

Nombre	Frecuencia	Fecha inicio captura	Fecha proxima captura	Último meta	Abril/2020	Mayo/2020	Junio/2020	Julio/2020	Abril/2020(E)	Mayo/2020(E)	Junio/2020(E)	Julio/2020(E)	Último comentario	Último Fecha de cargue del valor	Propietario
<b>Gestión Administrativa (NMO)</b>															
<b>Gestión Documental</b>															
Cumplimiento de transferencias documentales-Antioquia Choco	Cuatrimestral	30/jun/2018 23:59	31/ago/2020 23:59	100,00	100,00								14/may/2020 13:20 - (Oscar Alexander Huertas Sanchez) Dando cumplimiento al cronograma de transferencias documentales la Regional Antioquia Choco tenía 5 programadas para el primer cuatrimestre de cartera, contabilidad, tesorería, talento humano, salud y seguridad en el trabajo la transferencia de presupuesto se encuentra digital. Sede cumplimiento al indicador al 100% (Comentario tomado de una variable)	14/may/2020 13:10	Oscar Alexander Huertas Sanchez
Cumplimiento estrategia Cero Papel-Antioquia Choco	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/sep/2020 23:59	4,00			0,00						02/jul/2020 13:43 - Se registró el valor -.00 para la fecha: 30/jun/2020 23:59:00 (Rosa Nidia Arias Giraldo) buen día la regional Antioquia Choco realiza el cargue del indicador donde se muestra el aumento de 1 resma más dando como resultado una disminución del -4,55% correspondiente al trimestre anterior cumpliendo la meta.	02/jul/2020 13:43	Rosa Nidia Arias Giraldo
Consulta y préstamo de documentos-Antioquia Choco	Bimestral	29/feb/2020 23:59	31/ago/2020 23:59	90,00	100,00		100,00						02/jul/2020 14:04 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 30/jun/2020 23:59:00 (Rosa Nidia Arias Giraldo) Buen día la regional Antioquia choco en el segundo trimestre del año 2020 no recibió solicitudes de consulta y préstamo de documentos del archivo central	02/jul/2020 14:04	Rosa Nidia Arias Giraldo
<b>Servicios Administrativos</b>															
Nivel de satisfacción del servicio Antioquia Choco	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/sep/2020 23:59	95,00			100,00						09/jul/2020 13:43 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 30/jun/2020 23:59:00 (Dora Alba Muñeton Zapata) Buena tarde, teniendo en cuenta la encuesta de servicios administrativos realizada a los funcionarios que integran la Regional Antioquia-Chocó se emitieron 175 conceptos los cuales todos fueron positivos dando cumplimiento al 100% del indicador. Cordialmente, PD Dora Alba Muñeton Zapata Coordinadora Administrativa	09/jul/2020 13:43	Dora Alba Muñeton Zapata
Cumplimiento Planes de Mantenimiento - Antioquia Choco	Trimestral	31/mar/2020 23:59	30/sep/2020 23:59	90,00			100,00						06/jul/2020 11:17 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 30/jun/2020 23:59:00 (Dora Alba Muñeton Zapata) Para el segundo trimestre del año la Regional Antioquia-chocó, programó 246 actividades de mantenimiento en las diferentes CADS, Catering y sedes, las cuales dimos cumplimiento en un 100%	06/jul/2020 11:17	Dora Alba Muñeton Zapata
Actualización de Inventarios físicos-Antioquia Choco	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2020 23:59	95,00			100,00						06/jul/2020 08:39 - (Juan Esteban Giraldo) se realizo inventario de la regional antioquia choco quedando al 100%	01/jul/2020 09:30	Juan Esteban Giraldo
<b>Gestión de la Contratación (NMO)</b>															
<b>Gestión Contractual</b>															
