



SEGUIMIENTO ANTIOQUIA



Nombre	Frecuencia	Fecha inicio captura	Fecha proxima captura	Último meta	Julio/2020	Agosto/2020	Septiembre/2020	Julio/2020(E)	Agosto/2020(E)	Septiembre/2020(E)	Último comentario	Último Fecha de cargue del valor	Propietario
Gestión Administrativa (NMO)													
Gestión Documental													
Cumplimiento de transferencias documentales-Antioquia Choco	Cuatrimestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2020 23:59	90,00		100,00					04/sep/2020 13:13 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 31/ago/2020 23:59:00 (Rosa Nidia Arias Giraldo) Dando cumplimiento al cronograma de transferencias documentales del tercer cuatrimestre en la Regional Antioquia-Chocó, se recibieron 5 transferencias de 5 programadas, cumpliendo así con el 100% del indicador, adicional se adjunta inventario documental de gestión documental que estaba pendiente del segundo cuatrimestre.	04/sep/2020 13:13	Rosa Nidia Arias Giraldo
Cumplimiento estrategia Cero Papel-Antioquia Choco	Trimestral	31/mar/2018 23:59	31/dic/2020 23:59	4,00			0,00				02/oct/2020 13:31 - (Rosa Nidia Arias Giraldo) En el tercer cuatrimestre del año 2020 el consumo de resmas fue de 21, se realiza el cargue del indicador cumplimiento estratégico cero papel, de la Regional Antioquia Chocó y se da cumplimiento a al indicador al 100%, se continua con la políticas del ahorro y el uso de ambas cara de la hoja, con el fin de no malgastar la papelería y disminuir el consumo total de papel.	02/oct/2020 13:30	Rosa Nidia Arias Giraldo
Consulta y préstamo de documentos-Antioquia Choco	Bimestral	29/feb/2020 23:59	31/oct/2020 23:59	90,00		100,00					04/sep/2020 13:31 - (Rosa Nidia Arias Giraldo) Para el cuarto bimestre no se recibieron solicitudes de consulta al archivo central de la Regional Antioquia-Chocó.	04/sep/2020 13:16	Rosa Nidia Arias Giraldo
Servicios Administrativos													
Nivel de satisfacción del servicio -Antioquia Choco	Trimestral	31/mar/2018 23:59	31/dic/2020 23:59	95,00			96,98				07/oct/2020 12:17 - Se registró el valor 96.98 para la fecha: 30/sep/2020 23:59:00 (Dora Alba Muñeton Zapata) Según la encuesta realizada de servicios administrativos, la Regional Antioquia-Chocó tuvo 232 conceptos de los cuales 7 fueron regulares, alcanzando una satisfacción del servicios del 96.98%.	07/oct/2020 12:17	Dora Alba Muñeton Zapata
Cumplimiento Planes de Mantenimiento - Antioquia Choco	Trimestral	31/mar/2020 23:59	31/dic/2020 23:59	90,00			100,00				05/oct/2020 09:32 - (Dora Alba Muñeton Zapata) teniendo en cuenta los planes de mantenimiento en el periodo de julio a septiembre de 2020 se tenían planeadas 69 actividades de mantenimiento las cuales se cumplieron en un 100%	05/oct/2020 09:30	Dora Alba Muñeton Zapata
Actualización de Inventarios físicos-Antioquia Choco	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2020 23:59	95,00			100,00				01/oct/2020 15:08 - (Juan Esteban Giraldo) se realizó 22 inventarios de activos fijos sin presentar novedad.	01/oct/2020 14:39	Juan Esteban Giraldo
Gestión de la Contratación (NMO)													
Gestión Contractual													
Satisfacción del Cliente-Antioquia Choco	Trimestral	31/mar/2018 23:59	31/dic/2020 23:59	95,00			100,00				02/oct/2020 12:02 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 30/sep/2020 23:59:00 (Leydi Johana Atehortua Alvarez) Buenas Tardes Reciban un cordial saludo Con toda atención la Coordinación del Grupo de Contratos de la Regional Antioquia Chocó se permite informar que se aplicaron doce (12) encuestas de satisfacción de cliente en el tercer trimestre de la vigencia 2020. Adjunto los siguientes soportes: 1. Encuestas de satisfacción de los meses de julio, agosto y septiembre. 2. Tabulación de las encuestas.3.Análisis por mes del indicador.4.Análisis trimestral del indicador. De acuerdo a lo anterior se puede concluir que se está dando cumplimiento a los principios y fines de la Contratación Estatal, lo que se refleja en una satisfacción de nuestro cliente respecto de los bienes y/o servicios suministrados por la Agencia Logística de las Fuerzas Militares Regional Antioquia Chocó. Cordialmente Leydi Atehortua Coordinadora grupo de contratos	02/oct/2020 12:02	Leydi Johana Atehortua Alvarez
