

				SEGUIMIENTO CARIBE										
Nombre	Frecuencia	Fecha inicio de medición	Próxima fecha de ingreso del dato	Último meta	Julio/2021(E)	Agosto/2021(E)	Septiembre/2021(E)	Julio/2021	Agosto/2021	Septiembre/2021	Último comentario	Último Fecha de cargue del valor	Responsable de digitar	
No definido														
CADS														
NIVEL DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE - CADS - Caribe	Trimestral	30/abr/2018 23:59	31/dic/2021 23:59	95,00							100,00	06/oct/2021 15:10 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 30/sep/2021 23:59:00 (Daylester Meza Monterrosa) Durante el trimestre se realizaron encuestas; cuyo cuestionario basado en 6 preguntas, pretendía determinar la oportunidad en la entrega, lo requerido frente a lo recibido, presentación y especificaciones de productos recibidos, Buenas Practicas en la entrega de Alimentos y Lista de precios. El numero de encuestas diligencias por las diferentes unidades abastecidas en el trimestre de Julio a Septiembre de 2021 correspondieron a 51, para un total de 306 preguntas con 306 RESPUESTAS POSITIVAS.	06/oct/2021 15:10	Daylester Meza Monterrosa
Cartera														
APLICACIÓN DE RECAUDOS - Caribe	Cuatrimestral	30/mar/2018 23:59	31/dic/2021 23:59	95,00						100,00	10/sep/2021 14:01 - (William Miguel Lara Reyes) La Regional caribe en el segundo cuatrimestre del 2021, presento un valor total de recaudo de 14.711.247.042 y el valor aplicado fue de 14.711.247.042 ,cumpliendo al 100% la meta	10/sep/2021 13:56	William Miguel Lara Reyes	
Catering														
Concepto Sanitario - Caribe	Cuatrimestral	31/mar/2018 23:59	31/dic/2021 23:59	80,00						100,00	03/sep/2021 12:34 - (Darcy Berrio Velez) La Regional Caribe, maneja un solo comedor de tropas que se encuentra ubicado en San Andrés Isla, cuenta con concepto sanitario favorable	03/sep/2021 12:28	Darcy Berrio Velez	
Satisfacción de Usuarios Catering Caribe	Trimestral	31/mar/2018 23:59	31/dic/2021 23:59	95,00							95,00	05/oct/2021 21:08 - Se registró el valor 95 para la fecha: 30/sep/2021 23:59:00 (Daylester Meza Monterrosa) Se recibieron 176 conceptos, en donde el 95.5% son conceptos Favorables, representadas en 168 conceptos positivos, así mismo se obtuvieron 8 Sugerencias 4.5 % , con estos resultados damos cumplimiento a la meta establecida del 95% y la superamos en cinco décimas . Lo sugerencias recibidas, las cuales hacen referencia en su mayoría hacen referencia a la variación de los refrigerios o bebidas, variación de proteína. Es de señalar que esas sugerencia fueron 3 del mes de julio, 3 de agosto y 2 del mes de septiembre, que es el mes de mayor numero de felicitaciones que presento 67, este ultimo resultado es producto de la atención de las sugerencias en el nuevo menú, donde se atendieron la mayoría de las mismas. El menú actual va de Septiembre a Noviembre de 2021, el cual ha recibo muchas felicitaciones en tema de sabor, presentación, atención , variedad, y tuvo algunas apreciaciones de Excelente.	05/oct/2021 21:08	Daylester Meza Monterrosa
Dirección Abastecimientos Clase I														
Trazabilidad de la Información- Caribe	Trimestral	31/mar/2021 23:59	31/dic/2021 23:59	97,00							100,00	04/oct/2021 14:08	Marta Cecilia Martelo Arroyo	
Gestión Contractual														