Satisfacción del Cliente-Antioquia Choco	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/sep/2020 23:59	95,00			100,00						02/jul/2020 09:13 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 30/jun/2020 23:59:00 (Jesus David Villalba Moreno) Buenos Días Reciban un cordial saludo Con toda atención la Regional Antioquia Chocó aplicó veinte (20) encuestas de satisfacción de cliente en segundo trimestre de la vigencia 2020 de los cuales se adjunta la encuesta y la tabulación de la respuesta de los contratos cuya ejecución finalizó. En el análisis de las Encuestas de satisfacción, se puede concluir lo siguiente: 1. La calificación del bien que fue entregado conforme a los requerimientos solicitados en cuanto a su calidad, precio y especificaciones, tiene un resultado de excelente del 100% por lo anterior se puede concluir que se está efectuando una contratación efectiva dado que se está cumpliendo con el principio de económica en la contratación que no afecta la calidad y se cumplen con las especificaciones técnicas. 2. La calificación del tiempo de entrega de los bienes por parte de la Entidad, tiene un resultado de excelente del 100% por lo anterior se puede concluir que se está cumpliendo con los requerimientos de las Fuerzas y en general de nuestros clientes, especialmente en lo que tiene que ver con la oportunidad y eficiencia en la entrega de los bienes contratados. 3. La calificación de las condiciones en las que recibió el bien solicitado por parte de la Entidad, tiene un resultado de excelente del 100% por lo que se puede concluir que se están cumpliendo las especificaciones por parte de los Contratistas así como se está siendo exigente por parte del Contratante, en este caso la Entidad por intermedio del supervisor del contrato en cuanto al recibo a satisfacción de los bienes contratados así como en la supervisión, vigilancia y control de todas las obligaciones y especificaciones que tiene inmerso cada proceso y que se deriva en los contratos suscritos. 4. La calificación del funcionamiento de los bienes al momento de la entrega, tiene un resultado de excelente del 100% por lo que podemos concluir que estamos cumpliendo con nuestra misión	02/jul/2020 09:13	Jesus David Villalba Moreno

Adjudicación de procesos - Antioquia Choco	Trimestral	31/mar/2020 23:59	30/sep/2020 23:59	95,00			100,00							02/jul/2020 09:15 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 30/jun/2020 23:59:00 (Jesus David Villalba Moreno) Buenos Días Reciban un cordial saludo Con toda atención la Regional Antioquia Chocó se permite dar cumplimiento al indicador de adjudicación para el segundo trimestre de la vigencia 2020, para lo cual se permite adjuntar el análisis del indicador así como dos anexos que soportan la verificación realizada a los procesos de selección, concluyendo que la Regional dio cumplimiento en la medición de los procesos iniciados, los procesos adjudicados y el cronograma de los mismos. Cordialmente Jesús David Villalba Moreno Coordinador (E) del Grupo de Contratos Regional Antioquia Chocó	02/jul/2020 09:15	Jesus David Villalba Moreno	
Contratos ejecutados en tiempo Antioquia Choco	Trimestral	31/mar/2020 23:59	30/sep/2020 23:59	95,00			100,00							02/jul/2020 09:21 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 30/jun/2020 23:59:00 (Jesus David Villalba Moreno) Buenos Días Reciban un cordial saludo Con toda atención la Regional Antioquia Chocó se permite dar cumplimiento al indicador de ejecución para el segundo trimestre de la vigencia 2020, para lo cual se permite adjuntar el análisis del indicador así como dos anexos que soportan la verificación realizada a los procesos de selección, concluyendo que la Regional dio cumplimiento a la ejecución y fechas inicialmente planeadas para la entrega de los bienes y/o servicios contratados. Cordialmente Jesús David Villalba Moreno Coordinador (E) del Grupo de Contratos Regional Antioquia Chocó	02/jul/2020 09:21	Jesus David Villalba Moreno	