Adjudicación de procesos - Antioquia Choco	Trimestral	31/mar/2020 23:59	31/dic/2020 23:59	95,00			100,00				02/oct/2020 12:12 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 30/sep/2020 23:59:00 (Leydi Johana Atehortua Alvarez) Buenas Tardes Reciban un cordial saludo Con toda atención la Coordinación del Grupo de Contratos de la Regional Antioquia Chocó se permite informar que para el tercer trimestre de la vigencia 2020 se ha estructurado un proceso de selección el 007-048-2020, proceso que a la fecha está en selección. No obstante lo anterior se realizó el análisis del cumplimiento de la variable en tanto se puede constatar que desde el inicio de la estructuración del proceso a la fecha se han cumplido las etapas y términos establecidos en el cronograma del proceso, entre ellos la fecha pactada de adjudicación, que si bien es cierto no se ha cumplido o vencido, la misma no ha sido modificada ni por solicitud de un tercero ni por error o procedimiento de la entidad. Adjunto al presente indicador los siguientes soportes, así: 1.Análisis cumplimiento cronograma del proceso 2.Informe detalle procesos 3.Informe SECOP proceso 007-048-2020De acuerdo a lo anterior se puede concluir que se está dando a los cronogramas, etapas y procedimientos establecidos por la Agencia Logística de las Fuerzas Militares. Cordialmente Leydi Atehortua Coordinadora grupo de contratos	02/oct/2020 12:12	Leydi Johana Atehortua Alvarez

Contratos ejecutados en tiempo - Antioquia Choco	Trimestral	31/mar/2020 23:59	31/dic/2020 23:59	95,00															02/oct/2020 12:20 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 30/sep/2020 23:59:00 (Leidy Johana Atehortua Alvarez) Buenas Tardes Reciban un cordial saludo Con toda atención la Coordinación del Grupo de Contratos se permite informar que la Regional Antioquia Chocó ha suscrito a la fecha 53 contratos de los cuales 44 son contratos administrativos y 9 ordenes de compra. Para el 30 de septiembre de 2020 se han liquidado 16 contratos, es decir, que la variable para el indicador de ejecución serán 37 contratos u ordenes de compra. Que los contratos a la fecha se han ejecutado sin novedad especial, cumpliendo los plazos, obligaciones y demás aspectos de ejecución requerido. Se adjunta como soporte al presente indicador los siguientes soportes, así: 1. Análisis del indicador de ejecución. 2. Informe cumplimiento cronogramas ejecución. 3. Informe de liquidación tercer trimestre. De acuerdo a lo anteriormente expuesto la Regional Antioquia Chocó ha cumplido con la ejecución de los contratos sin novedad. Cordialmente Leidy Atehortua Coordinadora Grupo de Contratos.	02/oct/2020 12:20	Leidy Johana Atehortua Alvarez
Gestión de Talento Humano (NMO)																					
Administración y Desarrollo del Talento Humano																					
Cumplimiento Plan de Capacitación-Antioquia Choco	Semestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2020 23:59	100,00															03/jul/2020 09:47 - (Luz Bibiana Ocampo Ocampo) Se realizaron 3 capacitaciones de 3 programadas dando cumplimiento al 100% de ejecución, las capacitaciones se realizaron de forma virtual, se adjunta registro fotográfico de algunos de los certificados.	03/jul/2020 09:44	Luz Bibiana Ocampo Ocampo