Satisfacción del Cliente - Caribe	Trimestral	31/mar/2018 23:59	31/dic/2021 23:59	100,00							100,00	08/oct/2021 09:54 - (Jesus David Villalba Moreno) La regional caribe para el periodo comprendido entre el 01 de julio de 2021 y el 30 de septiembre de 2021, alcanzo a realizar y tabular un total de 11 encuestas de satisfacción al cliente, teniendo en cuenta los 11 contratos liquidados en ese mismo periodo de tiempo. Obteniendo los siguientes resultados o análisis según la información contenida en la tabulación que se adjunta: 1. A la pregunta ¿Cómo califica el bien, obra o servicio que fue entregado conforme a los requerimientos solicitados en cuanto a calidad, precio y especificaciones?, tiene un resultado de excelente con un porcentaje del 72% y bueno con un porcentaje del 28% para un 100% de los encuestados. 1. A la pregunta ¿Cómo califica el tiempo de entrega del bien, obra o servicio solicitado? tiene un resultado del 81% excelente y del 19% bueno para un total del 100% de los encuestados. 1. A la pregunta ¿Cómo califica las condiciones en las que recibí el bien, obra o servicio solicitado? tiene un resultado del 81% excelente y del 19% bueno para un total del 100% de los encuestados. 1. A la pregunta ¿El bien obra o servicio ha funcionado correctamente desde el momento de la entrega? tiene un resultado del 81% excelente y del 19% bueno para un total del 100% de los encuestados. De las 11 encuestas de satisfacción aplicadas no se obtuvo ninguna con concepto regular o deficiente. Lo cual permite concluir que la entidad está cumpliendo con los principios y fines de la Contratación Estatal, haciendo procesos de contratación públicos y transparentes sin sacrificar condiciones técnicas que permitan que el objeto satisfaga las necesidades para las que nace el proceso de contratación.	05/oct/2021 20:00	Jesus David Villalba Moreno
Contratos liquidados en el tiempo programado - Caribe	Trimestral	31/mar/2021 23:59	31/dic/2021 23:59	100,00							193,83	05/oct/2021 20:34 - Se registró el valor 193.83 para la fecha: 30/sep/2021 23:59:00 (Jesus David Villalba Moreno) La Regional caribe para el periodo comprendido entre el 01 de julio de 2021 y el 30 de septiembre de 2021, alcanzo a liquidar un total de 11 contratos que no tenían cuentas pendientes por pagar, y las obligaciones dinerarias, presupuestales, contables, de hacer o de dar se encontraban al día tanto por el contratista como por la Regional.Para calcular la primera variable se tuvo en cuenta los días transcurridos entre la fecha final de terminación del contrato con la fecha en que se hizo la liquidación, sumando la totalidad de todos los contratos obteniendo un resultado de 681 días. Que para la segunda variable se tomó el número total de contratos liquidados (11) multiplicado por el número de días que tiene la entidad para realizar liquidación bilateral (120) lo cual nos arroja un resultado de 1320 días.Lo anterior nos permite identificar que la Regional Caribe referente a la liquidación de contratos cumplió en un 193.83%, lo cual quiero decir que la Regional caribe liquida todos sus contratos dentro del término establecido por las leyes de contratación y el manual interno de contratación de manera eficiente y oportuna.	05/oct/2021 20:34	Jesus David Villalba Moreno
Gestión Documental														
Cumplimiento Prestamo de documentos- Caribe	Cuatrimestral	30/abr/2021 23:59	31/dic/2021 23:59	1,00						1,00	01/sep/2021 14:23 - Se registró el valor 1.00 para la fecha: 31/ago/2021 23:59:00 (Mayra Rosa Montero Garcia) Durante el 2do cuatrimestre de esta vigencia que comprende los meses de mayo junio, julio y agosto en los cuales se presentaron 5 solicitudes de préstamos de documentos del AC de las áreas de contratos, Dirección Regional y financiera, las cuales fueron resueltas y entregada la documentación no mayor a un (1) día; dando cumplimiento a las directrices emitidas para responder este tipo de solicitudes dentro de la entidad.	01/sep/2021 14:23	Mayra Rosa Montero Garcia	