<b>Gestión de Talento Humano (NMO)</b>																	
<b>Administración y Desarrollo del Talento Humano</b>																	
Cumplimiento Plan de Capacitación - Antioquia Choco	Semestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2020 23:59	100,00			100,00							03/jul/2020 09:47 - (Luz Bibiana Ocampo Ocampo) Se realizaron 3 capacitaciones de 3 programadas dando cumplimiento al 100% de ejecución, las capacitaciones se realizaron de forma virtual, se adjunta registro fotográfico de algunos de los certificados.	03/jul/2020 09:44	Luz Bibiana Ocampo Ocampo	
Cumplimiento Plan de bienestar - Antioquia Choco	Semestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2020 23:59	100,00			100,00							03/jul/2020 09:14 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 30/jun/2020 23:59:00 (Luz Bibiana Ocampo Ocampo) En la Regional se realizaron 4 actividades de las 4 programadas, con un porcentaje de ejecución del 100% se adjunta registro fotográfico.	03/jul/2020 09:14	Luz Bibiana Ocampo Ocampo	
<b>Seguridad y Salud en el Trabajo</b>																	
Frecuencia de Accidentalidad - Antioquia Choco	Mensual	30/abr/2018 23:59	31/jul/2020 23:59	2,00	1,01	0,00	0,00							02/jul/2020 13:20 - Se registró el valor .00 para la fecha: 30/jun/2020 23:59:00 (Leidy Johanna Garzón Herrera) Buen día, En el mes de Junio 2020 la Regional Antioquia - Chocó NO presentó accidentes Laborales; La meta para este indicador es del 3% lo cual se está cumpliendo teniendo en cuenta las actividades de prevención de accidentes e incidentes de trabajo que realiza la Regional a través de la Líder en Seguridad y Salud en el Trabajo durante esta vigencia.	02/jul/2020 13:20	Leidy Johanna Garzón Herrera	
Cumplimiento del Plan de Trabajo de Seguridad y Salud en el Trabajo - Antioquia Choco	Cuatrimestral	30/abr/2018 23:59	31/ago/2020 23:59	100,00	100,00									05/may/2020 14:15 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 30/abr/2020 23:59:00 (Leidy Johanna Garzón Herrera) Según el indicador Nivel de cumplimiento del programa SST, para el primer cuatrimestre del año 2020, se programaron 1968 actividades de las cuales se ejecutaron 34 Actividades correspondiente al Primer cuatrimestre, con un porcentaje de cumplimiento del 100%. durante los meses Enero a Abril 2020.	05/may/2020 14:15	Leidy Johanna Garzón Herrera	
Manejo Integrado Plagas - Antioquia Choco	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2020 23:59	10,00			0,00							02/jul/2020 09:08 - (Leidy Johanna Garzón Herrera) Buen día La Regional Antioquia chocó informa que durante el mes de Julio, no hubo novedad, se ejecuto normalmente las respectivas fumigaciones en todos los comedores de tropa de la Regional y de los centros de almacenamiento CADs, adjuntamos informe emitido por nuestro proveedor ecocontroles. Cordialmente, Leidy Garzón Líder en SST	02/jul/2020 09:06	Leidy Johanna Garzón Herrera	
Ausentismo - Antioquia Choco	Mensual	30/abr/2019 15:32	31/jul/2020 15:32	5,00	2,73	1,65	2,67							02/jul/2020 13:46 - Se registró el valor 2.67 para la fecha: 30/jun/2020 15:32:00 (Leidy Johanna Garzón Herrera) Buen día, Sobre el Ausentismo presentado en el mes de JUNIO en la Regional Antioquia Chocó se determinó que tuvo 56 días de incapacidad en el mes, que sería igual al número de días de ausencia / por el número de días de trabajo programados (calculando este valor como dice la norma que es 30 días programados en el mes * 100 funcionarios) *100 = 2,67 % en el mes se perdió de días programados de trabajo por incapacidad médica	02/jul/2020 13:46	Leidy Johanna Garzón Herrera	