Cumplimiento Plan de bienestar-Antioquia Choco	Semestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2020 23:59	100,00															03/jul/2020 09:14 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 30/jun/2020 23:59:00 (Luz Bibiana Ocampo Ocampo) En la Regional se realizaron 4 actividades de las 4 programadas, con un porcentaje de ejecución del 100% se adjunta registro fotográfico.	03/jul/2020 09:14	Luz Bibiana Ocampo Ocampo
Seguridad y Salud en el Trabajo																					
Frecuencia de Accidentalidad - Antioquia Choco	Mensual	30/abr/2018 23:59	31/oct/2020 23:59	2,00	0,00	1,02	0,00												02/oct/2020 12:00 - Se registró el valor .00 para la fecha: 30/sep/2020 23:59:00 (Leidy Johana Garzón Herrera) Buen día, En el mes de Septiembre 2020 la Regional Antioquia - Chocó NO presentó accidente Laboral; La meta para este indicador es del 3% lo cual se está cumpliendo teniendo en cuenta las actividades de prevención de accidentes e incidentes de trabajo que realiza la Regional a través de la Líder en Seguridad y Salud en el Trabajo durante esta vigencia. Se evidencia el reporte del Covid19 caso positivo presentado durante el mes de Septiembre.	02/oct/2020 12:00	Leidy Johana Garzón Herrera
Cumplimiento del Plan de Trabajo de Seguridad y Salud en el Trabajo-Antioquia Choco	Cuatrimestral	30/abr/2018 23:59	31/dic/2020 23:59	100,00			100,00												01/sep/2020 15:28 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 31/ago/2020 23:59:00 (Leidy Johana Garzón Herrera) Según el indicador Nivel de cumplimiento del programa SST, para el segundo cuatrimestre de la presente vigencia, se programaron 73 actividades de las cuales se ejecutaron 73 Actividades correspondiente al segundo cuatrimestre , con un porcentaje de cumplimiento del 100%. durante los meses mayo a agosto 2020.	01/sep/2020 15:28	Leidy Johana Garzón Herrera
Manejo Integrado Plagas - Antioquia Choco	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2020 23:59	10,00															02/oct/2020 09:26 - Se registró el valor .00 para la fecha: 30/sep/2020 23:59:00 (Leidy Johana Garzón Herrera) Buen día Dando cumplimiento con el indicador de Manejo integrado de plagas durante el mes de septiembre se realizaron las debidas fumigaciones en todos los 17 comedores y 4 Cads, sin novedad alguna. Cordialmente, Leidy Garzón	02/oct/2020 09:26	Leidy Johana Garzón Herrera
Ausentismo - Antioquia Choco	Mensual	30/abr/2019 15:32	31/oct/2020 15:32	5,00	2,34	1,55	1,80												02/oct/2020 12:43 - Se registró el valor 1.80 para la fecha: 30/sep/2020 15:32:00 (Leidy Johana Garzón Herrera) Buen día, Sobre el Ausentismos presentado en el mes de SEPTIEMBRE en la Regional Antioquia Chocó se determinó que tuvo 53 días de incapacidad en el mes, que sería igual al número de días de ausencia / por el número de días de trabajo programados (calculando este valor como dice la norma que es 30 días programados en el mes * 100 funcionarios) * 100 = 1,80 % en el mes se perdieron de días programados de trabajo por incapacidad médica	02/oct/2020 12:43	Leidy Johana Garzón Herrera
Generación de Residuos reciclables - Antioquia Choco	Trimestral	31/mar/2020 23:59	31/dic/2020 23:59				10,38												02/oct/2020 11:01 - Se registró el valor 10.38 para la fecha: 30/sep/2020 23:59:00 (Leidy Johana Garzón Herrera) Buen día La Regional Antioquia Chocó se encuentra dando cumplimiento a la entrega de este material para darle un uso adecuado. Estamos contribuyendo con el medio ambiente en la buena disposición del papel, archivo, cartón que genera los comedores a través del convenio con la entidad CORPORESIDEREÑSE para los meses de Septiembre para un total de 218 kilos (74AU+ 70 Residuos comedores; Oficina administrativa 24,4kg certificado de Agosto por parte de Corporesiderence- 50kg Septiembre que está pendiente por llegar el certificado. Cordialmente, Leidy Garzón	02/oct/2020 11:01	Leidy Johana Garzón Herrera

