que se está cumpliendo con los requerimientos de los usuarios y se genera un excelente servicio al cliente. La calificación de los contratados en los que fueron entregados los bienes por parte de la entidad, tuvo un resultado promedio del 40% y bueno del 60%, por lo que se puede concluir que se está cumpliendo con los requerimientos de los usuarios y se genera un excelente servicio al cliente. El presente indicador se actualizó así como se registró el cumplimiento de los contratos que se encuentran actualmente ejecutando para los próximos meses. La entidad para la presente totalidad de obligaciones los Contratos.
Gestión de Talento Humano (NMO)																	
Administración y Desarrollo de Talento Humano																	
Cumplimiento de Plan de Capacitación Antioquia Chocó	General	30/sep/2016 23:59	30/sep/2016 23:59	100,00											01/ene/2017 14:02	Dora Alina Muñoz Zapata	01/ene/2017 14:02 - Se registró el valor 100,00 para la fecha: 31/08/2016 23:59:00 (Dora Alina Muñoz Zapata) Se cumplió con el 100% de la ejecución de las actividades programadas en el plan de bienestar para el segundo semestre de la vigencia 2016.
Cumplimiento de Plan de capacitación Antioquia Chocó	General	30/sep/2016 23:59	30/sep/2016 23:59	100,00											01/ene/2017 14:04	Dora Alina Muñoz Zapata	01/ene/2017 14:04 - Se registró el valor 100,00 para la fecha: 31/08/2016 23:59:00 (Dora Alina Muñoz Zapata) Se cumplió con el 100% de la ejecución de las capacitaciones programadas para el segundo semestre de la vigencia 2016.
Seguridad y Salud en el Trabajo																	
Indicador Programa Integrado Plagas Antioquia Chocó	Financiera	30/sep/2016 23:59	31/mar/2016 23:59	0,00											01/ene/2017 13:56	Luisa Johana Alvarado Alvarado	01/ene/2017 13:56 - Se registró el valor 0,00 para la fecha: 31/08/2016 23:59:00 (Luisa Johana Alvarado Alvarado) No se reportaron incidencias por presencia de plagas en la Unidad de la Regional.
Índice de accidentalidad en la entidad Antioquia Chocó	Financiera	30/sep/2016 23:59	28/mar/2016 23:59	1,00	100,00	1,37	1,37								01/ene/2017 13:47	Luisa Johana Alvarado Alvarado	01/ene/2017 13:47 - Se registró el valor 1,37 para la fecha: 31/08/2016 23:59:00 (Luisa Johana Alvarado Alvarado) Según el indicador de índice de accidentalidad, se evidencia que para el mes de Diciembre de 2016, la Regional Antioquia Chocó para el personal de PLANES que cuenta con 79 funcionarios, se presentó 1 accidente de trabajo, se continúa con las actividades de prevención de accidentes e incidentes de trabajo que realiza la Regional.
Nivel de cumplimiento de Plan de Trabajo de Seguridad y Salud en el Trabajo Antioquia Chocó	Financiera	30/sep/2016 23:59	30/sep/2016 23:59	100,00											01/ene/2017 13:58	Luisa Johana Alvarado Alvarado	01/ene/2017 13:58 - Se registró el valor 100,00 para la fecha: 31/08/2016 23:59:00 (Luisa Johana Alvarado Alvarado) Según el indicador Nivel de cumplimiento del programa SST, para el tercer trimestre del año 2016, se programaron 33 actividades de las cuales se ejecutaron 33, con un porcentaje de cumplimiento del 100%.
Paralelo en consumo de energía Antioquia Chocó	Financiera	30/sep/2016 23:59	28/mar/2016 23:59	0,00	0,00			16,31							01/ene/2017 13:03	Luisa Johana Alvarado Alvarado	01/ene/2017 13:03 - Se registró el valor 16,31 para la fecha: 31/08/2016 23:59:00 (Luisa Johana Alvarado Alvarado) Según el indicador de Variación del consumo de Energía, se evidencia que para el sexto trimestre del 2016, la Regional Antioquia Chocó, presentó un consumo de energía de 7500 kWh lo que representa una variación por encima de 10,47% con respecto al trimestre anterior que tuvo un consumo de 6,307kwh. Esto por motivo del aumento de necesidad en la Regional Antioquia Chocó.
Control de Residuos Antioquia Chocó	Financiera	31/mar/2016 23:59	31/mar/2016 23:59	100,00											01/ene/2017 13:52	Luisa Johana Alvarado Alvarado	01/ene/2017 13:52 - Se registró el valor 100 para la fecha: 31/08/2016 23:59:00 (Luisa Johana Alvarado Alvarado) Según el indicador de Control de residuos, se evidencia que para el cuarto trimestre del año 2016, en la Regional Antioquia Chocó se generaron aproximadamente 200 kg de residuos sólidos, los cuales fueron aprovechados y depositados adecuadamente, orgánicos, reciclables como papel, cartón y plástico, lo que evidencia un cumplimiento del 100%.