Generación de Residuos reciclables - Antioquia Choco	Trimestral	31/mar/2020 23:59	30/sep/2020 23:59				6,43							02/jul/2020 12:04 - Se registró el valor 6.43 para la fecha: 30/jun/2020 23:59:00 (Leidy Johanna Garzón Herrera) La Regional Antioquia Chocó se encuentra dando cumplimiento a la entrega de este material para darle un uso adecuado. Estamos contribuyendo con el medio ambiente en la buena disposición del papel, archivo, cartón que genera los comedores a través del convenio con la entidad CORPORESIDERENSE para los meses de Junio para un total de 135kilos (74AUV+ 56 Residuos comedores; Oficina administrativa 24,4 kg certificado de Mayo Corporesiderence-30kg Junio que está pendiente por llegar.Cordialmente,Leidy Garzón	02/jul/2020 12:04	Leidy Johanna Garzón Herrera	

Consumo de agua - Antioquia Choco	Trimestral	31/mar/2020 23:59	30/sep/2020 23:59				51,50					02/jul/2020 14:26 - Se registró el valor 51.50 para la fecha: 30/jun/2020 23:59:00 (Leidy Johanna Garzón Herrera) Buen díaSegún el indicador de Variación del consumo de Agua, se evidencia que para el Segundo trimestre del 2020, la Regional Antioquia-Chocó - presento un consumo promedio de 103 m3 de agua en lo correspondiente a las dos unidades ( Puerto Berrio y la Estrella, Antioquia, durante estos tres meses de Abril a Junio; Este tuvo un aumento, lo cual obedece a las Actividades de SST de limpieza y desinfección en las instalaciones por el COVID 19, se continua con la sensibilización del uso adecuado de este.	02/jul/2020 14:26	Leidy Johanna Garzón Herrera
Generación de Residuos Peligrosos - Antioquia Choco	Mensual	31/ene/2020 23:59	31/jul/2020 23:59		10,29	9,76	11,67					02/jul/2020 11:50 - Se registró el valor 11.67 para la fecha: 30/jun/2020 23:59:00 (Leidy Johanna Garzón Herrera) Buen día, la Regional Antioquia chocó Buen día, a partir de esta vigencia 2020 inicio convenio con la empresa corporeidence ubicada en la Estrella, Antioquia para la recolección y transporte de residuos aprovechables y este nos certifican ; de tal manera fue un total de 198,4( 74AUV +100 Residuos comedores + papel y material reciclable mes de mayo 4,4)recolectados en comedores y en la sede administrativa por la Líder SST para dar una disposición final de residuos . se adjunta certificación mes mayo. puesto que junio aún no lo han entregado cordialmente,Leidy Garzón	02/jul/2020 11:50	Leidy Johanna Garzón Herrera
Consumo de energía - Antioquia Choco	Trimestral	31/mar/2020 23:59	30/sep/2020 23:59				3.714,33					02/jul/2020 14:35 - Se registró el valor 3,714.33 para la fecha: 30/jun/2020 23:59:00 (Leidy Johanna Garzón Herrera) Buen díaSegún el indicador de Variación del consumo de Energía, se evidencia que para este primer trimestre , la Regional Antioquia - Chocó, presento un consumo de energía corresponde a 11,143 kw para el trimestre de ( Abril a Junio) de la presente vigencia, es de anotar que la energía se paga por las sedes de puerto berrio, carepa y la estrella. con un promedio mensual de 1,238 kw. Se ha venido implementando el ahorro de este recurso a través de la concientización de este recurso para todos los funcionarios dela Regional Antioquia chocó.	02/jul/2020 14:35	Leidy Johanna Garzón Herrera
Prevalencia de la Enfermedad Laboral - Antioquia Choco	Anual	31/dic/2019 23:59	31/dic/2020 23:59	0,00									13/feb/2020 13:35	Leidy Johanna Garzón Herrera