Consumo de agua - Antioquia Choco	Trimestral	31/mar/2020 23:59	31/dic/2020 23:59				4,52				05/oct/2020 14:11 - Se registró el valor 4.52 para la fecha: 30/sep/2020 23:59:00 (Leidy Johanna Garzón Herrera) Según el indicador de Variación del consumo de Agua, se evidencia que para el Tercer trimestre del 2020, la Regional Antioquia-Chocó - presento un consumo promedio de 95 m3 de agua en lo correspondiente a las dos unidades (Puerto Berrio y la Estrella, Antioquia, durante estos tres meses de Julio a Septiembre; Este tuvo una disminución, lo cual obedece a la sensibilización del uso adecuado de este recurso y del poco % porcentaje de funcionarios en las Oficinas por el cumplimiento al teletrabajo.	05/oct/2020 14:11	Leidy Johanna Garzón Herrera
Generación de Residuos Peligrosos - Antioquia Choco	Mensual	31/ene/2020 23:59	31/oct/2020 23:59		3,76	4,71	12,82				02/oct/2020 11:52 - Se registró el valor 12.82 para la fecha: 30/sep/2020 23:59:00 (Leidy Johanna Garzón Herrera) Buen día, la Regional Antioquia chocó Buen día, a partir de esta vigencia 2020 inicio convenio con la empresa Corporesiderence ubicada en la Estrella, Antioquia para la recolección y transporte de residuos aprovechables y este nos certifica; de tal manera fue un total de (218kg papel y material reciclable mes de Septiembre) recolectados en comedores y en la sede administrativa por la Líder SST para dar una disposición final de residuos . El certificación mes Septiembre aún no me lo han entregado. No tuvimos entrega de AUV para el mes de Septiembre ni de aparatos electrónicos para disposición final.	02/oct/2020 11:52	Leidy Johanna Garzón Herrera
Consumo de energía - Antioquia Choco	Trimestral	31/mar/2020 23:59	31/dic/2020 23:59				0,90				05/oct/2020 14:06 - Se registró el valor .90 para la fecha: 30/sep/2020 23:59:00 (Leidy Johanna Garzón Herrera) Según el indicador de Variación del consumo de Energía, se evidencia que para este primer trimestre , la Regional Antioquia - Chocó, presento un consumo de energía correspondiente a 12.22kw para el trimestre de (Julio A Septiembre) de la presente vigencia, es de anotar que la energía se paga por las sedes de puerto berrio, carepa y la estrella, con un promedio mensual de 3,000kw. Se ha venido implementando el ahorro de este recurso a través de la concientización de este recurso para todos los funcionarios de la Regional Antioquia chocó.	05/oct/2020 14:06	Leidy Johanna Garzón Herrera
Prevalencia de la Enfermedad Laboral -	Anual	31/dic/2019 23:59	31/dic/2020 23:59	0,00								13/feb/2020 13:35	Leidy Johanna Garzón Herrera
Incidencia Enfermedad Laboral - Antioquia Choco	Anual	31/dic/2019 23:59	31/dic/2020 23:59	0,00								13/feb/2020 11:35	Leidy Johanna Garzón Herrera
Generación de residuos ordinarios - Antioquia Choco	Trimestral	30/mar/2020 23:59	31/dic/2020 23:59				8,57				02/oct/2020 12:48 - Se registró el valor 8.57 para la fecha: 30/sep/2020 23:59:00 (Leidy Johanna Garzón Herrera) Buen día Según el indicador de Control de residuos, se evidencia que para el mes de Septiembre del 2020, en la Regional Antioquia-Chocó se generaron aproximadamente 180kg de residuos ordinarios, los cuales se dan la respectiva disposición en la entrega de los mismos en la Unidad de la Estrella, Antioquia y en los comedores se procede a dar disposición final la Unidad Militar, no obstante se adjunta la certificación del residuo peligroso de AUV (74kg) entregados a finales de Junio por parte de algunos comedores de tropa. Cordialmente, Leidy Garzón	02/oct/2020 12:48	Leidy Johanna Garzón Herrera
