
		SEGUIMIENTO CARIBE												
Nombre	Frecuencia	Fecha inicio captura	Fecha proxima captura	Ultimo meta	Abril/2021(E)	Mayo/2021(E)	Junio/2021(E)	Abril/2021	Mayo/2021	Junio/2021	Último comentario	Último Fecha de cargue del valor	Propietario	
<b>No definido</b>														
<b>CADS</b>														
NIVEL DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE - CADS - Caribe	Trimestral	30/abr/2018 23:59	30/sep/2021 23:59	95,00							100,00	06/jul/2021 21:20 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 30/jun/2021 23:59:00 (Daylester Meza Monterrosa) Durante el trimestre se realizaron encuestas; cuyo cuestionario basado en 6 preguntas, pretendía determinar la oportunidad en la entrega, lo requerido frente a lo recibido, presentación y especificaciones de productos recibidos, Buenas Practicas en la entrega de Alimentos y Lista de precios. El numero de encuestas diligencias por las diferentes unidades abastecidas en el trimestre de Abril a junio de 2021 correspondieron a 33, para un total de 198 preguntas con 198 RESPUESTAS POSITIVAS.	06/jul/2021 21:20	Daylester Meza Monterrosa
<b>Cartera</b>														
APLICACIÓN DE RECAUDOS - Caribe	Cuatrimestral	30/mar/2018 23:59	31/ago/2021 23:59	95,00					99,99			05/may/2021 12:57 - (Mayra Alejandra Garcia Galvis) La Regional caribe en el primer cuatrimestre del 2021, presento un valor total de recaudo de 8.447.691.877 y el valor aplicado fue de 8.447.248.532, quedando pendiente por recaudar el valor de 443.345, debido a que se presento un error al momento de guardar el proceso, se coloco una cosa en SIIF Nacion para que pudiera ser solucionado.	05/may/2021 12:56	Elias David Franco Zarate
<b>Catering</b>														
Satisfacción de Usuarios Catering - Caribe	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/sep/2021 23:59	95,00							96,00	02/jul/2021 18:31 - Se registró el valor 96 para la fecha: 30/jun/2021 23:59:00 (Daylester Meza Monterrosa) Se recibieron 137 conceptos, en donde el 95.6% son conceptos Favorables, representadas en 131 conceptos positivos, así mismo se obtuvieron 6 conceptos neutros que representan un 4.4 %; con estos resultados damos cumplimiento a la meta establecida del 95% y la superamos en seis décimas . Los comentarios neutros hacen referencia a sugerencias recibidas, las cuales hacen referencia en su mayoría hacen referencia a la variación de los refrigerios. Es de señalar que esas sugerencia fueron 2 del mes de abril y 3 del mes de mayo, el mes de junio presento 48 felicitaciones, o sugerencias y o quejas; consideramos es al esfuerzo que se realizo en el nuevo menú, donde se atendieron la mayoría de las sugerencias. El menú actual va de Junio a Agosto de 2021, el cual ha recibo muchas felicitaciones en tema de sabor, presentación. y tuvo algunas apreciaciones de Excelente.	02/jul/2021 18:31	Daylester Meza Monterrosa
Concepto Sanitario - Caribe	Cuatrimestral	31/mar/2018 23:59	31/ago/2021 23:59	80,00					100,00			05/may/2021 12:04 - (Darcy Berrio Velez) El comedor de GACAR se encuentra certificado con concepto favorable 100%	05/may/2021 12:01	Darcy Berrio Velez
<b>Dirección Abastecimientos Clase I</b>														
Trazabilidad de la Información- Caribe	Trimestral	31/mar/2021 23:59	30/sep/2021 23:59	97,00							100,00	Ei 06/jul/2021 Marta Cecilia Martelo Arroyo comentó sobre el valor 6,982,076,967.00 del 30/jun/2021 La Regional Caribe para el segundo trimestre del 2021 ejecuto con los Contratos Interadministrativos N°003-JOLA-2019 y 208-19-COF la suma de \$6.982.076.967 acuerdo al aplicativo SAP	06/jul/2021 08:07	Marta Cecilia Martelo Arroyo
<b>Gestión Contractual</b>														