Incidencia Enfermedad Laboral - Antioquia Choco	Anual	31/dic/2019 23:59	31/dic/2020 23:59	0,00									13/feb/2020 11:35	Leidy Johanna Garzón Herrera
Generación de residuos ordinarios - Antioquia Choco	Trimestral	30/mar/2020 23:59	30/sep/2020 23:59				10,67					02/jul/2020 10:24 - Se registró el valor 10.67 para la fecha: 30/jun/2020 23:59:00 (Leidy Johanna Garzón Herrera) Buen díaSegún el indicador de Control de residuos, se evidencia que para el mes de Junio del 2020, en la Regional Antioquia-Chocó se generaron aproximadamente 180kg de residuos ordinarios, los cuales se dan la respectiva disposición en la entrega de los mismos en la Unidad de la Estrella, Antioquia y en los comedores se procede a dar disposición final la Unidad Militar, no obstante se adjunta la certificación del residuo peligroso de AUV (74kg) entregados a finales de mayo por parte de algunos comedores de tropa.Cordialmente,Leidy Garzón	02/jul/2020 10:24	Leidy Johanna Garzón Herrera
Limpieza y Desinfección de Locaciones - Antioquia Choco	Trimestral	31/mar/2020 23:59	30/sep/2020 23:59	10,00			0,00					03/jul/2020 08:25 - Se registró el valor .00 para la fecha: 30/jun/2020 23:59:00 (Leidy Johanna Garzón Herrera) Buen díaLa Regional Antioquia chocó informa que se esta ejecutando el contrato No,007-020-2020 con el proveedor LIDETEC, dando cumplimiento al manejo de losproductos para la constante limpieza y desinfección de las áreas y utensilios en los comedores de tropa de la Regional (17) y de los 4 centros de almacenamientos CAdS.Cordial saludo,Leidy Garzón	03/jul/2020 08:25	Leidy Johanna Garzón Herrera
Severidad de Accidentalidad - Antioquia Choco	Mensual	31/may/2019 23:59	31/jul/2020 23:59	30,00	1,01	0,00	0,00					02/jul/2020 08:42 - Se registró el valor .00 para la fecha: 30/jun/2020 23:59:00 (Leidy Johanna Garzón Herrera) Buen día, dando cumplimiento con este indicador a corte del 30 de Junio 2020, se establece datos según formula establecida en la línea base de indicadores, por lo tanto no se presentó accidentalidad durante el mes de Junio; El No. de días cargados en el mes es 0 por que la Regional actualmente no cuenta con algún funcionario con enfermedad diagnosticada; No. total de funcionarios para el cierre de Junio fueron 98.	02/jul/2020 08:42	Leidy Johanna Garzón Herrera
<b>Gestión de TIC (NMO)</b>														
<b>Redes e Infraestructura Tecnológica</b>														
Satisfacción del cliente (Informatica)-Antioquia Choco	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2020 23:59	85,00			98,21					11/jul/2020 14:26 - Se registró el valor 98.21 para la fecha: 30/jun/2020 23:59:00 (Juan Esteban Giraldo) Se cuenta con un alto nivel de satisfacción referente a los casos registrados y la solución brindada, por lo anterior se continúa en pro de la mejora continúa.Además se cuenta con un grado de participación importante, retro alimentando los servicios prestados.	11/jul/2020 14:26	Juan Esteban Giraldo
Disponibilidad de servicios-Antioquia Choco	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2020 23:59	95,00			99,81					09/jul/2020 10:30 - Se registró el valor 99.81 para la fecha: 30/jun/2020 23:59:00 (Juan Esteban Giraldo) se realizo el cargue de indicador de disponibilidad de servicios cumpliendo con la meta	09/jul/2020 10:30	Juan Esteban Giraldo
Oportunidad en el soporte técnico-Antioquia Choco	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2020 23:59	80,00			94,29					09/jul/2020 10:33 - Se registró el valor 94.29 para la fecha: 30/jun/2020 23:59:00 (Juan Esteban Giraldo) se realiza el cargue de indicador de oportunidad tecnico cumpliendo con la meta estipulada	09/jul/2020 10:33	Juan Esteban Giraldo