Limpieza y Desinfección de Locaciones - Antioquia Choco	Trimestral	31/mar/2020 23:59	31/dic/2020 23:59	10,00			0,00				05/oct/2020 14:44 - Se registró el valor .00 para la fecha: 30/sep/2020 23:59:00 (Leidy Johanna Garzón Herrera) La Regional Antioquia chocó informa que se esta ejecutando el contrato No.007-020-2020 con el proveedor LIDETEC, dando cumplimiento al manejo de los productos para la constante limpieza y desinfección de las áreas y utensilios en los comedores de tropa de la Regional (17) y de los 4 centros de almacenamientos C.A.Ds. En el mes de Septiembre no presentó ninguna novedad ningún comedor .	05/oct/2020 14:44	Leidy Johanna Garzón Herrera
Severidad de Accidentalidad Antioquia Choco	Mensual	31/may/2019 23:59	31/oct/2020 23:59	30,00	0,00	3,06	0,00				02/oct/2020 09:42 - Se registró el valor .00 para la fecha: 30/sep/2020 23:59:00 (Leidy Johanna Garzón Herrera) Buen día dando cumplimiento con este indicador a corte del 30 de Septiembre 2020, se establece datos según formula establecida en la línea base de indicadores, por lo tanto NO se presentó accidentalidad durante el mes de Septiembre; El No. de días cargados en el mes es 0 por que la Regional actualmente no cuenta con algún funcionario con enfermedad diagnosticada; No. total de funcionarios para el cierre de Septiembre 98. Se deja la novedad del reporte COVID19 a través del registro de positiva ARL. durante el mes de Septiembre	02/oct/2020 09:42	Leidy Johanna Garzón Herrera
Gestión de TIC (NMO)													
Redes e Infraestructura Tecnológica													
Satisfacción del cliente (Informatica)-Antioquia Choco	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2020 23:59	85,00			97,26				05/oct/2020 14:34 - Se registró el valor 97.26 para la fecha: 30/sep/2020 23:59:00 (Andres Leonardo Pantoja Lopez) Se logra el cumplimiento de la meta, sin embargo se debe trabajar en la cultura de calificar el servicio prestado, toda vez que se denota poca participación en las encuestas de acuerdo al número total de casos registrados. Para fortalecer este aspecto se programará una sensibilización a los funcionarios.	05/oct/2020 14:34	Andres Leonardo Pantoja Lopez
Disponibilidad de servicios- Antioquia Choco	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2020 23:59	95,00			99,72				05/oct/2020 15:33 - Se registró el valor 99.72 para la fecha: 30/sep/2020 23:59:00 (Andres Leonardo Pantoja Lopez) Se obtiene el cumplimiento de la meta, sin embargo la disminución obedece a apagados controlados y programados por parte de la oficina de tics y proveedor de servicios, toda vez que se está implementando el traslado del Date Center alternativo para la Regional.	05/oct/2020 15:33	Andres Leonardo Pantoja Lopez

Oportunidad en el soporte técnico-Antioquia Choco	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2020 23:59	80,00			87,80			05/oct/2020 14:22 - Se registró el valor 87.80 para la fecha: 30/sep/2020 23:59:00 (Andres Leonardo Pantoja Lopez) Se obtiene como resultado el cumplimiento de la meta del indicador, sin embargo en pro de la mejora se apunta a obtener el 100% de cumplimiento, para este caso no es posible, toda vez que la solución de los casos en algunas instancias es compartida con los agentes de soporte de la oficina principal, toda vez que son quienes administran las herramientas de red, el cual fue el común denominador en los 5 casos que no se resolvieron en los tiempos mimos. Para ello se implementará como control realizar la notificación a través de correo electrónico para mantener informados y al día a los administradores para (desbloqueo de cuentas, cambio de contraseña por olvido, restablecimiento de contraseñas, habilitación contraseñas posterior a vacaciones o licencia).	05/oct/2020 14:22	Andres Leonardo Pantoja Lopez