Contratos liquidados en el tiempo programado - Caribe	Trimestral	31/mar/2021 23:59	30/sep/2021 23:59	100,00							218,18	07/jul/2021 18:03 - Se registró el valor 218.18 para la fecha: 30/jun/2021 23:59:00 (Jesus David Villalba Moreno) La Regional caribe para el periodo comprendido entre el 01 de abril de 2021 y el 30 de junio de 2021, alcanzo a liquidar un total de 8 contratos que no tenían cuentas pendientes por pagar, y las obligaciones dinerarias, presupuestales, contables, de hacer o de dar se encontraban al día tanto por la entidad como por la Regional.Con este número de contratos liquidados, la Regional caribe queda al día con la tarea de liquidar todos los contratos de la vigencia 2020 a corte 30 de junio.Para calcular la primera variable se tuvo en cuenta los días transcurridos entre la fecha final de terminación del contrato con la fecha en que se hizo la liquidación, sumando la totalidad de todos los contratos obteniendo un resultado de 440 días. Que para la segunda variable se tomó el número total de contratos liquidados (8) multiplicado por el número de días que tiene la entidad para realizar liquidación bilateral (120) lo cual nos arroja un resultado de 960 días.Lo anterior nos permite identificar que la Regional Caribe referente a la liquidación de contratos cumplió en un 218,18%, lo cual quiere decir que la Regional caribe liquido todos sus contratos dentro del término establecido por las leyes de contratación y el manual interno de contratación de manera eficiente y oportuna. Atentamente, Jesús Villalba MorenoCoordinador de Contratos	07/jul/2021 18:03	Jesus David Villalba Moreno
Satisfacción del Cliente - Caribe	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/sep/2021 23:59	100,00							100,00	07/jul/2021 21:03 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 30/jun/2021 23:59:00 (Jesus David Villalba Moreno) La regional caribe para el periodo comprendido entre el 01 de abril de 2021 y el 30 de junio de 2021, alcanzo a realizar y tabular un total de 8 encuestas de satisfacción al cliente, teniendo en cuenta los 8 contratos liquidados en ese mismo periodo de tiempo. Obteniendo los siguientes resultados o análisis según la información contenida en la tabulación que se adjunta:1.La calificación del bien que fue entregado conforme a los requerimientos solicitados en cuanto a su calidad, precio y especificaciones, tiene un resultado de excelente con un porcentaje del 100%, por lo que se puede concluir que la entidad ha efectuando una contratación efectiva dado que se está cumpliendo con el principio de económica en la contratación que no afecta la calidad y se cumplen con las especificaciones técnicas. 2.La calificación del tiempo de entrega de los bienes por parte de la Entidad, tiene un resultado de excelente con un porcentaje del 100% lo que indica que, aunque se tengan contratistas de otras ciudades y departamentos, los tiempos de entrega se hacen acorde a lo estipulado en los contratos, cumpliendo así, con los diferentes requerimientos de las unidades militares.3.La calificación de las condiciones en las que recibió el bien solicitado por parte de la Entidad, tiene un resultado de excelente del 100% por lo que se puede concluir que los contratistas están cumpliendo con las especificaciones técnicas de los contratos con respecto a los bienes y servicios que se contratan.4.La calificación del funcionamiento de los bienes al momento de la entrega, tiene un resultado de excelente del 100%, de lo cual se puede inferir que la entidad ha hecho un correcto seguimiento a la ejecución de los contratos en cuando al funcionamiento de los bienes al momento de la entrega y pos entrega. En consideración al análisis efectuado se puede concluir que se está dando cumplimiento a los principios y fines de la Contratación Estatal, lo que ha permitido que se obtenga un porcentaje ponderando en las encuestas de satisfacción practicadas por nuestros clientes de 100% o excelente en términos generales según la ponderación.Atentamente,Jesús Villalba Moreno Coordinador de Contratos.	07/jul/2021 21:03	Jesus David Villalba Moreno