Cumplimiento de transferencias documentales - Caribe	Semestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2021 23:59	90,00								02/jul/2021 17:10 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 30/jun/2021 23:59:00 (Mayra Rosa Montero Garcia) Teniendo en cuenta los grupos establecidos en el cronograma de transferencias documentales para el primer semestre del 2021 y tiempos de retención de los documentos establecidos en las tablas de retención documental V. 5 se dio cumplimiento a este las siguientes series y subseries:1. 14040-03-02 RESOLUCIONES2.14042-29 NOVEDADES DE NOMINA PERSONAL ACTIVO Y PENSIONADOSEs de aclarar que la subserie 14042-02-14 ACTAS DE ENTREGA COMEDORES Para la vigencia 2018 la Regional NO ha realizado entrega de comedores, por tal motivo no hay documentos a transferir.Por lo cual se adjuntan FUID y actas de seguimientos de cada uno de los grupos en el primer semestre del 2021.	02/jul/2021 17:10	Mayra Rosa Montero Garcia
Consumo resmas de papel - Caribe	Trimestral	30/sep/2021 23:59	31/dic/2021 23:59	4,00							10,77	13/oct/2021 12:17	Gladys Elena Leal Mejía	
Gestión Precontractual														

Adjudicación de Procesos Contractuales - Caribe	Trimestral	30/sep/2021 23:59	31/dic/2021 23:59	85,00							100,00	07/oct/2021 15:32 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 30/sep/2021 23:59:00 (Jesus David Villalba Moreno) La regional caribe para el periodo comprendido entre el 01 de JULIO de 2021 y el 30 de SEPTIEMBRE de 2021, alcanzo a publicar un total de 5 procesos de selección. De los cuales se hace las siguientes consideraciones a tener en cuenta:1. Ninguno de los 5 procesos se declaró desierto.2. que de los 5 procesos, 3 se adelantaron por subasta inversa y 3 por mínima cuantía.3. que de los 5 procesos de selección resultaron un total de 5 contratos.4. que para calcular la primera variable del indicador "Sumatoria de días proyectados de los procesos iniciados - Caribe" se realizó sumatoria de la cantidad de días transcurridos entre la fecha de publicación del proceso y la fecha inicial programada para la adjudicación de los 5 procesos de selección lo cual me da una cifra de 107 días.5. que para calcular la segunda variable se tuvo en cuenta los días transcurridos entre la fecha inicial programada para la adjudicación con la fecha real de adjudicación según el SECOPI II para un total de 0 días.6. que de acuerdo a lo anterior la regional caribe y el grupo de contratos puede certificar que se ha dado cumplimiento al cronograma del proceso en cuanto a la adjudicación de los procesos publicados y adjudicados en el TERCER trimestre en un 100 %.	07/oct/2021 15:32	Jesus David Villalba Moreno
Presupuesto														
Ejecución del presupuesto - Caribe	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2021 23:59	79,00							92,52	11/oct/2021 10:22 - Se registró el valor 92.52 para la fecha: 30/sep/2021 23:59:00 (William Miguel Lara Reyes) para el mes de septiembre la meta de compromisos para la regional caribe era de 79 %, se evidencia que la regional alcanzo la meta propuesta.	11/oct/2021 10:22	William Miguel Lara Reyes
Redes e Infraestructura Tecnológica														
Oportunidad en el soporte técnico - Caribe	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2021 23:59	80,00							95,12	08/oct/2021 10:46 - (Sulma Martinez Ramos) De los servicios tecnológicos solicitados por los funcionarios de la Regional Caribe, fueron atendidos de forma oportuna de acuerdo los parámetros establecidos por la Entidad.	07/oct/2021 14:55	Sulma Martinez Ramos