Gestión Financiera (NMO)												
Cartera												
APLICACIÓN DE RECAUDOS-Antioquia Choco	Cuatrimestral	30/mar/2018 23:59	31/dic/2020 23:59	90,00		100,00				03/sep/2020 14:20 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 31/ago/2020 23:59:00 (Erica Maria Artega Rojas) SE CUMPLIÓ CON EL INDICADOR AL 100%,YA QUE SE EFECTUARON TODOS LOS RECAUDOS CORRESPONDIENTES.	03/sep/2020 14:20	Erica Maria Artega Rojas
Contabilidad												
Cumplimiento en el tiempo de entrega de las Cuentas Fiscales al Grupo de Contabilidad Oficina Principal-Antioquia Choco	Trimestral	30/mar/2018 23:59	31/dic/2020 23:59	90,00			100,00			07/oct/2020 09:06 - (Gladys Helena Bernal) Los cuentadantes de la Regional Antioquia - Chocó registran las operaciones diarias en el sistema y rinden la cuenta fiscal mensual en el plazo establecido por la Dirección Financiera con fecha limite el día 02 del mes siguiente para que el grupo financiero de la Regional pueda culminar las tareas de registros, verificación y consolidación de Estados Financieros y así cumplir con el plazo fijado mensualmente por esa Dirección a la contadora Regional. (Se toma el comentario de una variable) 4 cads 17 comedores 1 clase III 1 Almacén general 1 Tesorería	06/oct/2020 16:10	Gladys Helena Bernal
Presupuesto												
Ejecución del presupuesto - Antioquia Choco	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2020 23:59	76,00			79,51			02/oct/2020 13:23 - (Eliana del Socorro Guerra Lopez) La ejecución de presupuesto de la Regional Antioquia-Choco se encuentra al 79.5% cumpliendo la meta establecida por la Dirección General.	02/oct/2020 13:17	Eliana del Socorro Guerra Lopez
Tesorería												
Seguimiento liquidez autorizada -Antioquia Choco	Mensual	30/abr/2020 23:59	31/oct/2020 23:59	99,50	100,00	99,98	100,00			05/oct/2020 11:01 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 30/sep/2020 23:59:00 (Adriana del Socorro Arboleda) En atención al indicador seguimiento liquidez autorizada, me permito informar que para el mes de septiembre la Regional Antioquia Chocó cumplió la meta establecida. La ejecución de liquidez se llevó a cabo en un 100% demostrando así la correcta planeación del Director y coordinación con las áreas involucradas en el proceso.Adjunto liquidez autorizada.	05/oct/2020 11:01	Adriana del Socorro Arboleda
Operación Logística (NMO)												
CADS												
NIVEL DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE - CADS-Antioquia-Choco	Trimestral	30/abr/2018 23:59	31/dic/2020 23:59	95,00			99,72			02/oct/2020 12:39 - Se registró el valor 99.72 para la fecha: 30/sep/2020 23:59:00 (Astrid Sorany Bolivar Carmona) Para el tercer trimestre de 2020 se efectuaron 121 encuestas entre los cuatro (04) Cads de la Regional Antioquia Chocó, con un total de 726 conceptos emitidos por las diferentes unidades y de los cuales 724 conceptos fueron positivos.Las encuestas focalizadas en la oportunidad, cantidad y calidad de los viveres suministrados nos arroja un resultado óptimo, superando la meta del 95%, para lo cual adjuntamos la tabulación correspondiente.	02/oct/2020 12:39	Astrid Sorany Bolivar Carmona

Catering