Adjudicación de procesos - Caribe	Trimestral	31/mar/2020 23:59	30/sep/2021 23:59	95,00							90,00		13/jul/2021 11:33	Jesus David Villalba Moreno

Gestión Documental														
Cumplimiento de transferencias documentales - Caribe	Semestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2021 23:59	90,00							100,00	02/jul/2021 17:10 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 30/jun/2021 23:59:00 (Mayra Rosa Montero García) Teniendo en cuenta los grupos establecidos en el cronograma de transferencias documentales para el primer semestre del 2021 y tiempos de retención de los documentos establecidos en las tablas de retención documental V. 5 se dio cumplimiento a este las siguientes series y subseries:1. 14040-03-02 RESOLUCIONES2.14042-29 NOVEDADES DE NOMINA PERSONAL ACTIVO Y PENSIONADOSes de aclarar que la subserie 14042-02-14 ACTAS DE ENTREGA COMEDORES Para la vigencia 2018 la Regional NO ha realizado entrega de comedores, por tal motivo no hay documentos a transferir.Por lo cual se adjuntan FUID y actas de seguimientos de cada uno de los grupos en el primer semestre del 2021.	02/jul/2021 17:10	Mayra Rosa Montero García
Cumplimiento Prestamo de documentos-Caribe	Cuatrimestral	30/abr/2021 23:59	31/ago/2021 23:59	1,00					1,00			04/may/2021 16:32 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 30/abr/2021 23:59:00 (Mayra Rosa Montero García) Durante el primer cuatrimestre se recibieron 02 consulta de documentos a través de la mesa de ayuda del Grupo de Contratos de la Regional, las cuales fueron atendidas y resultas en un (1) día cada una.	10/may/2021 18:03	Mayra Rosa Montero García
Cumplimiento estrategia Cero Papel - Caribe	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/sep/2021 23:59	4,00							-1,37	01/jul/2021 15:03 - Se registró el valor -1.37 para la fecha: 30/jun/2021 23:59:00 (Mayra Rosa Montero García) Acuerdo reporte detallado del cuadro de seguimiento del consumo de papel arrojado por el aplicativo SAP para el mes de abril y la ejecución del contrato No. 005-034-2021 que tiene como objeto contractual "SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES (IMPRESORA, SCANNER Y FOTOCOPIAS) A TODO COSTO PARA LA AGENCIA LOGÍSTICA DE LAS FUERZAS MILITARES REGIONAL CARIBE" que incluye las resmas de papel, se entregó este insumo para los meses de mayo y junio a los coordinadores quienes serán los responsables de la distribución entre los funcionarios que integran el grupo con implementación de esta medida se canaliza y controla el consumo de papel. Así, con esta nueva medida se puede evidenciar que se presentó una disminución de 1 resma en el consumo de papel durante los meses de abril, mayo y junio del 2021 en comparación al I trimestre del 2021, dando cumplimiento así al rango de valores permitidos por el indicador.	01/jul/2021 15:03	Mayra Rosa Montero García
Presupuesto														
Ejecución del presupuesto - Caribe	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2021 23:59	55,00							75,34	El 07/jul/2021 Elias David Franco Zarate comentó sobre el valor 14.712.330,488 del 30/jun/2021 La ejecución Presupuestal a corte 30 de junio de 2021 la Regional se encuentra en porcentaje de ejecución en Compromisos 75.34% y en Obligaciones 48.30%.	07/jul/2021 08:55	Elias David Franco Zarate