Satisfacción del cliente (Informatica) - Caribe	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2021 23:59	85,00							100,00	08/oct/2021 10:30 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 30/sep/2021 23:59:00 (Sulma Martinez Ramos) Buenas, de las encuestas realizadas por los funcionarios de la Regional Caribe, la sumatoria de las respuestas son positivas, obtenido mayores respuestas excelentes por los servicios tecnológicos prestados a los funcionarios.	08/oct/2021 10:30	Sulma Martinez Ramos
Disponibilidad de servicios - Caribe	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2021 23:59	95,00							99,40	08/oct/2021 10:38 - (Sulma Martinez Ramos) Buenas, de este indicador se puede evidenciar que las caídas del servicios fueron mínimas, obtenido en un mayor porcentaje de disponibilidad del servicio.	07/oct/2021 14:35	Sulma Martinez Ramos
Seguridad y Salud en el Trabajo														
Ausentismo - Caribe	Mensual	30/abr/2019 15:23	31/oct/2021 15:23	5,00					1,47	0,14	0,54	06/oct/2021 09:13 - Se registró el valor .54 para la fecha: 30/sep/2021 15:23:00 (Milena Patricia Martínez Alfaro) En la Regional Caribe se presentaron 4 días de incapacidad por enfermedad general.	06/oct/2021 09:13	Milena Patricia Martínez Alfaro
Cumplimiento del Plan de Trabajo de Seguridad y Salud en el Trabajo-Caribe	Cuatrimestral	30/abr/2018 23:59	31/dic/2021 23:59	100,00						100,00		09/sep/2021 11:54 - (Milena Patricia Martínez Alfaro) En la Regional Caribe se ejecutaron las 83 actividades que se tenían planeadas hasta el mes de agosto de 2021, obteniendo una efectividad del 100%.	09/sep/2021 10:35	Milena Patricia Martínez Alfaro
Frecuencia de Accidentalidad - Caribe	Mensual	30/abr/2018 23:59	31/oct/2021 23:59	2,00						0,00	0,00	08/oct/2021 15:27 - Se registró el valor .00 para la fecha: 30/sep/2021 23:59:00 (Milena Patricia Martínez Alfaro) En la Regional Caribe no se generaron días de incapacidad en el mes de septiembre, porque no se presentaron accidentes laborales.	08/oct/2021 15:27	Milena Patricia Martínez Alfaro
Consumo de agua - Caribe	Trimestral	31/mar/2020 23:59	31/dic/2021 23:59								0,00	06/oct/2021 09:15 - Se registró el valor .00 para la fecha: 30/sep/2021 23:59:00 (Milena Patricia Martínez Alfaro) En la Regional Caribe no se tienen datos del consumo de metros cúbicos de agua, debido a que las unidades de negocio se encuentran dentro de unidades militares.	06/oct/2021 09:15	Milena Patricia Martínez Alfaro
Generación de residuos ordinarios - Caribe	Trimestral	30/mar/2020 23:59	31/dic/2021 23:59								49,50	05/oct/2021 08:43 - Se registró el valor 49.50 para la fecha: 30/sep/2021 23:59:00 (Milena Patricia Martínez Alfaro) la Regional Caribe en sus 3 unidades de negocio y sus sede administrativa genera 198 kilos de residuos ordinarios.	05/oct/2021 08:43	Milena Patricia Martínez Alfaro
Consumo de energía - Caribe	Trimestral	31/mar/2020 23:59	31/dic/2021 23:59								0,00	05/oct/2021 09:02 - Se registró el valor .00 para la fecha: 30/sep/2021 23:59:00 (Milena Patricia Martínez Alfaro) En las unidades de negocio y en la sede administrativa no tenemos información de los kilowatts consumidos debido a que nos encontramos dentro de las unidades militares y ellos manejan el consumo de la energía.	05/oct/2021 09:02	Milena Patricia Martínez Alfaro
Generación de Residuos reciclables - Caribe	Trimestral	31/mar/2020 23:59	31/dic/2021 23:59								1,00	08/oct/2021 16:02 - (Milena Patricia Martínez Alfaro) La Regional Caribe genero 126.5 kilos de material reciclable en el mes de septiembre	05/oct/2021 09:08	Milena Patricia Martínez Alfaro