<b>Gestión Financiera (NMO)</b>														

Cartera															
APLICACIÓN DE RECAUDOS- Antioquia Choco	Cuatrimestral	30/mar/2018 23:59	31/ago/2020 23:59	90,00	100,00								06/may/2020 14:52 - (Dora Alba Muñoz Zapata) El indicador cuatrimestral cumplió el 100% según la meta establecida, toda vez que a la fecha no se evidencian saldos por recaudar.	05/may/2020 14:34	Erica Maria Arteaga Rojas
Contabilidad															
Cumplimiento en el tiempo de entrega de las Cuentas Fiscales al Grupo de Contabilidad Oficina Principal-Antioquia Choco	Trimestral	30/mar/2018 23:59	30/sep/2020 23:59	90,00									07/jul/2020 14:05 - (Gladys Helena Bernal) Los cuentadantes de la Regional Antioquia - Chocó registran las operaciones diarias en el sistema y rinden la cuenta fiscal mensual en el plazo establecido por la Dirección Financiera con fecha límite el día 02 del mes siguiente para que el grupo financiero de la Regional pueda culminar las tareas de registros, verificación y consolidación de Estados Financieros y así cumplir con el plazo fijado mensualmente por esa Dirección a la contadora Regional.  4 cads 17 comedores 1 clase III 1 Almacén general 1 Tesorería	06/jul/2020 14:33	Gladys Helena Bernal
Presupuesto															
Ejecución del presupuesto - Antioquia Choco	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2020 23:59	65,00									02/jul/2020 12:06 - (Eliana del Socorro Guerra Lopez) La ejecución presupuestal de la Regional Antioquia-choco se encuentra en 80.7% cumpliendo las directrices impartidas por la Dirección General	02/jul/2020 12:03	Eliana del Socorro Guerra Lopez
Tesorería															
Seguimiento liquidez autorizada Antioquia Choco	Mensual	30/abr/2020 23:59	31/jul/2020 23:59	98,00	100,00	100,00	100,00						03/jul/2020 09:20 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 30/jun/2020 23:59:00 (Adriana del Socorro Arboleda) En atención al indicador seguimiento liquidez autorizada, me permito informar que para el mes de Junio la Regional Antioquia Chocó cumplió la meta establecida. La ejecución de liquidez se llevó a cabo en un 100% demostrando así la correcta planeación del Director y coordinación con las áreas involucradas en el proceso.Adjunto liquidez autorizada.	03/jul/2020 09:20	Adriana del Socorro Arboleda
Operación Logística (NMO)															
CADS															
NIVEL DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE - CADS-Antioquia-Choco	Trimestral	30/abr/2018 23:59	30/sep/2020 23:59	95,00									06/jul/2020 09:03 - (Oscar Alexander Huertas Sanchez) Para el presente trimestre se efectuaron 110 encuestas entre los cuatro (04) Cads de la Regional Antioquia Chocó, con un total de 660 conceptos emitidos por las diferentes unidades.  Las encuestas focalizadas en la oportunidad, cantidad y calidad de los viveres suministrados nos arrojó un resultado óptimo con un 100% de cumplimiento, para lo cual adjuntamos la tabulación correspondiente. (Comentario tomado de una variable)	03/jul/2020 16:52	Astrid Sorany Bolivar Carmona
Catering															