Redes e Infraestructura Tecnológica														
Disponibilidad de servicios - Caribe	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2021 23:59	95,00							99,86	15/jul/2021 09:20 - Se registró el valor 99.86 para la fecha: 30/jun/2021 23:59:00 (Sulma Martínez Ramos) La Regional logro mantener los servicios tecnológicos en un 99%, lo que permitió un buen porcentaje en el servicio.	15/jul/2021 09:20	Sulma Martínez Ramos
Oportunidad en el soporte técnico Caribe	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2021 23:59	80,00							100,00	15/jul/2021 09:33 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 30/jun/2021 23:59:00 (Sulma Martínez Ramos) En la Regional Caribe se recibieron 95 casos de mesa de ayudad a los cuales se les dio solución a los 95 casos logrando el 100% de los servicios solicitados por parte de los funcionarios de la Regional Caribe	15/jul/2021 09:33	Sulma Martínez Ramos
Satisfacción del cliente (Informatica) - Caribe	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2021 23:59	85,00							99,79	15/jul/2021 09:44 - Se registró el valor 99.79 para la fecha: 30/jun/2021 23:59:00 (Sulma Martínez Ramos) De acuerdo a los porcentajes obtenidos en las encuestas se puede observar que se logro un 99.79%, de 95 encuestas realizadas por los funcionarios 2 fueron buenas y 472 fueron excelente, lo que permite ver el buen servicio tecnológicos ofrecidos.	15/jul/2021 09:44	Sulma Martínez Ramos
Seguridad y Salud en el Trabajo														
Ausentismo - Caribe	Mensual	30/abr/2019 15:23	31/jul/2021 15:23	5,00					1,05	0,56	1,43	06/jul/2021 11:37 - Se registró el valor 1.43 para la fecha: 30/jun/2021 15:23:00 (Milena Patricia Martínez Alfaro) En la Regional Caribe se incapacitaron 3 funcionarios, para un total de 10 días de incapacidad.	06/jul/2021 11:37	Milena Patricia Martínez Alfaro
Cumplimiento del Plan de Trabajo de Seguridad y Salud en el Trabajo-Caribe	Cuatrimestral	30/abr/2018 23:59	31/ago/2021 23:59	100,00					93,55			El 07/may/2021 Milena Patricia Martínez Alfaro comentó sobre el valor 29 del 30/abr/2021 En la Regional Caribe se ejecutaron 29 actividades en SST	07/may/2021 11:07	Milena Patricia Martínez Alfaro
Frecuencia de Accidentalidad - Caribe	Mensual	30/abr/2018 23:59	31/jul/2021 23:59	2,00					0,00	0,00	0,00		13/jul/2021 16:14	Milena Patricia Martínez Alfaro
Consumo de agua - Caribe	Trimestral	31/mar/2020 23:59	30/sep/2021 23:59								0,00	06/jul/2021 13:10 - Se registró el valor .00 para la fecha: 30/jun/2021 23:59:00 (Milena Patricia Martínez Alfaro) En la Regional Caribe no se conoce el consumo de agua, porque este es suministrado por las unidades militares donde se encuentran las unidades de negocio.	06/jul/2021 13:10	Milena Patricia Martínez Alfaro
Generación de residuos ordinarios - Caribe	Trimestral	30/mar/2020 23:59	30/sep/2021 23:59								64,67	06/jul/2021 11:57 - Se registró el valor 64.67 para la fecha: 30/jun/2021 23:59:00 (Milena Patricia Martínez Alfaro) La Regional caribe genero en el mes de junio 194 Kg de residuos ordinarios en sus 3 unidades de negocio.	06/jul/2021 11:57	Milena Patricia Martínez Alfaro
Consumo de energía - Caribe	Trimestral	31/mar/2020 23:59	30/sep/2021 23:59								0,00	06/jul/2021 12:14 - Se registró el valor .00 para la fecha: 30/jun/2021 23:59:00 (Milena Patricia Martínez Alfaro) En la unidad de negocio de cartagena, se paga un valor representativo de acuerdo a el numero de empresas que estan dentro de la base Naval de Cartagena, por lo tanto no se conoce los kilowatt consumidos y en la unidad de negocio de Corozal y Cartagena no se paga energia, porque es suministrada por las unidades militares	06/jul/2021 12:14	Milena Patricia Martínez Alfaro