Índice de consumo de agua Antioquia Chocó	Financiera	30/sep/2016 23:59	28/mar/2016 23:59	0,00	0,00			0,00							01/ene/2017 13:06	Luisa Johana Alvarado Alvarado	01/ene/2017 13:06 - Se registró el valor 0,00 para la fecha: 31/08/2016 23:59:00 (Luisa Johana Alvarado Alvarado) Según el indicador de Variación del consumo de Agua, se evidencia que para el sexto trimestre del 2016, la Regional Antioquia Chocó, presentó un consumo promedio de 49 m ³ de agua sin representar variación con respecto al trimestre anterior que tuvo un consumo de 49 m ³ , se continúa con la sensibilización del uso adecuado de los recursos.

Gestión de TIC (NMO)												
Redes e Infraestructura Tecnológica												
Disponibilidad de servicios Antioquia Chocó	Trimestral	30/sep/2018 23:59	31/mar/2019 23:59	90,00						08/mar/2019 13:24	Andrés Leonardo López	Patricia Lopera
08/mar/2019 11:24 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 31/03/2019 23:59:00 (Andrés Leonardo López Lopera) A pesar de tener con una red que con respecto al hacer tránsito, así se observa por parte de los usuarios referente a la hora de configurar el servicio móvil, lo anterior toda vez que el número de casos registrados se sigue el número de usuarios conectados.												
Disponibilidad de servicios Antioquia Chocó	Trimestral	30/sep/2018 23:59	31/mar/2019 23:59	90,00						08/mar/2019 11:40	Andrés Leonardo López	Patricia Lopera
08/mar/2019 11:40 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 31/03/2019 23:59:00 (Andrés Leonardo López Lopera) Durante el periodo comprendido se presentaron fallas del canal de Internet m de los servicios tecnológicos, prestando un servicio al 100%.												
Oportunidad en el sector Herreros-Antioquia Chocó	Trimestral	30/sep/2018 23:59	31/mar/2019 23:59	80,00		70,00				08/mar/2019 14:59	Andrés Leonardo López	Patricia Lopera
08/mar/2019 14:59 - Se registró el valor 70.00 para la fecha: 31/03/2019 23:59:00 (Andrés Leonardo López Lopera) Se realizó un estudio sobre el sector herrero y el cuarto trimestre de el informe de campo, pero con fallas en el tiempo de cierre de los casos, por tanto se realizó la verificación de cada uno de los AOS para solucionar y fortalecer la gestión y documentación de casos.												
Gestión Financiera (NMO)												
Cartera												
INDICADOR DE RECAUDOS Antioquia Chocó	Trimestral	30/sep/2018 23:59	31/mar/2019 23:59	90,00						11/mar/2019 08:35	Erick Naranjo Rojas	
01/mar/2019 08:47 - INDICADOR IDENTIFICACION DE RECAUDOS ERIC NARANJO REYES - LE ROLIF OMBIANI QUE EL RESULTADO DEL INDICADOR ES DEL 100%, YA QUE ESTAMOS CUMPLIENDO CON LAS METAS DE RECAUDOS EN EL INDICADOR OMBIANI, GRACIAS A SU CUMPLIMIENTO A LA META ESTABLECIDA PARA LA REGIONAL ANTIOQUIA CHOCO.												
Contabilidad												
Completitud en la entrega de los Cuadros Fiscales al Grupo de Contabilidad - Oficina Fiscal-Antioquia Chocó	Trimestral	30/sep/2018 23:59	31/mar/2019 23:59	90,00						03/mar/2019 15:15	Geidy Helena Serna	
03/mar/2019 15:45 - Cumplimiento en el tiempo de entrega de los Cuadros Fiscales al Grupo de Contabilidad Oficina Fiscal (Geidy Helena Serna) De la Regional Antioquia - Chocó son 03 cuadrantes que indican información para la cuenta fiscal y que durante desde del plazo establecido. La información contable enviada de los cuadros y principios contables generando confianza y confiabilidad en los Estados Financieros presentados por la Region. 13 cuadrantes de tiempo, 03 del 10, 03 Clave II, 03 Inventario, 03 Almacén general y que cumplen dentro del plazo establecido.												
Ejecución del presupuesto Antioquia Chocó	Trimestral	30/sep/2018 23:59	31/mar/2019 23:59			97,00				02/mar/2019 10:49	Eliana del Socorro Guerra López	
02/mar/2019 10:49 - Se registró el valor 97.00 para la fecha: 31/03/2019 23:59:00 (Eliana del Socorro Guerra López) Se ha comprometido a la ejecución por la ejecución General, la Regional Antioquia-Chocó, cultura y ciencia 2018 con un porcentaje de 97%, quedando una reserva presupuestal de \$987.600.000.												