Concepto Sanitario-Antioquia Choco	Cuatrimestral	31/mar/2018 23:59	31/ago/2020 23:59	80,00	100,00								04/may/2020 14:23 - (Shirley Natalia Jimenez Lopera) El indicador de Concepto Sanitario la Regional Antioquia-Choco cumplió la meta al 100% en el primer cuatrimestre del 2020, superando la meta del 80%. Los 17 comedores de tropa de la Regional Antioquia-Choco cuentan con Concepto Favorable o Favorable Condicionado, es de anotar que se han solicitado desde el mes de agosto del año 2018 las visitas de inspección sanitaria por parte de la Secretaria de Salud en los comedores de tropa del BASER-04, BAJES, BIGIR y BIPEB, y estas no han sido realizadas por el Ente de Control debido a que ellos van realizando las visitas de acuerdo al turno que se encuentre en la lista la solicitud enviada. (Se anexa copia de oficios solicitud visitas de inspección y respuesta por parte del Ente de Control). De igual forma los comedores de tropa Biosp y Binut se encontraban en mantenimiento desde el mes de septiembre del 2019 hasta el mes de marzo del año 2020, por lo cual no se había solicitado la visita, teniendo en cuenta que se estaba realizando una verificación de dichas obras. Por la situación presentada por el COVID-19 en todo el País desde mediados del mes de marzo, no ha sido posible solicitar la visita de inspección sanitaria para el comedor de tropa Baser-17, ya que este Ente de Control en el momento no se encuentra realizando estas labores si no atendiendo todo lo relacionado con la Pandemia	04/may/2020 14:09	Shirley Natalia Jimenez Lopera
Satisfacción de Usuarios Catering-Antioquia Choco	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/sep/2020 23:59	95,00									01/jul/2020 10:11 - (Shirley Natalia Jimenez Lopera) En el indicador de satisfacción durante el trimestre de Abril a Junio del 2020, se cumplió con la meta establecida al 100%, ya que sobrepaso el 95% de la meta, con respecto al trimestre anterior permanece estable, Por lo tanto se logra evidenciar por parte de la Regional Antioquia Choco el cumplimiento de la Misión y de las Directrices emitidas por la Dirección General con el fin de prestar un servicio con excelente calidad a nuestros Soldados de la Patria.	01/jul/2020 09:51	Shirley Natalia Jimenez Lopera
Planificación del Abastecimiento (NMO)															
Planificación Ope. Log. Abastecimientos Clase III															

Nivel de Satisfacción del Cliente- Antioquia Choco	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2020 23:59	98,00			100,00					06/jul/2020 09:05 - (Oscar Alexander Huertas Sanchez) Para el segundo trimestre de 2020 se realizaron 13 encuestas por concepto de suministro de combustibles, grasas y lubricantes, donde 91 conceptos fueron calificados como buenos y excelente y no se presentó concepto negativo por la atención durante el periodo en mención.  Por lo anterior, se da cumplimiento al indicador en un 100%, demostrando así el excelente servicio y la calidad representada en producto y atención que se brinda a nuestro cliente. (Comentario tomado de una variable)	03/jul/2020 16:23	Astrid Sorany Bolívar Carmona
Calidad del Abastecimiento, Combustibles Grasas y Lubricantes-Antioquia Choco	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2020 23:59	98,00			100,00					06/jul/2020 09:06 - (Oscar Alexander Huertas Sanchez) Para el trimestre abril, mayo, junio se suscribieron 62 actas por concepto de suministro de combustible. No se presenta novedad en cuanto a calidad y/o cantidad en el suministro de combustible.  Por lo anterior, el indicador se cumplió en un 100%. (Comentario tomado de una variable)	03/jul/2020 16:30	Astrid Sorany Bolívar Carmona
Oportunidad en la Entrega- Antioquia Choco	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2020 23:59	98,00			100,00					06/jul/2020 09:06 - (Oscar Alexander Huertas Sanchez) De los 62 requerimientos de combustibles realizados en el trimestre (abril, mayo y junio). Todos fueron entregados a tiempo sin novedad.  Por lo anterior se cumplió al 100% con este indicador (Comentario tomado de una variable)	03/jul/2020 17:11	Astrid Sorany Bolívar Carmona