Generación de Residuos recitables - Caribe	Trimestral	31/mar/2020 23:59	30/sep/2021 23:59								15,45	06/jul/2021 11:53 - Se registró el valor 15.45 para la fecha: 30/jun/2021 23:59:00 (Milena Patricia Martínez Alfaro) La Regional Caribe genero 46.34 kg de residuos aprovechables en el mes de junio en sus 3 unidades de negocio.	06/jul/2021 11:53	Milena Patricia Martínez Alfaro
Severidad de Accidentalidad - Caribe	Mensual	31/may/2019 23:59	31/jul/2021 23:59	42,00					0,00	5,71	0,01	El 04/jul/2021 Milena Patricia Martínez Alfaro comentó sobre el valor .00 del 30/jun/2021 En la Regional Caribe no se presentaron días de incapacidad, porque no hubo accidentes de trabajo en el mes de junio	04/jul/2021 13:00	Milena Patricia Martínez Alfaro
Prevalencia de la Enfermedad Laboral - Caribe	Annual	31/dic/2019 23:59	31/dic/2021 23:59	1.000,00									05/ene/2021 15:52	Milena Patricia Martínez Alfaro
Manejo Integrado Plagas - Caribe	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2021 23:59	10,00							0,03	El 04/jul/2021 Milena Patricia Martínez Alfaro comentó sobre el valor 0 del 30/jun/2021 En las 03 unidades de negocio de la Regional Caribe, no se reporta presencia de plagas, se realiza control efectivo de estas.	04/jul/2021 13:06	Milena Patricia Martínez Alfaro

Incidencia Enfermedad Laboral - Caribe	Anual	31/dic/2019 23:59	31/dic/2021 23:59	1.000,00								05/ene/2021 15:45	Milena Patricias Martinez Alfaro
Generación de Residuos Peligrosos - Caribe	Mensual	31/ene/2020 23:59	31/jul/2021 23:59					0,00	0,33	10,00	06/jul/2021 12:03 - Se registró el valor 10.00 para la fecha: 30/jun/2021 23:59:00 (Milena Patricias Martinez Alfaro) La Regional caribe genero 30 litros de aceite usado en el mes de junio en el Comedor Gacar de San Andres	06/jul/2021 12:03	Milena Patricias Martinez Alfaro
Frecuencia de los Accidentes Viales - Caribe	Bimensual	28/feb/2021 23:59	31/ago/2021 23:59	0,00	●			0,00				12/may/2021 10:06	Milena Patricias Martinez Alfaro
<b>Servicios Administrativos</b>													
Nivel de satisfacción del servicio - Caribe	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/sep/2021 23:59	95,00						93,51	El 13/jul/2021 Gladys Elena Leal Mejia comentó sobre el valor 72 del 30/jun/2021 la Regional caribe se realizo en cuenta la cual respondieron 11 funcionarios, reflejando que los servicio recibidos son satisfactorios teniendo en cuenta los concepto positivos que son 72 y los negativos 5	13/jul/2021 17:00	Gladys Elena Leal Mejia
Actualización de Inventarios físicos - Caribe	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2021 23:59	95,00						100,00	El 13/jul/2021 Gladys Elena Leal Mejia comentó sobre el valor 16 del 30/jun/2021 en la regional caribe se realizaron los inventarios programados para el trimestre en las diferentes dependencias: abastecimiento, contratos, administrativa, cad Cartagena, dirección y despacho	13/jul/2021 16:39	Gladys Elena Leal Mejia
<b>Tesorería</b>													
Seguimiento liquidez autorizada - Caribe	Mensual	30/abr/2020 23:59	31/jul/2021 23:59	99,50	●	●	●	100,00	99,99	99,99	06/jul/2021 08:49 - Se registró el valor 99.99 para la fecha: 30/jun/2021 23:59:00 (Mauricio Javier Moreno Pava) Durante el mes de junio La Regional Caribe alcanzo un indicador del 99.99% en la ejecución de la liquidez autorizada, cumpliendo satisfactoriamente la meta del 99.5%, ya que nos autorizaron una liquidez del \$1.684.262.975 de la cual se ejecuto \$1.684.100.708.	06/jul/2021 08:49	Mauricio Javier Moreno Pava