Operación Logística (NMO)												
CADIS												
INDICADOR DE SATISFACCION DE CLIENTE - CADIS Antioquia Chocó	Trimestral	30/sep/2018 23:59	31/mar/2019 23:59	90,00						03/mar/2019 15:56	Andrés Sotero Balcázar Camargo	
03/mar/2019 15:56 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 31/03/2019 23:59:00 (Andrés Sotero Balcázar Camargo) Para el primer trimestre 2019 se recibieron 85 encuestas sobre los tres CADIS de la Regional Antioquia Chocó para un total de 570 preguntas, dando los siguientes datos positivos, cumpliendo así con una satisfacción del 100%.												
Catering												
Satisfacción de Usuarios Catering Antioquia Chocó	Trimestral	31/mar/2019 23:59	31/mar/2019 23:59	95,00						03/mar/2019 11:14	Shirley Natalia Serna López	Shirley Natalia Serna López
03/mar/2019 12:29 - INDICADOR SATISFACCION CUARTO TRIMESTRE DEL 2018 (Shirley Natalia Serna López) Se el indicador de satisfacción desde el trimestre de octubre a diciembre del 2018, se comparó con la meta establecida al 100%, se que sobrepasa el 95% de la meta. Por tanto se logra evidenciar el cumplimiento de las políticas y operaciones de la División Catering por parte de la Regional, al igual el número y número de cada uno de los personal que integran la Regional Antioquia-Chocó para brindar un excelente servicio con calidad y poder satisfacer a nuestros clientes el Gobierno de Colombia y dar ejecución a nuestra Misión.												
Concepto Antioquia Chocó	Semanal	30/mar/2019 23:59	30/mar/2019 23:59	90,00		83,33				03/mar/2019 11:14	Shirley Natalia Serna López	
03/mar/2019 12:24 - CONCEPTO SANEAMIENTO CUARTO TRIMESTRE 2018 (Shirley Natalia Serna López) El indicador de Concepto Saneamiento la Regional Antioquia-Chocó cumplió la meta al 100%, en el segundo cuatrimestre, ya que el cumplimiento total fue del 83,33%, la meta es del 80%, con respecto al trimestre anterior, por tanto se evidencia, ya que se cumple con lo que se estableció en los planes de inspección sanitaria por parte de la Secretaría de Salud en los comendos de Trépo del SASD-PA, SASD, SASD y SASD ya que se ha realizado la visita a la Secretaría de Salud, lo cual con ayuda de la Dirección de Inspección de Salud y que cumple con los requisitos y demás, se realizaron inspecciones que generan estos últimos meses por los habitantes de Rio de Oro, se espera que para el primer mes de 2019, estas acciones continúen vitales de inspección son importantes, (se anexa copia de oficio solicitud visitas de inspección).												
Planificación del Abastecimiento (NMO)												
Planificación Ope. Log. Abastecimientos Clase III												
Control del Abastecimiento, Combustibles - Orcesi y Subcomandantes Antioquia Chocó	Trimestral	30/sep/2018 23:59	31/mar/2019 23:59	90,00						08/mar/2019 16:46	Andrés Sotero Balcázar Camargo	Andrés Sotero Balcázar Camargo
08/mar/2019 16:46 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 31/03/2019 23:59:00 (Andrés Sotero Balcázar Camargo) Para el primer trimestre del año 2019 se suministraron 34 actas de entrega de combustible sin novedad en la calidad de los abastecimientos, cumpliendo así con el indicador al 100%.												
Oportunidad en el Distrito Antioquia Chocó	Trimestral	30/sep/2018 23:59	31/mar/2019 23:59	90,00						08/mar/2019 16:40	Andrés Sotero Balcázar Camargo	Andrés Sotero Balcázar Camargo
08/mar/2019 16:40 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 31/03/2019 23:59:00 (Andrés Sotero Balcázar Camargo) Para el primer trimestre del año 2019 se recibieron 11 inspecciones por parte de los usuarios, los cuales se entregaron completos, a tiempo y sin novedades, cumpliendo así con el indicador al 100%.												
Nivel de Satisfacción del Cliente Antioquia Chocó	Trimestral	30/sep/2018 23:59	31/mar/2019 23:59	90,00						08/mar/2019 16:48	Andrés Sotero Balcázar Camargo	Andrés Sotero Balcázar Camargo
08/mar/2019 16:48 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 31/03/2019 23:59:00 (Andrés Sotero Balcázar Camargo) Para este indicador de satisfacción se calificaron 34 conceptos positivos (sacientes - bueno) en las actas, en 34 conceptos que se debían emitir, cumpliendo así con el indicador al 100%.												