Concepto Sanitario-Antioquia Choco	Cuatrimestral	31/mar/2018 23:59	31/dic/2020 23:59	80,00		100,00				03/sep/2020 11:05 - (Shirley Natalia Jimenez Lopera) El indicador de Concepto Sanitario la Regional Antioquia-Chocó cumplió la meta al 100% en el segundo cuatrimestre del 2020, superando la meta del 80%. Los 17 comedores de tropa de la Regional Antioquia-Chocó cuentan con Concepto Favorable o Favorable Condicionado, es de anotar que se han solicitado desde el mes de agosto del año 2018 las visitas de inspección sanitaria por parte de la Secretaría de Salud en los comedores de tropa del BASER-04, BAJES, BIGIR y BIPEB, y estas no han sido realizadas por el Ente de Control, Al igual entre los meses de mayo y agosto se solicitaron las visitas de inspección sanitaria a los comedores de tropa del Binut, Baser-15, Baser-17, Bicab, Bibom, Baser-14, Birrey y Biosp y hasta el momento solo realizaron las visitas en el comedor de tropa del Batallón Birrey y en el comedor de tropa del Batallón Biosp, las otras visitas no se han realizado teniendo en cuenta la situación presentada por el COVID-19 en todo el País desde mediados del mes de marzo, ya que este Ente de Control en el momento no se encuentra realizando estas labores si no atendiendo todo lo relacionado con la Pandemia.	03/sep/2020 10:46	Shirley Natalia Jimenez Lopera
Satisfacción de Usuarios Catering-Antioquia Choco	Trimestral	31/mar/2018 23:59	31/dic/2020 23:59	95,00		100,00				02/oct/2020 14:22 - Se registró el valor 1,00 para la fecha: 30/sep/2020 23:59:00 (Shirley Natalia Jimenez Lopera) En el indicador de satisfacción durante el trimestre de Julio a Septiembre del 2020, se cumplió con la meta establecida al 100%, ya que sobrepasa el 95% de la meta, con respecto al trimestre anterior permanece estable, Por lo tanto se logra evidenciar la satisfacción del personal de Soldados de las Unidades Militares por parte de la Agencia Logística Regional Antioquia Choco, al igual se evidencia el cumplimiento de la Misión y de las Directrices emitidas por la Dirección General con el fin de prestar un servicio con excelente calidad a nuestros Soldados de la Patria.	02/oct/2020 14:22	Shirley Natalia Jimenez Lopera

Planificación del Abastecimiento (NMO)

Planificación Ope. Log. Abastecimientos Clase III

Nivel de Satisfacción del Cliente-Antioquia Choco	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2020 23:59	98,00		100,00				02/oct/2020 12:52 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 30/sep/2020 23:59:00 (Astrid Sorany Bolivar Carmona) Para el tercer trimestre de 2020 se realizaron 13 encuestas por concepto de suministro de combustibles, grasas y lubricantes, donde 80 conceptos fueron calificados como buenos y excelente y no se presentó concepto negativo por la atención durante el periodo en mención. Por lo anterior, se da cumplimiento al indicador en un 100%, demostrando así el excelente servicio y la calidad representada en producto y atención que se brinda a nuestro cliente.	02/oct/2020 12:52	Astrid Sorany Bolivar Carmona
Calidad del Abastecimiento, Combustibles Grasas y Lubricantes-Antioquia Choco	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2020 23:59	98,00		100,00				02/oct/2020 12:54 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 30/sep/2020 23:59:00 (Astrid Sorany Bolivar Carmona) Para el tercer trimestre de 2020, se suscribieron 80 actas por concepto de suministro de combustible. No se presenta novedad en cuanto a calidad y/o cantidad en el suministro de combustible. Por lo anterior, el indicador se cumplió en un 100%.	02/oct/2020 12:54	Astrid Sorany Bolivar Carmona
Oportunidad en la Entrega-Antioquia Choco	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2020 23:59	98,00		100,00				02/oct/2020 12:56 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 30/sep/2020 23:59:00 (Astrid Sorany Bolivar Carmona) De los 80 requerimientos de combustibles realizados en el trimestre (julio, agosto y septiembre). Todos fueron entregados a tiempo sin novedad. Por lo anterior se cumplió al 100% con este indicador	02/oct/2020 12:56	Astrid Sorany Bolivar Carmona