Severidad de Accidentalidad - Caribe	Mensual	31/may/2019 23:59	31/oct/2021 23:59	42,00						0,01	0,01	06/oct/2021 09:17 - Se registró el valor .01 para la fecha: 30/sep/2021 23:59:00 (Milena Patricia Martínez Alfaro) En la Regional Caribe no se presentaron días de incapacidad por accidentes, porque no se presentaron accidentes laborales durante el mes de septiembre de 2021	06/oct/2021 09:17	Milena Patricia Martínez Alfaro
Prevalencia de la Enfermedad Laboral - Caribe	Anual	31/dic/2019 23:59	31/dic/2021 23:59	1.000,00									05/ene/2021 15:52	Milena Patricia Martínez Alfaro
Manejo Integrado Plagas - Caribe	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2021 23:59	10,00							0,03	08/oct/2021 15:56 - (Milena Patricia Martínez Alfaro) La Regional Caribe realiza su servicio integral de plaga de acuerdo al cronograma establecido y a la fecha no se ha reportado presencia de plagas en las unidades de negocio.	05/oct/2021 08:07	Milena Patricia Martínez Alfaro
Incidencia Enfermedad Laboral - Caribe	Anual	31/dic/2019 23:59	31/dic/2021 23:59	1.000,00									05/ene/2021 15:45	Milena Patricia Martínez Alfaro
Generación de Residuos Peligrosos - Caribe	Mensual	31/ene/2020 23:59	31/oct/2021 23:59						10,00	10,00	1,61	08/oct/2021 15:49 - (Milena Patricia Martínez Alfaro) la Regional caribe para el mes de septiembre genero 49 kilos de residuos peligrosos de aparatos electrónicos y 30 litros de aceite usado, los aparatos electrónicos se enviaron a Centro de Acopio Cartagena y el aceite usado es entregado a la unidad Militar de San andres donde gestionan su disposición.	06/oct/2021 10:07	Milena Patricia Martínez Alfaro
Frecuencia de los Accidentes Viales - Caribe	Bimensual	28/feb/2021 23:59	31/oct/2021 23:59	0,00							0,00	08/oct/2021 16:07 - (Milena Patricia Martínez Alfaro) En la Regional Caribe no se presentaron accidentes viales en los meses de junio y julio de 2021.	01/sep/2021 12:07	Milena Patricia Martínez Alfaro
Servicios Administrativos														
Nivel de satisfacción del servicio - Caribe	Trimestral	31/mar/2018 23:59	31/dic/2021 23:59	95,00							96,44	08/oct/2021 14:01 - Se registró el valor 96.44 para la fecha: 30/sep/2021 23:59:00 (Gladys Elena Leal Mejía) En la regional caribe se realizó encuesta de satisfacción de servicios administrativos del III trimestre, obteniendo 217 concepto positivos y 8 conceptos negativos que correspondientes a los conceptos de la infraestructura física, sin embargo la gran mayoría de los funcionarios acuerdo sus concepto emitidos los servicios ofrecidos por el área administrativa es positivo.	08/oct/2021 14:01	Gladys Elena Leal Mejía
Actualización de Inventarios físicos - Caribe	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2021 23:59	95,00							100,00	07/oct/2021 16:24 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 30/sep/2021 23:59:00 (Gladys Elena Leal Mejía) en la Regional Caribe se realizaron los inventarios de activos en las diferentes dependencias: abastecimiento, administrativa, cad Corozal, cad Cartagena, contratos, financiera y comedor gacar, ; en cuanto los activos en el informe se relaciona los diferentes movimientos realizados por : traslado a otra regional, bajas de activos en cero, recalificación de cuantías.	07/oct/2021 16:24	Gladys Elena Leal Mejía
Tesorería														
Seguimiento liquidez autorizada - Caribe	Mensual	30/abr/2020 23:59	31/oct/2021 23:59	99,50					99,99	99,94	99,96	05/oct/2021 11:21 - Se registró el valor 99.96 para la fecha: 30/sep/2021 23:59:00 (Mauricio Javier Moreno Pava) La Regional Caribe al cierre del mes de septiembre alcanzo un indicador del 99.96% esto como resultado de ejecutar \$1.433.292.029,19 del total \$1.433.926.153,44 autorizado para este mes, cumpliendo satisfactoriamente la meta del 99.5%.	05/oct/2021 11:21	Mauricio Javier Moreno Pava